

ご利用料金について

OCN モバイル ONE ご利用料金例

◎価格は全て税抜き

コース	最大通信速度	通信容量	お申し込み時に必要な費用		月々必要な費用						適用した月のみ必要な費用	
			初期工事費用 (パッケージ費用) ^{※1}	SIMカード追加 手数料	月額基本料	SIMカード利用料 / 端末レンタル代金(月額基本料に加算)						容量追加 オプション
						データ通信専用 SIMカード	SMS対応 SIMカード ^{※2}	音声対応SIM カード ^{※2※3}	WiFiルーター	USB端末		
110MB/日	150Mbps	110MB/日	3,000円	[音声] 3,000円/1端末 [音声以外] 1,800円/1端末	900円	0円	120円	700円	934円	700円	450円	500円/回
170MB/日		1,380円										
3.0GB/月		1,100円										
5.0GB/月		1,450円										
500kbps	500kbps	15.0GB/月			1,800円							500円/0.5GB

- お客様の利用いただくデータ端末に取り付けるSIMカードに付与されている固有の070/080/090番号毎に毎月「ユニバーサルサービス料」をお支払いいただきます。詳細は、ホームページ(<http://www.ntt.com/univ/>)をご確認ください。
- 上記は代表的な利用例に基づく金額で、お客様のご利用形態や提供機種により金額は変動することがあります。詳細は、お問い合わせください。
- OCN モバイル ONEの詳細および最新のご案内については、OCNホームページ(<http://s.ocn.jp/one4/>)にてご確認ください。
- ※1 通信販売サイトでお求めの場合、初期工事費用はパッケージをお求めいただいた会社が指定する支払い先へお支払いいただきます。
- ※2 SMS対応SIMカード、音声対応SIMカードでは、SMSの送受信が可能です。SMS送受信料は、国内 3円(税抜)/通、海外 50円(免税)/通です。ご利用になるデータ通信端末の種類によっては、最大670文字を1通として送信可能な場合があります。70文字を超える文字数のSMSを送信される場合、134文字までは2通分、それ以降は67文字ごとに1通分のSMS送受信料がかかります。1暦月に5通分までの国内送信は無料です。
- ※3 通話料(音声)は20円/30秒、通話料(テレビ電話)は36円/30秒です。国際電話及び国際ローミングをご利用時の通話料金については、OCNホームページ(<http://s.ocn.jp/voice05/>)をご確認ください。国際ローミング時のSMS送受信料は、100円(免税)/通です。船舶ローミング、航空機ローミングご利用時のSMS送受信料は170円(不課税)/通です。留守番電話サービスをご利用の場合は、300円/月の月額基本料がかかります。キャッチホンをご利用の場合は、200円/月の月額基本料がかかります。

キャンペーンについて

移転工事費割引キャンペーンについて

- 対象プラン
OCN 光 ファミリー、OCN 光 マンション
- キャンペーン内容
対象プランをご利用中で、2015年9月30日までに、東日本サービスエリア/西日本サービスエリアの各エリア内で移転のお申し込みをいただいたお客様まで、2016年3月31日までに開通したお客様につきましては、移転工事費用を右記の通り減額します。

ただし、既に移転工事費割引キャンペーンを受けたことのあるお客様、また移転先での利用開始日を含む月に解約されたお客様は対象外となります。

工事区分	OCN 光プラン	工事費用	減額後の工事費用
工事担当者がお伺いして屋内配線を新設する場合	OCN 光 ファミリー	18,000円	9,000円
	OCN 光 マンション	15,000円	7,500円
工事担当者がお伺いして屋内配線を新設しない場合	OCN 光 ファミリー OCN 光 マンション	7,600円	6,500円

NTTコミュニケーションズ カスタマーズフロント



コール コール
0120-506506

営業時間 10:00~19:00 ※土曜日・日曜日・祝日も対応(年末年始除く)

「OCN 光」重要事項・キャンペーンのご案内

本冊子は、OCNのご利用料金、各種サービスのご提供条件およびご利用上の注意をご案内しております。諸条件、注意事項につきましては、本冊子に記載されておりますので、お読みいただきますようお願い申し上げます。
※表示金額は、特に記載のある場合を除き全て税抜です。消費税は別途加算されます。

サービス提供者：NTTコミュニケーションズ(株)

本冊子の記載情報は、2015年9月1日現在の情報です。

サービス、オプションの詳細および最新のご案内については以下をご覧ください。
「個人向けOCNサービスの重要事項説明」(OCNホームページ) <http://www.ocn.ne.jp/signup/>

本サービスに係るプライバシーの考え方について

当社はお客様の氏名・生年月日・住所・お申し込みのサービス内容等の個人情報の保護に関し、CSOを個人情報管理責任者として以下の取組みを実施いたしております。

1. 当社は、個人情報に関する法令およびその他の規範を遵守し、お客様の大切な個人情報の保護に万全を尽くします。
2. 当社は、口頭、書面、電磁的記録、録音、録画その他の方法をもってお客様の個人情報を適正に取得します(お客様から直接取得する以外に、当社がお客様以外から間接的に取得する場合を含みます)。なお、お客様のお電話での応対時において、ご注文・ご意見・ご要望内容等の正確な把握、今後のサービス向上のために、通話を録音させていただく場合がございます。
3. 当社は、お客様の個人情報については、下記の目的の範囲内で適正に取り扱いさせていただきます。

当社サービスの契約者情報	<ul style="list-style-type: none"> ・ご本人確認、ご利用料金の請求、およびご利用料金・ご利用サービス提供条件の変更、工事日、ご利用サービスの停止・中止・契約解除の通知並びにその他当社サービスの提供に係ること ・電話、電子メール、郵送等各種媒体により、当社のサービスに関するご紹介・ご提案・コンサルティング・アンケート調査および景品等の送付を行うこと ・当社のサービスの改善又は新たなサービスの開発を行うこと ・お問い合わせ、ご相談にお答えすること
その他の個人情報	<ul style="list-style-type: none"> ・当社のサービスの改善又は新たなサービスの開発を行うこと ・お問い合わせ、ご相談にお答えすること ・電話、電子メール、郵送等各種媒体により、当社のサービスに関するご紹介・ご提案・コンサルティング・アンケート調査および景品等の送付を行うこと

なお、上記利用目的の他、サービス・アンケート等により個別に利用目的等を定める場合があります。また、お客様との電気通信サービス等に係る契約が解除等された後においても、上記の利用目的の範囲内で個人情報を利用することがございます。

4. 当社は、お客様の個人情報を適正に取扱うため、社内規程および社内管理体制の整備、従業員の教育並びに、個人情報への不正アクセスや個人情報の紛失、破壊、改ざんおよび漏洩等防止に関する適切な措置を行い、また、その見直しを継続して図ることにより、個人情報の保護に努めてまいります。
5. (1) 当社は、上記利用目的を達成するために必要な範囲内でお客様の個人情報を、業務委託先に提供することがあります。
(2) 当社は、契約約款等に基づき電気通信サービスの料金等に係る債権をNTTファイナンス株式会社に譲渡するにあたり、当該料金債権の請求及び回収に用いるため当社に対し必要なお客様の個人情報を提供いたします。
(3) 前2項の場合において、当社は、個人情報保護法、電気通信事業法、その他の法令等の規定に従い、開示・提供先として、個人情報の保護が十分に図られていることを確認したうえで、個人情報保

護の契約を締結する等必要かつ適切な措置を実施いたします。

- (4) 法令等に基づき裁判所・警察機関等の公的機関から開示の要請があった場合については、当該公的機関に提供することがあります。
6. 当社は、以下のとおり、お客様サービスの利便性向上のため、法人のお客様に属する社員の方の個人情報を共同利用いたします。
 - (1) 共同して利用される個人情報の項目
氏名、連絡先(電話番号・メールアドレス等)、所属組織名(会社名・団体名等)、その他、特定の個人を識別することができる情報
 - (2) 共同して利用する者の範囲
当社および当社のグループ会社(グループ会社については右記よりご確認いただけます。http://www.ntt.com/group/)
 - (3) 共同して利用する者の利用目的
上記3記載の利用目的
 - (4) 共同して利用する個人情報の管理について責任を有する者の氏名又は名称
エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社
 - (5) 取得方法
上記2記載の方法
7. お客様が、お客様の個人情報の開示等をご希望される場合には、下記のお問い合わせ先までご連絡いただければ合理的な範囲で速やかに対応いたします。なお、1契約につき1,000円(税込1,080円)※の事務手数料を申し受けます。
※特別な開示・通知手段を求められるなど、追加の費用が必要となる場合には、その費用を勘案した手数料を追加して頂戴する場合があります。
8. 当社は、認定個人情報保護団体である財団法人日本データ通信協会の対象事業者です。当社の個人情報の取扱いに関する苦情については、同協会内に設けられている電気通信個人情報保護推進センターへ解決の申出をすることもできます。
9. 当社では、お客様の個人情報の保護を図るために、また、法令その他の規範の変更に対応するために、プライバシーポリシーを改定する場合がございます。改定があった場合はホームページにてお知らせいたします。
当社は個人情報の取扱いを適切に行う企業としてプライバシーマークの使用を認められた認定事業者です。

〈個人情報保護に関するお問い合わせ先〉

最終改定 2015年7月1日

下記URLよりお問い合わせ下さい。
NTT コミュニケーションズオフィシャルサイト プライバシーポリシー
URL : <http://www.ntt.com/privacy/>



ご提供条件およびご利用上の注意

OCN 全般について

本サービスは、NTTコミュニケーションズ株式会社(以下、当社)の定める「IP通信網サービス契約約款」等(<http://www.ntt.com/tariff/comm/ip.html>)に基づいて提供いたします。

■サービスについて

<<料金について>>

※OCN モバイル ONE プリペイドに関しては、「OCN モバイル ONE プリペイド」をご確認ください。

- ご利用料金は毎月1日から月末までの期間において計算します。
- 利用開始日を含む月のOCN月額基本料はかかりません(利用開始日を含む月に解約された場合を除きます)。また、解約月には月途中の解約の場合でも1ヵ月分をお支払いいただきます。月途中にプラン変更でご利用を開始された場合は、変更前プランのOCN月額基本料をプラン変更された月まで適用します。
- ご利用がない月であっても、OCN月額基本料のお支払いが必要です。
- 偶数月の合計請求金額が3,000円(税込)を下回る場合は、翌月(奇数月)の請求分と合わせてご請求させていただきます場合があります。
- 従量制アクセスポイントに接続して通信を行った場合の通信時間は、認証ID毎に該当月の接続通信時間を秒単位で積み上げて計算します。複数接続される場合も同様です。なお、1分未満の場合はその端数を料金計算単位に切り上げるものとします。
- ご利用料金について、支払期日を経過してもお支払いいただけない場合、支払期日の翌日から支払いの日の前日までの日数について、年14.5%の割合で計算した額を延滞利息としてお支払いいただきます(支払期日の翌日から起算して10日以内に支払いがあった場合は除きます)。
- ご利用料金の支払いを不法に免れた場合、その免れた額のほか、その額(消費税相当額を除きます)の2倍に相当する額に消費税を加算した額を罰金としてお支払いいただきます。

<<ご利用について>>

- アクセスポイントは「全国统一番号(0570-047999)」やモバイル用アクセスポイントがございます。サービスによりご利用できるアクセスポイントが異なります。詳細はOCNホームページ(<http://service.ocn.ne.jp/accesspoint/>)をご確認ください。
- FOMAパケット対応(定額)アクセスポイントおよび「X」(クロスXi)データ通信対応アクセスポイントをご利用いただいた月の月額利用料550円/月がかかります(OCN モバイル dを除く)。また、アクセスポイントまでの通信料金が別途必要です。
- 「OCN ホットスポット 従量プラン」はお申し込み不要で10円/分にてご利用いただけます。320分を超えてご利用の場合、ご利用料金は3,200円となり超過料金はかかりません。月額利用料300円/月の「OCN ホットスポット 定額プラン」をご利用の場合は、お申し込みが別途必要です。
- 料金プランの変更は、所定の手続きにより、お申し込み月の翌月1日より適用します(当社への申込書の到着日によっては翌々月1日からの適用となる場合があります)。
- 料金プラン変更時は、認証ID、認証パスワード、アクセスポイントが変更になる場合がありますので設定変更等ご注意ください(各料金プランの詳細は、OCNホームページ(<http://www.ocn.ne.jp/signup/planchange/>)をご確認ください)。また、各種電話割引サービスをご利用の場合は、適用の

有無をご確認ください。

- 複数の拠点から同一の認証IDで同時に接続することはできません。
 - ネットワークの輻輳状態が継続される事を避けるため、輻輳制御を行う場合があります。
 - 通信速度制限、輻輳制御の内容は、変更される場合があります。
 - OCN モバイル サービスでは、サービスエリア内であっても、屋内、地下、トンネル、ビルの陰、山間部、海上等、電波の伝わりにくいところでは通信を行うことができない場合があります。ご利用の際は、必ず電波状態のよいエリアでご利用ください。
- <<通信速度について>>
- 通信速度はベストエフォートです。お客様のご利用環境(パソコンの処理能力、ハブやルーターなどのご利用機器の機能・処理能力、LANケーブルの規格、集合住宅の低層では当該建物内の伝送方式、電波の影響等)、回線の混雑状況、ご利用時間帯によっては大幅に低下することがあります。
- 責任の制限および免責について
- 当社の責めに帰すべき理由によりサービスを提供しなかったときは、原則としてサービスを全く利用できなかった状態であることを当社が認識した時刻から起算して、24時間以上その状態が継続したときに限り、お客様の損害を賠償します。この場合、その全く利用できなかった状態が継続した時間について24時間ごとに日数を計算(24時間未満の端数は切り捨て)し、その日数に対応するご利用料金に限り、発生した損害とみなして賠償します(詳細は契約約款をご覧ください)。
 - 当社は契約約款の変更等によりお客様の設備の改造・変更が必要となった場合であっても、それに要する費用は原則として負担しません。
- 利用中止および利用停止について
- 当社の電気通信設備の保守または工地上、やむを得ない場合、あらかじめお客様に通知(OCNホームページ掲載等)してサービスの利用を中止することがあります(緊急の場合は通知せずに中止することがあります)。
 - 当社は、当社の電気通信設備(これに附属する設備を含みます)を不正アクセス行為から防御するために必要な場合には、サービスの一部または全部の利用を中止することがあります。
 - 以下の行為があった場合は、サービスの利用を中止することがあります。
 - (1) 料金その他の債務について支払期日を経過してもお支払いいただけない行為
 - (2) 当社の承諾無く、不特定の第三者に利用させる行為
 - (3) 契約約款に定める契約者の義務規定にお客様が違反した場合、その他契約約款の規定に反する行為であって、当社の業務の遂行または当社の設備に著しい支障を及ぼし、または及ぼすおそれのある行為
 - (4) 主務官庁による法令、ガイドライン等に反する行為、またはそれに類する行為
 - (5) 他人の著作権その他の権利を侵害する、公序良俗に反する、または法令に反する態様でサービスを利用すること(以下※の行為を含みます)は、契約者の義務規定に反することになりますので、ご注意ください。
- ※知的財産権の侵害、他人の財産・プライバシー・肖像権の侵害、誹謗中傷行為、犯罪行為または誘発・扇動行為、わいせつ・児童ポルノ・児童虐待にあたる画像もしくは文書の送信・掲載、無限連鎖講の開設および勧誘、情報の改ざん・消去、なりすまし行為、有害なプログラム等の送信または受信可能

な状態で、同意なしの不特定多数への商業的宣伝・勧誘メール・迷惑感を抱くまたは抱くおそれのあるメールの送信等の行為

・サービスの利用を停止した場合は、利用停止期間中のOCN利用料はお支払いできません。

- 大量データ送信者に対する利用制限について
●OCNでは1日30GB(ギガバイト)以上の大量データ送信(インターネット向けの通信)を行うお客さまに対する利用制限を実施しています。制限の対象となるお客さまにはデータ送信量を低減いただきたい旨の通知をしますが、通知後もご利用状況の改善がみられない場合は、やむを得ず該当のお客さまのサービスを停止することがあります。本利用制限に関する詳細はOCNホームページ(http://www.ocn.ne.jp/info/rules/upload/index.html)にてご確認ください。
●利用制限を行うサービスがOCN 光「フレッツ」WiFiアクセスの場合、そのOCN 光「フレッツ」WiFiアクセス契約がある建物内のすべてのサービスの利用を停止することがあります。

■電話による無料テクニカルサポートについて
<ご利用について>
●サポート内容
接続・IP電話・メール等の設定、操作方法についてサポート料・通話料とも無料にて電話サポートします。

●対象となるお客さま
OCNにご契約中で、下記のサポート対象OSおよびサポート対象機器をご利用のお客さま

●サポート対象OS
●Windows Vista®(SP2)、Windows®7/8/8.1、Mac OS X 10.7以上 ※サポート対象は日本語/英語OSに限ります。

●サポート対象機器
●OCNドットフォン/OCNドットフォン300をご利用の場合:NTT東日本・NTT西日本からのレンタルまたはご購入の050IP電話対応機器(OCN 光サービスでOCNドットフォン300をご利用の場合は、当社から無料で提供する050IP電話対応機器も含まれます)
※その他の機器をご利用のお客さまは、無料サポートの対象外です。

●受付電話番号について
OCNテクニカルサポートセンターの電話番号は、お客さまがOCNにお申し込み後、当社より郵送もしくはメールにてお送りする「OCN会員登録証」または「お申込内容のご案内」に記載されている「お問い合わせ先」をご覧ください。

■電子メール等のご案内について
●各種サービス情報(一部提供先等第三者の広告・宣伝を含む)のほか、料金の変更、工事連絡などの重要な情報を電子メール等にてご連絡します。
●電子メール等のご案内を希望されない場合、またはご案内の再開をご希望の場合は、お客さまから申し出ていただくことにより、送信を中止または再開します。ただし、その場合でも、料金の変更等の重要な情報については電子メール等でのご連絡を行います。
※電子メール等とは電子メールの他、電話、郵送、SMS(ショートメッセージサービス)等を含みます。

OCN 光について

本サービスは、NTTコミュニケーションズ株式会社(以下、当社)の定める「IP通信網サービス契約約款」に基づいて提供します。

■サービスについて
●OCN 光 ファミリー、OCN 光 マンション(以下、OCN 光)は、NTT東日本・NTT西日本から提供される光回線(以下、光回線)を活用してOCNと光回線をワンストップで提供するサービスです。

<お申し込みについて>
●お客さまのご利用場所がOCN 光のサービスエリアであることをご確認ください。一部、行政区分と異なる場合があります。また、NTT東日本・NTT西日本の設備状況などによりサービスのご利用をお待ちいただくたり、サービスをご利用いただけない場合があります。なお、NTT東日本・NTT西日本で光回線が敷設できなかった場合、OCN 光のお申し込みを取り消させていただく場合があります。

●NTT東日本・NTT西日本で提供しているフレッツ光をご利用されているお客さまが、当社の提供するOCN 光に契約変更(以下、転用)いただくことが可能です。

●工事実施前であれば、お申し込みの取り消しは可能です。その場合、OCN 光に関するキャンセル料などはかかりません。ただし、工事着手後(転用完了後を含む)にお申し込みを取り消された場合、発生した費用についてはお客さまに請求させていただきます。
※解約について、<その他転用に伴う注意事項>の内容もあわせてご確認ください。

<料金について>
●お申し込み時には新規開通工事費用と事務手数料が別途かかります。
●月額費用(月々必要な費用)は、OCN月額基本料と機器レンタル代金等です。

●OCN 光の利用開始日(光回線工事もしくは転用手続きが完了した日)を含む月は、月額費用はかかりません(利用開始日を含む月に解約された場合を除きます)。

※OCN 光をお申し込みいただく前(または他社ISPサービスにてフレッツ光をご利用中)の場合は、転用の手続きが完了した日を利用開始日(転用日)とします。

●当社は、料金その他の債務について支払期日を経過してもお支払いいただけない場合、OCN 光の契約を解除します。
※OCN 光のご利用料金の詳細(初期費用、月額費用等)については、「OCNサービスの重要事項説明」をあわせてご確認ください。(http://www.ocn.ne.jp/signup/ocnhikari/index.html)

<料金のお支払いについて>
●お支払方法のお手続きが必要な場合は「OCN会員登録証」または「お申込内容のご案内」に「OCNご利用料金のお支払いについて」を同封しております。ご確認の上、1ヵ月以内※にお支払方法のお手続きをお願いします。

●「料金請求書」を郵送させていただいた場合は、発行手数料162円(税込)/請求、「料金口座振替のお知らせ/領収証」を郵送させていただいた場合は、発行手数料108円(税込)/請求※2をご負担いただけます。

※1 口座振替のお手続きには、金融機関での手続き期間を含め、2~3ヵ月かかります。
※2 新規にOCN光をお申し込みの場合(プラン変更等により新たにNTTコミュニケーションズから請求を開始する場合を含む)、支払い方法のお手続き期間(新規申込月を含め4ヵ月)は、発行手数料はいただきません。

●新規開通工事費用の支払い方法として、一括払いと分割払いから選択いただくことが可能です。なお、分割払い途中でOCN 光を解約される場合、新規開通工事費用の残額を一括でお支払いいただけます。

<OCN 光プラン/光サービスメニューについて>
東日本サービスエリアのお客さま

Table with 2 columns: OCN 光プラン, 光サービスメニュー. Rows include OCN 光 ファミリー (1G, 200M, 100M) and OCN 光 マンション (1G, 200M, 100M) with sub-plans and line types.

※1 マンション・ミニは、集合住宅またはビル単位に4件以上の契約が見込まれる場合にお申し込みいただけます。
※2 マンション・プラン1は、集合住宅またはビル単位に8件以上の契約が見込まれる場合にお申し込みいただけます。
※3 マンション・プラン2は、集合住宅またはビル単位に16件以上の契約を代表者から一括申込が可能な場合にお申し込みいただけます。

西日本サービスエリアのお客さま

Table with 2 columns: OCN 光プラン, 光サービスメニュー. Rows include OCN 光 ファミリー (1G, 200M, 100M) and OCN 光 マンション (1G, 200M, 100M) with sub-plans and line types.

※1 マンション・ミニは、集合住宅またはビル単位に6件以上の契約が見込まれる場合にお申し込みいただけます。

※2 マンション・プラン1は、集合住宅またはビル単位に8件以上の契約が見込まれる場合にお申し込みいただけます。

※3 マンション・プラン2は、集合住宅またはビル単位に16件以上の契約を代表者から一括申込が可能な場合にお申し込みいただけます。

<ご利用について>
●OCN 光プランは光サービスメニュー確定後に決定します。(「OCN 光 マンション」をお申し込みされたお客さまが「OCN 光 ファミリー」に決定する場合などがあります。)また、ご利用中の光サービスメニューの変更に合わせて、OCN 光の料金プランが変更となる場合があります。

<ホームゲートウェイ[ひかり電話対応機器]のレンタルについて>
●OCN ひかり電話をご利用いただく場合、ホームゲートウェイ[ひかり電話対応機器](以下、ホームゲートウェイ)が必要となります。(無線LAN機能をご利用いただく場合、別途無線LANカードのレンタル代金が必要となります)

●東日本エリアで光サービスメニュー・1GにおいてOCN ひかり電話をご利用の場合、1G対応無線LANルータが必要となります。

●西日本エリアでは、OCN ひかり電話のみを解約された場合でも、ホームゲートウェイを継続してご利用いただくことが可能です。なお、ホームゲートウェイで無線LAN機能をご利用いただく場合は、別途無線LANカードのレンタル代金が必要となります。

<OCN「フレッツ光」対応 IPv6-インターネット接続について>
●OCN 光ファミリー/OCN 光マンションでは、従来のIPv4に加えてOCNから自動的に割り当てられたIPv6アドレスでのインターネット接続をお申し込み不要(無料)でご利用いただけます。ご利用に際しては、2つの接続形態※があります。

(1) ホームゲートウェイをご利用いただく場合
(2) 「インターネット(IPv6 PPPoE)接続機能」に対応した機器を別途ご準備いただく場合
※接続形態、またはお客さまがご利用いただくサービスメニューにより対応時期が異なりますので詳細については、ホームページ(http://service.ocn.ne.jp/ipv6/access/)にてご確認ください。

<通信速度について>
●当社が提供するOCN 光の最大通信速度は以下の通りです。
東日本サービスエリアのお客さま

Table with 4 columns: OCN 光プラン, 光サービスメニュー, 最大通信速度(下り, 上り). Rows include OCN 光 ファミリー and OCN 光 マンション.

西日本サービスエリアのお客さま

Table with 4 columns: OCN 光プラン, 光サービスメニュー, 最大通信速度(下り, 上り). Rows include OCN 光 ファミリー and OCN 光 マンション.

※100Mbpsを超える通信速度でご利用いただくためには、1000BASE-Tのインタフェースに対応したパソコン、ルータ等が必要となります。また、パソコン等お客さま機器と回線終端装置をカテゴリ5e以上のLANケーブルで接続する必要があります。

※OCN 光 マンション・1G、200Mは、光配線方式のみに対応しております。
<解約について>

●OCN 光の契約後、NTT東日本・NTT西日本のフレッツ光(OCN 光 withフレッツを含む)、または他事業者の光サービスに変更いただく場合、OCN 光の解約に加えて新規開通工事・機器交換および再設定が必要となります。OCN 光の解約に伴い、お客さまIDが変更となります。また、OCN ひかり電話をご利用の場合、電話番号が変更になります。

●解約される場合は、「NTTコミュニケーションズカスタマーフロント(0120-506506)」までご連絡ください。
●OCNと光回線を別々に解約することはできません。
●オプションサービスは、OCN 光を解約すると全て解約となります。

●途中でOCN 光を解約された場合、当月分の月額費用をお支払いいただけます。
<その他の注意事項>

●お客さまの個人情報に関し、OCN 光を提供する目的で、当社とNTT東日本・NTT西日本との間で以下の事項を相互に通知することをご承諾いただけます。

- (1) OCN 光のお申し込み手続きの処理状況
(2) OCN 光の契約変更に係る事実(解約、移転等)
(3) OCN 光の契約内容
(4) お客さまの料金取納状況
(5) お客さまからのお問い合わせ内容
(6) お客さまの請求情報およびそれに関する情報

●当社の設備メンテナンス等のため、サービスを一時中断する場合があります。
■OCN 光への転用時の注意事項
●以下の注意事項をご確認のうえ、お申し込みいただけますようお願いいたします。
<転用について>

●現在、NTT東日本・NTT西日本で提供しているフレッツ光をご利用されているお客さまが、当社の提供するOCN 光に契約を変更されることを転用といいます。お申し込みいただいた転用後のサービス内容や料金については、一部変更となる場合があります。

●お客さまのISPサービス契約がOCNの場合、OCN 光へ変更させていただきます。なお、ISPサービス契約がOCN以外の場合、新たにOCN 光にご契約いただきます。

●OCN 光への転用にあたっては、フレッツ光およびOCNの違約金はかかりません。但し、OCN以外のISPサービスをご利用いただいている場合は、各社が定める違約金がかかる場合があります。

<転用手続きについて>
●転用には、お客さま自身でNTT東日本・NTT西日本へ転用承諾番号を取得いただき、その番号をもとに当社への転用のお申し込みをしていただく必要があります。
●転用時点で保有しているフレッツポイント、NTT東日本・NTT西日本のオプションサービスの契約が残っていても、転用に伴い失効します。
●転用には事務手数料がかかります。事務手数料は転用完了後に請求いたします。

※回線とOCN ひかり電話を同時に工事される場合は、OCN ひかり電話の基本工事費は減額されます。
 ※上記の工事費は代表的な工事費です。付加サービスをご利用になる場合やホームゲートウェイの設置など、工事の内容によっては別途工事費が発生する場合があります。詳細はこちら(<http://service.ocn.ne.jp/hikaridenwa/charge/initial.html>)

●月額利用料

プラン	料金
基本プラン	500円
アドバンスプラン	1,500円

※付加サービスをご利用になる場合やホームゲートウェイについては、別途月額利用料がかかります。詳細はこちら(<http://service.ocn.ne.jp/hikaridenwa/charge/>)

●通話料・通信料

	東日本エリア	西日本エリア
加入電話、INS ネット、OCN ひかり電話、NTT 東日本・西日本提供のひかり電話（法人向けひかり電話含む）への通話	8円 / 3分	

※「法人向けひかり電話」とは、NTT東日本・西日本が提供する「ひかり電話オフィスタ입」「ひかり電話オフィスA(エース)」「ひかり電話ビジネスタイプ」「ひかり電話ナンバーゲート」の総称です。

●携帯電話への通話

	東日本エリア	西日本エリア
グループ 1-A	16円 / 60秒	
グループ 1-B	17.5円 / 60秒	18円 / 60秒
グループ 1-D	10.8円 / 3分	

●050IP電話への通話

	東日本エリア	西日本エリア
グループ 2-A	10.4円 / 3分	
グループ 2-B	10.5円 / 3分	
グループ 2-C	10.8円 / 3分	
PHS への通話	10円 / 60秒	
上記の通話料金のほかに通話 1 回ごと	10円 / 回	

●国際通話

各国の国際通話料はこちら(<http://service.ocn.ne.jp/hikaridenwa/charge/kokusai.html>)をご覧ください。

(例)
 ・アメリカ合衆国(ハワイを除きます。)への通話 9円 / 60秒
 ※国際通話の場合、消費税は不要です。

※上記の通話料・通信料は代表的な通話料・通信料です。詳細はこちらをご覧ください。(<http://service.ocn.ne.jp/hikaridenwa/charge/call.html>)

- 本サービスの料金計算期間は、毎月1日～末日までとなります。
- 申込み月(初月)の月額利用料およびユニバーサルサービス料は無料です。なお、無料期間においても、発生した通話料はご請求させていただきます。
- 月額利用料とユニバーサルサービス料は、通話料が発生していない月であってもご請求させていただきます。また、途中で解約された場合は、解約月の月額利用料をご請求させていただきます(日割りは行いません)。
- 月額利用料およびユニバーサルサービス料は、ご利用いただいた月の翌月、通話料は翌々月にご請求させていただきます。

※「ユニバーサルサービス料」とは、ユニバーサルサービス(電気通信事業法により「あまねく日本全国で提供が確保されるべき」と規定されているサービスです)の提供を確保するためにご負担いただく料金のことです。番号あたりの単価(月額)はユニバーサルサービス支援機関が6ヵ月毎に算定し、ホームページ(<http://www.tca.or.jp/universalservice/>)で公表されております。

●OCN ひかり電話アドバンスプランの月額利用料に含まれる通話料の使いきれなかった分は、翌月に繰り越すことはできません。

●通話明細について、「通話先の契約者番号(下4桁)」を含め通話明細内訳を記録します
 <国際通話について>

●国際通話等における発信番号通知について
 国際通話等での発信電話番号通知は、相手国側の中継事業者網の設備状況等により通知できない場合があります。そのため、相手側端末への表示を保障するものではありませんので、ご了承願います。

●第三者による不正な電話利用等の被害にご注意ください。なお、国際電話を使用しない場合は弊社にお申し出いただくことで「国際電話の発信規制」をかけることも可能です。

<電話帳掲載などについて>

●電話帳へはご希望の名称で掲載できますが、ご契約者の氏名、名称など、通常お使いになっているものに限定させていただきます。

●1つの電話番号につき、1掲載が無料となります。〔「マイナンバー」でご利用の電話番号も対象〕
 1つの電話番号につき、2つ以上の掲載をご希望の場合は、重複掲載料が必要となります。
 重複掲載料は、電話帳発行のつど追加分1掲載ごとに500円です。
 電話帳発行のつど同様のお取扱いとさせていただきますので、重複掲載がご不要となる場合はお申し付けください。

●お客さまのご希望により掲載しないこともできます。

<「発信電話番号通知」について>

●「発信電話番号通知」は、電話をかける際に発信側の電話番号を受信側に通知する機能です。OCN ひかり電話をお申込みの際に「通常通知」または「通常非通知」のどちらか一方を選択していただきます。なお、発信電話番号の通知状態は、弊社によるネットワーク工事で変更できます。

※「通常通知」「通常非通知」に関わる工事料金は、OCN ひかり電話の新規工事および移転工事と同時に工事する場合は無料です。それ以外は有料となります。

詳細はこちら(<http://service.ocn.ne.jp/hikaridenwa/charge/initial.html>)
 発信電話番号の「通知」または「非通知」は、ダイヤル操作(184、186)による選択も可能です。

発信電話番号の通知状態	ダイヤル手順	うける人へ通知する情報
通常通知	相手の電話番号	(例) 0612345678 *
	184 + 相手の電話番号	非通知
通常非通知	相手の電話番号	非通知
	186 + 相手の電話番号	(例) 0612345678 *

※ご利用のOCN ひかり電話の電話番号が表示されます。

<付加機能について>

●西日本エリアでは「特定番号接続」をご利用いただけません。

<その他の留意事項>

- OCN ひかり電話では、発信先(相手側)が応答しない場合、約3分後に自動的に接続が切断されます。このため、発信先がフリーダイヤルなどで、混雑により「しばらくお待ちください」などのガイダンスが流れ、待ち合わせの状態でいても、発信から約3分後に自動的に接続が切断されます。
 - 最後の番号をダイヤルしてから約4～6秒たつと、ダイヤルの終了と判定し発信します。すぐに発信させたい場合は、番号に続けて「#」(シャープ)を押してください。
 - 本サービスは、NTT東日本、NTT西日本にて提供するソフトウェア(スマホでひかり電話、ひかり電話ソフトフォンなど)、機器(シルバーホンなど)はサポート対象外となります。
- <工事担当者がお伺いせずに、OCN ひかり電話に関する工事を行う場合>
- OCN ひかり電話またはOCN ひかり電話の付加サービス等がご利用できない状態になった場合、お客さまご自身で「ホームゲートウェイ」の再起動を行ってください。

OCN リモートサポートサービスについて

- サービスについて
 ●本サービスは「OCN リモートサポートサービス利用規約」に基づき提供する、インターネットやパソコン周辺機器に関するトラブルや設定・使い方などのお困りごとに関する問い合わせを受け付け、電話や遠隔操作でそれらの問題・課題に対する解決支援を行うサービスです。
- 提供エリアはOCN 光の提供エリアに準じます。サービス対象回線はOCN 光の各回線です。
- 月額費用
 ●OCN リモートサポートサービス月額利用料は、500円です。オプションの「オンラインパソコン教室」は(1,800円/1回[約30分])です。
- 提供条件および注意事項
 ●本サービスの提供条件および注意事項についてはhttp://www.ocn.ne.jp/signup/flets_support/をご確認ください。

テレビオプションについて

- サービスについて
 本サービスは、NTTコミュニケーションズ株式会社(以下、当社)が提供する電気通信サービス「OCN 光」および「テレビオプション伝送サービス」、スカパーJSAT株式会社が提供する放送サービス「スカパーJSAT施設利用サービス」の契約により、地上/BSデジタル放送が受信できるようになるサービスです。当社の定める「テレビオプション伝送サービス利用規約」およびスカパーJSAT株式会社の定める「スカパーJSAT施設利用サービス契約約款」により提供します

- <対象となるお客さま>
- 本サービスをご利用いただくには、「テレビオプション」サービスエリア内にて、次の環境が必要です。「OCN 光 ファミリー」または「OCN 光 マンション(光配線方式)」
 - 地上/BSデジタル放送に対応したテレビまたはチューナーが必要です。テレビまたはチューナーは、お客さまにてご用意いただきます。
 - 本サービスをご利用いただくには、当社が用意する映像用回線終端装置をお客さま宅内に設置する必要があります。
 - 「OCN 光」1契約に対して本サービスは1契約です。また、原則として同一世帯の個人視聴目的に限ります。なお、集合住宅において同一世帯以外でのご利用はできません。
 - 本サービスエリアは、「テレビオプション」ホームページ(<http://506506.ntt.com/internet/tv/>)をご確認ください。なお、設備の状況などにより、サービスエリア内であってもサービスを提供できない場合があります。

■料金について

<初期費用>

	区分	料金	単位
テレビオプション伝送サービス工事費*1	OCN 光サービスと同時工事の場合	3,000円	1の工事ごと
	テレビオプション単独工事の場合	7,500円	1の工事ごと
	スカパー JSAT 施設利用登録料*2	2,800円	1の工事ごと

<月額費用>

●テレビオプション月額利用料は、660円です(テレビオプション伝送サービス月額利用料450円及びスカパーJSAT施設利用料210円*2の合算です)。

- NHK受信料および有料BS放送の視聴料は月額利用料に含まれておりません。
- テレビオプション月額利用料は、映像用回線終端装置の設置工事完了日を利用開始日とし利用開始日を含む月を利用開始月とし、利用開始月は月額利用料はかかりません(ただし利用開始月の申込/解約が複数回行われた際はかかる場合があります)。
- 解約月については日割りは行わず1ヵ月分をお支払いいただきます。本サービス以外の費用として、「OCN 光」回線の通信料金および、それらにともなう機器使用料などが必要となります。

※1)工事内容によっては、工事料が別途かかる場合があります。また、当社がお客さま宅内の屋内同軸配線工事を実施する場合には実費が別途かかります。

※2)「スカパーJSAT施設利用登録料」および「スカパーJSAT施設利用料」は、スカパーJSAT株式会社の依頼に基づき、当社が請求いたします。

<請求について>

本サービスの月額費用(スカパーJSAT施設利用料含む)、テレビオプション伝送サービス工事費、屋内同軸配線工事費は当社から請求します。また、スカパーJSAT施設利用登録料は、スカパーJSAT株式会社の依頼に基づき、当社が請求します。
 お客さま番号(Nから始まる10桁の番号、電話番号など)毎に税込金額を合計した額をお支払いいただきます。

■お客さま情報の通知について

本サービスをお申し込みいただいたお客さまは、スカパーJSAT株式会社が提供する放送サービス「スカパーJSAT施設利用サービス」も同時にお申し込みいただくこととなり、「スカパーJSAT施設利用サービス」を提供することを目的として、お客さま情報(氏名、住所など)を、東日本電信電話株式会社もしくは西日本電信電話株式会社を介して、スカパーJSAT株式会社に通知されることを承諾していただきます。

■「スカパー!」視聴について

「スカパー!」は、各チャンネルの委託放送事業者が提供するサービスです。お申し込みについては、各チャンネルの委託放送事業者の代理人であるスカパーJSAT株式会社に申し込みいただきます。「スカパー!」については、スカパー!カスタマーセンター 0120-818-666(受付時間 10:00～20:00 年中無休)へお問い合わせください。

■解約について

本サービスを解約される場合は、「NTTコミュニケーションズカスタマーズフォン(0120-506506)」までご連絡ください。またお客さまと個別に「スカパー!」など放送事業者と契約がある場合は、お客さまより放送事業者に解約をご連絡ください。

■転用について

●東日本電信電話株式会社または西日本電信電話株式会社が提供する「フレッツ光」および「フレッツテレビ」をご利用のお客さまは、「フレッツ光」を当社が提供する「OCN 光」サービスに転用する場合、「フレッツテレビ(当社が提供するサービス名称は「テレビオプション」)」も合わせて転用することに承諾していただきます。

- すでにお客さまとスカパーJSAT株式会社と締結している「スカパーJSAT施設利用サービス契約約款」は引き続きのご契約となります。
- 本サービスに転用した日を含む月を転用開始月とし、転用開始月は本サービスの月額利用料はかかりません。
- 解約月については日割は行わず、1ヵ月分お支払いいただきます。

おまかせマルチパックについて

本サービスは、NTTコミュニケーションズ株式会社(以下、当社)の定める「IP通信網サービス契約約款」に基づいて提供するサービスです。

■サービスについて

- 本サービスはおまかせサポート(訪問サポート/電話サポート)、オンラインストレージ機能(OCN マイポケット)、セキュリティ対策機能(マイセキュア for マルチデバイス)を備えたサービスです。

<おまかせサポートについて>

(1) 訪問サポート

経験豊かなスタッフがご自宅にお伺いして対象メニュー(インターネットやメール設定等)の設定を行います。初回訪問より2ヵ月以内におまかせサポートセンターへご連絡いただいた場合は、初回訪問を含め2回まで無料で訪問サポートを申し込みます。

(2) 電話サポート

パソコンやスマートフォン・タブレットの問題を電話等で解答・解決します。利用可能な端末はおまかせマルチパックにつき4台となります。本サービスは、トラブル解決を保証するものではありません。端末の状態によっては端末メーカー、ソフトウェアメーカー等の他社窓口をご案内することがあります。ウイルス駆除には、ウイルス対策ソフトがインストールされている必要があります。また、ウイルス対策ソフトで自動駆除できない場合、ウイルス駆除サポート料金として別途5,000円がかかります。

<オンラインストレージ機能>

- パーソナルクラウドサービス「OCN マイポケット」をご利用いただけます。インターネット上の保管スペースへ写真データ、ファイルデータを保管できます。保管されたデータは、いつでも必要ときに転送・ダウンロード・共有することができます。

<セキュリティ対策機能>

- 総合セキュリティ対策ソフト「マイセキュア for マルチデバイス」をご利用いただけます。パソコンやスマートフォンをウイルスや偽装サイトの被害から守ります。

■月額費用

- おまかせマルチパック月額利用料は950円です。
- おまかせマルチパックは、利用開始月(初月無料)から2年間を最低利用期間とします。利用開始月から2年以内に、お客さま都合によりおまかせマルチパックを解約された場合には、違約金4,000円(不課税)をお支払いいただきます。

■注意事項

- おまかせマルチパックのご利用には、OCN 光の契約が必要です。OCN 光を解約した場合、おまかせマルチパックも自動的に解約されます。また最低利用期間2年以内に解約された場合は違約金4,000円(不課税)をお支払いいただきます。
- おまかせマルチパックは、オプション複数割適用対象外です。本サービスとオプション複数割適用サービスを合わせてお申し込みいただいた場合、それぞれのサービス毎の月額利用料がかかり、減額されません。
- おまかせマルチパックは、おまかせ/あんしんオプションパックをご利用中の場合、お申し込みができません。

2年自動更新型割引について

本サービスは、当社の定める「IP通信網サービス契約約款」(以下、約款)に基づいてご提供する、対象となるOCN 光プランの月額基本料が減額されるサービスです。

<お申し込みについて>

- 適用にあたっては、本サービスへのお申し込みのほか、対象となる以下のOCN 光プランいずれかのご契約が必要です。

・OCN 光 ファミリー、・OCN 光 マンション

- 本サービスは24ヵ月間の定期契約です。解約のお申し出がない限り、24ヵ月ごとの自動更新となります。
- すでにOCN 光をご利用で新たに「2年自動更新型割引」をお申し込みのお客さまは、「2年自動更新型割引」をお申し込みいただいた日を含む月の翌月を1ヵ月目として割引を開始し、25ヵ月目が契約更新月となります。
- OCN 光の新規、もしくは転用のお申し込みと同時に「2年自動更新型割引」をお申し込みされた場合は、OCN 光の利用開始日を含む月の翌月を1ヵ月目として割引を開始し25ヵ月目が契約更新月となります。
- 「2年自動更新型割引」対象プラン内でのプラン変更をした場合は「2年自動更新型割引」の利用期間を引き継ぎます。

<料金について>

- 本サービスの月額基本料金はかかりません。
- 「2年自動更新型割引」のご利用期間中は、1,100円が月額基本料金より減額されます。

<解約について>

- 「2年自動更新型割引」を解約される場合は、「NTTコミュニケーションズカスタマーズフロント(0120-506506)」までご連絡ください。(OCN 光プランの解約については別途お申し出ください。)

<違約金について>

- 24ヵ月ごとの契約満了月翌月(25ヵ月目)以外にお客さま都合により「2年自動更新型割引」を解約された場合には、適用されているOCN 光プランに応じて以下の違約金をお支払いいただきます。

OCN 光プラン	違約金
OCN 光 ファミリー	11,000 円 (不課税)
OCN 光 マンション	11,000 円 (不課税)

OCN 光モバイル割について

本サービスは、NTTコミュニケーションズ株式会社(以下、当社)の定める「IP通信網サービス契約約款」(以下、約款)に基づいてご提供する、月額基本料が減額されるサービスです。内容につきましては約款を必ずご確認ください。

■サービスについて

- 本サービスは、OCNが提供している光接続サービス(以下、光サービス)とOCN モバイル ONE(OCN モバイル ONE プリペイドを除く)を同一のご住所でご契約するご家族の場合に、OCN モバイル ONEの月額基本料を1契約あたり200円/月減額するサービスです。

・対象となる光サービスは以下の通りです。

OCN 光/OCN 光 with フレッツ/OCN 光 おまかせプラン with フレッツ/OCN 光「フレッツ」(OCN 光「フレッツ」WiFiアクセスを除きます。)/OCN 光 おまかせプラン「フレッツ」/OCN 光 あんしんプラン「フレッツ」

- 適用となるOCN モバイル ONEは、対象となる光サービス1契約あたり5契約までです。また、OCN モバイル ONE1契約に対して、本サービスによる減額は1契約あたり200円/月までです。

- ご利用には、光サービスやOCN モバイル ONEのご契約とは別に、本サービスのお申し込みが必要です。

■お申し込みについて

- 光サービスとOCN モバイル ONEのご契約者住所が同一で、ご家族の場合にお申し込みいただけます。

- 光サービス1契約あたり、OCN モバイル ONE5契約までお申し込みいただけます。
- お申し込みには、光サービスとOCN モバイル ONEそれぞれのお客さま番号(Nから始まる10桁の番号)が必要です。
- 光サービスご契約者がお申し込みください。OCN モバイル ONEご契約者がお申し込みをされる場合は、光サービスご契約者の同意が必要です。お申し込み手続き完了後、光サービスのメールアドレス宛に完了のご連絡をさせていただきます。
- お申し込みの際に、以下のとおり本サービスの適用条件を満たさない場合、お申し込みをお断りさせていただきます。
 - ーご契約者住所が同一でない場合
 - ー光サービス契約者の同意が得られていないとみなされる場合
 - ーお申し込みいただいた光サービスで、既に5契約のOCN モバイル ONEに本サービスが適用されている場合
 - ーお申し込みいただいたOCN モバイル ONEに既に本サービスが適用されている場合

■料金について

- 本サービスの月額基本料はかかりません。
- お申し込み手続き完了の翌月のご利用分より、OCN モバイル ONE1契約につき月額基本料から200円減額します。
- 光サービスのご利用開始前およびOCN モバイル ONEの月額基本料がかからない期間は、本サービスは適用されません。
- 光サービスを解約された場合、光サービスからプラン変更された場合は、光サービスの課金終了月まで本サービスを適用します。

■解約について

- 本サービスを解約される場合は、「NTTコミュニケーションズ カスタマーズフロント(0120-506506)」までご連絡ください。(光サービス、OCN モバイル ONEの解約については別途お申し出ください。)
- 以下の場合などにも本サービスが解約となります。
 - ー光サービスを解約した場合、または光サービス以外にプラン変更した場合
 - ーOCN モバイル ONEを解約した場合(他に本サービス適用中のOCN モバイル ONEのご契約がある場合、対象のご契約に対する減額は引き続き適用されます)
 - ー移転などにより、ご契約者住所が同一でなくなった場合

■その他注意事項

- 減額の対象は、OCN モバイル ONEの月額基本料のみです。その他の料金は、減額されません。
- お申し込み手続き完了後、光サービスのメールアドレス宛に完了のご連絡をさせていただきます。完了の連絡がない場合は再度お手続きが必要です。
- 本サービスは「EMセット割引」、「dセット割引」および「dセット割引2」とは異なります。

OCN 光 無料訪問サポート「OCN 開通とことんサポート」について

<お申し込みについて>

- 対象となるお客さま(以下のすべて該当するお客さまが対象です)
- 設置場所への訪問が可能で、下記の「無料訪問サポート対象OS」、「無料訪問サポート対象機器」をご利用のお客さま
- 「OCN 光」に新規またはプラン変更でお申し込みされたお客さま(OCN 光「フレッツ」または「OCN 光 with フレッツ」から、「OCN 光」へ転用されたお客さまを除く)
- 過去にOCNの提供する光接続サービスで無料訪問サポートをご利用されたことのないお客さま
- 開通日から2ヵ月以内にOCN訪問サポートセンターへ訪問設定サポートをお申し込みされたお客さま
- 無料訪問サポート対象OS: Windows Vista®(SP2)、Windows® 7/8/8.1、Mac OS X 10.7以上※サポート対象は日本語OSに限ります。
- 無料訪問サポート対象機器
- 当社からのレンタル回線終端装置またはVDSL 装置。
- OCNドットフォンをご利用の場合、NTT 東日本・NTT 西日本からのレンタルまたはご購入の050IP 電話対応機器
- OCNドットフォン300をご利用の場合、当社から無料で提供もしくはNTT 東日本・NTT 西日本からのレンタルまたはご購入の050IP 電話対応機器
- その他の機器をご利用のお客さまは、無料サポートの対象外です。

●お申し込み方法

OCN訪問サポートセンターへお電話いただくか、専用WEBサイトまたは専用FAXにてお申し込みください。詳細なお申し込み方法のご案内については、お客さまがOCNにお申し込み後、当社よりお送りする「OCN会員登録録」同封の「OCN設定ガイド」または「お申込内容のご案内」に記載しています。

<料金について>

- 無料訪問サポート内容

サポートメニュー	作業内容	通常料金
インターネット接続設定(有線)	・インターネット接続(有線) ・モデム、ルーター、スプリッターの設定 ・ブラウザ設定(Internet Explorer) ・メール設定(OCNメール、Windowsメール、Windows Liveメール) ・メールアドレス変更 ※フィルタリング等の特殊な設定はサポート設定外です。	3,000 円
OCNドットフォン/OCNドットフォン300接続設定	モデム、ルーター等の設定	3,000 円
ひかりTV接続設定	ひかりTVサービスのチューナーとテレビとの接続設定	2,900 円
	訪問基本料金	5,000 円

※初回の訪問サポート(パソコン1台)のみ、上記の「サポートメニュー」が無料になります。2回目以降の訪問サポート、およびパソコン2台目からは有料です。

- 訪問日前日および当日のキャンセル、また当日お客さまが不在の場合でも、1回の訪問とみなします。
- オプション設定をご希望の方は有料にて承ります。サポートの詳細につきましては有料訪問サポートサービス「ユーザーサポートプラン」(http://506506.ntt.com/internet/user_support/)をご確認ください。

■その他の注意事項

- 必要機器の準備はお客さまご自身で行っていただきます。
- 本サービスは、インターネットやパソコン利用に関するサポートの一環として、訪問サポートを行うものです。お客さま宅内や周囲の環境により、接続設定等ができない場合があるため、接続等を保証するものではありません。また、接続設定等ができなかった場合においても、実施したサポートメニューの料金(初回無料対象分を除く)については、お客さまに負担いただきます。
- お客さまのパソコン等に保存されているデータ等のバックアップはお客さまご自身で作成することとし、訪問サポートの実施にあたり、お客さまのデータ等が紛失した場合でも、当社はいかなる責任も負いかねます。
- 配線工事等による土地建物への損害については、当社はいかなる責任も負いかねます。
- サポート完了後、明らかに当社の責任による作業内容の不備が発覚した場合、作業後1ヵ月以内については無償で対応します。