

「OCN 光」重要事項・キャンペーンのご案内

本冊子は、OCNのご利用料金、各種サービスのご提供条件およびご利用上の注意で特に重要な部分をご案内しております。

諸条件、注意事項、サービス、オプションの詳細および最新のご案内は以下をご確認ください。

「個人向けOCNサービスの重要事項説明」(OCNホームページ)

<http://www.ocn.ne.jp/signup/>

本冊子に記載のサービスは別に記載のある場合を除き、NTTコミュニケーションズ株式会社(以下、当社)の定める「IP通信網サービス契約約款」等

(<http://www.ntt.com/tariff/comm/ip.html>)に基づいて提供します。

※表示金額は、特に記載のある場合を除き全て税抜です。消費税は別途加算されます。

本冊子の記載情報は、2018年6月1日現在の情報です。

サービス提供者:NTTコミュニケーションズ(株)

■電子メール等のご案内について

●各種サービス情報(一部提供先等第三者の広告・宣伝を含む)のほか、料金の変更、工事連絡などの重要な情報を電子メール等にてご連絡します。

●電子メール等のご案内を希望されない場合、またはご案内の再開をご希望の場合は、お客さまから申し出いただくことにより、送信を中止または再開します。ただし、その場合でも、料金の変更等の重要な情報については電子メール等でのご連絡を行います。

※電子メール等とは電子メールの他、電話、郵送、SMS(ショートメッセージサービス)等を含みます。

■本サービスに係るプライバシーの考え方について

当社はお客さまの氏名・生年月日・住所・お申し込みのサービス内容等の個人情報保護に関し、CSOを個人情報管理責任者としての取組みを実施いたしております。個人情報保護に関するお問い合わせ先、詳細は下記URLよりご確認ください。

NTT コミュニケーションズオフィシャルサイト プライバシーポリシー

(最終改定 2015年7月1日) URL:<http://www.ntt.com/privacy/>



■ご提供条件およびご利用上の注意

OCN 全般について

■サービスについて

<料金について>

●ご利用料金は毎月1日から月末までの期間において計算します。

●利用開始日を含む月のOCN月額基本料はかかりません(利用開始日を含む月に解約された場合を除きます)。また、解約月には月途中の解約の場合においても1ヵ月分をお支払いいただきます。月途中にプラン変更でご利用を開始された場合は、変更前プランのOCN月額基本料をプラン変更された月まで適用します。

●ご利用がない月であっても、OCN月額基本料のお支払いが必要です。

●偶数月の合計請求金額が3,000円(税込)を下回る場合は、翌月(奇数月)の請求分と合わせてご請求させていただく場合があります。

●従量制アクセスポイントに接続して通信を行った場合の通信時間は、認証ID毎に該当料金月の接続通信時間を秒単位で積み上げて計算します。複数接続される場合も同様です。なお、1分未満の場合はその端数を料金計算単位に切り上げるものとします。

●ご利用料金について、支払期日を経過してもお支払いいただけない場合、支払期日の翌日から支払いの日の前日までの日数について、年14.5%の割合で計算した額を延滞利息としてお支払いいただきます(支払期日の翌日から起算して10日以内に支払いがあった場合は除きます)。

●ご利用料金の支払いを不法に免れた場合、その免れた額のほか、その額(消費税相当額を除きます)の2倍に相当する額に消費税を加算した額を割増金としてお支払いいただきます。

<ご利用について>

●アクセスポイントのご利用方法、料金についてはOCNホームページ(<http://service.ocn.ne.jp/accesspoint/>)をご確認ください。

●FOMAパケット対応(定額)アクセスポイントおよび「Xi」(クロッシィ)データ通信対応アクセスポイントをご利用いただいた月のみ月額利用料550円/月がかかります(OCN モバイル dを除く)。また、アクセスポイントまでの通信料金が別途必要です。

●「OCN ホットスポット 従量プラン」はお申し込み不要で10円/分にてご利用いただけます。320分を超えてご利用の場合、ご利用料金は3,200円となり超過料金はかかりません。月額利用料300円/月の「OCN ホットスポット 定額プラン」をご利用の場合は、お申し込みが別途必要です。

●料金プランの変更は、所定の手続きにより、お申し込み月の翌月1日より適用します(当社への申込書の到着日によっては翌々月1日からの適用となる場合があります)。また変更されるプランによっては認証ID、認証パスワード、アクセスポイントが変更になる場合があります。各料金プランの詳細は、OCNホームページ(<http://www.ocn.ne.jp/signup/planchange/>)をご確認ください。

また、各種電話割引サービスをご利用の場合は、適用の有無をご確認ください。

●複数の拠点から同一の認証IDで同時に接続することはできません。

●ネットワークの輻輳状態が継続される事を避けるため、輻輳制御を行う場合があります。詳細はOCNホームページ(<http://www.ocn.ne.jp/info/rules/qualityimprovement/>)にてご確認ください。

●通信速度制限、輻輳制御の内容は、変更される場合があります。

●OCN モバイル サービスでは、サービスエリア内でも、電波が届きにくい場所では利用できない場合があります。ご利用の際は、必ず電波状態の良いエリアでご利用ください。

<通信速度について>

●通信速度はベストエフォートです。お客さまのご利用環境によっては大幅に低下することがあります。

■責任の制限および免責について

●当社の責めに帰すべき理由によりサービスを提供しなかったときは、原則としてサービスを全く利用できなかった状態にあることを当社が認識した時刻から起算して、24時間以上その状態が連続したときに限り、お客さまの損害を賠償します。この場合、その全く利用できなかった状態が連続した時間について24時間ごとに日数を計算(24時間未満の端数は切り捨て)し、その日数に対応するご利用料金に限り、発生した損害とみなして賠償します(詳細は契約約款をご覧ください)。

●当社は契約約款の変更等によりお客さまの設備の改造・変更が必要となった場合であっても、それに要する費用は原則として負担しません。

■利用中止および利用停止について

●当社の電気通信設備の保守または工地上、やむを得ない場合、あらかじめお客さまに通知(OCNホームページ掲載等)してサービスの利用を中止することがあります(緊急の場合は通知せずに中止することがあります)。

●当社は、当社の電気通信設備(これに附属する設備を含みます)を不正アクセス行為から防御するために必要な場合には、サービスの一部または全部の利用を中止することがあります。

●以下の行為があった場合は、サービスの利用を停止することがあります。

- (1) 料金その他の債務について支払期日を経過してもお支払いいただけない行為
- (2) 当社の承諾無く、不特定の第三者に利用させる行為
- (3) 契約約款に定める契約者の義務規定にお客さまが違反した場合、その他契約約款の規定に反する行為であって、当社の業務の遂行または当社の設備に著しい支障を及ぼし、または及ぼすおそれのある行為
- (4) 主務官庁による法令、ガイドライン等に反する行為、またはそれに類する行為
- (5) 他人の著作権その他の権利を侵害する、公序良俗に反する、または法令に反する態様でサービスを利用すること(以下*の行為を含みます)は、契約者の義務規定に反することになりますので、ご注意ください。

※知的財産権の侵害、他人の財産・プライバシー・肖像権の侵害、誹謗中傷行為、犯罪行為または誘発・扇動行為、わいせつ・児童ポルノ・児童虐待にあたる画像もしくは文書の送信・掲載、無限連鎖講の開設および勧誘、情報の改ざん・消去、なりすまし行為、有害なプログラム等の送信または受信可能な状態での放置、同意なしの不特定多数への商業的宣伝・勧誘メール・嫌悪感を抱くまたは抱くおそれのあるメールの送信等の行為

- サービスの利用を停止した場合は、利用停止期間中のOCN利用料はお支払いいただきます。

■マルウェア不正通信ブロックサービスについて

- パソコンやスマートフォン等の端末がマルウェアに感染することを防止するサービスではありません。
- 全ての悪意のある通信を遮断できるとは限りません。また、ご注意メールが届いた場合でもマルウェアの感染が確認できない場合があります。
- マルウェア感染における損害等はお客さま自身の責となります。また、マルウェア感染駆除や感染防止はお客さま自身で実施ください。
- 「OCN IPv6 インターネット接続機能 (IPoE)」では、ご利用の地域によって、本サービスがご利用いただけない場合があります。
- サービスの詳細については (<http://s.ocn.jp/mal>) をご確認ください。

■電話による無料テクニカルサポートについて

<ご利用について>

●サポート内容

接続・IP電話・メール等の設定、操作方法についてサポート料・通話料とも無料にて電話サポートします。

●対象となるお客さま

OCNにご契約中で、下記のサポート対象OSおよびサポート対象機器をご利用のお客さま

●サポート対象OS

Windows®7/8.1/10、Mac OS X v10.9以上

※サポート対象はメーカーがサポート中の日本語/英語OSに限ります。

●サポート対象機器

- ・当社からのレンタル回線終端装置またはVDSL装置。
- ・OCNドットフォン/OCNドットフォン300をご利用の場合:NTT東日本・NTT西日本からのレンタルまたはご購入の050IP電話対応機器。
※その他の機器をご利用のお客さまは、無料サポートの対象外です。

●受付電話番号について

OCNテクニカルサポートセンターの電話番号は、お客さまがOCNにお申し込み後、当社より郵送もしくはメールにてお送りする「OCN会員登録証」または「お申込内容のご案内」に記載されている「お問い合わせ先」をご覧ください。

■その他のご注意事項

- OCNモバイルサービスでは同一の契約者様からのお申し込みを5契約までとしております。
対象のOCN接続プラン詳細はOCNホームページ (<http://www.ocn.ne.jp/signup/general/>) でご確認ください。
ただし、同一の契約者がお申し込みいただける「OCN モバイル ONE」の音声対応SIMカードは、OCN接続プランの契約数に関わらず、5枚までです。

OCN 光について

■サービスについて

<OCN 光の提供プランについて>

- OCN 光は、光コラボレーションモデルを活用して、OCN(インターネット接続)と光回線を組み合わせて提供するOCNサービスの総称です。
- ・OCN 光 ファミリー、OCN 光 マンション、OCN 光 2段階定額 ファミリーは、東日本電信電話株式会社・西日本電信電話株式会社(以下、NTT東日本・NTT西日本)から光回線の卸提供を受けてサービス提供します。
- ・OCN 光 ファミリー(ビック光)、OCN 光 マンション(ビック光)は、株式会社ラネット(以下、ラネット)から光回線の卸提供を受けてサービス提供します。

※利用開始後に、光回線の卸提供事業者が異なるOCN 光プラン間でのプラン変更をおこなうことはできません。

<オプションサービスの利用制限について>

- OCN 光の提供プランによっては、一部ご利用いただけないオプションサービス等があります。
- ・OCN 光 2段階定額 ファミリーでは、Arcstar IP Voice(ひかり電話

タイプ)、Arcstar IP Voice(ひかり電話タイプアドバンスタイプ)、ひかりTV等をご利用いただけません。

- ・OCN 光 ファミリー(ビック光)、OCN 光 マンション(ビック光)では、OCN ひかり電話、テレビオプション、OCN リモートサポートサービスをご利用いただけません。また、NTT東日本・NTT西日本が提供するひかり電話を新規でお申し込みいただくことはできません。現在、ひかり電話を契約いただいているお客さまが、東日本エリアと西日本エリアのサービスエリアを跨ぎ引越し後もひかり電話の継続利用を希望される場合は、OCN 光をお申し込みいただくことでご利用いただけます。
※その他ご利用いただけるオプションサービスに一部制限があります。詳しくは、OCNサービスの重要事項にてご確認ください (<http://www.ocn.ne.jp/signup/ocnhikari/>)。

<お申し込みについて>

- お客さまのご利用場所がOCN 光のサービスエリアであることをご確認ください。一部、行政区分と異なる場合があります。また、NTT東日本・NTT西日本の設備状況などによりサービスのご利用をお待ちいただいたり、サービスをご利用いただけない場合があります。なお、NTT東日本・NTT西日本で光回線が敷設できなかった場合、OCN 光のお申し込みを取り消しさせていただく場合があります。
- NTT東日本・NTT西日本で提供しているフレッツ光をご利用されているお客さまが、当社の提供するOCN 光に契約変更(以下、転用)いただくことが可能です。
- OCN 光の利用開始日(光回線工事もしくは転用手続きが完了した日)の2日前までに当社にご連絡いただいた場合、お申し込みの取り消しは可能です。その場合、OCN 光に関するキャンセル料などはかかりません。ただし、工事着手後(転用完了後を含む)にお申し込みを取り消された場合、発生した費用についてはお客さまに請求させていただきます。

<料金について>

- お申し込み時には新規開通工事費用と事務手数料が別途かかります。
- 月額費用(月々必要な費用)は、OCN月額基本料と機器レンタル代金等です。
- OCN 光の利用開始日を含む月は、月額費用はかかりません(利用開始日を含む月に解約された場合を除きます)。
※OCN 光をお申し込みいただく前から他社ISPサービスにてフレッツ光をご利用中の場合は、転用の手続きが完了した日を利用開始日(転用日)とします。
- 当社は、料金その他の債務について支払期日を経過してもお支払いいただけない場合、OCN 光の契約を解除します。
※OCN 光のご利用料金の詳細(初期費用、月額費用等)については、「OCNサービスの重要事項説明」をあわせてご確認ください (<http://www.ocn.ne.jp/signup/ocnhikari/index.html>)。

<料金のお支払について>

- お支払方法のお手続きが必要な場合は「OCN会員登録証」または「お申込内容のご案内」に「OCNご利用料金のお支払いについて」を同封しております。ご確認の上、1ヵ月以内^{*1}にお支払方法のお手続きをお願いします。
 - 「料金請求書」を郵送させていただいた場合は、発行手数料162円(税込)/請求、「料金口座振替のお知らせ/領収証」を郵送させていただいた場合は、発行手数料108円(税込)/請求^{*2}をご負担いただけます。
※1 口座振替のお手続きには、金融機関での手続き期間を含め、2～3ヵ月かかります。
※2 新規にOCN光をお申し込みの場合(プラン変更等により新たにNTTコミュニケーションズから請求を開始する場合を含む)、支払い方法のお手続き期間(新規申込月を含め4ヵ月)は、発行手数料はいただきません。
 - 新規開通工事費用の支払い方法として、一括払いと分割払いから選択いただくことが可能です。なお、分割払い途中でOCN 光を解約される場合、新規開通工事費用の残額を一括でお支払いいただきます。
- <ご利用について>
- OCN 光プランは光サービスメニュー確定後に決定します(「OCN 光

マンション]をお申し込みされたお客さまが「OCN 光 ファミリー」に決定する場合などがあります。また、ご利用中の光サービスメニューの変更に合わせて、OCN 光の料金プランが変更となる場合があります。

<ホームゲートウェイ[ひかり電話対応機器]のレンタルについて>

●OCN ひかり電話をご利用いただく場合、ホームゲートウェイ[ひかり電話対応機器] (以下、ホームゲートウェイ)が必要となります(無線LAN機能をご利用いただく場合、別途無線LANカードのレンタル代金が必要となります)。

●東日本エリアで光サービスメニュー・1GにおいてOCN ひかり電話をご利用の場合、無線LANルータが必要となります。

●西日本エリアでは、OCN ひかり電話のみを解約された場合でも、ホームゲートウェイを継続してご利用いただくことが可能です。なお、ホームゲートウェイで無線LAN機能をご利用いただく場合は、別途無線LANカードのレンタル代金が必要となります。

<OCN IPv6インターネット接続について>

●OCN IPv6インターネット接続機能(IPoE)

・OCN 光では、従来のIPv4に加えて、IPoE[※]方式を用いたIPv6インターネット接続が可能となるOCN IPv6インターネット接続機能(IPoE)を標準機能として提供します。お申し込み不要(無料)でご利用いただけます。

※IPoEとはIP over Ethernetの略。NTT東日本・西日本が提供するNGNにおけるIPv6アドレスに対応した接続方式です。

・OCN IPv6インターネット接続機能(IPoE)のご利用に際して、(NGN網内の)折り返し通信機能をあわせて適用します。

・OCN IPv6インターネット接続機能(IPoE)の提供開始日は以下の通りです。

(1)新規にOCN 光を申し込まれるお客さま:2017年7月25日

(2)既にOCN 光をご利用中のお客さま:2017年8月から順次提供[※]

※提供地域によって時期が異なります。提供時期はOCNホームページ(<http://www.ntt.com/personal/services/internet/hikari/ipv6/ipoe.html>)にてご確認ください。

・IPv6アドレスはOCNから自動的に割り当てます。IPアドレスを変更することはできません。

・OCN IPv6インターネット接続機能(IPoE)はベストエフォートのため、通信速度、通信品質を保証するものではありません。

・OCN IPv6インターネット接続機能(IPoE)は、お客さまがご利用の周辺機器等の接続が完了すればご利用いただけます。ご利用いただける日は、以下の通りです。(IPv4接続に際しては、認証ID/認証パスワードの設定が必要です)

(1)新規でお申し込みの場合:OCN 光開通日以降

(2)転用でお申し込みの場合[※]:OCN 光転用日以降

※現在、OCNもしくは他社でPPPoE接続をご利用のお客さまで、ホームゲートウェイ配下でIPv6アダプタを接続されている場合は、IPv6アダプタの取外しが必要です。

※転用前に他社でIPoE接続をご利用のお客さまは、ご利用いただいていたIPoE接続に係る解約手続きが完了するまで、OCN IPv6インターネット接続機能(IPoE)をご利用いただけませんので予めご了承ください。

・IPv6アドレスに対応したインターネットサイトを閲覧する場合は、IPv6対応機器(パソコン等)が必要です。

・OCN 光 2段階定額をご利用の場合、インターネットデータ通信量に関わらず40MB/月のインターネットデータ通信量が加算されますので予めご了承ください。

・IPv6で接続できているかは、OCNホームページ(<http://www.ocn.ne.jp/v6/>)にてご確認ください。

・OCN IPv6インターネット接続機能(IPoE)はOCN 光に標準搭載した機能です。OCN IPv6 インターネット接続機(IPoE)のみを取り外すことはできません。

●OCN IPv6インターネット接続機能(PPPoE)

・OCN 光サービスでは、従来のIPv4に加えて、PPPoE[※]方式を用いたIPv6インターネット接続が可能となるOCN IPv6 インターネット接続機能(PPPoE)がお申し込み不要(無料)でご利用いただけます。

※PPPoEとはPPP over Ethernetの略。NTT東西が提供する従来からのネットワーク接続方式です。

・IPv6アドレスはOCNから自動的に割り当てます。IPアドレスを変更することはできません。

・ご利用に際しては、2つの接続形態[※]があります。

(1)ホームゲートウェイをご利用いただく場合

(2)OCN IPv6インターネット接続機能(PPPoE)に対応した機器を別途ご準備いただく場合

※詳細についてはWebサイト(<http://www.ntt.com/personal/services/internet/hikari/ipv6/pppoe.html>)にてご確認ください。

<OCN 光プラン/光サービスメニュー/通信速度について>

東日本サービスエリアのお客さま

OCN 光プラン	光サービスメニュー	最大通信速度 ^{※1}	
		下り	上り
OCN 光 ファミリー OCN 光 ファミリー (ビック光)	1G	概ね 1Gbps	概ね 1Gbps
	200M	200Mbps	100Mbps
	100M	100Mbps	100Mbps
OCN 光 マンション ^{※2} OCN 光 マンション (ビック光)	1G	概ね 1Gbps	概ね 1Gbps
	200M	200Mbps	100Mbps
	100M	100Mbps	100Mbps
OCN 光 2段階定額 ファミリー ^{※3}	100M	100Mbps	100Mbps

西日本サービスエリアのお客さま

OCN 光プラン	光サービスメニュー	最大通信速度 ^{※1}	
		下り	上り
OCN 光 ファミリー OCN 光 ファミリー (ビック光)	1G	概ね 1Gbps	概ね 1Gbps
	200M	200Mbps	200Mbps
	100M	100Mbps	100Mbps
OCN 光 マンション ^{※2} OCN 光 マンション (ビック光)	1G	概ね 1Gbps	概ね 1Gbps
	200M	200Mbps	200Mbps
	100M	100Mbps	100Mbps
OCN 光 2段階定額 ファミリー ^{※3}	100M	100Mbps	100Mbps

※1 100Mbpsを超える通信速度でご利用いただくためには、1000BASE-Tのインタフェースに対応したパソコン、ルータ等が必要です。また、パソコン等お客さま機器と回線終端装置をカテゴリ5e以上のLANケーブルで接続する必要があります。

※2 OCN 光 マンションおよびOCN 光 マンション(ビック光)の1G、200Mは、光配線方式のみに対応しております。集合住宅またはビル単位の契約見込みが東日本サービスエリアは4件以上、西日本サービスエリアは6件以上の場合マンション・ミニ、8件以上の場合マンション・プラン1、16件以上の契約を代表者から一括申込が可能なお客さまはマンション・プラン2としてお申し込みいただけます。

※3 OCN 光 2段階定額 ファミリーは、戸建住宅向けサービスのみの提供となります。(集合住宅向けサービスは、提供していません。)

<解約について>

●OCN 光の契約後、NTT東日本・NTT西日本のフレッツ光(OCN 光 withフレッツを含む)、または他事業者の光サービスに変更いただく場合、OCN 光の解約に加えて新規開通工事・機器交換および再設定が必要となります。OCN 光の解約に伴い、お客さまIDが変更となります。また、OCN ひかり電話をご利用の場合、電話番号が変更になります。

●解約される場合は、当社カスタマーズフロントまでご連絡ください。

●OCNと光回線を別々に解約することはできません。

●オプションサービスは、OCN 光を解約すると全て解約となります。

●月途中にOCN 光を解約された場合、当月分の月額費用をお支払いいただきます。

<その他の注意事項>

●OCN 光を提供する目的で、当社とNTT東日本・NTT西日本またはラネットとの間で必要事項を相互に通知することをご承諾いただきます

す。詳細はOCNホームページ(<http://www.ocn.ne.jp/signup/ocnhikari/>)をご確認ください。

- 当社の設備メンテナンス等のため、サービスを一時中断する場合があります。

■OCN 光への転用時の注意事項

- 以下の注意事項をご確認のうえ、お申し込みいただきますようお願いいたします。

<転用について>

- 現在、NTT東日本・NTT西日本で提供しているフレッツ光をご利用されているお客さまが、当社の提供するOCN 光に契約を変更されることを転用といいます。お申し込みいただいた転用後のサービス内容や料金については、一部変更となる場合があります。

- お客さまのISPサービス契約がOCNの場合、OCN 光へ変更させていただきます。なお、ISPサービス契約がOCN以外の場合、新たにOCN光にご契約いただきます。

- OCN 光への転用にあたっては、フレッツ光およびOCNの違約金はかかりません。但し、OCN以外のISPサービスをご利用いただいている場合は、各社が定める違約金がかかる場合があります。

<転用手続きについて>

- 転用には、お客さま自身でNTT東日本・NTT西日本へ転用承諾番号を取得いただき、その番号をもとに当社への転用のお申し込みをいただく必要があります。

- 転用時点で保有しているフレッツポイントは、NTT東日本・NTT西日本のオプションサービスのご契約が残っていても、転用に伴い失効します。

- 転用には事務手数料がかかります。事務手数料は転用完了後に請求いたします。

- 転用承諾番号の取得には、以下の情報が必要となります。

(1)フレッツ光の「お客さまID」、「ひかり電話番号」または「連絡先電話番号」 (2)契約者名 (3)設置場所住所 (4)料金支払い方法及び関連情報

なお、取得された転用承諾番号の有効期限は15日間です。有効期限内に当社へのお申し込み手続きをお願いします。有効期限を過ぎた場合には、あらためて転用承諾番号の取得が必要となります。

<フレッツ光で初期工事費の分割払いを選択いただいていたお客さまについて>

- フレッツ光の初期工事費用を分割払いでお支払いいただいているお客さまで、転用が完了した時点で当該費用のお支払が残っている場合、その残額を当社から請求させていただきます。なお、転用後に分割払いの工事費の残額を、一括でのお支払いに変更いただくことも可能です。

<その他転用に伴う注意事項>

- NTT東日本・NTT西日本のひかり電話*、フレッツ・テレビ、リモート・サポートサービスをご利用いただいている場合、OCN 光 ファミリー、OCN 光 マンション、OCN 光 2段階定額 ファミリーとあわせて自動的に転用されます。この場合、提供元は当社となり、サービス内容が一部変更となる場合があります。その他のオプションサービスについては、引き続き各社から提供されます。OCN 光 ファミリー(ビック光)、OCN 光 マンション(ビック光)に転用される場合、フレッツ・テレビ、リモート・サポートサービスはNTT東日本・NTT西日本から引き続き提供されます。(ひかり電話を契約されている場合は、OCN 光 ファミリー、OCN 光 マンションにお申し込みください)

※グループ通話定額を引き続きご利用の場合は、別途当社へお申し込みが必要です。

※Arcstar IP Voice(ひかり電話アドバンスタイプ)/(ひかり電話タイプ)へ転用する場合は「Arcstar IP Voice(ひかり電話アドバンスタイプ)/(ひかり電話タイプ)重要事項説明」(http://www.ntt.com/ipvoice-hikari/hikaridenwa_jusetsu_c.pdf)をご確認ください。

- NTT東日本・NTT西日本の「ひかり電話」をご契約のまま転用を希望されている方へ

・NTT東日本・NTT西日本が提供している「安心プラン」、「もっと安心プラン」は転用できません。

- ・NTT東日本エリアの方:転用後のプランはOCN ひかり電話の「基本プラン」となります。

- ・NTT西日本エリアの方:転用のお手続き前に、NTT西日本へ「基本プラン」または「ひかり電話A(エース)」へプランを変更してください。

- NTT東日本・NTT西日本の「ひかり電話」の付加サービス「テレビ電話 チョイス定額」は転用できません。

- ・NTT東日本エリアの方:転用後は、自動解約となります。

- ・NTT西日本エリアの方:転用のお手続き前にNTT西日本へ「テレビ電話 チョイス定額」の解約をしてください。

※なお、「OCN ひかり電話」でテレビ電話をご利用の場合はすべて従量課金となります。

- 転用に伴い、サービス提供事業者が変更となるため、転用前に適用されていたNTT東日本・NTT西日本の各種割引サービスおよびキャンペーンも終了となります。なお、終了に伴う解約金はかかりません。

- 転用に伴い、光サービスメニューが変更となる場合は、別途工事費用がかかります(NTT東日本・NTT西日本のフレッツ 光ライト ファミリータイプをご利用いただいているお客さまが、OCN 光 2段階定額 ファミリーに転用される場合、工事費用として2,000円が発生いたします)。

- OCN 光 with フレッツ/OCN 光 「フレッツ」から転用の場合は、違約金はかかりません。

- OCN 光 おまかせプラン with フレッツ/OCN 光 おまかせプラン「フレッツ」から転用される場合は、違約金はかかりません。OCN 光 おまかせプラン with フレッツ/OCN 光 おまかせプラン「フレッツ」に含まれる付加機能はおまかせオプションパック(月額利用料700円)として利用継続されます。OCN 光 おまかせプランwithフレッツ/OCN 光 おまかせプラン「フレッツ」の料金起算月から2年以内におまかせオプションパックを解約した場合は3,000円(不課税)の違約金がかかります。

- OCN 光 あんしんプラン 「フレッツ」から転用される場合は、違約金はかかりません。OCN 光 あんしんプラン 「フレッツ」に含まれる付加機能はあんしんオプションパック(月額利用料450円)として利用継続されます。OCN 光 あんしんプラン「フレッツ」の料金起算月から2年以内にあんしんオプションパックを解約した場合は3,000円(不課税)の違約金がかかります。

- NTT西日本のセキュリティ対策ツールについては、転用後も引き続きご利用いただけます。但し、「端末台数が2台以上でご利用の場合」または、「新規でOCN 光にお申し込みいただいた場合」は、別途追加ライセンスのお申し込みが必要となります。

(詳しくは、NTT西日本までお問い合わせください)

- NTT西日本でフレッツ・v6オプションをご利用いただいていないお客さまで、転用後にご利用いただく場合は、別途工事費:2,000円がかかります。また、追加ネームをご利用いただいているお客さまにつきましては、別途料金がかかります。

- 転用前にOCN 光 with フレッツご契約で、請求元がNTTファイナンス、NTT東日本・NTT西日本の場合は、当社からの請求に変更させていただきます。

- 転用後の初回請求において、一部OCNオプションサービスの料金が2ヵ月分まとめて請求される場合があります。

■お申し込み時に必要な費用

<事務手数料>

区分	OCN 光プラン	事務手数料
新規	OCN 光 ファミリー OCN 光 マンション OCN 光 2段階定額 ファミリー OCN 光 ファミリー(ビック光) OCN 光 マンション(ビック光)	3,000 円
転用	OCN 光 ファミリー OCN 光 マンション OCN 光 2段階定額 ファミリー OCN 光 ファミリー(ビック光) OCN 光 マンション(ビック光)	3,000 円

<新規開通工事費用(一括払い)>

工事区分	OCN 光プラン	工事費用
工事担当者がお伺いして屋内配線を新設する場合	OCN 光 ファミリー OCN 光 2段階定額 ファミリー OCN 光 ファミリー (ビック光)	18,000 円
	OCN 光 マンション OCN 光 マンション (ビック光)	15,000 円
工事担当者がお伺いして屋内配線を新設しない場合	OCN 光 ファミリー OCN 光 マンション OCN 光 2段階定額 ファミリー OCN 光 ファミリー (ビック光) OCN 光 マンション (ビック光)	7,600 円
工事担当者がお伺いしない場合	OCN 光 ファミリー OCN 光 マンション OCN 光 2段階定額 ファミリー OCN 光 ファミリー (ビック光) OCN 光 マンション (ビック光)	2,000 円

<新規開通工事費用(分割払い)>

工事区分	OCN 光プラン	工事費用
工事担当者がお伺いして屋内配線を新設する場合	OCN 光 ファミリー OCN 光 2段階定額 ファミリー OCN 光 ファミリー (ビック光)	初回 :3,000 円 + 2 回目以降 :500 円 / 月×30 回
	OCN 光 マンション OCN 光 マンション (ビック光)	初回 :3,000 円 + 2 回目以降 :400 円 / 月×30 回
工事担当者がお伺いして屋内配線を新設しない場合	OCN 光 ファミリー OCN 光 マンション OCN 光 2段階定額 ファミリー OCN 光 ファミリー (ビック光) OCN 光 マンション (ビック光)	初回 :1,600 円 + 2 回目以降 :200 円 / 月×30 回
工事担当者がお伺いしない場合	OCN 光 ファミリー OCN 光 マンション OCN 光 2段階定額 ファミリー OCN 光 ファミリー (ビック光) OCN 光 マンション (ビック光)	分割払いはご利用いただけません

※上記は代表的な工事例です。(OCN 光 マンションの工事費用は、光配線方式の例となります)

工事内容によっては別途、追加で工事費用が発生する場合があります。

■月々必要な費用

<OCN月額基本料>

OCN 光プラン	OCN 月額基本料
OCN 光 ファミリー OCN 光 ファミリー (ビック光)	6,200 円
OCN 光 マンション OCN 光 マンション (ビック光)	4,700 円
OCN 光 2段階定額 ファミリー	基本料金 ^{※1} 5,000 円～ 上限料金 6,700 円 (従量部分の通信料 ^{※2} 24 円 / 100MB)

※1 契約者回線ごとに1ヵ月あたり3,040MBまでは通信料無料(基本料金)でご利用いただけます。

※2 従量部分の通信料は、上り/下りの通信共に対象となります。3,040MBを超えたご利用の場合、100MBごとに24円の通信料が加算されます。また、9,940MB～10,040MBまでは100MBごとに44円の通信料が加算され、上限料金は6,700円となります。なお、通信料は100MB単位での計算となり、端数が生じた場合は切り上げて計算します。通信料は、インターネット接続のデータ通信(ホームページ閲覧、電子メール送受信等のほか、OCNの各オプションサービス利用時)の利用量に応じて加算されます。ご利用の端末やソフトウェアによっては、お客さまがインターネットのご利用を一切行わない場合であっても、自動的に通信が行われ、通信料が発生する場合がありますのでご注意ください。なお、ご利用いただいた月の翌月に基本料金を、翌月に従量部分の通信料を請求させていただきます。

<機器レンタル代金>

OCN ひかり電話にお申し込みいただいたお客さまのホームゲートウェイは、無料でレンタル提供いたします。ただし、ホームゲートウェイで無線LAN機能をご利用

いただく場合、または無線LANルータをご利用いただく場合には、以下の代金が別途かかります。なお、機器レンタル代金は、ご利用いただいた月の翌月に請求させていただきます。

レンタル機器	機器レンタル代金
無線 LAN カード	100 円
無線 LAN ルータ (東日本サービスエリアのみ提供)	300 円

OCN モバイル ONE について

本サービスは、当社の定める契約約款および「モバイルアクセスサービス契約約款」に基づいて提供します。

■サービスについて

●本サービスは、NTTドコモのLTEエリアおよびFOMAエリアに対応したモバイルデータ通信がご利用できるサービスです。

●OCN モバイル ONEの詳細および最新のご案内については<http://s.ocn.jp/one4> をご確認ください。

■お申し込みについて

●本サービスで提供するレンタル端末は「データ通信専用SIMカード」「SMS対応SIMカード」「音声対応SIMカード」「WiFiルーター」「USB端末」の5種類です。

●本サービスで提供するコースは以下の通りです。

コース	最大通信速度*	通信容量	通信の利用制限について
110MB / 日	788 Mbps	110MB / 日	1 暦日ごとに通信容量を超えた場合、通信速度が送受信時最大 200kbps になります。基本通信容量の残量は翌日まで繰り越すことができます。
170MB / 日		170MB / 日	
3.0GB / 月		3.0GB / 月	
6.0GB / 月		6.0GB / 月	
10.0GB / 月		10.0GB / 月	
20.0GB / 月		20.0GB / 月	1 暦月ごとに通信容量を超えた場合、通信速度が送受信時最大 200kbps になります。基本通信容量の残量は翌月末日まで繰り越すことができます。
30.0GB / 月		30.0GB / 月	
500kbps	500kbps	15.0GB / 月	
			1 暦月ごとに通信容量を超えた場合、通信速度が送受信時最大 200kbps になります。

※ WiFiルーター、USB端末をご利用の場合、最大通信速度はレンタル端末の仕様によります。

●以下のOCN接続プランをご利用中のお客さまは、本サービスへのプラン変更の他、ご利用中のOCN接続プランへの追加申し込みが可能です。なお、追加申し込みは、OCN接続プラン1契約につき1契約のみとなります。ただし、すでにOCN モバイル ONE/OCN モバイル エントリー d/OCN モバイル エントリー EM LTE/OCN モバイル エントリー EM/OCN 高速モバイルEMを追加契約されているお客さまは、本サービスの追加申し込みはできません。

OCN 光 with フレッツ/OCN 光 おまかせプラン with フレッツ/OCN 光 「フレッツ」/OCN 光 おまかせプラン 「フレッツ」/OCN 光 あんしんプラン 「フレッツ」/OCN ADSL「フレッツ」/OCN ダイアルアクセス/OCN モバイル d/OCN バリュープラン

●お申し込みの際、ご本人性を確認する各種証明書(公的機関が発行する証明書等)の提出を求める場合があります。なお、ご利用開始後も当社が必要と判断した場合にはご本人性を確認する各種証明書の提出を求める場合があります。

●「青少年が安全に安心してインターネットを利用できる環境の整備等に関する法律」に基づき、トラブルから青少年を保護するため、利用者が18歳未満の場合、フィルタリングサービスのご利用をお勧めいたします。な

お、NTTコミュニケーションズでは、有害サイトフィルタリングサービス「マイセキュア」を有償で提供しております。フィルタリングサービスはインターネット利用上のリスク(=有害情報の閲覧)を完全に除去するものではありませんが、リスク軽減に有効な手段です。「マイセキュア」の詳細はホームページ(http://www.ntt.com/personal/services/option/security/mysecure/lp/mysecure_03.html)をご確認ください。

- 「音声対応SIMカード」「WiFiルーター」「USB端末」は、ご契約住所宛に「転送不要・店頭受取不可」にて発送いたします。お届け先住所の変更や店頭でのお受け取りはいただけません。また、物流・休日の関係で日程が前後することがあります。

<音声対応SIMのお申し込み注意点>

- 携帯電話不正利用防止法に基づく本人確認のため、ご契約手続きの一環としてお申し込み時に選択いただいた方法で本人確認を実施します。本人確認には運転免許証・日本国パスポートなどの本人確認書類が必要です。本人確認時に作成した確認記録は契約が終了した日から3年間が経過するまで当社にて保存いたします。
- 本人確認書類は原本または原本の写しが必要となります。本人確認書類が修正されていた場合、別の本人確認書類をご提示いただく場合があります。
- 未成年者のお申し込みはできません。
- 音声対応SIMカードの受領をもって、ご契約手続き(本人確認等)の完了といたします。詳細は、<http://s.ocn.jp/voice10> をご確認ください。
- お申し込みが完了次第、「お申込内容のご案内」を発送いたしますが、お申し込みより一定期間内にご契約手続き(本人確認等)が完了出来ない場合は、お申し込みを取り消しさせていただきます。同時にオプションサービスのお申し込みも取り消しとなりますので、OCNメール、OCNマイポケットなどに保存中の全データ(メール、写真等)は削除されます。
- お客様の都合等により「OCN会員登録証」または「お申込内容のご案内」をお受け取りいただけない場合、ご利用の停止やご契約を取り消すことがあります。この場合、ご利用の停止やご契約を取り消すまでに発生した料金についてはお支払いいただきます。

■ご利用について

- 「SIMカード」をお申し込みの場合、お客様ご自身で対応するデータ端末をご用意ください。動作確認済みのデータ端末は、<http://s.ocn.jp/one2> をご確認ください。
- 各コースで規定されている通信容量を消費しない「カウントフリー機能」の対象となる通信であっても、契約約款に違反した場合や、その他契約約款の規定に反する行為であって、当社の業務の遂行または当社の設備に著しい支障を及ぼし、または及ぼすおそれのある行為と当社が判断した時にはサービスのご利用を停止する場合があります。
- マルチカットSIMを取り外した台紙をSIMカードのサイズ変更をするためのアダプタとして使用し、SIMカードまたは通信機器が故障となった場合、当社は保証いたしません。

<通信品質の改善>

- 通信の効率化・品質向上を目的として、自動的・機械的にTCP/IPヘッダ部分および、送受信Windowサイズを検知し、送受信Windowサイズを変更して送受信を行う場合があります。

<音声対応SIMのご利用注意点>

- 発信番号を変えずにSIMカードのサイズを変更することが可能です。変更した翌月の月額基本料と併せてSIMカード発行手数料を請求させていただきます。変更後の新しいSIMカードが届くまで、変更前のSIMカードで通信できない期間が発生します。
- SIMカードのサイズ、ご利用コースなど契約情報の変更はご契約手続き(本人確認等)やMNP転入処理完了後にお申し込みいただけます。
- ご利用料金の未納などにより強制解約となった場合、音声対応SIMカードでご利用中の発信番号は、ご利用いただけなくなります。再度お申し込みいただいた場合、異なる発信番号となります。
- 当社は、本サービスの料金その他の債務の支払状況に応じて、ご利用限度額の設定または設定された利用限度額の引下げを行うことがあります。
- 当社は、当社が定める期間、サービスの提供を停止することがあります。

詳細は<http://s.ocn.jp/one4> をご確認ください。

■料金について

- お支払い方法はクレジットカードのみです(OCNをご利用中のお客さまで、本サービスへプラン変更される場合も、クレジットカードでのお支払いとなります)。お申し込み手続きが完了した日をお申し込み日とします。ただし、ご利用中のOCN接続プラン契約への追加お申し込みの場合は、現在のお支払い方法に準じます。
- 月額基本料の料金起算月はお申し込み日の10日後を含む月(利用開始月)とします。音声対応SIMカードの場合は、ご契約手続き(本人確認等)が完了した日の10日後(利用開始日)を含む月とします。
- 利用開始月は、OCN モバイル ONEの月額基本料、SIMカード利用料およびレンタルデータ端末利用料を無料でご利用いただけます(利用開始月に解約された場合を除きます)。
- サービスエリア内で電波状態が悪くご利用いただけない場合でも初期工事費用、SIMカード手配料、月額基本料、端末レンタル代金等お客様のご契約状況に応じた料金がかかります。
- SIMカード1枚ごとに「ユニバーサルサービス料」が別途かかる場合があります。詳細はホームページ(<http://www.ntt.com/univ/>)をご確認ください。
- SIMカード発行に伴う手続きを行う場合、SIMカード1枚あたり「SIMカード手配料」として394円が別途かかります。
- ご利用料金詳細は、別に記載するご利用料金例の表でご確認ください。

<音声対応SIM料金の注意点>

- 音声通話・SMS送受信をご利用の方は、音声対応SIMカード利用料とは別に、音声通話料とSMS送信料がかかります。
- 音声対応SIMカードには、利用開始月を1ヵ月目として6ヵ月目までの最低利用期間があります。最低利用期間中に解約される場合、解約違約金(8,000円(不課税))がかかります。
- お客様の決済日に、クレジットカードの有効期限が満了している場合、クレジットカードの利用限度額を超過した場合などによりカード会社から利用料金の決済を受けられないことが判明した場合、本サービスの利用を停止する場合があります。
- お客様の通話料金が、平均的なユーザの利用実績またはお客様の利用実績と比較して著しく高額となっていることが確認された場合、当社はお客様に対してご利用状況の確認を行うことがあります。連絡不能などによりその確認ができない場合、当社はご利用の回線を停止することがあります。不正利用が認められた場合、契約の解除およびご利用にかかる料金を請求します。
- SMS送信料、音声通話利用料、国際ローミング利用料等は、初月無料の対象外です。ご利用月の翌月以降に請求させていただきます。

■レンタル端末について

- 「SIMカード」のみの場合、1契約あたり最大4つまで追加(合計5つ)いただけます。「WiFiルーター」「USB端末」は1契約あたりいずれか1つまでです。
- 追加レンタル端末1つごとにSIM発行手数料(音声対応SIMカードの場合3,000円、音声対応SIMカード以外の場合1,800円)とSIMカード手配料(394円/枚)が必要となります。追加レンタル端末の初回請求と合わせてお支払いいただきます。本サービス契約時にレンタル端末の追加をお申し込みされた場合、SIM発行手数料はかかりません。
- 複数のレンタル端末をご利用の場合、追加した端末レンタル代金と合わせて、追加レンタル端末数分の容量シェアSIM料金400円/月が必要となります。レンタル端末の料金起算月の翌月分からお支払いいただきます。
- OCN モバイル ONE レンタル端末(「WiFiルーター」「USB端末」)は初期契約解除制度の対象です。
- 「WiFiルーター」「USB端末」には該当するレンタル端末の料金起算月から2ヵ月間の最低利用期間があり、期間内に本サービスやレンタル端末を解約された場合は解約違約金がかかります。また、一定期間を経過してもレンタル端末が返却されない場合、「WiFiルーター」「USB端末」の利用期間に応じた端末未返却違約金を請求させていただきます。

レンタル端末	解約違約金 (不課税)	端末未返却違約金 (不課税)	
		1～18ヵ月*	19ヵ月以降*
WiFi ルーター	9,975 円	12,700 円	4,700 円
USB 端末		10,000 円	4,000 円

※レンタル端末のご利用期間

- レンタル端末の追加は、OCNマイページにてお申し込みいただけます(月末日を除く)。追加お申し込み後の取消しはできません。また、「お申し込み日を含む月」および「既にレンタル端末の追加をお申し込みされている月」の場合、レンタル端末の追加は翌月までお申し込みいただけません。
- 予告なく提供機種の変更を行う場合があります。最新機種は<http://s.ocn.jp/one9>をご確認ください。

■コース変更について

- コース変更はOCNマイページより、1暦月内に1度のみお申し込みいただけます(月末日を除く)。お申し込み後のキャンセルはできません。
- 変更後のコースはお申し込み日の翌月1日午前1時以降に適用されます。料金は変更申し込みの翌月より適用されます。

■容量追加オプションについて

- 容量追加オプションは、OCNマイページより、1暦月に6回までお申し込みいただけます。お申し込み後のキャンセルはできません。
- 本サービスを新規でお申し込み、またレンタル端末を追加いただいた当日は、容量追加オプションをお申し込みいただけません。
- 「110MB/日」「170MB/日」コースの場合、お申し込みいただいた日に限り、1日使い放題で通信容量の上限なくモバイルデータ通信をご利用いただけます。
- 「3.0GB/月」「6.0GB/月」「10.0GB/月」「20.0GB/月」「30.0GB/月」「500kbps」コースの場合、0.5GB単位で追加が可能です。追加した通信容量の利用期限は追加手続きが完了した日を含む月の3ヵ月後月末です。利用期限前に「110MB/日」「170MB/日」コースへコース変更を申し込みされた場合、新コースが適用された時点で通信の残容量は無効となります。

■容量繰越について

- お申し込みサイトおよびカスタマーズフロントおよび取扱い量販店でのお申し込みの場合は、ご契約手続き完了の翌日1時以降にコースが適用され、コースの適用日以降から繰越の対象になります。月末日に手続きが完了した場合は当月分は繰越の対象にはなりませんのでご注意ください。
- 上記以外のお申し込みの場合は、申込処理が行われるまでに数日かかる場合がございます。
- 日次コースをお申し込みの場合、繰り越し機能を有効化するためにコース適用後(お申し込みの翌日以降)に再度接続をし直してください。

■節約モードについて

- 節約モードは、通信の残容量に応じて発信番号ごとに速度制限のON/OFFを切り替え可能にする機能です。OCNマイページでご利用いただけます。詳細は、<http://s.ocn.jp/one10>をご確認ください。
- 「500kbps」コースで容量追加オプションをお申し込みいただいた場合、速度制限を解除するには節約モードをOFFに切り替える必要があります。
- 本サービスを新規でお申し込み、またレンタル端末を追加いただいた当日は、節約モードをご利用いただけません。翌日以降にご利用ください。

■Wi-Fiスポットについて

- OCN モバイル ONEのコースをご契約中のお客さまで、Wi-FiユーザIDをお申し込みいただき、発行された方が対象となります。
- OCN モバイル ONEのコースを解約した場合は、Wi-Fiスポットをご利用いただけません。
- Wi-Fiスポットのご利用料金は無料です。設備故障等でサービスが利用できなくなった場合、復旧までにお時間がかかる場合がございます。この場合に発生したお客さまへの損害について、当社は一切の責任を負わないものとします。
- MNP転入にて音声対応SIMをご契約されるお客さまは転入完了後、10日程度でWi-Fiスポットのお申し込みが可能となりますので、ご注意ください。
- DoSPOT(インターネット接続サービス)については、エヌ・ティ・ティ・メディア サプライ株式会社「DoSPOT(インターネット接続サービス)利用規約」に基づきサービスを提供します。
- 詳細は<http://s.ocn.jp/wifi>をご確認ください。

■音声対応SIM独自のサービスについて

<MNP転入について>

- 移転元の事業者に登録しているご契約者情報、当社へのお申し込み情報、本人確認書類に記載された情報は、すべて一致している必要があります。
- MNP予約番号有効期限の残日数が有効期限当日を含め12日以上

残っている必要があります。残日数が12日未満の場合は、MNP予約番号の再発行を行ってください。

- MNP転入の手続きを開始した後、お申し込み情報やご契約手続き(本人確認等)の不備等のため、MNP予約番号有効期限内に開通処理が完了しない場合があります。その場合、再度転入手続きを行うため、初期工事費用が別途かかります。タイミングによっては、来月以降の手続きとなる場合があります。また、お客さま都合で転入を断念される場合は、解約違約金が発生致します。解約後、再度MNP転入をご希望の場合は、解約月の翌月以降に行う必要がございます。

- お申し込み後のキャンセルはできません。

- 開通手続きはお申し込み時に申告されたMNP予約番号有効期限の3日前までお申し込みいただけます。期限内にお申し込みが無い場合は当社にて開通処理を実施いたします。この場合、日時の指定はできません。

- MNP転入処理のタイミングやご契約内容により移転元事業者で違約金などがかかる場合があります。

※開通手続きのお申し込み完了時間により、開通までの目安が異なります。詳細は<http://s.ocn.jp/mnp> ご確認ください。

<国際ローミングについて>

- 国際ローミングの利用に際し、別途お申し込みが必要となります。
- 国際ローミングの利用については、外国の法令または外国の電気通信事業者が定める契約約款等により制限されることがあります。
- 国際ローミングでのご利用中に電話を着信した場合(伝言メモ含む)、着信料がかかります。着信料は、ローミング提携先の事業者、国により異なります。
- 国際ローミングには、月間のご利用限度額(50,000円)が設定されています。限度額を超えたことを当社が確認したときから、月末までの間、国際ローミングのサービスを利用することはできません。限度額を超えても直ちに利用制限されない場合がありますが、当該利用により発生した料金の減免はいたしません。
- お客さまの特定の24時間における国際ローミングの利用にかかる額がご利用限度額を超えたことを当社が確認したときは、お客さまから再利用の請求があるまでの間、国際ローミングの利用を停止する場合があります。

<国際電話について>

- 音声対応SIMカードは、国際電話を利用することができます。
- 国際電話には月間のご利用限度額(20,000円)が設定されています。限度額を超えたことを当社が確認したときから、月末までの間、国際電話のサービスを利用することはできません。限度額を超えても直ちに利用制限されない場合がありますが、当該利用により発生した料金の減免はいたしません。

<OCNでんわについて>

- 音声対応SIMカードでは、音声通話の発信時にプレフィックス番号「0035-44」を発信番号の先頭に付加する事で格安通話となる「OCNでんわ」を利用する事ができます。
- 「OCNでんわ」は、音声対応SIMカードの発信番号でのみ利用することができます。音声対応SIMカードの発信番号で、月額無料の「OCNでんわ」を利用することができます(お申し込み不要)。
- 有料オプション(「OCNでんわ 10分かけ放題オプション」、「OCNでんわ トップ3かけ放題オプション」、「OCNでんわ かけ放題ダブルオプション」)をご利用の場合は、別途お申し込みが必要です。新規に有料オプションをご利用開始になる場合、有料オプションの料金はお申し込み月の1日に遡って適用されます。OCNでんわの有料オプションをすでにご利用中で、別の有料オプションへの変更のお申し込みがあった場合、お申し込みのあった月の翌月から、変更後の有料オプションに係る料金が適用されます。
- 新しい音声対応SIMカードのお申し込みのあった月より有料オプションをご利用になった場合、お申し込み月の有料オプションの月額料金は無料となります。ただし、お申し込み月中にOCNでんわ(月額無料)への変更や解約があった場合、1ヵ月分の月額料金が発生します。
- 「OCNでんわ」アプリ以外のアプリを使う時など、正しいプレフィックス番号を付加した発信ができなかった場合、OCNでんわとは異なる通話料が発生します。
- 「OCNでんわ トップ3かけ放題オプション」、「OCNでんわ かけ放題ダブルオプション」を利用して、連続5時間以上通信を行った場合は、その通

信を切断することがあります。

- OCNでんわの開通は、音声対応SIMカードの開通より数日遅れる事があります。予めご了承ください。

- 詳細は<http://www.ntt.com/personal/signup/internet/hikari/denwa.html> をご確認ください。

<050plusについて>

- 音声対応SIMをご利用の場合、月額基本料の割引を適用します。

- 割引金額や適用条件等、詳しくは<https://www.ntt.com/050plus-p> をご確認ください。

- 店頭又は通信販売サイトにてパッケージ(「音声対応SIMカード申込用」を除く)をご購入の場合

- 他のOCN接続プランから本サービスへのプラン変更およびご利用中のOCN接続プランへの追加申し込みは出来ません(新規でのお申し込みのみとなります)。

- パッケージ購入時には「WiFiルーター」「USB端末」はお選びいただけません。

- 本サービスのご利用にあたっては、パッケージ内のご利用案内に従い、<http://s.ocn.jp/one5> より、ご利用のお申し込みが必要です。パッケージに販売期限の記載がある場合、販売期限の3ヵ月後末日が有効期限です。有効期限までにご利用のお申し込みをいただけない場合、当社はそのSIMカードを無効とさせていただきます。

- パッケージ内の「SIMカード」はお客様に貸与するものです。解約される場合は、当社への返却が必要です。

- 当社カスタマーズフロント等にてSIMパッケージ以外をお申し込みの場合

- お申し込み後、一定期間を過ぎてもレンタル端末をお受け取りいただけない場合は、本サービスのお申し込みをキャンセルする場合があります。クレジットカードの番号と有効性が確認できなかった場合もお申し込みをキャンセルいたします。

- 解約について

- 解約される場合はOCNマイページにて手続きを行っていただきます。解約お申し込み後の取消しはできません。また、一度解約したレンタル端末の復元はできません。

- 解約のお申し込みに伴い不要となったレンタル端末は当社へ返却いただけます。

- 解約申し込みに不備があった場合、解約手続きが遅れる場合があります。なお、解約手続きが完了となるまでは、端末レンタル代金および月額基本料等がかかります。

- 音声対応SIMカードの解約は、利用開始月の翌月以降にお申込みいただけます。

- SMS対応SIMカードまたは音声対応SIMカードを解約後であっても、回線処理の状況によりSMS送信や音声通話などの機能がご利用可能な場合があります。当該機能のご利用が確認できた場合は、サービス解約日がいつであるかにかかわらず、当該利用に起因する料金を請求させていただきます。

- レンタル端末の返却について

- 「SIMカード」は、解約手続き後、当社まで送付ください。その際の返却費用については、お客様のご負担となりますのであらかじめご了承ください。詳細は<http://s.ocn.jp/one6> をご確認ください。

- 「WiFiルーター」「USB端末」は、解約手続き後に当社より送付する返却用キットを利用して返送ください。その際の返却費用については、お客様のご負担となりますのであらかじめご了承ください。返却いただけない場合、端末未返却違約金を請求させていただきます。

- 解約手続き後の返却については当社提供のSIMカードおよびレンタル端末以外は送付いただかないようご注意ください。その他の物品をご送付いただいた場合は破棄させていただきます。

- SIMカードは原則ご返却いただくことが前提ですが、SIMカードをご返却いただけなかったことによる違約金はございません。

- その他の注意事項

- 解約のお申し込みをいただけない場合であっても、お客様からSIMカードおよびレンタル端末の返却を当社が確認し、手続き等の不備によりご利用の意思がないと当社が判断した場合、本サービスを解除することがあります。

- ご利用開始後、レンタル端末の紛失・故障・破損等で利用できない状態となった場合でも、端末レンタル代金および月額基本料等をお支払いいただきます。

- レンタル端末の初期不良および故障が確認できた場合、当社にて交換・修理対応をいたします。ただし、お客様責任による紛失・故障・破損等の場合は有償交換・修理となり、以下のレンタル端末に関する代金を請求させていただきます。

- ・「データ通信専用SIMカード」「SMS対応SIMカード」の場合:1,800円

- ・「音声対応SIMカード」の場合:3,000円

- ・「WiFiルーター」「USB端末」の場合:端末未返却違約金と同額

- レンタル端末の交換に伴う故障・破損品の返却は、新たに送付するレンタル端末と同梱の返却用キットを利用して返送ください。その際の返却費用についてはお客様のご負担となりますのであらかじめご了承ください。

OCN ひかり電話

- OCN ひかり電話はIP電話サービスです。

- ご提供条件について

- OCN ひかり電話のご利用には、以下サービスのご契約が必要です。

- ・個人向けOCNサービス

OCN 光 ファミリー / OCN 光 マンション / OCN 光 2段階定額 ファミリー

- ・企業向けOCNサービス

OCN光(固定IP1/8/16/for VPN/for VPNライト)

- ・Arcstar Universal One(L3 ベストエフォート/ベストエフォートライト)

ベストエフォート「光一括提供型」

ベストエフォートライト「光一括提供型」

- ・Group-VPN

Group-VPN「光一括提供型」

- ※Arcstar Universal One / Group-VPNでご利用の際には、サービス名称はひかり電話となります。

- OCN ひかり電話のご利用には、NTTコミュニケーションズがレンタルで提供する「ホームゲートウェイ」が必要です。

- 現在お使いの電話番号を番号ポータビリティして利用する場合について

- NTT東日本、NTT西日本の加入電話などをご利用いただいているお客様が、本サービスを同一設置場所でご利用いただく場合、現在ご利用中の電話番号をそのまま利用することを番号ポータビリティといいます。

- ※番号ポータビリティのご利用には、別途1番号毎に 同番移行工事費がかかります。詳細はこちら(<https://www.ntt.com/hikaridenwa-p/>)

- 番号ポータビリティのご利用には、NTT東日本、NTT西日本の加入電話などの利用休止または契約解除、弊社の電話等利用契約などの解除をしていただく必要があります。

- ※加入電話などの利用休止の際、別途利用休止工事費がNTT東日本、NTT西日本などより請求されます。利用休止から5年間を経過し、更にその後5年間(累計10年間)を経過してもお客様から利用休止の継続、再利用のお申し出がない場合には解約の扱いとなります。詳細はNTT東日本、NTT西日本などにお問い合わせください。

- 番号ポータビリティを利用している場合で、設置場所を変更(引越など)する際は、NTT東日本、NTT西日本の加入電話などにおいて同一番号で移行可能なエリア内に限り、移転先で同じ番号をご利用いただくことが可能です。

- 加入電話などの利用休止または契約解除に伴い、対象の電話番号でご利用のNTT東日本、NTT西日本にて提供するサービス(割引サービスなど)は解約となります。

- 電話等利用契約の解除に伴い、対象の電話番号でご利用の弊社にて提供するサービス(フリーダイヤル、ナビダイヤルを除く)は解約となります。

- 本サービスはマイライン対象外です。したがって加入電話などから現在お使いの電話番号を継続して本サービスでご利用されるお客様の場合、マイライン契約は解除されます。

- 月額利用料の発生するサービスや、定額料金の発生する割引サービスなどの電話サービスにご加入の場合、必要に応じてお客様ご自身でサービスの利用終了の連絡を行ってください。利用の如何に関わらず、料金が発生する場合がありますのでご注意ください。

- OCN ひかり電話にてご利用となる電話番号(加入電話などからの番号ポータビリティでの電話番号)は、OCN ひかり電話解約時にNTT東日

本、NTT西日本の加入電話などへ番号ポータビリティして継続利用することができます。

■OCN ひかり電話解約時の電話番号の扱いについて

- OCN ひかり電話でご利用の電話番号は、OCN ひかり電話解約時に、番号ポータビリティして継続利用することはできません(加入電話などからの番号ポータビリティでご利用の電話番号を、NTT東日本、NTT西日本の加入電話などへ番号ポータビリティして継続利用する場合を除く)。

■転用について

- NTT東日本、NTT西日本で提供しているフレッツ光をご利用されているお客さまが、当社の提供する光回線に契約を変更されることを転用といいます。
- 電話番号が変更となる場合があります。初期契約解除制度を利用した場合でも、変更前の電話番号に戻すことはできません。
- 転用手続きにより費用が発生する場合があります。初期契約解除制度を利用した場合でも、取り消しや返金はできません。
- ご利用中のNTT東日本、NTT西日本のひかり電話は、光回線の転用と同時に自動的に転用されます。転用前後のサービス内容や料金については、一部変更となる場合があります。
- NTT東日本、NTT西日本が提供している「安心プラン」、「もっと安心プラン」は転用できません。
 - ・東日本エリアの方:転用後のプランはOCN ひかり電話の「基本プラン」となります。
 - ・西日本エリアの方:転用のお手続き前に、NTT西日本へ「基本プラン」または「ひかり電話A(エース)」へプランを変更してください。
- NTT東日本、NTT西日本の「ひかり電話」の付加サービス「テレビ電話チョイス定額」は転用できません。
 - ・東日本エリアの方:転用後は、自動解約となります。
 - ・西日本エリアの方:転用のお手続き前にNTT西日本へ「テレビ電話チョイス定額」の解約をしてください。

※なお、「OCN ひかり電話」でテレビ電話をご利用の場合はすべて従量課金となります。

■ご利用上の注意事項

<緊急通報などについて>

- 緊急通報番号(110/119/118)へダイヤルした場合、発信者番号通知の通常通知・非通知にかかわらずご契約者の住所・氏名・電話番号を接続相手先(警察/消防/海上保安)に通知します(一部の消防を除く)。
- 停電時は緊急通報を含む通話できません。

<工事について>

- お客さまのご利用場所および設備状況などにより、ご利用開始までの期間は異なります。
- 設備状況などにより、サービスのご利用をお待ちいただいたり、ご利用いただけない場合があります。

<接続できない番号について>

- 本サービスでは、一部接続できない番号があります。詳しくは、「接続できない番号について」(<https://www.ntt.com/hikaridenwa-p/>)でご確認ください。

- (1)電気通信事業者を指定した発信(番号の頭に「00××」を付加)などはできません。一部電話機・FAXなどに搭載されている「固定電話から携帯電話への通話サービスに対応した機能(例:携帯通話設定機能)」や、NTT製以外の一部電話機・FAXなどに搭載されている「ACR機能」が動作中の場合、通信事業者選択機能が働き、本サービスからの発信ができなくなる場合があります。OCN ひかり電話をご利用になる前に、上記機能の停止や提供会社さまへの解約手続きを行ってください。
- (2)一部の「1××」の番号への発信はできません(114(お話し中調べ)など)。
- (3)#ダイヤル(一般加入電話などで提供のもの)への発信はできません。

<ご契約の事業者さまへ連絡を要するサービスについて>

- ガス漏れなどの自動通報・遠隔検針など、ノーリングサービスをご利用の場合ご契約の事業者さま(ガス会社など)により、その扱いが異なります。お客さまご自身で必ずご契約の事業者さまにOCN ひかり電話へ変更する旨の連絡を行ってください。「発信者電話番号表示」をご契約いただくことで、OCN ひかり電話でもノーリングサービスと同等のサービスをご利用可

能な場合もございますので、ご契約の事業者さまへご相談ください。

●セキュリティサービスをご利用の場合

ご契約の事業者さま(警備会社など)により、その扱いが異なります。お客さまご自身で、必ずご契約の事業者さまへ、OCN ひかり電話に変更する旨の連絡を行ってください。

●着信課金サービスをご利用の場合

着信課金サービス提供事業者さまにおいて、OCN ひかり電話は契約可能な回線として指定されていない場合があります。お客さまご自身で、必ずご契約の事業者さまへ、OCN ひかり電話に変更する旨の連絡を行ってください(各事業者さまとの解約手続きなどが必要となる場合があります)。

<ご利用機器について>

- ISDN対応電話機、G4FAXなど、ご利用いただけない電話機があります(アダプタなどの追加によりご利用いただけるISDN対応電話機もございます)。

- FAXはG3モードのみご利用いただけます。

※G4モードなどのデジタル通信モードではご利用いただけません。

※スーパーG3モードの場合、通信環境によりご利用いただけない場合があります。

※G3モードでご利用であっても、通信相手がISDN回線をご利用の場合、通信相手側のターミナルアダプタなどの設定によっては、OCN ひかり電話からのFAX送信ができない場合があります。

- 加入電話などでご利用のレンタル電話機の継続利用はできません。「116」へ解約手続きを行ってください。

- ホームゲートウェイの接続は、弊社よりお知らせした、OCN ひかり電話の開通日以降に実施してください。OCN ひかり電話の開通日以前に接続した場合、インターネットおよびOCN ひかり電話はご利用いただけません。

- ホームゲートウェイは、回線終端装置(またはVDSL宅内装置)とLANケーブルで直接接続してください。ホームゲートウェイと回線終端装置(またはVDSL宅内装置)の間に、ハブやルーター等を接続するとOCN ひかり電話を正常にご利用いただくことができない場合があります。

- 接続できる電話機の台数は、2台までとなります。

- ホームゲートウェイをVDSL機器または回線終端装置との一体型でご利用のお客さまがOCN ひかり電話を廃止する場合、一体型機器をご利用のままルーター機能を自動停止させていただくか、VDSL機器または回線終端装置にお取替えさせていただきます。ルーター機能および無線LAN機能はご利用いただけませんので、ご了承ください。

<料金について>

●初期費用

区分		単位	東日本 エリア	西日本 エリア
基本 工事費	交換機等工事のみの場合	1 工事 ごと	1,000 円	
	NTT東日本・NTT西日本 がお伺いして 機器工事を行う場合	1 工事 ごと	4,500 円	
交換機等 工事費	基本機能	1 利用 回線ごと	1,000 円	

※回線とOCN ひかり電話を同時に工事される場合は、OCN ひかり電話の基本工事費は減額されます。

※上記の工事費は代表的な工事費です。付加サービスをご利用になる場合やホームゲートウェイの設置など、工事の内容によっては別途工事費が発生する場合があります。詳細はこちら(<https://www.ntt.com/hikaridenwa-p/>)

●月額利用料

プラン	料金
基本プラン	500 円
アドバンスプラン	1,500 円

※付加サービスをご利用になる場合やホームゲートウェイについては、別途月額利用料がかかります。詳細はこちら(<https://www.ntt.com/hikaridenwa-p/>)

●通話料・通信料

		東日本エリア	西日本エリア
一般加入電話等への通話		8 円 / 3 分	
携帯電話への通話	グループ 1-A	16 円 / 60 秒	
	グループ 1-B	17.5 円 / 60 秒	18 円 / 60 秒
	グループ 1-D	10.8 円 / 3 分	
050IP 電話への通話		10.5 円～10.8 円 / 3 分	

●国際通話

各国の国際通話料はこちら(<https://www.ntt.com/hikaridenwa-p/>)をご覧ください。

(例) アメリカ合衆国(ハワイを除きます)への通話 9 円 / 60 秒

※国際通話の場合、消費税は不要です。

※上記の通話料・通信料は代表的な通話料・通信料です。詳細はこちらをご覧ください(<https://www.ntt.com/hikaridenwa-p/>)。

●本サービスの料金計算期間は、毎月1日～末日までとなります。

●申込み月(初月)の月額利用料およびユニバーサルサービス料は無料です。アドバンスプランの月額利用料に含まれる無料通話分の適用は申込み月の翌月からとなります。なお、無料期間においても、発生した通話料はご請求させていただきます。

●月額利用料とユニバーサルサービス料は、通話料が発生していない月であってもご請求させていただきます。また、月途中で解約された場合は、解約月の月額利用料をご請求させていただきます(日割りは行いません)。

●月額利用料およびユニバーサルサービス料は、ご利用いただいた月の翌月、通話料は翌々月にご請求させていただきます。

※「ユニバーサルサービス料」とは、ユニバーサルサービス(電気通信事業法により「あまねく日本全国で提供が確保されるべき」と規定されているサービス)の提供を確保するためにご負担いただく料金のことです。番号あたりの単価(月額)はユニバーサルサービス支援機関が6ヵ月毎に算定し、ホームページ(<http://www.tca.or.jp/universalservice/>)で公表されております。

●OCN ひかり電話 アドバンスプランの月額利用料に含まれる無料通話分は、翌月に限り繰り越し、翌月の無料通話分に加えて利用できます。この場合において、繰り越した無料通話分(以下 繰越額)は、当該月の無料通話分より優先いたします。

●以下の場合、その月において生じた繰越額は無効とし、その翌月における繰越額の適用は行いません。

(1) OCN ひかり電話 基本プランへのプラン変更があったとき。

(2) 契約の解除があったとき。

(3) 東日本エリアと西日本エリアを跨ぐ移転があったとき。

●通話明細について、「通話先の契約者番号(下4桁)」を含め通話明細内訳を記録します

<国際通話について>

●国際通話等における発信番号通知について

国際通話等での発信電話番号通知は、相手国側の中継事業者網の設備状況等により通知できない場合があります。そのため、相手側端末への表示を保障するものではありませんので、ご了承願います。

●第三者による不正な電話利用等の被害にご注意ください。なお、国際電話を使用しない場合は弊社にお申し出いただくことで「国際電話の発信規制」をかけることも可能です。

<電話帳掲載などについて>

●電話帳へはご希望の名称で掲載できますが、ご契約者の氏名、名称など、通常お使いになっているものに限定させていただきます。

●1つの電話番号につき、1掲載が無料となります(「マイナンバー」で利用の電話番号も対象)。

1つの電話番号につき、2つ以上の掲載をご希望の場合は、重複掲載料が必要となります。

重複掲載料は、電話帳発行のつど追加分1掲載ごとに500円です。

●お客さまのご希望により掲載しないこともできます。

<付加機能について>

●西日本エリアでは「特定番号接続」をご利用いただけません。

<その他の留意事項>

●本サービスは、NTT東日本、NTT西日本にて提供するソフトウェア(スマホひかり電話、ひかり電話ソフトフォンなど)、機器(シルバーホンなど)はサポート対象外となります。

<ご利用上の注意>

詳細は、当社ホームページ(<https://www.ntt.com/hikaridenwa-p/>)よりご確認ください。

<IP通信網サービス契約約款>

●本サービスは、弊社の定める「IP通信網サービス契約約款」等(<https://www.ntt.com/tariff/>)に基づいて提供します。

2年自動更新型割引について

本サービスは、当社の定める「IP通信網サービス契約約款」(以下、約款)に基づいてご提供する、対象となるOCN 光プランの月額基本料が減額されるサービスです。

<お申し込みについて>

●適用にあたっては、本サービスへのお申し込みのほか、対象となる以下のOCN 光プランいずれかのご契約が必要です。

・OCN 光 ファミリー、OCN 光 マンション、OCN 光 2段階定額 ファミリー、OCN 光 ファミリー(ビック光)、OCN 光 マンション(ビック光)

●本サービスは24ヵ月間の定期契約です。解約のお申し出がない限り、24ヵ月ごとの自動更新となります。

●すでにOCN 光をご利用で新たに「2年自動更新型割引」をお申し込みのお客さまは、「2年自動更新型割引」をお申し込みいただいた日を含む月の翌月を1ヵ月目として割引を開始し、25ヵ月目と26ヵ月目が契約更新月となります。

●OCN 光の新規、もしくは転用のお申し込みと同時に「2年自動更新型割引」をお申し込みされた場合は、OCN 光の利用開始日を含む月の翌月を1ヵ月目として割引を開始し25ヵ月目と26ヵ月目が契約更新月となります。

●「2年自動更新型割引」対象プラン内でのプラン変更をした場合は「2年自動更新型割引」の利用期間を引き継ぎます。また、OCN 光 with フレッツ、OCN 光「フレッツ」で「2年割」をご契約いただいているお客さまが、転用に伴い「2年自動更新型割引」をご契約いただく場合、「2年割」の利用期間を引き継ぎます。

<料金について>

●本サービスの月額基本料金はかかりません。

●「2年自動更新型割引」のご利用期間中は1,100円が月額基本料金より減額されます。

<解約について>

●「2年自動更新型割引」を解約される場合は、当社カスタマーズフロントまでご連絡ください(OCN 光プランの解約については別途お申し出ください)。

<違約金について>

●25ヵ月目と26ヵ月目の契約更新月以外にお客さま都合により「2年自動更新型割引」を解約された場合には、違約金として11,000円(不課税)をお支払いいただきます。

OCN 光モバイル割について

本サービスは、NTTコミュニケーションズ株式会社(以下、当社)の定める「IP通信網サービス契約約款」(以下、約款)に基づいてご提供する、月額基本料が減額されるサービスです。内容につきましては約款を必ずご確認ください。

■サービスについて

●本サービスは、OCN 光の接続プラン(以下、光サービス)とOCN モバイル ONE(OCN モバイル ONE プリペイドを除く)を同一のご住所で

契約するご家族の場合に、OCN モバイル ONEの月額基本料を1契約あたり200円/月減額するサービスです。

- 対象となる光サービスは以下の通りです。

OCN 光 ファミリー/OCN 光 マンション/OCN 光 2段階定額 ファミリー/OCN for ドコモ光/OCN 光 with フレッツ/OCN 光 おまかせプラン with フレッツ/OCN 光「フレッツ」(OCN 光「フレッツ」WiFiアクセスを除きます)/OCN 光 おまかせプラン「フレッツ」/OCN 光 あんしんプラン「フレッツ」

- 適用となるOCN モバイル ONEは、対象となる光サービス1契約あたり5契約までです。また、OCN モバイル ONE1契約に対して、本サービスによる減額は1契約あたり200円/月までです。
- ご利用には、光サービスやOCN モバイル ONEのお申し込みとは別に、本サービスのお申し込みが必要です。

■お申し込みについて

- 光サービスとOCN モバイル ONEのご契約者住所が同一で、ご家族の場合にお申し込みいただけます。
- 光サービス1契約あたり、OCN モバイル ONE5契約までお申し込みいただけます。
- お申し込みには、光サービスとOCN モバイル ONEそれぞれのお客さま番号(Nから始まる10桁の番号)が必要です。
- 光サービスご契約者がお申し込みください。OCN モバイル ONEご契約者がお申し込みをされる場合は、光サービスご契約者の同意が必要です。お申し込み手続き完了後、光サービスのメールアドレス宛に完了のご連絡をさせていただきます。
- お申し込みの際に、以下のとおり本サービスの適用条件を満たさない場合、お申し込みをお断りさせていただきます。
 - ーご契約者住所が同一でない場合
 - ー光サービス契約者の同意が得られていないとみなされる場合
 - ーお申し込みいただいた光サービスで、既に5契約のOCN光モバイル割が適用されている場合
 - ーお申し込みいただいたOCN モバイル ONEに既に本サービスが適用されている場合

■料金について

- 本サービスの月額基本料はかかりません。
- お申し込み手続き完了の翌月のご利用分より、OCN モバイル ONE1契約につきOCN モバイル ONEの月額基本料から200円減額します。
- 光サービスのご利用開始前およびOCN モバイル ONEの月額基本料がかからない期間は、本サービスは適用されません。
- 光サービスを解約された場合、光サービスをプラン変更された場合は、光サービスの課金終了月まで本サービスを適用します。

■解約について

- 以下の場合などにも本サービスが解約となります。
 - ー光サービスを解約した場合、または光サービス以外にプラン変更した場合
 - ーOCN モバイル ONEを解約した場合(他に本サービス適用中のOCN モバイル ONEのご契約がある場合、対象のご契約に対する減額は引き続き適用されます)
 - ー移転などにより、ご契約者住所が同一でなくなった場合

■その他注意事項

- 減額の対象は、OCN モバイル ONEの月額基本料のみです。その他の料金は、減額されません。
- その他OCN光モバイル割についての詳細は、OCNホームページ(<http://www.ocn.ne.jp/signup/one/hikari-mobile/>)をご確認ください。

OCN 光 無料訪問サポート「OCN 開通とことんサポート」について

<お申し込みについて>

- 対象となるお客さま(以下のすべて該当するお客さまが対象です)
 - 設置場所への訪問が可能で、下記のサポート対象OSおよび対象機器をご利用のお客さま
 - 「OCN 光」に新規またはプラン変更でお申し込みされたお客さま(OCN 光「フレッツ」または「OCN 光 with フレッツ」から、「OCN 光」へ転用されたお客さまを除く)

- 過去にOCNの提供する光接続サービスで無料訪問サポートをご利用されたことのないお客さま
- 開通日から2ヵ月以内にOCN訪問サポートセンタへ訪問設定サポートをお申し込みされたお客さま
- 無料訪問サポート対象OS:Windows® 7/8.1/10、Mac OS X v10.9以上※サポート対象はメーカーがサポート中の日本語OSに限ります。
- 無料訪問サポート対象機器 ※その他の機器をご利用のお客さまは、無料サポートの対象外です。
 - 当社からのレンタル回線終端装置またはVDSL 装置。
 - OCNドットフォンまたはOCNドットフォン300をご利用の場合、NTT東日本・NTT西日本からのレンタルまたはご購入の050IP 電話対応機器
- その他、無料訪問サポート内容等の詳細については、OCNホームページ(<http://s.ocn.jp/tokoton/>)をご確認ください。

■その他の注意事項

- 2回目以降の訪問サポート、およびパソコン2台目からは有料です。
- 訪問日前日および当日のキャンセル、また当日お客さまが不在の場合でも、1回の訪問とみなします。
- 必要機器の準備はお客さまご自身で行っていただきます。
- 本サービスは、インターネットやパソコン利用に関するサポートの一環として、訪問サポートを行うものです。お客さま宅内や周囲の環境により、接続設定等ができない場合があるため、接続等を保証するものではありません。また、接続設定等ができなかった場合においても、実施したサポートメニューの料金(初回無料対象分を除く)については、お客さまに負担いただきます。
- 社内LANが組まれている場合は、その他機器に影響を及ぼす可能性があるためサポート対象外です。
- お客さまのパソコン等に保存されているデータ等のバックアップはお客さまご自身で作成し、訪問サポートの実施により、お客さまのデータ等が紛失した場合でも、当社はいかなる責任も負いかねます。
- 配線工事等による土地建物への損害については、当社はいかなる責任も負いかねます。
- サポート完了後、明らかに当社の責任による作業内容の不備が発覚した場合、作業後1ヵ月以内については無償で対応します。

ご利用料金について

OCN モバイル ONE ご利用料金例

◎価格は全て税抜き

コース	最大通信速度	通信容量	お申し込み時に必要な費用			月々必要な費用							適用した月のみ必要な費用
			初期工事費用 (パッケージ費用) ^{※1}	SIMカード追加 手数料	SIMカード 手配料	月額基本料	SIMカード利用料/端末レンタル代金(月額基本料に加算)					容量シェアSIM 料金(2つ目以降 1つごとに)	
							データ通信専用 SIMカード	SMS対応 SIMカード ^{※2}	音声対応SIM カード ^{※2※3}	WiFiルーター	USB端末		
110MB/日	788Mbps	110MB/日	3,000円	[音声] 3,000円 /1端末 [音声以外] 1,800円 /1端末	394円/枚	900円	0円	120円	700円	934円	700円	400円	500円/回
170MB/日		1,380円											
3.0GB/月		1,100円											
6.0GB/月		1,450円											
10.0GB/月		2,300円											
20.0GB/月		4,150円											
30.0GB/月		6,050円											
500kbps	500kbps	15.0GB/月				1,800円							500円/0.5GB

●SIMカード1枚ごとに「ユニバーサルサービス料」が別途かかる場合があります。詳細はホームページ(<http://www.ntt.com/univ/>)をご確認ください。

●上記は代表的な利用例に基づく金額で、お客さまのご利用形態や提供機種により金額は変動することがあります。詳細は、お問い合わせください。

●OCN モバイル ONE レンタル端末(「WiFiルーター」「USB端末」)は初期契約解除制度の対象です。

●OCN モバイル ONEの詳細および最新のご案内については、OCNホームページ(<http://s.ocn.jp/one4>)にてご確認ください。

※1 通信販売サイトでお求めの場合、初期工事費用はパッケージをお求めいただいた会社が指定する支払い先へお支払いいただきます。

※2 SMS対応SIMカード、音声対応SIMカードでは、SMSの送受信が可能です。SMS送信料は、国内 3円(税抜)/通、海外 50円(免税)/通です。ご利用になるデータ通信端末の種類によっては、最大670文字を1通として送信可能な場合があります。70文字を超える文字数のSMSを送信される場合、134文字までは2通分、それ以降は67文字ごとに1通分のSMS送信料がかかります。1暦月に5通分までの国内送信は無料です。

※3 通話料(音声)は20円/30秒、通話料(テレビ電話)は36円/30秒です。国際電話及び国際ローミングをご利用時の通話料金については、OCNホームページ(<http://s.ocn.jp/voice05>)をご確認ください。国際ローミング時のSMS送信料は、100円(免税)/通です。船舶ローミング、航空機ローミングご利用時のSMS送信料は170円(不課税)/通です。留守番電話サービスをご利用の場合は、300円/月の月額基本料がかかります。キャッチホンをご利用の場合は、200円/月の月額基本料がかかります。

NTTコミュニケーションズ カスタマーズフロント

コール コール

0120-506506

営業時間 10:00~19:00 ※日曜日・祝日・年末年始を除く

OCNマイページ

<http://mypage.ocn.ne.jp/>