

「OCN 光」重要事項・キャンペーンのご案内

本冊子は、OCNのご利用料金、各種サービスのご提供条件およびご利用上の注意で特に重要な部分をご案内しております。

諸条件、注意事項、サービス、オプションの詳細および最新のご案内は以下をご確認ください。

「個人向けOCNサービスの重要事項説明」(OCNホームページ) <http://www.ocn.ne.jp/signup/>

※表示金額は、特に記載のある場合を除き全て税抜です。消費税は別途加算されます。

サービス提供者:NTTコミュニケーションズ(株)

本冊子の記載情報は、2015年10月1日現在の情報です。

本サービスに係るプライバシーの考え方について

当社はお客様の氏名・生年月日・住所・お申し込みのサービス内容等の個人情報の保護に関し、CSOを個人情報管理責任者として以下の取組みを実施いたしております。

- 1.当社は、個人情報に関する法令およびその他の規範を遵守し、お客様の大切な個人情報の保護に万全を尽くします。
- 2.当社は、口頭、書面、電磁的記録、録音、録画その他の方法をもってお客様の個人情報を適正に取得します(お客様から直接取得する以外に、当社がお客様以外から間接的に取得する場合を含みます)。なお、お客様とのお電話での応対時において、ご注文・ご意見・ご要望内容等の正確な把握、今後のサービス向上のために、通話を録音させていただく場合がございます。
- 3.当社は、お客様の個人情報については、下記の目的の範囲内で適正に取り扱いさせていただきます。

当社サービスの契約者情報	<ul style="list-style-type: none"> ・ご本人確認、ご利用料金の請求、およびご利用料金・ご利用サービス提供条件の変更、工事日、ご利用サービスの停止・中止・契約解除の通知並びにその他当社サービスの提供に係ること ・電話、電子メール、郵送等各種媒体により、当社のサービスに関するご紹介・ご提案、コンサルティング・アンケート調査および景品等の送付を行うこと ・当社のサービスの改善又は新たなサービスの開発を行うこと ・お問い合わせ、ご相談にお答えすること
その他の個人情報	<ul style="list-style-type: none"> ・当社のサービスの改善又は新たなサービスの開発を行うこと ・お問い合わせ、ご相談にお答えすること ・電話、電子メール、郵送等各種媒体により、当社のサービスに関するご紹介・ご提案、コンサルティング・アンケート調査および景品等の送付を行うこと

なお、上記利用目的の他、サービス・アンケート等により個別に利用目的等を定める場合があります。また、お客様との電気通信サービス等に係る契約が解除等された後においても、上記の利用目的の範囲内で個人情報を利用することがございます。

- 4.当社は、お客様の個人情報を適正に取扱うため、社内規程および社内管理体制の整備、従業員の教育、並びに、個人情報への不正アクセスや個人情報の紛失、破壊、改ざんおよび漏洩等防止に関する適切な措置を行い、また、その見直しを継続して図ることにより、個人情報の保護に努めてまいります。
5. (1)当社は、上記利用目的を達成するために必要な範囲内でお客様の個人情報を、業務委託先に提供することがあります。
(2)当社は、契約約款等に基づき電気通信サービスの料金等に係る債権をNTTファイナンス株式会社に譲渡するにあたり、当該料金債権の請求及び回収に用いるため当社に対し必要なお客様の個人情報を提供いたします。
(3)前2項の場合において、当社は、個人情報保護法、電気通信事業法、その他の法令等の規定に従い、開示・提供先として、個人情報の保護が十分に図られていることを確認したうえで、個人情報保護

の契約を締結する等必要かつ適切な措置を実施いたします。

- (4)法令等に基づき裁判所・警察機関等の公的機関から開示の要請があった場合については、当該公的機関に提供することがございます。
- 6.当社は、以下のとおり、お客様サービスの利便性向上のため、法人のお客様に属する社員の方の個人情報を共同利用いたします。
(1)共同して利用される個人情報の項目
氏名、連絡先(電話番号・メールアドレス等)、所属組織名(会社名・団体名等)、その他、特定の個人を識別することができる情報
(2)共同して利用する者の範囲
当社および当社のグループ会社(グループ会社については右記よりご確認いただけます。http://www.ntt.com/group/)
(3)共同して利用する者の利用目的
上記3記載の利用目的
(4)共同して利用する個人情報の管理について責任を有する者の氏名又は名称
エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社
(5)取得方法
上記2記載の方法
- 7.お客様が、お客様の個人情報の開示等をご希望される場合には、下記のお問い合わせ先までご連絡いただければ合理的な範囲で速やかに対応いたします。なお、1契約につき1,080円(税込1,080円)※の事務手数料を申し受けます。
※特別な開示・通知手段を求められるなど、追加の費用が必要となる場合には、その費用を勘案した手数料を追加して頂戴する場合があります。
- 8.当社は、認定個人情報保護団体である財団法人日本データ通信協会の対象事業者です。当社の個人情報の取扱いに関する苦情については、同協会内に設けられている電気通信個人情報保護推進センターへ解決の申出をすることもできます。
- 9.当社では、お客様の個人情報の保護を図るために、また、法令その他の規範の変更に対応するために、プライバシーポリシーを改定する事がございます。改定があった場合はホームページにてお知らせいたします。
当社は個人情報の取扱いを適切に行う企業としてプライバシーマークの使用を認められた認定事業者です。

〈個人情報保護に関するお問い合わせ先〉

下記URLよりお問い合わせ下さい。
NTT コミュニケーションズオフィシャルサイト プライバシーポリシー
URL: <http://www.ntt.com/privacy/>

最終改定 2015年7月1日



ご提供条件およびご利用上の注意

OCN 全般について

本サービスは、NTTコミュニケーションズ株式会社(以下、当社)の定める「IP通信網サービス契約約款」等(<http://www.ntt.com/tariff/comm/ip.html>)に基づいて提供します。

■サービスについて

<料金について>

※OCN モバイル ONE プリペイドに関しては、「OCN モバイル ONE プリペイド」をご確認ください。

- ご利用料金は毎月1日から月末までの期間において計算します。
- 利用開始日を含む月のOCN月額基本料はかかりません(利用開始日を含む月に解約された場合を除きます)。また、解約月には月途中の解約の場合においても1ヵ月分をお支払いいただきます。月途中でプラン変更でご利用を開始された場合は、変更前プランのOCN月額基本料をプラン変更された月まで適用します。
- ご利用がない月であっても、OCN月額基本料のお支払いが必要です。
- 偶数月の合計請求金額が3,000円(税込)を下回る場合は、翌月(奇数月)の請求分と合わせてご請求させていただく場合があります。
- 従量制アクセスポイントに接続して通信を行った場合の通信時間は、認証ID毎に該当月の接続通信時間を秒単位で積み上げて計算します。複数接続される場合も同様です。なお、1分未満の場合はその端数を料金計算単位に切り上げるものとします。
- ご利用料金について、支払期日を経過してもお支払いいただけない場合、支払期日の翌日から支払いの日の前日までの日数について、年14.5%の割合で計算した額を延滞利息としてお支払いいただきます(支払期日の翌日から起算して10日以内に支払いがあった場合は除きます)。
- ご利用料金の支払いを不法に免れた場合、その免れた額のほか、その額(消費税相当額を除きます)の2倍に相当する額に消費税を加算した額を割増金としてお支払いいただきます。

<ご利用について>

- アクセスポイントは「全国統一番号(0570-047999)」やモバイル用アクセスポイントがございます。サービスによりご利用できるアクセスポイントが異なります。詳細はOCNホームページ(<http://service.ocn.ne.jp/accesspoint/>)をご確認ください。
- FOMAバケット対応(定額)アクセスポイントおよび「X」(クロッシェ)データ通信対応アクセスポイントをご利用いただいた月のみ月額利用料550円/月がかかります(OCN モバイル dを除く)。また、アクセスポイントまでの通信料金が別途必要です。
- 「OCN ホットスポット 従量プラン」はお申し込み不要で10円/分にてご利用いただけます。320分を超えてご利用の場合、ご利用料金は3,200円となり超過料金はかかりません。月額利用料300円/月の「OCN ホットスポット 定額プラン」をご利用の場合は、お申し込みが別途必要です。

- 料金プランの変更は、所定の手続きにより、お申し込み月の翌月1日より適用します(当社への申込書の到着日によっては翌々月1日からの適用となる場合があります)。
 - 料金プラン変更時は、認証ID、認証パスワード、アクセスポイントが変更になる場合がありますので設定変更等ご注意ください(各料金プランの詳細は、OCNホームページ(<http://www.ocn.ne.jp/signup/planchange/>)をご確認ください)。また、各種電話割引サービスをご利用の場合は、適用の有無をご確認ください。
 - 複数の拠点から同一の認証IDで同時に接続することはできません。
 - ネットワークの輻輳状態が継続される事を避けるため、輻輳制御を行う場合があります。
 - 通信速度制限、輻輳制御の内容は、変更される場合があります。
 - OCN モバイル サービスでは、サービスエリア内であっても、屋内、地下、トンネル、ビルの陰、山間部、海上等、電波の伝わりにくいところでは通信を行うことができない場合があります。ご利用の際は、必ず電波状態のよいエリアでご利用ください。
- <通信速度について>
- 通信速度はベストエフォートです。お客様のご利用環境(パソコンの処理能力、ハブやルーターなどのご利用機器の機能・処理能力、LANケーブルの規格、集合住宅の場合は当該建物内の伝送方式、電波の影響等)、回線の混雑状況、ご利用時間帯によっては大幅に低下することがあります。
- 責任の制限および免責について
- 当社の責めに帰すべき理由によりサービスを提供しなかったときは、原則としてサービスを全く利用できなかった状態にあることを当社が認識した時刻から起算して、24時間以上その状態が連続したときに限り、お客様の損害を賠償します。この場合、その全く利用できなかった状態が連続した時間について24時間ごとに日数を計算(24時間未満の端数は切り捨て)し、その日数に対応するご利用料金に限り、発生した損害とみなして賠償します(詳細は契約約款をご覧ください)。
 - 当社は契約約款の変更等によりお客様の設備の改造・変更が必要となった場合であっても、それに要する費用は原則として負担しません。
- 利用中止および利用停止について
- 当社の電気通信設備の保守または工事上、やむを得ない場合、あらかじめお客様に通知(OCNホームページ掲載等)してサービスの利用を中止することがあります(緊急の場合は通知せずに中止することがあります)。
 - 当社は、当社の電気通信設備(これに附属する設備を含みます)を不正アクセス行為から防御するために必要な場合には、サービスの一部または全部の利用を中止することがあります。
 - 以下の行為があった場合は、サービスの利用を停止することがあります。
(1)料金その他の債務について支払期日を経過してもお支払いいただけない行為

- (2) 当社の承諾無く、不特定の第三者に利用させる行為
- (3) 契約約款に定める契約者の義務規定にお客さまが違反した場合、その他契約約款の規定に反する行為であって、当社の業務の遂行または当社の設備に著しい支障を及ぼし、または及ぼすおそれのある行為
- (4) 主務官庁による法令、ガイドライン等に反する行為、またはそれに類する行為
- (5) 他人の著作権その他の権利を侵害する、公序良俗に反する、または法令に反する態様でサービスを利用すること(以下*の行為を含みます)は、契約者の義務規定に反することになりますので、ご注意ください。

※知的財産権の侵害、他人の財産・プライバシー・肖像権の侵害、誹謗中傷行為、犯罪行為または誘発・扇動行為、わいせつ・児童ポルノ・児童虐待にあたる画像もしくは文書の送信・掲載、無限連鎖講の開設および勧誘、情報の改ざん・消去、なりすまし行為、有害なプログラム等の送信または受信可能な状態での放置、同意なしの不特定多数への商業的宣伝・勧誘メール・嫌悪感を抱くまたは抱くおそれのあるメールの送信等の行為
 *サービスの利用を停止した場合は、利用停止期間中のOCN利用料はお支払いできません。

■大量データ送信者に対する利用制限について
 ●OCNでは1日30GB(ギガバイト)以上の大量データ送信(インターネット向けの通信)を行うお客さまに対する利用制限を実施しています。制限の対象となるお客さまにはデータ送信量を低減いただく旨の通知をしますが、通知後もご利用状況の改善がみられない場合は、やむを得ず該当のお客さまのサービスを停止することがあります。本利用制限に関する詳細はOCNホームページ(<http://www.ocn.ne.jp/info/rules/upload/index.html>)にてご確認ください。

●利用制限を行うサービスがOCN光「フレッツ」WiFiアクセスの場合、そのOCN光「フレッツ」WiFiアクセス契約がある建物内のすべてのサービスの利用を停止することがあります。

■電話による無料テクニカルサポートについて
 <ご利用について>

●サポート内容
 接続・IP電話・メール等の設定、操作方法についてサポート料・通話料とも無料で電話サポートします。

●対象となるお客さま
 OCNにご契約中、下記のサポート対象OSおよびサポート対象機器をご利用のお客さま

●サポート対象OS
 Windows Vista®(SP2)、Windows®7/8/8.1、Mac OS X v10.7以上 ※サポート対象は日本語/英語OSに限ります。

●サポート対象機器
 ●OCNドットフォン/OCNドットフォン300をご利用の場合:NTT東日本・NTT西日本からのレンタルまたはご購入のO50IP電話対応機器
 ※その他の機器をご利用のお客さまは、無料サポートの対象外です。

●受付電話番号について
 OCNテクニカルサポートセンターの電話番号は、お客さまがOCNにお申し込み後、当社より郵送もしくはメールにてお送りする「OCN会員登録証」または「お申込内容のご案内」に記載されている「お問い合わせ先」をご覧ください。

■電子メール等のご案内について
 ●各種サービス情報(一部提供先等第三者の広告・宣伝を含む)のほか、料金の変更、工事連絡などの重要な情報を電子メール等にてご連絡します。

●電子メール等のご案内を希望されない場合、またはご案内の再開をご希望の場合は、お客さまから申し出ていただくことにより、送信を中止または再開します。ただし、その場合でも、料金の変更等の重要な情報については電子メール等にてご連絡を行います。

※電子メール等とは電子メールの他、電話、郵送、SMS(ショートメッセージサービス)等を含みます。

OCN光について

本サービスは、NTTコミュニケーションズ株式会社(以下、当社)の定める「IP通信網サービス契約約款」に基づいて提供します。

■サービスについて
 ●OCN光ファミリー、OCN光マンション(以下、OCN光)は、NTT東日本・NTT西日本から提供される光回線(以下、光回線)を活用してOCNと光回線をワンストップで提供するサービスです。

<お申し込みについて>
 ●お客さまのご利用場所がOCN光のサービスエリアであることをご確認ください。一部、行政区分と異なる場合があります。また、NTT東日本・NTT西日本の設備状況などによりサービスのご利用をお待ちいただいたり、サービスをご利用いただけない場合があります。なお、NTT東日本・NTT西日本で光回線が敷設できなかった場合、OCN光のお申し込みを取消しさせていただきます。

●NTT東日本・NTT西日本で提供しているフレッツ光をご利用されているお客さまが、当社の提供するOCN光に契約変更(以下、転用)いただくことが可能です。

●工事実施前であれば、お申し込みの取り消しは可能です。その場合、OCN光に関するキャンセル料などはかかりません。ただし、工事着手後(転用完了後を含む)にお申し込みを取り消された場合、発生した費用についてはお客さまに請求させていただきます。

※<解約について>、<その他転用に伴う注意事項>の内容もあわせてご確認ください。

<料金について>
 ●お申し込み時には新規開通工事費用と事務手数料が別途かかります。

●月額費用(月々必要な費用)は、OCN月額基本料と機器レンタル代金等です。

●OCN光の利用開始日(光回線工事もしくは転用手続きが完了した日)を含む月、月額費用はかかりません(利用開始日を含む月に解約された場合を除きます)。

※OCN光をお申し込みいただく前から他社ISPサービスにてフレッツ光をご利用の場合は、転用の手続きが完了した日を利用開始日(転用日)とします。

●当社は、料金その他の債務について支払期日を経過してもお支払いいただけない場合、OCN光の契約を解除します。

※OCN光のご利用料金の詳細(初期費用、月額費用等)については、「OCNサービスの重要事項説明」をあわせてご確認ください。(<http://www.ocn.ne.jp/signup/ocnhikari/index.html>)

<料金のお支払について>
 ●お支払方法のお手続きが必要な場合は「OCN会員登録証」または「お申込内容のご案内」に「OCNご利用料金のお支払いについて」を同封しております。ご確認の上、1ヵ月以内*にお支払方法のお手続きをお願いします。

●「料金請求書」を郵送させていただいた場合は、発行手数料162円(税込)/請求、「料金口座振替のお知らせ/領収証」を郵送させていただいた場合は、発行手数料108円(税込)/請求*2をご負担いただけます。

※1 口座振替のお手続きには、金融機関での手続き期間を含め、2~3ヵ月かかります。

※2 新規にOCN光をお申し込みの場合(プラン変更等により新たにNTTコミュニケーションズから請求を開始する場合を含む)、支払い方法のお手続き期間(新規申込月を含め4ヵ月)は、発行手数料はいただきません。

●新規開通工事費用の支払い方法として、一括払いと分割払いから選択いただくことが可能です。なお、分割払い途中でOCN光を解約される場合、新規開通工事費用の残額を一括でお支払いいただきます。

<ご利用について>
 ●OCN光プランは光サービスメニュー確定後に決定します。「(OCN光マンション)をお申し込みされたお客さまが「OCN光ファミリー」に決定する場合などがあります。」また、ご利用中の光サービスメニューの変更に合わせて、OCN光の料金プランが変更となる場合があります。

<ホームゲートウェイ(ひかり電話対応機器)のレンタルについて>
 ●OCNひかり電話をご利用いただく場合、ホームゲートウェイ[ひかり電話対応機器](以下、ホームゲートウェイ)が必要となります。(無線LAN機能をご利用いただく場合、別途無線LANカードのレンタル代金が必要となります)

●東日本エリアで光サービスメニュー・1GにおいてOCNひかり電話をご利用の場合、1G対応無線LANルータが必要となります。

●西日本エリアでは、OCNひかり電話のみを解約された場合でも、ホームゲートウェイを継続してご利用いただくことが可能です。なお、ホームゲートウェイで無線LAN機能をご利用いただく場合は、別途無線LANカードのレンタル代金が必要となります。

<OCN「フレッツ光」対応IPv6インターネット接続について>
 ●OCN光ファミリー/OCN光マンションでは、従来のIPv4に加えてOCNから自動的に割り当てられたIPv6アドレスでのインターネット接続を、お申し込み不要(無料)でご利用いただけます。ご利用に際しては、2つの接続形態*があります。

(1)ホームゲートウェイをご利用いただく場合
 (2)「インターネット(IPv6 PPPoE)接続機能」に対応した機器を別途ご準備いただく場合

※接続形態、またはお客さまがご利用いただくサービスメニューにより対応時期が異なりますので詳細については、ホームページ(<http://service.ocn.ne.jp/ipv6/access/>)にてご確認ください。

<OCN光プラン/光サービスメニュー/通信速度について>
 ●OCN光プラン/光サービスメニュー/最大通信速度は以下の通りです。

東日本サービスエリアのお客さま

OCN光プラン	光サービスメニュー	最大通信速度	
		下り	上り
OCN光ファミリー	1G	概ね1Gbps	概ね1Gbps
	200M	200Mbps	100Mbps
	100M	100Mbps	100Mbps
OCN光マンション*1	1G	概ね1Gbps	概ね1Gbps
	200M	200Mbps	100Mbps
	100M	100Mbps	100Mbps

西日本サービスエリアのお客さま

OCN光プラン	光サービスメニュー	最大通信速度	
		下り	上り
OCN光ファミリー	1G	概ね1Gbps	概ね1Gbps
	200M	200Mbps	200Mbps
	100M	100Mbps	100Mbps
OCN光マンション*1	1G	概ね1Gbps	概ね1Gbps
	200M	200Mbps	200Mbps
	100M	100Mbps	100Mbps

※100Mbpsを超える通信速度でご利用いただくためには、1000BASE-Tのインタフェースに対応したパソコン、ルータ等が必要です。また、パソコン等お客さま機器と回線終端装置をカテゴリ5e以上のLANケーブルで接続する必要があります。

※OCN光マンション・1G、200Mは、光配線方式のみに対応しております。

*1 集合住宅またはビル単位の契約見込みが東日本サービスエリアは4件以上、西日本サービスエリアは6件以上の場合マンション・ミニ、8件以上の場合はマンション・プラン1、16件以上の契約を代表者から一括申込が可能な場合はマンション・プラン2としてお申し込みいただけます。

<解約について>
 ●OCN光の契約後、NTT東日本・NTT西日本のフレッツ光(OCN光withフレッツを含む)、または他事業者の光サービスに変更いただく場合、OCN光の解約に加えて新規開通工事・機器交換および再設定が必要となります。OCN光の解約に伴い、お客さまIDが変更となります。また、OCNひかり電話をご利用の場合、電話番号が変更になります。

●解約される場合は、「NTTコミュニケーションズカスタマーズフロント(0120-506506)」までご連絡ください。

●OCNと光回線を別々に解約することはできません。

●オプションサービスは、OCN光を解約すると全て解約となります。

●月途中にOCN光を解約された場合、当月分の月額費用をお支払いいただけます。

<その他の注意事項>
 ●OCN光を提供する目的を提供する目的で、当社とNTT東日本・NTT西日本との間で必要事項を相互に通知することをご承諾いただきます。詳細はOCNホームページ(<http://www.ocn.ne.jp/signup/ocnhikari/>)をご覧ください。

●当社の設備メンテナンス等のため、サービスを一時中断する場合があります。

■OCN光への転用時の注意事項
 ●以下の注意事項をご確認のうえ、お申し込みいただきますようお願いいたします。

<転用について>
 ●現在、NTT東日本・NTT西日本で提供しているフレッツ光をご利用されているお客さまが、当社の提供するOCN光に契約を変更されることを転用といえます。お申し込みいただいた転用後のサービス内容や料金については、一部変更となる場合があります。

●お客さまのISPサービス契約がOCNの場合、OCN光へ変更させていただきます。なお、ISPサービス契約がOCN以外の場合、新たにOCN光にご契約いただけます。

●OCN光への転用にあたっては、フレッツ光およびOCNの違約金はかかりません。但し、OCN以外のISPサービスをご利用いただいている場合は、各社が定める違約金がかかる場合があります。

<転用手続きについて>
 ●転用には、お客さま自身でNTT東日本・NTT西日本へ転用承諾番号を取得いただき、その番号をもとに当社への転用のお申し込みをしていただく必要があります。

●転用時点で保有しているフレッツポイントは、NTT東日本・NTT西日本のオプションサービスのご契約が残っていても、転用に伴い失効します。

●転用には事務手数料がかかります。事務手数料は転用完了後に請求いたします。

●転用承諾番号の取得には、以下の情報が必要となります。

(1)フレッツ光の「お客さまID」、「ひかり電話番号」または「連絡先電話番号」

(2)契約者名 (3)設置場所住所 (4)料金支払い方法及び関連情報

なお、取得された転用承諾番号の有効期限は15日間です。有効期限内に当社へのお申し込み手続きをお願いします。有効期限を過ぎた場合には、あらためて転用承諾番号の取得が必要となります。

<フレッツ光で初期工事費の分割払いを選択いただいたお客さまについて>
 ●フレッツ光の初期工事費用を分割払いでお支払いいただいているお客さまで、転用が完了した

時点で当該費用のお支払いが残っている場合、その残額を当社から請求させていただきます。なお、転用後に分割払いの工事費の残額を、一括でのお支払いに変更いただくことも可能です。

<その他転用に伴う注意事項>

- NTT東日本・NTT西日本の「ひかり電話」をご契約のまま転用を希望されている方へ
 - ・NTT東日本・NTT西日本が提供している「安心プラン」、「もっと安心プラン」は転用できません。
 - ・NTT東日本エリアの方:転用後のプランはOCN ひかり電話の「基本プラン」となります。
 - ・NTT西日本エリアの方:転用のお手続き前に、NTT西日本へ「基本プラン」または「ひかり電話A(エース)」へプランを変更してください。
- NTT東日本・NTT西日本の「ひかり電話」の付加サービス「テレビ電話チョイス定額」は転用できません。
 - ・NTT東日本エリアの方:転用後は、自動解約となります。
 - ・NTT西日本エリアの方:転用のお手続き前にNTT西日本へ「テレビ電話チョイス定額」の解約をしてください。
- ※なお、「OCN ひかり電話」でテレビ電話をご利用の場合はすべて従量課金となります。
- 転用に伴い、サービス提供事業者が変更となるため、転用前に適用されたNTT東日本・NTT西日本の各種割引サービスおよびキャンペーンも終了となります。なお、終了に伴う解約金はかかりません。
- 転用に伴い、光サービスメニューが変更となる場合は、別途工事費用がかかります。
- NTT東日本・NTT西日本の「ひかり電話」(※)、フレッツ・テレビ・リモートサポートサービスをご利用いただいている場合、OCN 光とあわせて自動的に転用されます。この場合、提供元は当社となり、サービス内容が一部変更となる場合があります。その他のオプションサービスについては、引き続き各社から提供されます。
- ※グループ通話定額を引き続きご利用の場合は、別途当社へお申し込みが必要です。
- ※Arcstar IP Voice(ひかり電話アドバンスタイプ)/(ひかり電話タイプ)へ転用する場合は「Arcstar IP Voice(ひかり電話アドバンスタイプ)/(ひかり電話タイプ)重要事項説明」をご確認下さい。
- OCN 光 with フレッツ/OCN 光「フレッツ」から転用の場合は、違約金はかかりません。
- OCN 光 おまかせプラン with フレッツ/OCN 光 おまかせプラン「フレッツ」から転用される場合は、違約金はかかりません。OCN 光 おまかせプラン with フレッツ/OCN 光 おまかせプラン「フレッツ」に含まれる付加機能はおまかせオプションパック(月額利用料700円)として利用継続されます。OCN 光 おまかせプランwithフレッツ/OCN 光 おまかせプラン「フレッツ」の料金起算月から2年以内におまかせオプションパックを解約した場合は3,000円(不課税)の違約金がかかります。
- OCN 光 あんしんプラン「フレッツ」から転用される場合は、違約金はかかりません。OCN 光 あんしんプラン「フレッツ」に含まれる付加機能はあんしんオプションパック(月額利用料450円)として利用継続されます。OCN 光 あんしんプラン「フレッツ」の料金起算月から2年以内にあんしんオプションパックを解約した場合は3,000円(不課税)の違約金がかかります。
- NTT西日本のセキュリティ対策ツールについては、転用後も引き続きご利用いただけます。但し、「端末台数が2台以上でご利用の場合」または、「新規でOCN 光にお申し込みいただいた場合」は、別途追加ライセンスのお申し込みが必要となります。(詳しくは、NTT西日本までお問い合わせください)
- NTT西日本でフレッツ・v6オプションをご利用いただいていないお客さまで、転用後にご利用いただく場合は、別途工事費:2,000円がかかります。また、追加ネームをご利用いただいているお客さまにつきましては、別途料金がかかります。
- 転用前にOCN 光 with フレッツご契約で、請求元がNTTファイナンス、NTT東日本・NTT西日本の場合は、当社からの請求に変更させていただきます。
- 転用後の初回請求において、一部OCNオプションサービスの料金が2ヵ月分まとめて請求される場合があります。

■お申し込み時に必要な費用

<事務手数料>

区分	OCN 光プラン	事務手数料
新規	OCN 光 ファミリー OCN 光 マンション	3,000 円
転用	OCN 光 ファミリー OCN 光 マンション	3,000 円

<新規開通工事費用(一括払い)>

工事区分	OCN 光プラン	工事費用
工事担当者がお伺いして屋内配線を新設する場合	OCN 光 ファミリー	18,000 円
	OCN 光 マンション	15,000 円
工事担当者がお伺いして屋内配線を新設しない場合	OCN 光 ファミリー OCN 光 マンション	7,600 円
	OCN 光 ファミリー OCN 光 マンション	2,000 円

<新規開通工事費用(分割払い)>

工事区分	OCN 光プラン	工事費用
工事担当者がお伺いして屋内配線を新設する場合	OCN 光 ファミリー	初回:3,000 円+2 回目以降: 500 円/月×30 回
	OCN 光 マンション	初回:3,000 円+2 回目以降: 400 円/月×30 回
工事担当者がお伺いして屋内配線を新設しない場合	OCN 光 ファミリー OCN 光 マンション	初回:1,600 円+2 回目以降: 200 円/月×30 回
	OCN 光 ファミリー OCN 光 マンション	分割払いはご利用いただけません

※上記は代表的な工事例です。
工事内容によっては別途、追加で工事費用が発生する場合があります。

■月々必要な費用

<OCN月額基本料>

OCN 光プラン	OCN 月額基本料
OCN 光 ファミリー	6,200 円
OCN 光 マンション	4,700 円

<機器レンタル料金>

OCN ひかり電話にお申し込みいただいたお客さまのホームゲートウェイは、無料でレンタル提供いたします。ただし、ホームゲートウェイで無線LAN機能をご利用いただく場合、または1G対応無線LANルータをご利用いただく場合には、以下の代金を別途がかかります。

レンタル機器	機器レンタル料金
無線 LAN カード	100 円
1G 対応無線 LAN ルータ (東日本サービスエリアのみ提供)	300 円

本サービスは、NTTコミュニケーションズ株式会社の定める「IP通信網サービス契約約款」に基づいて提供いたします。

■サービスについて

●本サービスはNTTドコモの「Xi」(クロッシィ)エリアおよびFOMAエリアに対応したモバイルデータ通信がご利用できるサービスです。

<お申し込みについて>

- ご利用いただける地域が限られていますので、必ずサービスエリアをご確認ください。詳細は、OCNホームページ(<http://s.ocn.jp/one7>)をご確認ください。
- 本サービスでは、spモード、spモードメール、年齢判定機能などのNTTドコモが提供するサービスはご利用いただけません。
- データ通信専用SIMカードでは、SMS(ショートメッセージサービス)、音声通話をご利用いただけません。SMS対応SIMカードでは、音声通話はご利用いただけません。
- お申し込みの際、本人確認のため指定の各種証明書(公的機関が発行する証明書等)の提出を求める場合があります。なお、ご利用開始後も当社が必要と判断した場合には本人確認のため各種証明書の提出を求める場合があります。
- 以下のOCN接続プランをご利用中のお客さまは、本サービスへのプラン変更の他、ご利用中のOCN接続プランへの追加申し込みが可能です。なお、追加申し込みは、OCN接続プラン1契約につき1契約のみとなります。ただし、すでにOCN モバイル ONE/OCN モバイル エントリー d/OCN モバイル エントリー EM LTE/OCN モバイル エントリー EM/OCN 高速モバイルEMを追加契約されているお客さまは、本サービスの追加申し込みはできません。追加申し込みもされた場合、メールアドレスを1つ無料で追加利用いただくことが可能です。また、OCN モバイル ONEをご利用中で以下の接続プランを追加申し込みもされた場合も、同様にメールアドレスを1つ無料で追加利用いただくことが可能です。
- OCN 光 with フレッツ/OCN 光 おまかせプラン with フレッツ/OCN 光「フレッツ」/OCN 光 おまかせプラン「フレッツ」/OCN 光 あんしんプラン with「フレッツ」/OCN ADSL「フレッツ」/OCN ADSLセット/OCN ダイヤルアクセス/OCN モバイル d/OCN パリビュープラン
- OCN モバイル ONE プリペイド「期間型(30MB/日)」を除きます)をご利用中のお客さまは、本サービスへのプラン変更が可能です。
- お支払い方法はクレジットカードのみです(OCNをご利用中のお客さまで、本サービスへプラン変更される場合も、クレジットカードでのお支払いとなります)。クレジットカードの番号と有効性の確認をもってお申し込みが完了となり、お申し込み手続きが完了した日をお申し込み日とします。ただし、ご利用中のOCN接続プラン契約への追加お申し込みの場合は、現在のお支払い方法に準じます。
- 本サービスはお申し込み時に、ご希望のレンタル端末とコース(最大通信速度・通信容量)をお選びいただけます。
- 本サービスで提供するレンタル端末は「データ通信専用SIMカード」「SMS対応SIMカード」「音声対応SIMカード」「Wi-Fiルーター」「USB端末」の5種類です。
- 「データ通信専用SIMカード」「SMS対応SIMカード」「音声対応SIMカード」で提供するSIMカードのサイズは、それぞれ「標準SIM」「microSIM」「nanoSIM」の3種類です。サイズの詳細は、OCNホームページ(<http://s.ocn.jp/one2>)をご確認ください。
- 本サービスで提供するコースは以下の通りです。

コース	最大通信速度*1	通信容量*2	通信の利用制限について
110MB/日	150Mbps	110MB/日	1 暦日ごとに通信容量を超えた場合、通信速度が送受信時最大 200kbps になります。基本通信容量の残量は翌日まで繰り越すことができます。
170MB/日		170MB/日	
3.0GB/月		3.0GB/月	1 暦月ごとに通信容量を超えた場合、通信速度が送受信時最大 200kbps になります。基本通信容量の残量は翌月末日まで繰り越すことができます。
5.0GB/月		5.0GB/月	
500kbps	500kbps	15.0GB/月	1 暦月ごとに通信容量を超えた場合、通信速度が送受信時最大 200kbps になります。

※1 Wi-Fiルーター、USB端末をご利用の場合、最大通信速度はレンタル端末の仕様に基づきます。
※2 複数のレンタル端末をご利用の場合は、ご利用レンタル端末の合計通信容量となります。

●OCN モバイル ONEの詳細および最新のご案内についてはOCNホームページ(<http://s.ocn.jp/one4>)をご確認ください。

<ご利用について>

- 本サービスで提供するレンタル端末は、お客さまに貸与するものです。善良なる管理者の注意をもって使用し管理する必要があります。また、解約される場合は、当社への返却が必要です。
- 「データ通信専用SIMカード」「SMS対応SIMカード」「音声対応SIMカード」をお申し込みの場合、お客さまご自身で対応するデータ端末をご用意ください。動作確認済みデータ端末は、OCNホームページ(<http://s.ocn.jp/one2>)をご確認ください。
- レンタル端末は予告なく提供機種の変更を行う場合があります。最新の提供機種についてはOCNホームページ(<http://s.ocn.jp/one9>)をご確認ください。
- 本サービスの対応アクセスポイントは「OCN ホットスポット 定額プラン」、「OCN ホットスポット 従量プラン」になります。その他のアクセスポイントはご利用いただけません。
- ご利用の端末やアプリケーションによっては、意図しない通信が発生する場合があります。
- 各コースで規定されている通信容量を消費しない「カウントフリー機能」の対象となる通信であっても、契約約款に違反した場合や、その他契約約款の規定に反する行為であって、当社の業務の遂行または当社の設備に著しい支障を及ぼし、または及ぼすおそれのある行為と当社が判断した時にはサービスのご利用を停止する場合があります。

<料金について>

- 月額基本料の料金起算月はお申し込み日の10日後を含む月(利用開始月)とします。
- サービスエリア内で電波状態が悪くご利用いただけない場合でも初期工事費用、月額基本料、端末レンタル代金等お客さまのご契約状況に応じた料金がかかります。
- SIMカードに付与されている固有の070/080/090番号毎に毎月「ユニバーサルサービス料」をお支払いいただきます。詳細は、ホームページ(<http://www.ntt.com/univ/>)をご確認ください。
- ご利用料金詳細は、別に記載するご利用料金例の表をご確認ください。

<レンタル端末について>

- レンタル端末(SIMカードのみの場合)は1契約あたり最大4つまで追加(合計5つ*)いただけます。本サービス契約時に追加出来るのは1契約あたり最大2つ(合計3つ*)までです。
- ※「Wi-Fiルーター」「USB端末」は1契約あたりいずれか1つまでです。
- レンタル端末の料金起算月は以下の通りとします。
 - ・本サービス契約時に申し込みされたレンタル端末:本サービスの料金起算月と同月
 - ・追加お申し込みされたレンタル端末:追加のお申し込み日の10日後を含む月
- レンタル端末追加時に、追加レンタル端末1つごとにSIM発行手数料1,800円が必要となります(音声対応SIMカードを除く)。音声対応SIMカード追加時は、追加する音声対応SIMカード1つごとにSIM発行手数料3,000円が必要となります。追加レンタル端末の初回請求と合わせてお支払いいただきます。本サービス契約時にレンタル端末の追加をお申し込みされた場合、SIM発行手数料はかかりません(音声対応SIMカードを除く)。
- 複数のレンタル端末をご利用の場合、追加した端末レンタル代金と合わせて、追加レンタル端末数分の容量シェアSIM料金450円/月が必要となります。レンタル端末の料金起算月の翌

月分からお支払いいただきます。

- 「WiFiルーター」「USB端末」には該当するレンタル端末の料金起算月から24ヵ月間の最低利用期間があり、期間内に本サービスやレンタル端末を解約された場合は解約違約金がかかります。また、一定期間を経過してもレンタル端末が返却されない場合、「WiFiルーター」「USB端末」の利用期間に応じた端末未返却違約金を請求させていただきます。

レンタル端末	解約違約金 (不課税)	端末未返却違約金 (不課税)	
		1～18ヵ月*1	19ヵ月以降*1
WiFi ルーター	9,975 円	12,700 円	4,700 円
USB 端末		10,000 円	4,000 円

※1 レンタル端末のご利用期間

- レンタル端末の追加・解約は、お客さま専用サイト「OCNマイページ」(<http://mypage.ocn.ne.jp/>)にてお申し込みいただけます(月末日を除く)。
以下の場合、レンタル端末の追加は翌月までお申し込みいただけません。
・本サービスのお申し込み日を含む月の場合
・既にレンタル端末の追加をお申し込みされている月の場合
- ※追加・解約するレンタル端末はお間違いないようご注意ください。追加・解約お申し込み後の取消しはできません。また、一度解約したレンタル端末の復元はできません。
- レンタル端末を追加した場合、ご契約いただいている通信容量はすべてのレンタル端末の合計通信容量となります。
- 追加したレンタル端末は、お申し込み後、約1週間程度で送付します。
- 音声対応SIMカードの解約は、利用開始月の翌月以降にお申し込みいただけます。
- 解約のお申し込みに伴い不要となったレンタル端末は当社へ返却いただけます。

<コース変更について>

- コース変更は、お客さま専用サイト「OCNマイページ」(<http://mypage.ocn.ne.jp/>)でお申し込みいただけます(月末日を除く)。変更後のコースはお申し込みいただいた日の翌月1日午前1時以降に適用されます。料金は変更申し込みの翌月より適用されます。
- コース変更は、1暦月内に1度のみお申し込みいただけます。お申し込み後のキャンセルはできません。
- 110MB/日「170MB/日」コースから「3.0GB/月」「5.0GB/月」コースへ変更された場合、前月最終日基本通信容量の残量を当月末日を期限として繰越できます。
- 「3.0GB/月」「5.0GB/月」コースから「110MB/日」「170MB/日」コースへ変更された場合、前月基本通信容量の残量を当月1日を期限として繰越できます。
- 「110MB/日」「170MB/日」コースから「500kbps」コースへ変更された場合、前月最終日基本通信容量の残量を当月末日を期限として繰越できます。繰越容量の通信速度上限は500kbpsです。
- 「3.0GB/月」「5.0GB/月」コースから「500kbps」コースへ変更された場合、前月基本通信容量の残量を当月1日を期限として繰越できます。繰越容量の通信速度上限は500kbpsです。
- 「110MB/日」「170MB/日」コースを相互にコース変更された場合、前月最終日基本通信容量の残量を当月1日を期限として繰越できます。
- 「3.0GB/月」「5.0GB/月」コースを相互にコース変更された場合、前月基本通信容量の残量を当月末日を期限として繰越できます。

<容量追加オプションについて>

- 容量追加オプションは、お客さま専用サイト「OCNマイページ」(<http://mypage.ocn.ne.jp/>)より、1暦月に6回までお申し込みいただけます。お申し込み後のキャンセルはできません。
- 本サービスを新規でお申し込み、またレンタル端末を追加いただいた当日は、容量追加オプションをお申し込みいただけません。翌日以降にお申し込み下さい。
- 「110MB/日」「170MB/日」コースの場合、お申し込みいただいた日に限り、1日使い放題で通信容量の上限なくモバイルデータ通信をご利用いただけます。
- 「3.0GB/月」「5.0GB/月」「500kbps」コースの場合、0.5GB単位で追加が可能です。追加した通信容量の利用期限は追加手続きが完了した日を含む月の3ヵ月後月末です。利用期限前に「110MB/日」「170MB/日」コースへコース変更を申し込みされた場合、新コースが適用された時点で通信の残容量は無効となります。

<ターボ機能について>

- ターボ機能は、通信の残容量に応じて発信番号ごとに速度制限のON/OFFを切り替え可能にする機能です。お客さま専用サイト「OCNマイページ」(<http://mypage.ocn.ne.jp/>)でごご利用いただけます。通信の残容量がない場合、ON/OFFの切り替えができなくなります。

コース	通信の残容量		ターボ設定	最大通信速度	容量消費の有無	
	通信容量	追加容量			通信容量	追加容量
110MB/日 170MB/日 3.0GB/月 5.0GB/月	あり	あり	ON	150Mbps	消費する	
			OFF	200kbps	消費しない	
	あり	なし	ON	150Mbps	消費する	—
			OFF	200kbps	消費しない	—
500kbps	なし	あり	ON	150Mbps	—	消費する
			OFF	200kbps	—	消費しない
	あり	あり	ON	150Mbps	消費しない	消費する
			OFF	500kbps	消費する	消費しない
なし	あり	ON	150Mbps	—	消費する	
		OFF	200kbps	—	消費しない	

- 「110MB/日」「170MB/日」「3.0GB/月」「5.0GB/月」コースの場合、ターボの初期状態はONになっています。「500kbps」コースの場合、ターボの初期状態はOFFになっています。お客さまがON/OFFを切り替えない場合、原則初期状態から変更されることはありません。「500kbps」コースで容量追加オプションをお申し込みいただいた場合は、速度制限を解除するにはターボをONに切り替える必要があります。
- 本サービスを新規でお申し込み、またレンタル端末を追加いただいた当日は、ターボ機能をご利用いただけません。翌日以降にご利用ください。
- その他、ターボ機能の詳細は、OCNホームページ(<http://s.ocn.jp/one10>)をご確認ください。

■制約事項について

- 本サービスは、連続的かつ大量の通信が発生する動画視聴等のご利用には適しません。
- 解約について
- 解約される場合は、お客さま専用サイト「OCNマイページ」(<http://mypage.ocn.ne.jp/>)にて手続きを行っていただきます。(レンタル端末を返却いただいただけでは解約とはなりません。)
- 解約申し込み中に不備があった場合、解約手続きが遅れる場合があります。なお、解約手続きが完了となるまでは、端末レンタル代金および月額基本料等がかかります。
- 「データ通信専用SIMカード」「SMS対応SIMカード」「音声対応SIMカード」は、解約手続き後、SIMカードを当社まで送付ください。その際の返却費用については、お客さまのご負担となりますのであらかじめご了承ください。詳細はOCNホームページ(<http://s.ocn.jp/one6>)をご確認ください。
- SIMカードをご返却いただけなかったことによるご請求はございません。
- 「WiFiルーター」「USB端末」は、解約手続き後に当社より送付する返却用キットを利用して返送ください。その際の返却費用については、お客さまのご負担となりますのであらかじめご了承ください。

承ください。返却いただけない場合、端末未返却違約金を請求させていただきます。

- 解約手続き後の返却については当社提供のSIMカードおよびレンタル端末以外は送付いただかないようご注意ください。その他の物品をご送付頂いた場合は90日間保管した後、破棄させていただきます。当社にて破棄できないものについては着払いにて返送させていただきます。
- OCN接続プランに追加申し込みされたOCN モバイル ONEを解約、もしくはOCN モバイル ONEに追加申し込みされたOCN接続プランを解約し、追加利用されていたメールアドレスを継続してご利用いただく場合、解約された月の翌料金月からファミリーメールの料金がかかります。
- 解約後であっても、回線処理の状況によりSMS送信などの機能をご利用可能な場合があります。当該機能のご利用が確認できた場合は、サービス解約日がいづつであるかにかかわらず、当該利用に起因する料金を請求させていただきます。

■その他の注意事項

- 解約のお申し込みをいただけない場合であっても、お客さまからSIMカードおよびレンタル端末の返却を当社が確認し、手続き等の不備によりご利用の意思がないと当社が判断した場合、本サービスを解除することがあります。
- その他ご利用料金、ご利用条件およびご利用上の注意につきましては、パッケージもしくは送付されたSIMカードおよびレンタル端末に同梱の「重要事項のご案内」をご確認ください。
- サービスの詳細および最新のご案内についてはこちらをご覧ください。<http://s.ocn.jp/one4> <レンタル端末の紛失・故障・破損等>
- ご利用開始後、レンタル端末の紛失・故障・破損等で利用できない状態となった場合でも、端末レンタル代金および月額基本料等をお支払いいただきます。
- レンタル端末の初期不良および故障が確認できた場合、当社にて交換・修理対応をいたします。ただし、お客さま責任による紛失・故障・破損等の場合は有償交換・修理となり、以下のレンタル端末に関する代金を請求させていただきます。
・「データ通信専用SIMカード」「SMS対応SIMカード」「音声対応SIMカード」の場合:3,000円
・「WiFiルーター」「USB端末」の場合:端末未返却違約金と同額
- レンタル端末の交換に伴う故障・破損品の返却は、新たに送付するレンタル端末に同梱の返却用キットを利用して返送ください。その際の返却費用についてはお客さまのご負担となりますのであらかじめご了承ください。
- 店頭又は通信販売サイトにてパッケージ(「音声対応SIMカード申込用」を除く)をご購入の場合
- 店頭又は通信販売サイトにてパッケージ(ご利用案内及びSIMカード等を同梱したもの)をご購入の場合は、他のOCN接続プランから本サービスへのプラン変更及びご利用中のOCN接続プランへの追加申し込みは出来ません。(新規でのお申し込みのみとなります。)
- パッケージ購入時には「WiFiルーター」「USB端末」はオプションいただけません。
- 本サービスのご利用にあたっては、パッケージ内のご利用案内に従い、OCNホームページ(<http://s.ocn.jp/one5>)より、ご利用のお申し込みが必要です。パッケージに販売期限の記載がある場合、販売期限の3ヵ月後末日が有効期限です。有効期限までにご利用のお申し込みをいただけない場合、当社はそのSIMカードを無効させていただきます。
- パッケージ費用はパッケージを購入いただいた会社の方法に従いお支払いいただきます。購入後に取り消し(キャンセル)した場合、当社からの返金はできません。
- パッケージは、購入いただいた会社が指定する配送方法にて送付します。
- パッケージ内の「データ通信専用SIMカード」「SMS対応SIMカード」はお客さまに貸与するものです。解約される場合は、当社への返却が必要です。
- NTTコミュニケーションズカスタマーズフロント等にてSIM/パッケージ以外でお申し込みの場合
- レンタル端末は、お申し込みしてから(クレジットカードの番号と有効性の確認がとれてから)1週間程度で、当社より送付します。ただし、配送状況等により、レンタル端末の到着が遅れる場合があります。
- お申し込み後、一定期間を過ぎてもレンタル端末をお受け取りいただけない場合は、本サービスのお申し込みをキャンセルする場合があります。クレジットカードの番号と有効性が確認できなかった場合もお申し込みをキャンセルいたします。
- 音声対応SIMカードについて
- 音声対応SIMカードはNTTコミュニケーションズ株式会社の定める「IP通信網サービス契約約款」に加え、「モバイルアクセスサービス契約約款」に基づいて提供いたします。
- 音声対応SIMカードでは、電話番号宛に音声通話の発信、SMS(ショートメッセージサービス)の送受信が可能です。SMSはご利用いただけますが、MMS(マルチメディアメッセージサービス)はご利用いただけません。
- 音声通話を利用する場合、音声対応SIMカードが必要となります。データ通信専用SIM/SMS対応SIMカードはデータ通信専用です。音声通話をご利用いただけません。また、国際ローミングもご利用いただけません。

<お申し込みについて>

- 音声対応SIMカードは、携帯電話不正利用防止法に基づく本人確認のため、運転免許証・日本国パスポートなどの本人確認書類が必要で、お申し込み内容の不備により、本サービスお申し込み手続き後でもサービスを提供できない場合があります。本人確認時に確認記録を作成し、契約が終了した日から3年間で経過するまで当社にて保存いたします。
- 本人確認書類は原本または原本の写しが必要となります。本人確認書類が修正されていた場合、別の本人確認書類をご提示頂く場合があります。
- 未成年者のお申し込みはできません。
- 音声対応SIMカードは、本人確認後の手続きが完了した日をお申し込み日とし、お申し込み日から2営業日ほどでご契約住所宛に「転送不要」で発送いたします。お届け先住所の変更や配送業者の営業所での受取りはできません。また、物流、休日の関係で日程が前後することがあります。
- お申し込み内容に不備があった場合、手続きが完了できない場合があります。お申し込みより一定期間内に本人確認が完了できなかった場合、お申し込みを取り消させていただきます。

<MNP(携帯電話番号ポータビリティ)について>

- 音声対応SIMカードは、MNPによる転入または転出を行うことができます。
- <MNP転入について>
- 転入元の事業者に登録しているご契約者情報、当社へのお申し込み情報、本人確認書類に記載された情報は、すべて一致している必要があります。
- MNP予約有効期限までの残日数が有効期限当日を含め7日以上残っている必要があります。残日数が7日未満の場合は、MNP予約番号の再発行を行ってください。
- お申し込み情報や本人確認書類の不備等により、MNP予約有効期限までにお手続きが完了できなかった場合、音声対応SIMカードのお申し込みを取り消させていただきます。
- お申し込み後、当社でのMNP手続き完了からSIMカードが到着するまで、転入元のSIMカード(電話番号)はご利用いただけなくなります。
- お申し込み後のキャンセルはできません。
- 電話番号以外の情報(他社発行の携帯メールアドレスなど)は継続して利用できません。
- 転入元の事業者によっては、本サービスへのMNP転入ができない場合があります。また、MNP転入処理のタイミングやご契約内容により転入元事業者で違約金等がかかる場合があります。

<MNP転出について>

- MNP転出は、利用開始月の翌月以降にお申し込みいただけます。
- MNP転出手続きを転出先の事業者で行っていただく必要があります。

- MNP転出手続きを当社が確認した日が音声対応SIMカードの解約日となります。解約月のご利用料金の日割り計算は行いません。音声オプションサービス(留守番電話サービス、キャッチホン)も同様です。
- 転出先の事業者の手続きが完了次第、当社のSIMカードはご利用いただけなくなります。
- MNP転出手数料(3,000円)が別途かかります。MNP転出完了後、MNP転出手数料を請求させていただきます。
- MNP予約番号の発行には1日程度かかります。
- 転出先の事業者によって、本サービスからのMNP転出ができない場合があります。
- MNP転出後にお客さま番号(Nから始まる10桁の番号)単位のご契約に別の有効なSIMカード(容量シェアSIM)がない場合は、OCN モバイル ONEのご契約は解約いたします。また、他に回線プラン(OCN 光with フレッツなど)のご契約がない場合は、OCNのご契約は解約となり、オプションサービスも解約となりますので、OCNメールやOCNマイポケットなどに保存中の全データ(メール、写真等)は削除されます。

<ご利用について>

- 音声対応SIMカードの場合、発信番号を変えずにSIMカードのサイズを変更することが可能です。変更した翌月の月額基本料と併せてSIMカード発行手数料(3,000円)を請求させていただきます。
- ご利用料金の未納などにより強制解約となった場合、音声対応SIMカードでご利用中の発信番号は、ご利用いただけなくなります。再度お申し込みいただいた場合、異なる発信番号となります。

<国際ローミングについて>

- 音声対応SIMカードでは、国際ローミングを利用することができます(データ通信を除く)。
- 国際ローミングの利用については、外国の法令または外国の電気通信事業者が定める契約約款等により制限されることがあります。
- 国際ローミングでのご利用中に電話を着信した場合(伝言メモ含む)、着信料がかかります。着信料は、ローミング提携先の事業者、国により異なります。
- 国際ローミングには、月間のご利用限度額(50,000円)が設定されています。限度額を超えたことを当社が確認したときから、月末までの間、国際ローミングのサービスを利用することはできません。限度額を超えても直ちに利用制限されない場合がありますが、当該利用により発生した料金の減免はいたしません。
- お客さまの特定の24時間における国際ローミングの利用にかかる額がご利用限度額を超えたことを当社が確認したときは、お客さまから再利用の請求があるまでの間、国際ローミングの利用を停止する場合があります。
- 船舶ローミング、航空機ローミングをご利用いただけます。

<国際電話について>

- 音声対応SIMカードは、国際電話を利用することができます。
- 国際電話には月間のご利用限度額(20,000円)が設定されています。限度額を超えたことを当社が確認したときから、月末までの間、国際電話のサービスを利用することはできません。限度額を超えても直ちに利用制限されない場合がありますが、当該利用により発生した料金の減免はいたしません。

<ご利用条件について>

- 当社は、本サービスの料金その他の債務の支払状況に応じて、ご利用限度額の設定または設定された利用限度額の引下げを行うことがあります。
- 当社は、お客さまが次のいずれかに該当するときは、当社が定める期間、サービスの提供を停止することがあります。
 - (1)本サービスの料金その他の債務について、支払期日を経過してもなお支払わないとき(当社が定める方法による支払のないとき、および支払期日経過後に支払われ当社がその支払の事実を確認できないときを含みます)。
 - (2)お客さまのお申し込み内容が事実と反することが判明したとき。
 - (3)お客さまが当社に届出している情報に変更があったにもかかわらず、当該変更にかかる届出を怠ったとき、または、届出られた内容が事実と反することが判明したとき。
 - (4)当社の業務または本サービスにかかる電気通信設備に支障を及ぼし、または支障を及ぼすおそれのある行為が行われたとき。
 - (5)本サービスが他のお客さまに重大な支障を与える態様で使用されたとき。
 - (6)本サービスが違法な態様で使用されたとき。
 - (7)前各号のほか、約款の定めに違反する行為が行われたとき。

<050 plusについて>

- 音声対応SIMカードをご利用の場合、SIMカード1枚につき、050 plusを1番号まで月額基本料及びユニバーサルサービス料を無料でご利用いただけます。
- 音声対応SIMカードをお申し込みと同時に050 plusのお申し込み手続きも完了するため、新たにお申し込みいただく必要はありません。
- 全てのOCNサービスを解約された場合、音声対応SIMカードと同時に申し込まれた050 plusは解約となります。
- 音声対応SIMカードを解約された場合に、050 plusを継続して利用する場合は音声対応SIMカードの課金終了月まで、050 plusの月額基本料とユニバーサルサービス料が無料となります。なお、音声対応SIMカードからデータ通信専用SIMカードまたはSMS対応SIMカードに変更した場合は、音声対応SIMカードの課金終了月の翌月より、050 plusセット割(月額基本料150円)を適用し、ユニバーサルサービス料を請求いたします。
- 050 plusについて詳しくは050 plus 重要事項説明(<http://050plus.com/sp/agreement/an/service-agreement.html>)をご確認ください。

<料金について>

- 音声対応SIMカードの料金起算月はお申し込み日の10日後(利用開始日)を含む月とします。
- 音声対応SIMカードで、音声通話・SMS受信をご利用の方は、音声対応SIMカード利用料とは別に、音声通話料とSMS送信料がかかります。
- 無料通話分はありません。
- 音声対応SIMカードには、利用開始月を1ヵ月目として6ヵ月目までの最低利用期間があります。最低利用期間中に音声対応SIMカードを解約される場合、解約違約金(8,000円(不課税))がかかります。本サービスを解約した場合、音声対応SIMカードから、他のSIMカードへ変更した場合も同様です。MNP転出の場合はMNP転出手数料が別途かかります。
- お客さまの決済日に、クレジットカードの有効期限が満了している場合、クレジットカードの利用限度額を超過した場合などによりカード会社から利用料金の決済を受けられないことが判明した場合、本サービスの利用を停止する場合があります。
- お客さまの通話料金が、平均的なユーザの利用実績またはお客様の利用実績と比較して著しく高額となっていることが確認された場合、当社はお客様に対してご利用状況の確認を行うことがあります。連絡不能などによりその確認ができない場合、当社はご利用の回線を停止することがあります。不正利用が認められた場合、契約の解除及びご利用にかかる料金を請求します。
- 音声対応SIMカードでのSMS送信料、音声通話利用料、国際ローミング利用料等は、初月無料の対象外です。ご利用月の翌月以降に請求させていただきます。

<音声対応SIMカードの紛失・故障・破損等>

- ご利用開始後、音声対応SIMカードの紛失・故障・破損等で利用できない状態となった場合でも、音声対応SIMカード利用料および月額基本料等をお支払いいただきます。

- 音声対応SIMカードの初期不良および故障が確認できた場合、当社にて交換・修理対応をいたします。ただし、お客さま責任による紛失・故障・破損等の場合は有償交換・修理となり、3,000円がかかります。

<解約について>

- 音声対応SIMカードを解約される場合のお手続きはOCNホームページ(<http://s.ocn.jp/voice01>)をご確認ください。解約月の末日時点での解約となります(日割り計算は行いません)。解約日までサービスをご利用いただけます。音声オプションサービス(留守番電話サービス、キャッチホン)も同様です。
- 最低利用期間中に解約される場合、解約違約金がかかります。
- 音声対応SIMカードを解約後であっても、回線処理の状況によりSMS送信や音声通話などの機能がご利用可能な場合があります。当該機能のご利用が確認できた場合は、サービス解約日がいづつであるかにかかわらず、当該利用に起因する料金を請求させていただきます。

OCN ひかり電話

■ご提供条件について

- OCN ひかり電話のご利用には、以下サービスのご契約が必要です。
 - ・個人向けOCNサービス
 - OCN 光 ファミリー/OCN 光 マンション
 - ・企業向けOCNサービス
 - OCN光 (固定IP1/8/16/for VPN/for VPNライト)
 - ・Arcstar Universal One(L3 ベストエフォート/ベストエフォートライト)
 - ベストエフォート「光一括提供型」
 - ベストエフォートライト「光一括提供型」
 - ・Group-VPN
 - Group-VPN「光一括提供型」

※Arcstar Universal One / Group-VPNでご利用の際には、サービス名称はひかり電話となります。

- OCN ひかり電話のご利用には、NTTコミュニケーションズがレンタルで提供する「ホームゲートウェイ」などが必要です。

■現在お使いの電話番号を番号ポータビリティして利用する場合について

- NTT東日本、NTT西日本の加入電話などをご利用いただいているお客さまが、本サービスを同一設置場所でご利用いただく場合、現在ご利用中の電話番号をそのまま利用することを番号ポータビリティといえます。
- ※番号ポータビリティのご利用には、別途1番号毎に同番移行工費がかかります。詳細はこちら(<http://service.ocn.ne.jp/hikaridenwa/charge/initial.html>)
- 番号ポータビリティのご利用には、NTT東日本、NTT西日本の加入電話などの利用休止または契約解除、弊社の電話等利用契約などの解除をしていただく必要があります。

※加入電話などの利用休止の際、別途利用休止工費がNTT東日本、NTT西日本などより請求されます。利用休止から5年間を経過し、更にその後5年間(累計10年間)を経過してもお客さまから利用休止の継続、再利用のお申し出がない場合には解約の扱いとなります。詳細はNTT東日本、NTT西日本などにお問い合わせください。

- 番号ポータビリティを利用している場合で、設置場所を変更(引越など)する際は、NTT東日本、NTT西日本の加入電話などにおいて同一番号で移行可能なエリア内に限り、移転先で同じ番号をご利用いただくことが可能です。
- 加入電話などの利用休止または契約解除に伴い、対象の電話番号でご利用のNTT東日本、NTT西日本にて提供するサービス(割引サービスなど)は解約となります。
- 電話等利用契約の解除に伴い、対象の電話番号でご利用の弊社にて提供するサービス(フリーダイヤル、ナビダイヤルを除く)は解約となります。
- 本サービスはマイライン対象外です。したがって加入電話などから現在お使いの電話番号を継続して本サービスでご利用されるお客さまの場合、マイライン契約は解除されます。
- 月額利用料の発生するサービスや、定額料金の発生する割引サービスなどの電話サービスにご加入の場合、必要に応じてお客さまご自身でサービスの利用終了の連絡を行ってください。利用の如何に関わらず、料金が発生する場合がありますのでご注意ください。
- OCN ひかり電話にてご利用となる電話番号(加入電話などからの番号ポータビリティでの電話番号)は、OCN ひかり電話解約時にNTT東日本、NTT西日本の加入電話などへ番号ポータビリティして継続利用することができます。

■OCN ひかり電話解約時の電話番号の扱いについて

- OCN ひかり電話でご利用の電話番号は、OCN ひかり電話解約時に、番号ポータビリティして継続利用することはできません。(加入電話などからの番号ポータビリティでご利用の電話番号を、NTT東日本、NTT西日本の加入電話などへ番号ポータビリティして継続利用する場合を除く)

■転用について

- NTT東日本、NTT西日本で提供しているフレッツ光をご利用されているお客さまが、当社の提供する光回線に契約を変更されることを転用といえます。
- ご利用中のNTT東日本、NTT西日本のひかり電話は、光回線の転用と同時に自動的に転用されます。転用前後のサービス内容や料金については、一部変更となる場合があります。
- NTT東日本、NTT西日本が提供している「安心プラン」、「もっと安心プラン」は転用できません。
 - ・東日本エリアの方:転用後のプランはOCN ひかり電話の「基本プラン」となります。
 - ・西日本エリアの方:転用のお手続き前に、NTT西日本へ「基本プラン」または「ひかり電話A(エース)」へプランを変更してください。
- NTT東日本、NTT西日本の「ひかり電話」の付加サービス「テレビ電話チョイス定額」は転用できません。
 - ・東日本エリアの方:転用後は、自動解約となります。
 - ・西日本エリアの方:転用のお手続き前にNTT西日本へ「テレビ電話チョイス定額」の解約をしてください。

※なお、「OCN ひかり電話」でテレビ電話をご利用の場合はすべて従量課金となります。

■ご利用上の注意事項

<緊急通報などについて>

- 緊急通報番号(110/119/118)へダイヤルした場合、発信者番号通知の通常通知・非通知にかかわらずご契約者の住所・氏名・電話番号を接続相手先(警察/消防/海上保安)に通知します(一部の消防を除く)。
- なお、「184」をつけてダイヤルした場合には通知されませんが、緊急機関側が、人の生命などに差し迫った危険があると判断した場合には、同機関が発信者の住所・氏名・電話番号を取得する場合があります。
- 停電時は緊急通報を含む通話できません。携帯電話やPHSまたはお近くの公衆電話をご利用願います。

<工事について>

- お客さまのご利用場所および設備状況などにより、ご利用開始までの期間は異なります。
- 設備状況などにより、サービスのご利用をお待ちいただいたり、ご利用いただけない場合があります。

<接続できない番号について>

- 本サービスでは、一部接続できない番号があります。詳しくは、「接続できない番号について」(<http://service.ocn.ne.jp/hikaridenwa/attention/access.html>)をご確認ください。

(1)電気通信事業者を指定した発信(番号の頭に「00××」を付加)などはできません。一部電

話機・FAXなどに搭載されている「固定電話から携帯電話への通話サービスに対応した機能(例:携帯通話設定機能)」や、NTT製以外の一部電話機・FAXなどに搭載されている「ACR機能」が動作中の場合、通信事業者選択機能が働き、本サービスからの発信ができなくなる場合があります。OCN ひかり電話をご利用になる前に、上記機能の停止や提供会社さまへの解約手続きを行ってください。

- (2) 一部の「1××」の番号への発信はできません。(114(お話し中調べ)など)
- (3) #ダイヤル(一般加入電話などで提供のもの)への発信はできません。

<ご契約の事業者さまへ連絡を要するサービスについて>

●ガス漏れなどの自動通報・遠隔検針など、ノーリングサービスをご利用の場合
ご契約の事業者さま(ガス会社など)により、その扱いが異なります。お客さまご自身で必ずご契約の事業者さまにOCN ひかり電話へ変更する旨の連絡を行ってください。「発信者電話番号表示」をご契約いただくことで、OCN ひかり電話でもノーリングサービスと同等のサービスをご利用可能な場合もございますので、ご契約の事業者さまへご相談ください。

●セキュリティサービスをご利用の場合
ご契約の事業者さま(警備会社など)により、その扱いが異なります。お客さまご自身で、必ずご契約の事業者さまへ、OCN ひかり電話に変更する旨の連絡を行ってください。

●着信課金サービスをご利用の場合
着信課金サービス提供事業者さまにおいて、OCN ひかり電話は契約可能な回線として指定されていない場合があります。お客さまご自身で、必ずご契約の事業者さまへ、OCN ひかり電話に変更する旨の連絡を行ってください(各事業者さまとの解約手続きなどが必要となる場合があります)。

<ご利用機器について>

●ISDN対応電話機、G4FAXなど、ご利用いただけない電話機があります。(アダプタなどの追加によりご利用いただけるISDN対応電話機もございます)

●FAXはG3モードのみご利用いただけます。

※G4モードなどのデジタル通信モードではご利用いただけません。

※スーパーG3モードの場合、通信環境によりご利用いただけない場合があります。

※G3モードでご利用であっても、通信相手がISDN回線をご利用の場合、通信相手側のターミナルアダプタなどの設定によっては、OCN ひかり電話からのFAX送信ができない場合があります。

●モデム通信については、お客さまの宅内環境、通信機器、回線状況の影響を受けることがあります。

●加入電話などでご利用のレンタル電話機の継続利用はできません。「116」へ解約手続きを行ってください。

●ホームゲートウェイの接続は、弊社よりお知らせした、OCN ひかり電話の開通日以降に実施してください。OCN ひかり電話の開通日以前に接続した場合、インターネットおよびOCN ひかり電話はご利用いただけません。

●ホームゲートウェイは、回線終端装置(またはVDSL宅内装置)とLANケーブルで直接接続してください。ホームゲートウェイと回線終端装置(またはVDSL宅内装置)の間に、ハブやルーター等を接続するとOCN ひかり電話を正常にご利用いただくことができない場合があります。

●接続できる電話機の台数は、2台までとなります。

●電話機に接続されているドアホンをご利用の場合、屋内配線工事が必要となる場合があります。設置された工事会社さまへ確認を行ってください。

●ホームゲートウェイをVDSL機器または回線終端装置との一体型でご利用のお客さまがOCN ひかり電話を廃止する場合、一体型機器をご利用のままルーター機能を自動停止させていただくか、VDSL機器または回線終端装置にお取替えさせていただきます。ルーター機能および無線LAN機能はご利用いただけませんので、ご了承ください。

<料金について>

●初期費用

区分		単位	東日本エリア	西日本エリア
基本工事費	交換機等工事のみの場合	1 工事ごと	1,000 円	
	NTT東日本・NTT西日本が お伺いして機器工事を行う場合	1 工事ごと	4,500 円	
交換機等 工事費	基本機能	1 利用回線ごと	1,000 円	
	テレビ電話・高音質電話・データ接続通信		無料	

※回線とOCN ひかり電話を同時に工事される場合は、OCN ひかり電話の基本工事費は減額されます。

※上記の工事費は代表的な工事費です。付加サービスをご利用になる場合やホームゲートウェイの設置など、工事の内容によっては別途工事費が発生する場合があります。詳細はこちら(<http://service.ocn.ne.jp/hikaridenwa/charge/initial.html>)

●月額利用料

プラン	料金
基本プラン	500 円
アドバンスプラン	1,500 円

※付加サービスをご利用になる場合やホームゲートウェイについては、別途月額利用料がかかります。詳細はこちら(<http://service.ocn.ne.jp/hikaridenwa/charge/>)

●通話料・通信料

	東日本エリア	西日本エリア
加入電話、INS ネット、OCN ひかり電話、NTT東日本・西日本提供のひかり電話(法人向けひかり電話含む)への通話	8 円 / 3 分	

※「法人向けひかり電話」とは、NTT東日本・西日本が提供する「ひかり電話オフィスタイプ」「ひかり電話オフィスA(エース)」「ひかり電話ビジネスタイプ」「ひかり電話ナンバーゲート」の総称です。

●携帯電話への通話

	東日本エリア	西日本エリア
グループ 1-A	16 円 / 60 秒	
グループ 1-B	17.5 円 / 60 秒	18 円 / 60 秒
グループ 1-D	10.8 円 / 3 分	

●050IP電話への通話

	東日本エリア	西日本エリア
グループ 2-A	10.4 円 / 3 分	
グループ 2-B	10.5 円 / 3 分	
グループ 2-C	10.8 円 / 3 分	
PHS への通話	10 円 / 60 秒	
上記の通話料金のほかに 通信 1 回ごと	10 円 / 回	

●国際通話

各国の国際通話料はこちら(<http://service.ocn.ne.jp/hikaridenwa/charge/kokusai.html>)をご覧ください。

(例)アメリカ合衆国(ハワイを除きます。)への通話 9 円 / 60 秒

※国際通話の場合、消費税は不要です。

※上記の通話料・通信料は代表的な通話料・通信料です。詳細はこちらをご覧ください。

(<http://service.ocn.ne.jp/hikaridenwa/charge/call.html>)

●本サービスの料金計算期間は、毎月1日～末日までとなります。

●申込み月(初月)の月額利用料およびユニバーサルサービス料は無料です。なお、無料期間においても、発生した通話料はご請求させていただきます。

●月額利用料とユニバーサルサービス料は、通話料が発生していない月であってもご請求させていただきます。また、途中で解約された場合は、解約月の月額利用料をご請求させていただきます(日割りは行いません)。

●月額利用料およびユニバーサルサービス料は、ご利用いただいた月の翌月、通話料は翌々月にご請求させていただきます。

※「ユニバーサルサービス料」とは、ユニバーサルサービス(電気通信事業法により「あまねく日本全国で提供が確保されるべき」と規定されているサービスです)の提供を確保するためにご負担いただく料金のことです。番号あたりの単価(月額)はユニバーサルサービス支援機関が6か月毎に算定し、ホームページ(<http://www.tca.or.jp/universalservice/>)で公表されております。

●OCN ひかり電話アドバンスプランの月額利用料に含まれる通話料の使いきれなかった分は、翌月に繰り越すことはできません。

●通話明細について、「通話先の契約者番号(下4桁)」を含め通話明細内訳を記録します

<国際通話について>

●国際通話等における発信番号通知について

国際通話等での発信電話番号通知は、相手国側の中継事業者網の設備状況等により通知できない場合があります。そのため、相手側端末への表示を保障するものではありませんので、ご了承ください。

●第三者による不正な電話利用等の被害にご注意ください。なお、国際電話を使用しない場合は弊社にお申し出いただくことで「国際電話の発信規制」をかけることも可能です。

<電話帳掲載などについて>

●電話帳へはご希望の名称で掲載できますが、ご契約者の氏名、名称など、通常お使いになっているものに限定させていただきます。

●1つの電話番号につき、1掲載が無料となります。「マイナンバー」でご利用の電話番号も対象)1つの電話番号につき、2つ以上の掲載をご希望の場合は、重複掲載料が必要となります。重複掲載料は、電話帳発行のつど追加1掲載ごとに500円です。

●お客さまのご希望により掲載しないこともできます。

<「発信電話番号通知」について>

●「発信電話番号通知」は、電話をかける際に発信側の電話番号を受信側に通知する機能です。OCN ひかり電話をお申込みの際に「通常通知」または「通常非通知」のどちらか一方を選択していただきます。なお、発信電話番号の通知状態は、弊社によるネットワーク工事変更できます。

※「通常通知」「通常非通知」に関する工事料金は、OCN ひかり電話の新規工事および移転工事と同時に工事する場合は無料です。それ以外は有料となります。詳細はこちら(<http://service.ocn.ne.jp/hikaridenwa/charge/initial.html>)

発信電話番号の「通知」または「非通知」は、ダイヤル操作(184、186)による選択も可能です。

<付加機能について>

●西日本エリアでは「特定番号接続」をご利用いただけません。

<その他の留意事項>

●OCN ひかり電話では、発信先(相手側)が応答しない場合、約3分後に自動的に接続が切断されます。このため、発信先がフリーダイヤルなどで、混雑により「しばらくお待ちください」などのガイダンスが流れ、待ち合わせの状態であっても、発信から約3分後に自動的に接続が切断されます。

●本サービスは、NTT東日本、NTT西日本にて提供するソフトウェア(スマホでひかり電話、ひかり電話ソフトフォンなど)、機器(シルバーホンなど)はサポート対象外となります。

<ご利用上の注意>

詳細は、当社ホームページ(<http://service.ocn.ne.jp/hikaridenwa/attention/>)よりご確認ください。

<IP通信網サービス契約約款>

●本サービスは、弊社の定める「IP通信網サービス契約約款」等(<http://www.ntt.com/tariff/comm/ip.html>)に基づいて提供します。

OCN リモートサポートサービスについて

■サービスについて

●本サービスは「OCN リモートサポートサービス利用規約」に基づき提供する、インターネットやパソコン周辺機器に関するトラブルや設定・使い方などのお困りごとに関する問い合わせを受け付け、電話や遠隔操作でそれらの問題・課題に対する解決支援を行うサービスです。

■月額費用

●OCN リモートサポートサービス月額利用料は、500円です。オプションの「オンラインパソコン教室」は(1,800円/1回[約30分])です。

■提供条件および注意事項

●本サービスの提供条件および注意事項についてはhttp://www.ocn.ne.jp/signup/flets_support/をご確認ください。

テレビオプションについて

■サービスについて

●本サービスは、NTTコミュニケーションズ株式会社(以下、当社)が提供する電気通信サービス「OCN 光」および「テレビオプション伝送サービス」、スカパーJSAT株式会社が提供する放送サービス「スカパーJSAT施設利用サービス」の契約により、地上/BSデジタル放送が受信できるようになるサービスです。当社の定める「テレビオプション伝送サービス利用規約」およびスカパーJSAT株式会社の定める「スカパーJSAT施設利用サービス契約約款」により提供します。本サービスの提供条件および注意事項については、<http://www.ocn.ne.jp/signup/fletstv/>をご確認ください。

<対象となるお客さま>

●本サービスをご利用いただくには、「テレビオプション」サービスエリア内にて、次の環境が必要です。

「OCN 光 ファミリー」または「OCN 光 マンション(光配線方式)」

●地上/BSデジタル放送に対応したテレビまたはチューナーが必要です。テレビまたはチュー

ナーは、お客さまにてご用意いただきます。

■料金について

<初期費用>

区分	料金	単位
テレビオプション 伝送サービス工 事費*1	OCN 光サービスと同時工事の場合 7,500円	1の工事ごと
	テレビオプション単独工事の場合 2,800円	1の工事ごと
スカパーJSAT 施設利用登録料*2	2,800円	1の工事ごと

<月額費用>

●テレビオプション月額利用料は、660円です(テレビオプション伝送サービス月額利用料450円及びスカパーJSAT施設利用料210円*2の合算です)。

●NHK受信料および有料BS放送の視聴料は月額利用料に含まれておりません。

●テレビオプション月額利用料は、映像用回線終端装置の設置工事完了日を利用開始日とし、利用開始日を含む月を利用開始月とし、利用開始月は月額利用料はかかりません(ただし利用開始月の申込/解約が複数回行われた際はかかる場合があります)。

●解約月については日割は行わず1ヵ月分お支払いいただきます。
本サービス以外の費用として、「OCN 光」回線の通信料金および、それらにともなう機器使用料などが必要です。

※1) 工事内容によっては、工事料が別途かかる場合があります。また、当社がお客さま宅内の屋内同軸配線工事を実施する場合には実費が別途かかります。

※2) 「スカパーJSAT施設利用登録料」および「スカパーJSAT施設利用料」は、スカパーJSAT株式会社の依頼に基づき、当社が請求いたします。

■お客さま情報の通知について

本サービスをお申し込みいただいたお客さまは、スカパーJSAT株式会社が提供する放送サービス「スカパーJSAT施設利用サービス」も同時にお申し込みいただくこととなり、「スカパーJSAT施設利用サービス」を提供することを目的として、お客さま情報(氏名、住所など)を、東日本電信電話株式会社もしくは西日本電信電話株式会社を介して、スカパーJSAT株式会社に通知されることを承諾していただきます。

■解約について

本サービスを解約される場合は、「NTTコミュニケーションズカスタマーズフロント(0120-506506)」までご連絡ください。またお客さま個別に「スカパー」など放送事業者と契約がある場合は、お客さまより放送事業者へ解約をご連絡ください。

おまかせマルチパックについて

本サービスは、NTTコミュニケーションズ株式会社(以下、当社)の定める「IP通信網サービス契約約款」に基づいて提供するサービスです。

■サービスについて

●本サービスはおまかせサポート(訪問サポート/電話サポート)、オンラインストレージ機能(OCNマイポケット)、セキュリティ対策機能(マイセキュア for マルチデバイス)を備えたサービスです。

■月額費用

●おまかせマルチパック月額利用料は950円です。

●おまかせマルチパックは、利用開始月(初月無料)から2年間を最低利用期間とします。利用開始月から2年以内に、お客さま都合によりおまかせマルチパックを解約された場合には、違約金4,000円(不課税)をお支払いいただきます。

■注意事項

●おまかせマルチパックのご利用には、OCN 光の契約が必要です。OCN 光を解約した場合、おまかせマルチパックも自動的に解約されます。また最低利用期間2年以内に解約された場合は違約金4,000円(不課税)をお支払いいただきます。

●おまかせマルチパックは、オプション複数割適用対象外です。本サービスとオプション複数割適用対象サービスを合わせてお申し込みいただいた場合、それぞれのサービス毎の月額利用料がかかり、減額されませんのであらかじめご了承ください。

●おまかせマルチパックは、おまかせ/あんしんオプションパックをご利用中の場合、お申し込みができません。

2年自動更新型割引について

本サービスは、当社の定める「IP通信網サービス契約約款」(以下、約款)に基づいてご提供する、対象となるOCN 光プランの月額基本料が減額されるサービスです。

<お申し込みについて>

●適用にあたっては、本サービスへのお申し込みのほか、対象となる以下のOCN 光プランいずれかのご契約が必要です。

・OCN 光 ファミリー、・OCN 光 マンション

●本サービスは24ヵ月間の定期契約です。解約のお申し出がない限り、24ヵ月ごとの自動更新となります。

●すでにOCN 光をご利用で新たに「2年自動更新型割引」をお申し込みのお客さまは、「2年自動更新型割引」をお申し込みいただいた日を含む月の翌月を1ヵ月目として割引を開始し、25ヵ月目が契約更新月となります。

●OCN 光の新規、もしくは転用のお申し込みと同時に「2年自動更新型割引」をお申し込みされた場合は、OCN 光の利用開始日を含む月の翌月を1ヵ月目として割引を開始し25ヵ月目が契約更新月となります。

●「2年自動更新型割引」対象プラン内でのプラン変更をした場合は「2年自動更新型割引」の利用期間を引き継ぎます。

<料金について>

●本サービスの月額基本料金はかかりません。

●「2年自動更新型割引」のご利用期間中は1,100円が月額基本料金より減額されます。

<解約について>

●「2年自動更新型割引」を解約される場合は、「NTTコミュニケーションズカスタマーズフロント(0120-506506)」までご連絡ください。(OCN 光プランの解約については別途お申し出ください。)

<違約金について>

●24ヵ月ごとの契約満了翌月(25ヵ月目)以外にお客さま都合により「2年自動更新型割引」を解約された場合には、適用されているOCN 光プランに応じて以下の違約金をお支払いいただきます。

OCN 光プラン	違約金
OCN 光 ファミリー	11,000円(不課税)
OCN 光 マンション	11,000円(不課税)

OCN 光モバイル割について

本サービスは、NTTコミュニケーションズ株式会社(以下、当社)の定める「IP通信網サービス契約約款」(以下、約款)に基づいてご提供する、月額基本料が減額されるサービスです。内容につきましては約款を必ずご確認ください。

■サービスについて

●本サービスは、OCN 光の接続プラン(以下、光サービス)とOCN モバイル ONE(OCN モバイル ONE プリペイドを除く)を同一のご住所でご契約するご家族の場合に、OCN モバイル ONEの月額基本料を1契約あたり200円/月減額するサービスです。

●対象となる光サービスは以下の通りです。

OCN 光 ファミリー/OCN 光 マンション/OCN 光 with フレッツ/OCN 光 おまかせプラン with フレッツ/OCN 光 「フレッツ」(OCN 光 「フレッツ」WiFiアクセスを除きます。)/OCN 光 おまかせプラン「フレッツ」/OCN 光 あんしんプラン「フレッツ」

●適用となるOCN モバイル ONEは、対象となる光サービス1契約あたり5契約までです。また、OCN モバイル ONE1契約に対して、本サービスによる減額は1契約あたり200円/月までです。

●ご利用には、光サービスやOCN モバイル ONEのお申し込みとは別に、本サービスのお申し込みが必要です。

■お申し込みについて

●光サービスとOCN モバイル ONEのご契約者住所が同一で、ご家族の場合にお申し込みいただけます。

●光サービス1契約あたり、OCN モバイル ONE5契約までお申し込みいただけます。

●お申し込みには、光サービスとOCN モバイル ONEそれぞれのお客さま番号(Nから始まる10桁の番号)が必要です。

●光サービスご契約者がお申し込みください。OCN モバイル ONEご契約者がお申し込みをされる場合は、光サービスご契約者の同意が必要です。お申し込み手続き完了後、光サービスのメールアドレス宛に完了のご連絡をさせていただきます。

●お申し込みの際は、以下のとおり本サービスの適用条件を満たさない場合、お申し込みをお断りさせていただきます。

ーご契約者住所が同一でない場合

ー光サービス契約者の同意が得られていないとみなされる場合

ーお申し込みいただいた光サービスで、既に5契約のOCN光モバイル割が適用されている場合

ーお申し込みいただいたOCN モバイル ONEに既に本サービスが適用されている場合

■料金について

●本サービスの月額基本料はかかりません。

●お申し込み手続き完了の翌月のご利用分より、OCN モバイル ONE1契約につきOCN モバイル ONEの月額基本料から200円減額します。

●光サービスのご利用開始前およびOCN モバイル ONEの月額基本料がかからない期間は、本サービスは適用されません。

●光サービスを解約された場合、光サービスをプラン変更された場合は、光サービスの課金終了月まで本サービスを適用します。

■解約について

●以下の場合などにも本サービスが解約となります。

ー光サービスを解約した場合、または光サービス以外にプラン変更した場合

ーOCN モバイル ONEを解約した場合(他に本サービス適用中のOCN モバイル ONEのご契約がある場合、対象のご契約に対する減額は引き続き適用されます)

ー移転などにより、ご契約者住所が同一でなくなった場合

■その他注意事項

●減額の対象は、OCN モバイル ONEの月額基本料のみです。その他の料金は、減額されません。

●その他OCN光モバイル割についての詳細は、OCNホームページ(<http://www.ocn.ne.jp/signup/ocn/hikari-mobile/>)をご確認ください。

OCN 光 無料訪問サポート「OCN 開通とことんサポート」について

<お申し込みについて>

●対象となるお客さま(以下のすべて該当するお客さまが対象です)

・設置場所への訪問が可能で、下記のサポート対象OSおよび対象機器をご利用のお客さま
・「OCN 光」に新規またはプラン変更でお申し込みされたお客さま(OCN 光 「フレッツ」または「OCN 光 with フレッツ」から、「OCN 光」へ転用されたお客さまを除く)

・過去にOCNの提供する光接続サービスで無料訪問サポートをご利用されたことのないお客さま

・開通日から2ヵ月以内にOCN訪問サポートセンターへ訪問設定サポートをお申し込みされたお客さま

●無料訪問サポート対象OS: Windows Vista®(SP2)、Windows® 7/8/8.1、Mac OS X v10.7以上※サポート対象は日本語OSに限ります。

●無料訪問サポート対象機器 ※その他の機器をご利用のお客さまは、無料サポートの対象外です。

・当社からのレンタル回線終端装置またはVDSL 装置。

・OCNドットフォンまたはOCNドットフォン300をご利用の場合、NTT東日本・NTT西日本からのレンタルまたはご購入の050IP 電話対応機器

●お申し込み方法

OCNにお申し込み後、当社よりお送りする「OCN会員登録」同封の「OCN設定ガイド」または「お申込内容のご案内」に記載のOCN訪問サポートセンターへお電話いただくか、専用のWEBサイトまたは専用FAXにてお申し込みください。

■その他の注意事項

●2回目以降の訪問サポート、およびパソコン2台目からは有料です。

●訪問日曜日および当日のキャンセル、また当日お客さまが不在の場合でも、1回の訪問とみなします。

●オプション設定をご希望の方は有料にて承ります。

●必要機器の準備はお客さまご自身で行っていただきます。

●本サービスは、インターネットやパソコン利用に関するサポートの一環として、訪問サポートを行うものです。お客さま宅内や周囲の環境により、接続設定等ができない場合があるため、接続等を保証するものではありません。また、接続設定等ができなかった場合においても、実施したサポートメニューの料金(初回無料対象分を除く)については、お客さまに負担いただきます。

●社内LANが組まれている場合は、その他機器に影響を及ぼす可能性があるためサポート対象外です。

●お客さまのパソコン等に保存されているデータ等のバックアップはお客さまご自身で作成し、訪問サポートの実施により、お客さまのデータ等が紛失した場合でも、当社はいかなる責任も負いかねます。

●配線工事等による土地建物への損害については、当社はいかなる責任も負いかねます。

●サポート完了後、明らかに当社の責任による作業内容の不備が発覚した場合、作業後1ヵ月以内については無償で対応します。

ご利用料金について

OCN モバイル ONE ご利用料金例

◎価格は全て税抜き

コース	最大通信速度	通信容量	お申し込み時に必要な費用		月々必要な費用						適用した月のみ必要な費用	
			初期工事費用 (パッケージ費用) ^{※1}	SIMカード追加 手数料	月額基本料	SIMカード利用料 / 端末レンタル代金(月額基本料に加算)						容量追加 オプション
						データ通信専用 SIMカード	SMS対応 SIMカード ^{※2}	音声対応SIM カード ^{※2※3}	WiFiルーター	USB端末		
110MB/日	150Mbps	110MB/日	3,000円	[音声] 3,000円/1端末 [音声以外] 1,800円/1端末	900円	0円	120円	700円	934円	700円	450円	500円/回
170MB/日		1,380円										
3.0GB/月		1,100円										
5.0GB/月		1,450円										
500kbps	500kbps	15.0GB/月			1,800円							500円/0.5GB

●お客さまのご利用いただくデータ端末に取り付けるSIMカードに付与されている固有の070/080/090番号毎に毎月「ユニバーサルサービス料」をお支払いいただきます。詳細は、ホームページ(<http://www.ntt.com/univ/>)をご確認ください。

●上記は代表的な利用例に基づく金額で、お客さまのご利用形態や提供機種により金額は変動することがあります。詳細は、お問い合わせください。

●OCN モバイル ONEの詳細および最新のご案内については、OCNホームページ(<http://s.ocn.jp/one4/>)にてご確認ください。

※1 通信販売サイトでお求めの場合、初期工事費用はパッケージをお求めいただいた会社が指定する支払い先へお支払いいただきます。

※2 SMS対応SIMカード、音声対応SIMカードでは、SMSの送受信が可能です。SMS送信料は、国内 3円(税抜)/通、海外 50円(免税)/通です。ご利用になるデータ通信端末の種類によっては、最大670文字を1通として送信可能な場合があります。70文字を超える文字数のSMSを送信される場合、134文字までは2通分、それ以降は67文字ごとに1通分のSMS送信料がかかります。1暦月に5通分までの国内送信は無料です。

※3 通話料(音声)は20円/30秒、通話料(テレビ電話)は36円/30秒です。国際電話及び国際ローミングをご利用時の通話料金については、OCNホームページ(<http://s.ocn.jp/voice05/>)をご確認ください。国際ローミング時のSMS送信料は、100円(免税)/通です。船舶ローミング、航空機ローミングご利用時のSMS送信料は170円(不課税)/通です。留守番電話サービスをご利用の場合は、300円/月の月額基本料がかかります。キャッチホンをご利用の場合は、200円/月の月額基本料がかかります。

キャンペーンについて

「OCN 光」割引キャンペーン

●対象プラン

OCN 光 ファミリー、OCN 光 マンション

●対象となるお客さま

2015年9月1日から2016年1月5日までに、対象プランへの転用のお申し込みをいただいたお客さまで、2016年2月5日までに開通したお客さま

●ただし、以下のお客さまは対象外となります。

利用開始日を含む月に解約されたお客さま

●キャンペーン内容

(1) 事務手数料が無料となります。

(2) OCN 光プランがOCN 光 ファミリーの場合450円、OCN 光 マンションの場合は150円を月額基本料金よりOCN 光の利用開始日を含む月の翌月より12ヵ月間減額します。13ヵ月目以降の月額基本料金は「2年自動更新型割引」加入の場合、OCN 光 ファミリーは5,100円、OCN 光 マンションは3,600円、未加入の場合、OCN 光 ファミリーは6,200円、OCN 光 マンションは4,700円です。

NTTコミュニケーションズ カスタマーズフロント



コール コール
0120-506506

営業時間 10:00~19:00 ※土曜日・日曜日・祝日も対応(年末年始除く)