

重要事項・キャンペーンのご案内

本冊子は、OCNのご利用料金、各種サービスのご提供条件およびご利用上の注意をご案内しております。諸条件、注意事項につきましては、本冊子に記載されておりますので、お読みいただきますようお願い申し上げます。

サービス提供者:NTTコミュニケーションズ(株)

本冊子の記載情報は、2012年7月1日現在の情報です。

※OCN ADSL セットについては、NTTコミュニケーションズ(株)／イーアクセス(株)／NTT東日本・NTT西日本にてご提供しております。

※OCN 光 with フレッツについては、NTTコミュニケーションズ(株)／NTT東日本・NTT西日本にてご提供しております。

※OCN 高速モバイル EMについては、NTTコミュニケーションズ(株)／イーアクセス(株)にてご提供しております。

サービス、オプションの詳細及び最新のご案内については以下をご覧ください。

「個人向けOCNサービスの重要事項説明」(OCNホームページ)

下記のいずれかの方法でアクセス可能です。

- URLを入力 <http://www.ocn.ne.jp/signup/>
- OCNのトップページで「重要事項」とご検索し、検索結果ページに現れる下記表示をクリックしてください。
「個人向けOCNサービスの重要事項説明はこちらです。」

本冊子の見方 プランごとのマークについて

本冊子では、必要な部分だけをお読みいただけるよう、各プランを記号化したマークを掲載しています。下記をご覧になり、お客様のプラン名に該当するマークの掲載部分をお読みください。

OCN 光 with フレッツ	WF	OCN モバイルアクセス	MA
OCN 光「フレッツ」	HF	OCN モバイルメール	MM
OCN ADSL「フレッツ」	AF	OCN バリュープラン	VP
OCN ADSL セット	AS	OCN ホットスポット	HS
OCN ダイアルアクセス	DA	OCN モバイル エントリー EM	EM
OCN モバイル for Xi	MX	OCN モバイル エントリー d	ED

WF HF AF AS DA MX MA MM VP HS EM ED 本サービスに係るプライバシーの考え方について

当社はお客様の氏名・生年月日・住所・性別・お申し込みのサービス内容・サービス利用状況^{*1}等の個人情報の保護に関し、以下の取組みを実施いたしております。

- 当社は、個人情報に関する法令およびその他の規範を遵守し、お客様の大切な個人情報の保護に万全を尽くします。
- 当社は、お客様の個人情報について、下記の目的の範囲内で適正に取り扱いさせていただきます。
 - ご本人確認、ご利用料金の請求、およびご利用料金・ご利用サービス提供条件の変更、工事日、ご利用サービスの停止・中止・契約解除の通知並びにその他当社サービスの提供に係ること
 - 電話、電子メール、郵送、Webサイト等各種媒体により、当社または提携先の提供するサービスに関する情報提供、販売推奨、アンケート調査および景品等の送付あるいは提供を行うこと
 - 集計、分析処理を行い、個人を識別できない形式に加工して利用または提携先等に提供すること
 - 当社のサービスの改善または新たなサービスの開発を行うこと
 - お問い合わせ、ご相談にお答えすること
 なお、上記利用目的の他、サービス・アンケート等により個別に利用目的等を定める場合があります。また、お客さまのお電話での応対時において、ご注文・ご意見・ご要望内容等の正確な把握、今後のサービス向上のために、通話を録音させていただく場合がございます。
- 当社は、お客さまの個人情報を適正に取扱うため、社内規定および社内管理体制の整備、従業員の教育、並びに、個人情報への不正アクセスや個人情報の紛失、破壊、改ざんおよび漏洩等防止に関する適切な措置を行い、また、その見直しを継続して行うことにより、個人情報の保護に努めてまいります。
- 当社は、お客さまの個人情報については、上記利用目的を達成するため、業務委託先または提携先に預託する場合がございます。その場合は、個人情報の保護が十分に図られている企業を選定し、個人情報保護の契約を締結する等必要かつ適切な処置を実施いたします。なお、法令等に基づき裁判所・警察機関などの公的機関から開示の要請があった場合には、当該公的機関に提供することがございます。
- 当社は、本サービスをご利用のお客さまについて、利用目的の達成に必要な範囲でお客様の個人データを共同利用する場合があります。
 - 共同利用される個人データは、お客さまの氏名・生年月日・住所・性別・お申し込みのサービス内容・サービス利用状況等です

- 共同利用者の範囲は、当社および当社のグループ会社^{*2}です
 - 共同利用における利用目的は、当社の利用目的と同じです
 - 共同利用における管理責任者はNTTコミュニケーションズ株式会社です
- 具体的なお問い合わせにつきましては、下記の当社窓口をご参照ください。
- お客さまが、お客さまの個人情報の開示等をご希望される場合には、下記の当社窓口までご連絡いただければ合理的な範囲で速やかに対応いたします。なお、1ご契約につき1,000円(税込)^{*3}の事務手数料を申し受けます。
 - 当社は、認定個人情報保護団体である財団法人日本データ通信協会の対象事業者です。当社の個人情報の取り扱いに関する苦情については、同協会内に設けられている電気通信個人情報保護推進センターへ解決の申出をすることもできます。
 - 当社では、お客さまの個人情報の保護を図るため、また、法令その他の規範の変更に対応するために、プライバシーの考え方に関する記述を改定する事がございます。改定があった場合は当社Webサイトにてお知らせいたします。

*1 当社の提供するWebサイトやサービスをより便利にご利用いただくために、クッキー等の技術を利用する場合があります。クッキー等を利用して取得したサービス利用状況を個人を特定して利用する場合、個人情報として取り扱います。

*2 具体的には、NTTコミュニケーションズ株式会社、株式会社NTTぷらら、NTTレゾナント株式会社が共同利用者です。

*3 特別な開示・通知手段を求められるなど、追加の費用が必要となる場合には、その費用を勘案した手数料を追加して頂戴する場合があります。

2008年12月1日制定

<個人情報保護に関するお問い合わせ先>

下記URLよりお問い合わせ下さい。

NTTコミュニケーションズ オフィシャルサイト プライバシーポリシー
<http://www.ntt.com/privacy/kaijiseikyuu.html>

ご提供条件およびご利用上の注意

WF	HF	AF	AS	DA	MX
MA	MM	VP	HS	EM	ED

OCN全般について

本サービスは、NTTコミュニケーションズ株式会社(以下、当社)の定める「IP通信網サービス契約約款」等(<http://www.ntt.com/tariff/comm/ip.html>)に基づいて提供します。

■サービスについて

<料金について>

- ご利用料金は毎月1日から月末までの期間において計算します。
- 利用開始日を含む月のOCN月額基本料はかかりません(利用開始日を含む月に解約された場合を除きます)。また、解約月には月途中の解約の場合においても1ヶ月分をお支払いいただきます。月途中にプラン変更でご利用を開始された場合は、変更前プランのOCN月額基本料をプラン変更された月まで適用します。
- ご利用がない月であっても、OCN月額基本料のお支払いが必要です。
- 偶数月の合計請求金額が2,000円(税込)を下回る場合は、翌月(奇数月)の請求分と合わせてご請求させていただきます(場合によっては)。
- 従量制アクセスポイントに接続して通信を行った場合の通信時間は、認証ID毎に該当月料金の接続通信時間を秒単位で積み上げて計算します。複数接続される場合も同様です。なお、1分未満の場合はその端数を料金計算単位に切り上げるものとします。
- ご利用料金について、支払期日を経過してもお支払いいただけない場合、支払期日の翌日から支払いの日の

前日までの日数について、年14.5%の割合で計算した額を延滞利息としてお支払いいただきます(支払期日の翌日から起算して10日以内に支払いがあった場合は除きます)。

- ご利用料金の支払いを不法に免れた場合、その免れた額のほか、その額(消費税相当額を除きます)の2倍に相当する額に消費税を加算した額を割増金としてお支払いいただきます。

<ご利用について>

- アクセスポイントは「全国統一番号(0570-047999)」やモバイル用アクセスポイントがございます。サービスによりご利用できるアクセスポイントが異なります。詳細はOCNホームページ(<http://www.ocn.ne.jp/accesspoint/>)をご確認ください。
- FOMAバケット対応(定額)アクセスポイントおよび「Xi」(クローシ)データ通信対応アクセスポイントをご利用いただいた月のみ月額利用料577.5円/月(税込)がかかります(OCN モバイル for Xi/OCNモバイルアクセスを除く)。また、アクセスポイントまでの通信料金が別途必要です。
- OCNの国際ローミングサービスをご利用になるには、OCNにお申し込み後OCNホームページ(<http://www.ocn.ne.jp/optn/roaming/>)にてローミングサービスをお申し込みください。ローミングサービスをご利用の場合、OCNアクセスポイントご利用料金(NTTコミュニケーションズグループのアクセスポイント利用時:10.5円/分(税込)、その他のアクセスポイント利用時:18.9円/分(税込))が別途必要です。
- 「OCN ホットスポット 従量プラン」はお申し込み不要で10.5円/分(税込)にてご利用いただけます。320分を超えてご利用の場合、ご利用料金は3,360円(税込)となり超過料金は掛かりません。月額利用料315円/月(税込)の「OCN ホットスポット 定額プラン」をご利用の場合は、お申し込みが別途必要です。

- 料金プランの変更は、所定の手続きにより、お申し込み月の翌月1日より適用します(当社への申込書の到着日によっては翌月1日からの適用となる場合があります)。
- 料金プラン変更時は、認証ID、認証パスワード、アクセスポイントが変更になる場合がありますので設定変更等ご注意ください。各料金プランの詳細は、OCNホームページ(<http://www.ocn.ne.jp/plan/>)をご確認ください。また、各種電話割引サービスをご利用の場合は、適用の有無をご確認ください。

<通信速度について>

- 通信速度はベストエフォートです。お客様の利用環境(パソコンの処理能力、ハブやルーターなどのご利用機器の機能・処理能力、LANケーブルの規格、集合住宅の場合は当該建物内の伝送方式、電波の影響等)、回線の混雑状況、ご利用時間帯によっては大幅に低下することがあります。

■責任の制限および免責について

- 当社の責めに帰すべき理由によりサービスを提供しなかったときは、原則としてサービスを全く利用できなかった状態にあることを当社が認識した時刻から起算して、24時間以上その状態が継続したときに限り、お客様の損害を賠償します。この場合、その全く利用できなかった状態が継続した時間について24時間ごとに日数を計算(24時間未満の端数は切り捨て)し、その日数に対応するご利用料金に限り、発生した損害とみなして賠償します(詳細は契約約款をご覧ください)。
- 当社は契約約款の変更等によりお客様の設備の改造・変更が必要となった場合であっても、それに要する費用は原則として負担しません。
- 利用中止および利用停止について
 - 当社の電気通信設備の保守または工事に、やむを得ない場合、あらかじめお客様に通知(OCNホームページ掲載等)してサービスの利用を中止することがあります(緊急の場合は通知せず中止することがあります)。
 - 以下の行為があった場合は、サービスの利用を停止することがあります。
 - 料金その他の債務について支払期日を経過してもお支払いいただけない場合、契約約款に定める契約者の義務規定にお客様が違反した場合、その他契約約款の規定に反する行為であって、当社の業務の遂行または当社の設備に著しい支障を及ぼし、または及ぼすおそれのある行為
 - 当社の承諾無く、不特定の第三者に利用させる行為
 - 主務官庁による法令、ガイドライン等に反する行為、またはそれに類する行為
 - 他人の著作権その他の権利を侵害する、公序良俗に反する、または法令に反する態様でサービスを利用すること(以下※の行為を含みます)、契約者の義務規定に反することになりますので、ご注意ください。
 - 知的財産権の侵害、他人の財産・プライバシー・肖像権の侵害、誹謗中傷行為、犯罪行為または誘発・扇動行為、わいせつ・児童ポルノ・児童虐待にあたる画像もしくは文書の送信・掲載、無限連鎖講の開設および勧誘、情報の改ざん・消去、なりすまし行為、有害なプログラム等の送信または受信可能な状態でのご提供、同意なしの不特定多数への商業的宣伝・勧誘メール・迷惑メールの送信等

■大量データ送信者に対する利用制限について

- OCNでは1日30GB(ギガバイト)以上の大量データ送信(インターネット向けの通信)を行うお客様に対する利用制限を実施しています。制限の対象となるお客様にはデータ送信量を削減いただきたい旨の通知をしますが、通知後でもご利用状況の改善が見られない場合は、やむを得ず該当のお客様のサービスを停止することがあります。本利用制限に関する詳細はOCNホームページ(<http://www.ocn.ne.jp/info/rules/upload/index.html>)にてご確認ください。

■電話による無料テクニカルサポートについて

- ご利用について
 - サポート内容
 - 接続・IP電話・メール等の設定、操作方法についてサポート料・通話料とも無料で電話サポートいたします。
 - 対象となるお客様
 - OCNにて契約中で、下記のサポート対象OSおよびサポート対象機器をご利用のお客様
 - サポート対象OS
 - Windows XP(SP3以上)/Vista/7、MacOS9以上 ※サポート対象は日本語/英語OSに限ります。
 - サポート対象機器
 - OCN ADSL セットの場合:イー・アクセス社からのレンタルモデムおよびルーター
 - OCN ADSL 「フレッツ」の場合:NTT東日本・NTT西日本からのレンタル利用モデムおよびルーター、またはNTT東日本・NTT西日本からご購入のモデムおよびルーター
 - ※その他のADSLモデムをご利用のお客様は無料サポートの対象外です。
 - OCN光サービスの場合:NTT東日本・NTT西日本からのレンタルの回線終端装置またはVDSL装置
 - OCNドットフォン/OCNドットフォン300をご利用の場合:NTT東日本・NTT西日本からのレンタルまたはご購入の050IP電話対応機器(OCN 光 各接続プランでOCNドットフォン300をご利用の場合は、当社から無料で提供する050IP電話対応機器も含みます) ※その他の機器をご利用のお客様は、無料サポートの対象外です。

●受付電話番号について

- OCNテクニカルサポートセンターの電話番号は、お客様がOCNにお申し込み後、当社より郵送もしくはメールにてお送りする「OCN会員登録書」または「お申込内容のご案内」に記載されている「お問い合わせ先」をご覧ください。

■解約について

- OCNの各種サービスを解約される場合は、本冊子末尾記載の「NTTコミュニケーションズ カスタマーズフロント(0120-506506)」までお問い合わせ下さい。なお、当社ではNTT東日本・NTT西日本が提供する「フレッツ」回線の解約はできません。フレッツ回線の解約については、NTT東日本・NTT西日本までお問い合わせください。

WF HF OCN 光 with フレッツ/OCN 光「フレッツ」について

■サービスについて

- 本項は以下のサービスについてご案内します。
 - OCN 光 with フレッツ/OCN 光 おまかせプラン with フレッツ
 - OCN 光「フレッツ」/OCN 光 おまかせプラン/OCN 光 あんしんプラン「フレッツ」
- 本サービスは以下の約款及び規約に基づいて提供します。

	OCN 光 with フレッツ OCN 光 おまかせプラン with フレッツ	OCN 光「フレッツ」 OCN 光 おまかせプラン「フレッツ」 OCN 光 あんしんプラン「フレッツ」
NTTコミュニケーションズ株式会社の定める規約・約款	OCN 光 with フレッツ利用規約	IP通信網サービス契約約款
NTT東日本・NTT西日本の定める約款	IP通信網サービス契約約款	—

<お申し込みについて>

- 本サービスのご利用には以下のご契約が必要です。

OCN 光 with フレッツ OCN 光 おまかせプラン with フレッツ	OCN 光「フレッツ」 OCN 光 おまかせプラン「フレッツ」 OCN 光 あんしんプラン「フレッツ」
OCNとNTT東日本・NTT西日本が提供する「フレッツ 光ネクスト」/「フレッツ 光プレミアム」/「Bフレッツ」(※以下、フレッツ光)を一括でご契約いただく必要があります。	OCNのご契約のほか、NTT東日本・NTT西日本が提供する「フレッツ 光ネクスト」/「フレッツ 光プレミアム」/「Bフレッツ」(※以下、フレッツ光)のいずれかのご契約が別途必要です。

- ※OCN 光 with フレッツ/OCN 光「フレッツ」はNTT東日本・NTT西日本が提供する「フレッツ 光ライト」、NTT西日本が提供する「フレッツ 光ネクスト」ファミリー・エクスプレスタイプ、「フレッツ 光ネクスト」マシジョン・エクスプレスタイプにも対応しております。
- お客様の利用場所がフレッツ光のサービスエリアである(サービス開始されている)ことをご確認ください。
- サービスエリア内であってもご利用いただけない場合があります。
- OCN 光 おまかせプラン with フレッツ/OCN 光 おまかせプラン「フレッツ」/OCN 光 あんしんプラン「フレッツ」は、他のOCN接続プランへのプラン変更及び、他のOCN接続プランからのプラン変更はできません。
- OCN 光 with フレッツ及びOCN 光 おまかせプラン with フレッツは、NTT東日本・NTT西日本でのお申し込み取り消しとなったことを当社が認識した場合、OCNのお申し込みを取り消しさせていただく場合があります。

<料金について>

	OCN 光 with フレッツ OCN 光 おまかせプラン with フレッツ	OCN 光「フレッツ」 OCN 光 おまかせプラン「フレッツ」 OCN 光 あんしんプラン「フレッツ」
月額利用料	月額利用料は、OCN利用料とNTT東日本・NTT西日本のフレッツ光利用料です。OCN利用料にはOCNの月額基本料やオプションサービス利用料、フレッツ光利用料にはNTT東日本・NTT西日本のフレッツ光回線利用料等が含まれます。	月額利用料はOCN利用料の他、NTT東日本・NTT西日本のフレッツ光利用料等が別途必要です。
料金起算月	利用開始日を含む月とします。なお、利用開始日はNTT東日本・NTT西日本が提供するフレッツ光が開通した日とします。※OCNをお申し込みいただく前から他社ISPサービスにてフレッツ光をご利用の場合は、NTT東日本・NTT西日本から確認のご連絡を、お客様のご了承をいただいた日を利用開始日とします。	利用開始日を含む月とします。ただし、利用されない場合でも一定期間を過ぎるとOCN利用料をお支払いいただきます。
NTT西日本エリアのお客様	NTT西日本の「フレッツ・あっと割引」のお申し込みが必要ですが、OCN 光 with フレッツ/OCN 光 おまかせプラン with フレッツの対象となるNTT西日本のフレッツ光を2年以内で解約された場合、タイプや利用期間に応じて、3,675円～15,750円(税込)を解約金としてお支払いいただく必要があります。詳細はNTT西日本へご確認ください。	—

- 当社は料金その他の債務について支払い期日を経過してもお支払いいただけない場合、サービスの解除をします。なお、OCN 光 with フレッツ/OCN 光 おまかせプラン with フレッツの契約が解除された場合、OCN及びフレッツ光の契約については、それぞれの契約約款の規定に従うものとします。

<OCN 光 with フレッツ/OCN 光 おまかせプラン with フレッツ/OCN 光 おまかせプラン「フレッツ」/OCN 光 あんしんプラン「フレッツ」>

- OCN利用料とフレッツ光利用料等を含めて請求させていただきます。
- ご利用料金内訳書には、OCN利用料が「OCN 光 with フレッツ利用料等」としてまとめて表示されます。「OCN 光 with フレッツ利用料等」の内訳は、お客様専用サイト「OCNマイページ」(<http://mypage.ocn.ne.jp/>)をご覧ください。
- 「OCNドットフォン」/「OCN 高速モバイル EM」/「ひかりTV for OCN」/「050あんしんナンバー for OCN」等のサービス利用料は翌月のOCN月額基本料に合わせお支払いいただきます。また「安心セレクトパック」の一部の減額についても、翌月のOCN月額基本料にあわせて適用されます。(OCN 光 おまかせプラン with フレッツ/OCN 光 おまかせプラン「フレッツ」/OCN 光 あんしんプラン「フレッツ」は安心セレクトパックをお申し込みいただけません。)
- OCN利用料とフレッツ光利用料を別々に支払う場合、またはOCN利用料とフレッツ光利用料等を含めた請求が行えない場合は、当社にお支払いいただきます。

<ご利用について>

- 複数の拠点から同一の認証IDで同時に接続することはできません。
- NTT東日本・NTT西日本の「フレッツ 光ライト」をご利用いただく場合、ひかりTVはご利用いただけません。また、その他利用できるNTT東日本・NTT西日本のオプションサービスに一部制限があります。詳細は、NTT東日本・NTT西日本へご確認ください。
- OCN 光 おまかせプラン with フレッツ/OCN 光 おまかせプラン「フレッツ」/OCN 光 あんしんプラン「フレッツ」は、以下の機能を搭載しています。

	OCN 光 おまかせプラン with フレッツ OCN 光 おまかせプラン「フレッツ」	OCN 光 あんしんプラン「フレッツ」	注意事項
メールウイルスチェック機能	メールウイルスチェックサービスとして提供している。受信メールのウイルスを自動的に検知・駆除し、パソコンをウイルス感染メールから守る機能が利用できます。	—	メールウイルスチェック機能は、すべてのウイルスに完全に対応することを保証するものではありません。お客様のパソコンがすでにウイルスに感染している可能性もありますから、ご利用前に、別途ご提供するOn-Line Scan(オンラインスキャン)サービスによって、パソコンがウイルスに感染していないことをご確認ください。
迷惑メールブロック機能	迷惑メールブロックサービスとして提供している。迷惑メールやフィッシング詐欺メールを自動的に検知・隔離し、迷惑メールやフィッシング詐欺メールから守る機能が利用できます。	—	迷惑メールブロック機能はすべての迷惑メールに完全に対応することを保証するものではありません。またお客様に必要なメールが迷惑メールと判定され隔離される場合がございますので、隔離されたメールは定期的にご確認ください。(迷惑メールボックスに隔離後、14日間経過すると自動的に削除されます。)また隔離されたメールはお客様のメールボックスへ戻す事もできます。
オンラインストレージ機能	OCNマイポケットとして提供している、ファイルや写真を保管し、インターネットから共有・転送・ダウンロードの機能が利用できます。	—	—
訪問設定機能	経験豊富なスタッフがご自宅に伺ってインターネットやメールの設定を行います。初回設定訪問から2ヶ月間は何度ご利用いたいても無料です。	—	訪問設定機能インターネットやパソコン利用に関するサポートの一環として訪問サポートを行うものです。お客様自宅内や周囲の環境により、接続設定等ができない場合があるため、接続等を保証するものではありません。また、初回訪問より2ヶ月目以降の訪問設定、対象外のサポート及びパソコン2台目からは有料(実費)となります。
電話・リモートサポート機能	パソコンの問題を電話で解決したり、遠隔操作(リモートサポート)によってお客様のパソコンを直接操作して解決します。	—	電話・リモートサポート機能で利用可能なパソコンはOCN 光 おまかせプラン with フレッツ及びOCN 光 おまかせプラン「フレッツ」1契約につき1台となります。(リモートサポート機能はMac OSに対応していません)複数台でのご利用はできません。また、トラブル解決を保証するものではありません。セキュリティ対策ソフトで対応できないウイルスの駆除には、別途5,250円(税込)/1回がかかる場合があります。パソコンの状態によってはパソコンメーカー、ソフトウェア業者の他社窓口をご案内することがあります。

<OCN 光 with フレッツ/OCN 光 おまかせプラン with フレッツのお客様>

- NTT東日本・NTT西日本提供のフレッツ簡単セットアップツールによる自動設定機能である、「フレッツナンバー通知機能」のお申し込みのお取り次ぎをさせていただく場合があります。「フレッツナンバー通知機能」の詳細はNTT東日本・NTT西日本へご確認ください。
- 引越しや廃止等により、フレッツ光のご利用をされていないことを当社が認識した場合、書面にてご連絡のうえ、ご契約のプランを変更または廃止させていただく場合があります。

<通信速度について>

●NTT東日本・NTT西日本が提供するフレッツ光サービスの最大通信速度は以下の通りです。

フレッツ光回線タイプ		最大通信速度			
		NTT東日本		NTT西日本	
		下り	上り	下り	上り
ファミリー	「フレッツ 光ネクスト」ファミリータイプ	100Mbps	100Mbps	100Mbps	100Mbps
	「フレッツ 光ネクスト」ファミリー・ハイスピードタイプ*	200Mbps	100Mbps	200Mbps	200Mbps
	「フレッツ 光ネクスト」ファミリー・エクスプレスタイプ*	—	—	1Gbps	1Gbps
	「フレッツ 光ライト」ファミリータイプ	100Mbps	100Mbps	100Mbps	100Mbps
マンション	「フレッツ 光ネクスト」マンションタイプ	100Mbps	100Mbps	100Mbps	100Mbps
	「フレッツ 光ネクスト」マンション・ハイスピードタイプ(光配線方式)*	200Mbps	100Mbps	200Mbps	200Mbps
	「フレッツ 光ライト」マンションタイプ(光配線方式)	100Mbps	100Mbps	100Mbps	100Mbps
	「フレッツ 光ネクスト」マンション・エクスプレスタイプ(光配線方式)*	—	—	1Gbps	1Gbps
	「フレッツ 光プレミアム」マンションタイプ	—	—	100Mbps	100Mbps
	「Bフレッツ」マンションタイプ	100Mbps	100Mbps	100Mbps	100Mbps

*100Mbpsを超える通信速度でご利用いただくためには、100BASE-Tのインタフェースに対応したパソコン、ルーター等が必要です。また、パソコン等お客さま機器と回線終端装置をカテゴリ5e以上のLANケーブルで接続する必要があります。

■解約について

- 解約される場合は、「NTTコミュニケーションズ カスタマーズフロント(0120-506506)」までご連絡ください。フレッツ光を解約される場合は別途、NTT東日本・NTT西日本へご連絡下さい。
- OCN 光 おまかせプラン with フレッツ/OCN 光 おまかせプラン「フレッツ」/OCN 光 あんしんプラン「フレッツ」は、解約するとオンラインストレージ機能が保存しているデータ等は全て削除されます。

<違約金について>

- 最低利用期間は料金起算月から2年間とします。(OCN 光「フレッツ」で最低利用期間がないプランは対象外です。)
- 料金起算月から2年以内にお客さま都合により解約された場合には、以下の違約金をお支払いいただきます。

	OCN 光 with フレッツ OCN 光「フレッツ」(最低利用期間あり)	OCN 光 おまかせプラン with フレッツ OCN 光 おまかせプラン「フレッツ」 OCN 光 あんしんプラン「フレッツ」
違約金	5,000円(不課税)	8,000円(不課税)

●以下の場合などにも本サービスが解約となります。

- 当社からOCNサービスを解除した場合
- 対象プラン以外にプラン変更した場合

■その他注意事項

- OCN 光 with フレッツ/OCN 光 おまかせプラン with フレッツのお客さまは、お客さまの個人情報に関し、OCN 光 with フレッツ/OCN 光 おまかせプラン with フレッツを提供する目的で、当社とNTT東日本・NTT西日本との間で以下の事項を相互に通知することを承諾いただきます。

- (1)フレッツ光のお申し込み手続きの処理状況
- (2)OCN利用料
- (3)OCNおよびフレッツ光の契約変更に係る事実(廃止、移転等)
- (4)OCNおよびフレッツ光の契約内容
- (5)お客さまの料金収納状況
- (6)お客さまからのお問い合わせ内容
- (7)お客さまの請求情報及びそれに関する情報

AF

OCN ADSL「フレッツ」について

本サービスは、NTTコミュニケーションズ株式会社の定める「IP通信網サービス契約約款」に基づいて提供します。

■サービスについて

<お申し込みについて>

- OCN ADSL「フレッツ」のご利用には、NTT東日本・NTT西日本が提供する「フレッツ・ADSL」のご契約が別途必要です。
- お客さまのご利用場所が「フレッツ・ADSL」のサービスエリアである(サービス開始されている)ことをご確認ください。
- サービスエリア内であってもご利用いただけない場合があります。

<料金について>

- 月額利用料はOCN利用料の他、NTT東日本・NTT西日本の「フレッツ・ADSL」利用料が別途必要です。
- 料金起算月は利用開始日を含む月とします。ただし、利用されない場合でも一定期間を過ぎるとOCN利用料をお支払いいただきます。

<ご利用について>

- 複数の拠点から同一の認証IDで同時に接続することはできません。
- アナログ・ISDN、AIR-EDGE、PIAFSの各種アクセスポイントはご利用いただけません。

<通信速度について>

- NTT東日本・NTT西日本が提供するフレッツADSLサービスの最大通信速度は以下の通りです。

東日本エリアのお客さま	西日本エリアのお客さま	最大通信速度	
		下り	上り
モアIII(47Mタイプ)	モアスペシャル	47Mbps	5Mbps
モアII(40Mタイプ)	モア40	40Mbps	1Mbps
—	モア25	24Mbps	1Mbps
モア(12Mタイプ)	モア7	12Mbps	1Mbps
8Mタイプ	8Mプラン	8Mbps	1Mbps
1.5Mタイプ	1.5Mプラン	1.5Mbps	512kbps
エントリー(1Mタイプ)	—	1Mbps	512kbps

■解約について

- 解約される場合は、「NTTコミュニケーションズ カスタマーズフロント(0120-506506)」までご連絡ください。フレッツ・ADSLを解約される場合は別途、NTT東日本・NTT西日本へご連絡下さい。

AS

OCN ADSL セットについて

本サービスは、NTTコミュニケーションズ株式会社の定める「IP通信網サービス契約約款」、イー・アクセス株式会社(以下、イー・アクセス社)の定める「NTTコミュニケーションズ株式会社経由DSLサービスに関する契約約款」および「NTT東日本・NTT西日本の定める「専用サービス契約約款」に基づいて提供します。

■サービスについて

<お申し込みについて>

- 当社、NTT東日本・NTT西日本およびイー・アクセス社は、ADSLサービスの提供に際し必要と認めた利用者に関する情報をお互いに提供する場合があります。
- お客さまのご利用場所がサービスエリアである(サービスが開始されている)ことをご確認ください。
- サービスエリア内であってもご利用いただけない場合があります。なお、サービス提供が可能なNTT交換所からの距離は、線路距離で8kmまでとなっています。

- 受付完了後、適合性確認、NTT東日本・NTT西日本のADSL回線や工事の手配をいたします(タイプ1でお客さまに何う工事はありません)。適合性確認の結果、提供が不可能な場合や申込書に不備等があった場合には、当社担当よりご連絡をいたします。提供可能な場合には、NTT工事日のご連絡を連絡先のメールアドレス、またはメールアドレスがない場合には設置場所へ郵送にてイー・アクセス社よりお送りいたします。
- ISDN回線のお客さまは、アナログ回線に切り替えていただくが、ADSL専用の回線が別途必要です。
- NTT交換所からお客さま宅までの回線に光ファイバーが使用されている場合は、本サービスの提供はできません。
- NTT東日本・NTT西日本の回線以外の場合は、提供できない場合があります。

<タイプ2のお申し込みにあたって>

- 設置場所から、本サービスをお申し込みいただく契約約款と同一名称のNTT東日本・NTT西日本の既設加入電話がない場合、ご本人性を確認させていただき各種証明書(公的機関が発行する証明書等)をご提出いただきます。*ご本人性を確認させていただくためにご提出いただく各種証明書は下記のとおりです。各種証明書は、必ず申込書と併せてお送りください。名前と住所(移転にともなう変更申し込みの場合は、移転前住所で

可也)の記載が必要です。有効期限、申請期限切れのものとは不可です。発行日の記載がない、有効期限の記載がないものについては、発行後3か月以内のものがあります。

- 【個人】運転免許証*1、健康保険証、パスポート*2、外国人登録証明書、印鑑証明書
- 【法人】登記簿謄本(抄本)、資格証明書、現在(履歴)事項全部証明書上記の資料がない場合については、お申し込み時にご相談ください。

*1 裏面に現住所の記載がある場合は表裏共必要

*2 写真のページと住所のページが必要(日本国政府発行のパスポートに限り)

●工事区分について

- ADSLサービスタイプで「タイプ2」を選択された場合、NTT東日本・NTT西日本の引き込み工事においてどの区間まで行のかを選択していただきます。記入された内容に従い、NTT東日本・NTT西日本での提供区分が異なるとともに、お客さまの設備の所有区分が異なります。また、工事内容によっては別途工事費をお支払いいただく場合があります。

- (1) MDF/保安器荷札まで...お客さま宅のビル/MDFまたは保安器の引込線工事まで行います。MDFジャンパおよびMDF下部の配線工事はお客さまで工事手配をお願いいたします。
- (2) MDFジャンパまで...MDFのジャンパまでNTT東日本・NTT西日本が工事を行います。MDF下部の配線工事はお客さまで工事手配をお願いいたします。
- (3) IDF荷札まで...ビルの各階または各フロア等のIDFまでNTT東日本・NTT西日本が工事を行います。IDFから端末(モジュラー等)までの工事はお客さまで工事手配をお願いいたします。

*上記「工事区分」を選択された場合、屋内配線等の手配についてはモデムの設置までにご準備いただきます。準備が完了した後に現場へ、併せて当日の鍵を開いて作業することができるよう、あらかじめ手配をお願いいたします。

- (4) 端末直前まで...端末の設置場所までNTT東日本・NTT西日本が工事を行います。屋内配線の所有区分は、お客さまによるお買上げとなります。

*集合住宅やビル等では、NTT工事の際に建物内に設置されている電話集約装置(MDF)を開いて作業する必要があります。事前に建物管理者にご確認いただいたうえで、必要があれば電話集約装置(MDF)場所への立入り許可を取得し、併せて当日の鍵を開いて作業することができるよう、あらかじめ手配をお願いいたします。

<料金について>

- 料金起算月は利用開始日を含む月とします。なお、NTT東日本・NTT西日本の工事日から7日後を利用開始日とみなします。
- プラン変更でご利用開始された場合、新料金プランはNTT東日本・NTT西日本の工事日から10日後の日が属する月の翌月から適用となります。

- 月途中で解約された場合、月額基本料、回線使用料相当およびADSLモデム・無線LAN等レンタル機器の料金は日割りしたと見なします。
- お客さま宅内およびNTT交換機工事後であっても本サービスを提供できない場合があります。その場合でも工事費はお客さま負担となります。

*開通時、開通後に回線調整、NTT東日本・NTT西日本の通信・機器交換工事などで生じた費用は通信環境の改善効果に関わりなくお支払いいただきます。

*イー・アクセス社の契約約款に定める、イー・アクセス社の提供するADSLモデム・無線LAN等レンタル機器の料金についても、お支払いいただきます。

<ご利用について>

- ADSLモデム・無線LAN等レンタル機器は、イー・アクセス社からのレンタルのみのご提供となります(1.5Mを除きます)。イー・アクセス社が標準装備されていないパソコンをご利用の場合、開通日を確認後、お客さまご自身でLANカード(10/100BASE-TX対応)などのご用意および設定を行ってください。

<お申し込みに必要な費用>

- お申し込みの際に、初期費用が必要です。初期費用とは、NTT東日本・NTT西日本の初期工事費用と契約料840円(税込)を合計した金額となります。
- 初期工事費用については、タイプ1とタイプ2で費用が異なります。また、工事内容によっても費用が異なります。
- タイプ1の場合:3,202.5円(税込) ●タイプ2でお客さま宅内での配線工事等を行う場合:2,310円(税込) ●タイプ2でNTT東日本・NTT西日本がお客さま宅内へお伺いして工事を行う場合:11,025円(税込)

*上記の初期工事費用は代表的な例であり、工事の内容によっては異なる場合があります。

*お客さまが屋内配線の延長、追加部分の設置などを別途依頼された場合に追加で発生した工事料は、お客さま負担となります。

*ISDN回線からアナログ回線への変更工事および光収容変更工事ともなう場合は、上記費用のほかに費用が発生しますのでご注意ください。

*アナログ回線に変更する際の契約料、基本工事費、交換機等工事費、屋内配線工事費は別途必要です。

*ISDN回線からアナログ回線への切替工事とADSL工事を同じ日にされた場合、初期工事費用は1,260円(税込)となり、契約料840円(税込)との合計は、2,100円(税込)となります。

■制約事項について

- お客さま宅までの回線がADSLに適さないときは、サービスを提供できない場合があります。
- NTT東日本・NTT西日本の工事日から7日間が接続確認期間です。必ず期間内に接続確認を行い、接続確認の時に、「接続できない」「速度がご申告」といった場合、モデムに同封されているフリーダイヤル番号へお問い合わせください。7日を過ぎてもご申告の場合、キャンセル扱いにならず、初期費用、月額基本料、回線使用料相当およびイー・アクセス社提供のADSLモデム・無線LAN等レンタル機器の料金をお支払いいただきます。

- サービス開始後の速度低下等
料金起算日以後にお客さま宅内またはPC環境、お客さま宅内までのNTT東日本・NTT西日本の配線設備の環境などにより、通信速度の低下や、まれに通信そのものが不能となる場合がありますが、その場合には初期費用およびご利用いただいた月額使用料の返還、ご購入いただいたADSLモデム等代金の返還、NTT東日本・NTT西日本の工事費の補償には応じかねますので、あらかじめご了承ください。また、NTT工事完了後、当社の定める課金基準値を超過した時点で開通扱いとさせていただきます。開通以降のキャンセル等では、初期工事費およびキャンセルされるまでのご利用料金につきましてはお支払いいただきますのでご注意ください。

※タイプ1は申し込み後にキャンセルされた場合も、お支払いいただきます。

●NTT東日本・NTT西日本の電話付加サービス等、下記のサービスをご利用の回線では、タイプ1はお申し込みいただけません。[着信電話、ダイヤルイン自動着信サービス、信号監視通信サービス、オプション通信サービス、遠隔検針(リーディングサービス)、一部の回線追加選択装置(ACR等)]お客さまがどのようなサービスを利用しているかについては、NTT東日本・NTT西日本へお問い合わせください。

●接続に関する障害の代表的な要因についてはイー・アクセス社ホームページ(<http://www.eaccess.net/accaservice/apply/pre.html>)に掲載しておりますので、ご確認ください。

■解約について

- 解約される場合、ADSL回線の撤去工事とは異なるため、解約のお申し込みをいただいた日からお手続きが完了するまで10日程かかります。(年末年始を除く)
- ADSLサービス契約の解約(解除)の際、ADSLモデム・無線LAN等レンタル機器の返却費用については、お客さまのご負担となります。

■その他の注意事項

- ご指定いただいた解約希望日に基づき、NTT東日本・NTT西日本がADSL回線撤去工事を行います。なお、工事時間帯は指定できません。
- お客さま宅内前工事について
お客さま宅内にモジュラージャックが複数存在する場合、事前に分岐の元になる部分にスプリッター設置ができるよう、配線変更をNTT東日本・NTT西日本へ依頼ください。屋内配線の延長や新たな分岐設置についても同様です(工事費はお客さま負担となります)。

●複数の拠点から同一の認証IDで同時に接続することはできません。

●OCN ADSL セットから他のOCN接続プランへ変更する場合、申込書の到着日(または利用開始日)が20日以降になるとADSL回線撤去工事が翌月となり、ADSLモデム・無線LAN等レンタル機器の料金が翌月も発生する場合がありますのでご注意ください。

<OCN ADSL セット 50Mスマート/12Mスマートについて>

- アナログ・ISDN、AIR-EDGE、PIAFS、フレッツ・スポットの各種アクセスポイントはご利用いただけません。
- 無線LANレンタルサービスのご利用はできません。他プランにて無線LANレンタルサービスをご利用中のお客さまが、本プランへプラン変更をした場合、無線LANレンタルサービスは解除となりますのでご注意ください。
- OCNパーソナルファイアウォールサービスのご利用はできません。

<イー・アクセス社について>

- お申し込みについて
以下の場合には、お申し込みをお受けできない場合があります。
- (1) ADSLサービス契約のお申し込みをした者が、利用者回線等について、協定事業者(NTT東日本・NTT西日本)と契約を締結している者が同一の者とならないとき(申込者と回線名義人が一致しないとき)
- (2) ADSLサービスを提供するために必要な電気通信設備(中継者)がない場合
- (3) お申し込み時に虚偽の事項を通知したことが判明した場合
- (4) その対象となる利用者回線等につき、すでに他の電気通信事業者からADSLサービスと同様のサービスの提供を受けている場合

●契約の解除(解約)

- (1) ADSLサービス契約を解除(解約)しようとする旨を当社経由でイー・アクセス社に通知いたします。
- (2) イー・アクセス社は、協定事業者の回線がスケジュール化された場合などにより協定事業者の提供契約が解除(解約)された場合、ADSLサービス契約を解除(解約)することがあります。

●ADSLモデム等レンタル機器の提供について

- (1) ADSLモデム等レンタル機器についてはお客さまが提供機器の変更を行う場合があります。
- (2) OCN ADSL セットをすでにご利用中のお客さまで、お申し込み内容の変更を行う場合は、同一機種であってもADSLモデム等レンタル機器の交換を行っていただく場合があります。あらかじめご了承ください。変更前の機器につきましては、お送りする「返却伝票」(送付先記入済みの宛名封筒)を利用して返送してください。

●ADSLモデム等レンタル機器の返却について

- (1) ADSLサービス契約の解除(解約)や契約内容の変更等の際には、イー・アクセス社所定の方法により、ADSLモデム等レンタル機器をイー・アクセス社へ返却していただきます。また、返却が行われない場合、イー・アクセス社の定める約款に基づき違約金等の請求を行っていただきます。
- (2) ADSLサービス契約の解除(解約)や契約内容の変更等の際、ADSLモデム等レンタル機器の返却費用については、お客さまのご負担となります。

- 利用中止および利用停止
- イー・アクセス社は、電気通信設備の保守上または工用上やむを得ない場合、電気通信設備の障害、その他協定事業者の電気通信設備の障害の場合などにおいて、ADSLサービスの利用を中止することがあります。ADSLサービスの利用を中止するときは、あらかじめその旨を利用者に通知します。ただし、緊急・やむを得ない場合は、この限りではありません。
- イー・アクセス社は、利用者が料金等について、支払期日を経過してもなお支払わない場合、有害なコンピュータプログラム等を送信または書き込む行為、イー・アクセス社、他の利用者もしくは第三者の著作権その他の知的財産権を侵害する行為、イー・アクセス社、他の利用者もしくは第三者の財産、プライバシーを侵害する行為等を行った場合、その他法令に違反する行為を行った場合は、6か月以内イー・アクセス社が定める期間ADSLサービスの利用を停止することができます。
- ADSLモデム・無線LAN等レンタル機器の紛失・故障・破損等についてイー・アクセス社の定める約款に基づき違約金等をお支払いいただきます。
- 責任の制限および免責
イー・アクセス社は、ADSLサービスを提供すべき場合において、イー・アクセス社または協定事業者の責めに帰すべき理由によりその提供をしなかったときは、ADSLサービスが全く利用できない状態にあることをイー・アクセス社が認識した時刻から起算して、24時間以上その状態が連続したときに限り、その利用者の損害を賠償します。

DA OCN ダイヤルアクセスについて

- 本サービスは、NTTコミュニケーションズ株式会社の定めるIP通信網サービス契約約款に基づいて提供します。
- サービスについて
- <料金について>
- 料金起算月は利用開始日を含む月とします。
 - ライト、コミデプランをご利用のお客さまは、各プランで設定されている定額分を超えた場合は、OCN月額基本料と超過料金をお支払いいただきます。ただし、利用開始日を含む月のOCN月額基本料はかかりません。
- <フラットプランについて>
- フラットプランご利用の場合は、NTT東日本・NTT西日本が提供する「フレッツ・ISDN」のご契約が別途必要となりますので、必ずサービスエリアをご確認ください。「フレッツ・ISDN」をご利用される場合は、NTT東日本・NTT西日本から指定される専用のアクセスポイントでのご利用となり、指定以外のOCNダイヤルアクセスのアクセスポイントから接続した場合は、アクセスポイントまでの通話料が別途必要です。
 - 携帯電話、PHS、公衆電話等から全国のOCNアクセスポイントでのご利用も可能です(アクセスポイントまでの通話料が別途必要です)。
 - 複数の拠点から同一の認証IDで同時に接続することはできません。
 - コミデプランについて(コミデプラン専用アクセスポイントをご利用の場合)>
 - NTT東日本・NTT西日本の加入電話およびISDNからご利用いただけます(ISDN非同期を除きます)。KDDI「メタルプラス」または一部の直取電話サービスからはご利用いただけません。
 - 携帯電話やPHS、公衆電話からはご利用いただけません。
 - 100発信」を規制している一部ホテルやマンション等からご利用にならない場合があります。事前にご確認ください。
 - ローミングサービスをご利用の際、アクセスポイントまでの通話料が必要です。
 - コミデプランのご利用については、インターネット接続料と通話料をまとめてお支払いいただきます。なお、マイライン、マイラインプラス、プラチナライン等の電話料金割引サービスは適用されません。

MX OCN モバイル for Xi

- 本サービスは、NTTコミュニケーションズ株式会社の定めるIP通信網サービス契約約款に基づいて提供します。
- サービスについて
- <料金について>
- 料金起算月は利用開始日を含む月とします。
- <ご利用について>
- NTT「FOMA定額データプラン」または「Xiデータプラン」と組み合わせてご利用いただけるサービスです。
 - ご利用のアクセスポイントに対応したNTTコモとの契約、およびそれともなうご利用料金とデータ通信対応端末が別途必要です。
- 制約事項について
- NTT「FOMA」データ通信をご利用の方は、「Xi」(クローシィ)データ通信対応アクセスポイントはご利用いただけません。
 - NTT「FOMA」の「Xi」(クローシィ)データ通信をご利用の方は国内ではFOMA/パケット対応(定額)アクセスポイントはご利用いただけません。「Xi」(クローシィ)データ通信対応アクセスポイントをご利用ください。
 - FOMA/パケット対応(定額)アクセスポイントまたは「Xi」(クローシィ)データ通信対応アクセスポイント以外の各種OCNアクセスポイント(アナログ・ISDN、AIR-EDGE、PIAFS、フレッツ・スポット)はご利用いただけません。
 - FOMAの「定額データプラン」には、ご利用できない通信があります。詳しくはNTT「FOMA」のホームページ(http://www.nttdocomo.co.jp/service/data/foma/flat_rate/function/index.html)をご確認ください。

MA OCN モバイルアクセスについて

- 本サービスは、NTTコミュニケーションズ株式会社の定めるIP通信網サービス契約約款に基づいて提供します。
- サービスについて
- <料金について>
- 料金起算月は利用開始日を含む月とします。
 - アナログ・ISDN(同期)、PIAFSにてOCNをご利用された場合の月間累計利用時間が3時間を超える場合は、OCN接続料金が別途必要となりますので料金表をご確認ください。
 - 従量課金制のアクセスポイントに接続して、動画や画像を含むホームページの閲覧、データのダウンロードなどのデータ量の多い通信を行うと、通話料が高額となる場合がありますのでご注意ください。
- <ご利用について>
- ご利用のアクセスポイントに対応したウィルコム等の通信事業者との契約およびそれともなうご利用料金と対応端末が別途必要です。
- 解約について
- 解約される場合は、「NTTコミュニケーションズカスタマーズフロント(0120-506506)までご連絡いただくと共に、別途データ通信契約の解約を通信事業者へご連絡ください。
- 制約事項について
- FOMAの「定額データプラン」には、ご利用できない通信があります。詳しくはNTT「FOMA」のホームページ(http://www.nttdocomo.co.jp/service/data/foma/flat_rate/function/index.html)をご確認ください。

MM OCN モバイルメールについて

- 本サービスはNTTコミュニケーションズ株式会社の定める「IP通信網サービス契約約款」および「ウイルス検知・駆除サービス利用規約」に基づき、メールウイルスチェックサービスが付いたOCNメールアドレスを1つ提供します。本サービスに含まれるメールウイルスチェックサービスのみ解約はできません。
- サービスについて
- <料金について>
- 月額基本料は420円(税込)です。
 - 料金起算月は利用開始日を含む月とします。
 - OCNモバイルメールは「OCNホットスポット(定額プラン)」と合わせてご利用いただく場合にWi-Fiセット割引が適用されます。詳細は、「セット割引について」をご確認ください。
- <ご利用について>
- 本サービスに含まれるメールウイルスチェックサービスは、安心セレクトバックの対象となります。オプションサービスとして、メールウイルスチェックサービスを追加でお申し込みいただくことはできません。
 - 他プランから本サービスへのプラン変更はできません。
 - 本サービスから他プランへのプラン変更の場合、メールウイルスチェックサービスは継続となります。その際、月額利用料として1メールアドレスにつき210円(税込)がかかります。
 - アナログ・ISDN、AIR-EDGE、PIAFS、フレッツ・スポットの各種アクセスポイントはご利用いただけません。
- 制約事項について
- 検知・駆除の可能なコンピュータウイルスは、トレンドマイクロ株式会社はこちらのURL(<http://esupport.trendmicro.co.jp/>)に掲載するパターンファイル(掲載2日後以降のものに限り)まで対応可能なものとします。
 - お客さまのパソコンがすでにウイルスに感染している可能性もありますので、本サービスのご利用前に、別途ご提供するオンラインスキャンサービスによって、パソコンがウイルスに感染していないことをご確認ください。

VP OCN バリュープランについて

- 本サービスは、NTTコミュニケーションズ株式会社の定める「IP通信網サービス契約約款」に基づいて提供します。
- <料金について>
- 月額基本料は1契約につき262.5円(税込)です。
 - 料金起算月は利用開始日を含む月とします。

HS OCN ホットスポットについて

- 本サービスは、NTTコミュニケーションズ株式会社の定める「IP通信網サービス契約約款」に基づいて提供します。
- サービスについて
- <お申し込みについて>
- 「OCN ホットスポット」は、以下のプランにてご利用いただけます。

プラン名	概要	お申し込み
レギュラープラン	どなたでもご利用いただける定額制プラン	必要
定額プラン	OCN接続プランをご契約のお客さまがご利用いただける定額制プラン	必要
従量プラン	OCN接続プランをご契約のお客さまが、お申し込み不要でご利用いただける従量制プラン	不要

- <ご利用について>
- ご利用にはIEEE802.11a/b/g対応の無線LAN機器が必要です。
 - WindowsやMac等の各種OSを搭載したパソコンやスマートフォン等の各種端末でご利用いただけます。またご利用には、SSL対応ブラウザまたは当社が提供する接続ソフトが必要です。
 - アクセスポイントを離れる場合は、必ずログアウトを実施してください。ログアウトをせずにアクセスポイントを離れる場合は、通信時間が長く計測される場合があります。
 - 無線区間のセキュリティは、お客さまが自分で担保いただきます。
 - サービスエリアはOCNホームページ(<http://www.ocn.ne.jp/mobile/hotspot/area/>)でご確認ください。各エリアでご利用いただける通信規格もご確認ください。ただし、設置条件・時間帯等により、本サービスをご利用いただけない場合があります。
 - ご利用速度について
 - 当社が提供する「OCN ホットスポット」の最大通信速度は、以下の通りです。

通信規格	最大通信速度
IEEE802.11a	54Mbps
IEEE802.11b	11Mbps
IEEE802.11g	54Mbps

- 東海道新幹線(東京～新大阪間)のN700系車内でご利用の場合、最大通信速度は2Mbpsです。動画の閲覧やファイルのダウンロードなど多くの通信帯域を使用する通信について、帯域を制限させていただきます。帯域制限の詳細については、当社のホームページ(<http://www.hotspot.ne.jp/attention/express.html>)をご覧ください。また、アクセスが集中する等ネットワークの混雑状況により、繋がりにくくなる場合があります。
- 制約事項について
- 複数の拠点から同一の認証IDで同時に接続することはできません。
 - その他の注意事項
 - 各エリアの工事情報及び故障情報は以下をご確認ください。
 - 工事情報(<http://hotspot.blogzine.jp/maintenance/>)
 - 故障情報(<http://hotspot.blogzine.jp/trouble/>)

EM OCN モバイル エントリー EM について

- 本サービスは、NTTコミュニケーションズ株式会社の定める「IP通信網サービス契約約款」、ならびに「OCN モバイル対応端末機器の取扱いに関する規約」、イー・アクセス株式会社(以下、イー・アクセス社)の定める「モバイルデータ通信ネットワークサービス契約約款【エディター編】」に基づいて提供します。
- サービスについて
- <お申し込みについて>
- 本サービスのご利用にあたって、お申し込み毎に当社が提供しているデータ端末のご購入が必要です。一旦、ご解約をされて再度お申し込みいただく場合においても、新たにデータ端末のご購入が必要です。
 - お申し込みの際、ご本人性を確認させていただく資料(免許証、健康保険証等公的機関が発行する証明書(写)等)の提出を求める場合があります。
- <ご利用について>
- ご利用の際、データ端末に取り付けていただくUSIMカードはイー・アクセス社からの無償レンタルです。解約される場合は、イー・アクセス社への返却が必要です。
 - 1契約につき、データ端末は1枚のみのご提供です(データ端末を複数契約することはできません)。
 - お申し込み後のデータ端末の機種変更および返品はできません。
 - 本サービスを単独でご契約いただく場合は、クレジットカードのみです(すでにOCNをご利用のお客さまで、本サービスにプラン変更される場合も、クレジットカードでのお支払いです)。クレジットカードの番号と有効性の確認ができなかった場合、お申し込みを取り消させていただきます。
 - 複数の拠点から同一の認証IDで同時に接続することはできません。
 - 本サービスの「無通信状態が2時間続いた場合、また連続して6時間接続を行った場合」は、自動的に接続を終了します。
 - お申し込み後、一定期間を過ぎてデータ端末をお受け取りいただけない場合は、本サービスのお申し込みをキャンセルさせていただきます場合があります。
- <料金について>
- 料金起算月は利用開始日を含む月とします。なお、利用開始日はイー・アクセス社がお客さまのデータ端末の受け取りを確認した日とします。
 - 本サービスはOCN接続プランと合わせてご利用いただく場合、EMセット割引が適用されます。詳細は「セット割引について」をご確認ください。
 - ご利用開始後、データ端末の紛失・故障・破損等で利用できない状態となった場合でも、月額費用をお支払いいただきます。

- イー・アクセス株式会社が「ユニバーサルサービス制度」の負担対象事業者であるため、お客さまのご利用いただくデータ端末に付随するUSIMカードに付与されている固有の080番号毎に「ユニバーサルサービス料」をお支払いいただきます。詳細は、ホームページ(<http://www.ntt.com/univ/>)をご確認ください。
- 制約事項について
- サービスエリア内であってもご利用いただけない場合があります。ご利用の際は、必ず、電波状態のよいエリアでご利用ください。
 - サービスエリア内で電波状態が悪くご利用いただけない場合でも初期費用、データ端末代金および月額費用がかかります。なお、その場合ご解約されても解約違約金をお支払いいただきます。
 - 通信速度はベストエフォートです。お客さまのご利用環境(パソコンの処理能力、ハブやルータなどのご利用機器の機能・処理能力、LANケーブルの規格、集合住宅の場合は当該建物内の伝送方式、電波の影響等)、回線の混雑状況、ご利用時間帯によっては大幅に低下することがあります。
 - ご利用いただける地域が限られていますので、必ずサービスエリアをご確認ください。詳細は、OCNホームページ(<http://www.ocn.ne.jp/mobile/entry-em/area/>)をご確認ください。
 - 本サービスをお申し込みいただく場合、最大申し込み件数は5契約までです。最大申し込み件数を超えたお申し込みについては、お断りをさせていただきます場合があります。
 - 本サービスはOCN接続プランと合わせてご利用いただく場合は1契約のみのご提供となります。対象の接続プランは以下となります。
- OCN 光 with フレッツ/OCN 光 おまかせプラン with フレッツ/OCN 光 「フレッツ」/OCN 光 おまかせプラン 「フレッツ」/OCN 光 あんしんプラン 「フレッツ」/OCN ADSL 「フレッツ」/OCN ADSL セット/OCN ダイヤルアクセス/OCN モバイルアクセス/OCN モバイル for Xi/OCN モバイルメール/OCN バリュープラン
- 解約について
- 本サービスをご契約いただいている場合は、解約の旨を当社経由でイー・アクセス社に通知いたします。
 - 「OCN 高速モバイル EM (EMプラン/2段階定額プラン)」から本サービスへの変更をご希望の場合は、OCN マイページ(<http://mypage.ocn.ne.jp/>)よりお申し込みください。ただし、「OCN 高速モバイル EM (2段階定額プラン)」の契約更新月以外に変更される場合、解約違約金をお支払いいただきます。なお、本サービスから、「OCN 高速モバイル EM (EMプラン)」への変更はできません。
 - 定期契約は、2年ごとの自動更新です。料金起算月は利用開始日を含む月とします。なお、利用開始日はイー・アクセス社がお客さまのデータ端末の受け取りを確認した日とします。利用開始日を含む月を1ヵ月目として、25ヵ月目が契約更新月です。ただし、利用開始日が1日の場合は24ヵ月目が契約更新月です。
 - 契約更新月以外に解約された場合、解約違約金をお支払いいただきます。解約違約金は初回契約更新月までは1,800円(不課税)、初回更新月の翌月については、3,150円(不課税)です。
 - ご解約のお申し込みをいただけない場合でも、お客さまからのデータ端末の返却を当社が確認した場合は、本サービスを解除する場合があります。
- その他の注意事項
- <イー・アクセス社について>
- データ端末の紛失・故障・破損等はイー・アクセス社にてデータ端末に同梱の保証書に基づき、交換・修理対応

応をいたします。保証期間はイー・アクセス社がお客さまのデータ端末の受け取りを確認した日(ご利用開始日)より1年間とします。保証期間を過ぎた場合、またはお客さま責任による紛失・故障・破損等の場合は、イー・アクセス社の定める「モバイルデータ通信ネットワークサービス契約約款[エンドユーザ編]」に基づき有償交換となり、イー・アクセス社に有償交換代金をお支払いいただきます。代金についてはイー・アクセス社ホームページ(<http://www.eaccess.net/mobile/support/products.html>)をご確認ください。保証書を紛失された場合、保証期間内であっても保証対象外となります。また、保証書は再発行いたしませんので大切に保管してください。

- 故障・破損品の交換にともなうデータ端末の返却につきましては、お送りする「機器返却用梱包セット」を利用して返送してください。その際のデータ端末の返却費用については、イー・アクセス社にて負担いたします。
- 大量通信の利用制限について
イー・アクセス社は、モバイルデータ通信ネットワークサービスにおいて全ての利用者が快適にサービスをご利用できるよう、大量の通信を行う一部の利用者に対する利用制限を実施しています。詳細は、イー・アクセス社ホームページ(<http://www.eaccess.net/>)をご確認ください。

●USIMカードの返却

本サービスを解約の際には、データ端末からUSIMカードを取り外していただき、イー・アクセス社へ返却していただきます。解約にともなうUSIMカードの返却につきましては、お送りする「USIMの返却のご案内」に同梱の返信用封筒を利用して返送してください。その際のUSIMカードの返却費用については、イー・アクセス社にて負担いたします。

●大量通信の利用制限について

イー・アクセス社は、モバイルデータ通信ネットワークサービスにおいて全ての利用者が快適にサービスをご利用できるよう、大量の通信を行う一部の利用者に対する利用制限を実施しています。詳細は、イー・アクセス社ホームページ(<http://www.eaccess.net/>)をご確認ください。

●責任の制限および免責

イー・アクセス社は、本サービスを提供すべき場合において、イー・アクセス社または協定事業者の責めに帰すべき理由によりその提供をしなかったときは、本サービスが全く利用できない状態にあることをイー・アクセス社が認識した時刻から起算して、24時間以上その状態が連続したときに限り、その利用者の損害を賠償します。

ED OCN モバイルエントリー dについて

本サービスは、NTTコミュニケーションズ株式会社(以下、当社)の定める「IP通信網サービス契約約款」に基づいてご提供します。

■サービスについて

<お申し込みについて>

●本サービスは、お申込み時に①SIMカードのみタイプ②Wi-Fiルータータイプ③USBタイプのいずれかひとつをお選びいただけます。お申込み後のタイプの変更はできません。

●本サービスは、他のOCN接続プランと合わせてご利用の場合は1契約のみのご提供となります。

対象となるOCN接続プランは、OCN 光 with フレッツ/OCN 光 おまかせプラン with フレッツ/OCN 光「フレッツ」/OCN 光 おまかせプラン「フレッツ」/OCN 光 あんしんプラン「フレッツ」/OCN ADSL「フレッツ」/OCN ADSL セット/OCN タイラルアクセス/OCN モバイルアクセス/OCN モバイル for XI/OCN モバイルメール/OCN リニューアルプラン

●本サービスをお申し込みいただく場合、最大申し込み件数は5契約までです。最大申し込み件数を超過のお申し込みについては、お断りする場合があります。

●ご利用いただける地域が限られていますので、必ずサービスエリアをご確認ください。詳細は、OCNホームページ(<http://www.ocn.ne.jp/mobile/entry-d/>)をご確認ください。

●お申し込みの際、ご本人性を確認する各種証明書(公的機関が発行する証明書等)の提出を求める場合があります。

●本サービスを単独で契約される場合、お支払い方法はクレジットカードのみです(すでにOCNをご利用のお客さまで、本サービスにプラン変更される場合も、クレジットカードでのお支払いとなります)。お支払いに関するクレジットカード情報は、後日、当社よりお電話で確認します。クレジットカードの番号と有効性の確認をもってお申し込みが完了となり、お電話で確認できなかった場合お申し込みを取り消し(キャンセル)いたします。

<ご利用について>

●本サービスをご利用いただくためには、対応データ端末が必要となります。本サービスのレンタルデータ端末をご利用いただくお客様自身で対応データ端末をご用意ください。対応データ端末は、OCNホームページ(<http://www.ocn.ne.jp/mobile/entry-d/>)をご確認ください。

●SIMカード及びデータ端末は、お申し込みいただいた日から(クレジットカードでお支払いのお客さまは、お電話でクレジットカードの番号と有効性の確認がとれたから)1週間程度で、当社よりお送りします。ただし、配送状況等により、SIMカード及びデータ端末の到着が遅れる場合があります。

●SIMカード及びデータ端末については予告なく提供機種の変更を行う場合があります。最新の提供機種についてはOCNホームページ(<http://www.ocn.ne.jp/mobile/entry-d/>)をご確認ください。

<料金について>

●お申込み日の10日後(利用開始日)を含む月を利用開始月とします。

●ご利用開始後、SIMカード及びデータ端末の紛失・故障・破損等で利用できない状態となった場合でも、データ端末レンタル料および月額基本料をお支払いいただきます。

●本サービスは、他のOCN接続プランと合わせてご利用の場合にdセット割引が適用されます。また、他のOCN接続プラン及び「OCNホスト予約定額プラン」と合わせてご利用の場合にdセット割引2が適用されます。詳細は、「dセット割引について」をご確認ください。

●お客さまのご利用いただくデータ端末に取り付けるSIMカードに付与されている固有の080番号毎に毎月「ユニバーサルサービス料」をお支払いいただきます。詳細は、ホームページ(<http://www.ntt.com/univ/>)をご確認ください。

<定期契約について>

●定期契約は、2年毎の自動更新です。利用開始日を含む月を利用開始月とします。利用開始月を1ヵ月目として、25ヵ月目が契約更新月です。

●契約更新月以外に解約された場合、解約違約金がかかります。解約違約金は、9,975円(不課税)です。

■制約事項について

●サービスエリア内であっても、屋内、地下、トンネル、ビル、の陰、山間部、海上等、電波の伝わりにくいところでは通信を行うことができない場合があります。ご利用の際は、必ず電波状態のよいエリアでご利用ください。

●サービスエリア内で電波状態が悪くご利用いただけない場合でも初期費用、データ端末レンタル料および月額基本料がかかります。なお、その場合解約された場合解約違約金がかかります。

●本サービスではお客さまが快適にサービスをご利用頂けるよう、大量の通信を行う一部ののお客様に対する利用制限を実施しています。3日間の合計通信量が、150万バケット(192Mバイト相当)に達した場合、通信速度を制限する場合があります。

●本サービスは、連続的かつ大量の通信が発生する動画視聴等のご利用には適しません。

●Windows Updateのご利用につきましては、ご利用帯域を 定値に制限いたします。

●ネットワークの輻輳状態が継続される事を避けるため、輻輳制御を行う場合があります。

●通信速度制限、輻輳制御の内容は、変更される場合があります。

●本サービスで、「無通信状態が10分間続いた場合」は自動的に接続を終了します。

■解約について

●本サービスを解約の際には、当社所定の方法によりSIMカード及びデータ端末を当社へ返却していただきます。当社より送付させていただきます返却用キットを利用して返送してください。その際の返却費用については、お客様のご負担となりますのであらかじめご了承ください。また、一定期間を経過しても返却されない場合は「IP通信網サービス契約約款」に基づきSIMカード及びデータ端末に関する代金を請求させていただきます。

●解約申し込みの不備があった場合、解約手続きが遅れる場合があります。なお、解約手続きが完了になるまでは、データ端末レンタル料および月額基本料がかかります。

■その他の注意事項

●本サービスはご利用のアクセス回線の規格上の最大速度を実効速度として保証するものではありません。お客さまの端末環境を含む通信設備やネットワークの混雑状況等により、規格上の最大速度に対して実効速度が著しく低下する場合があります。

●複数の拠点から同一の認証IDで同時に接続することはできません。

●お申し込み後、一定期間を過ぎてSIMカード及びデータ端末をお受け取りいただけない場合は、本サービスのお申し込みをキャンセルする場合があります。

●解約のお申し込みをいただけない場合であっても、お客さまからSIMカード及びデータ端末の返却を当社が確認した場合は、本サービスを解除する場合があります。

<データカードの紛失・故障・破損等>

●SIMカード及びデータ端末の初期不良及び故障が確認できた場合、当社にて交換・修理対応をいたします。ただし、お客さま責任による紛失・故障・破損等の場合は有償交換・修理となり、「IP通信網サービス契約約款」に基づきSIMカード及びデータ端末に関する代金を請求させていただきます。

●SIMカード及びデータ端末の交換に伴う故障・破損品の返却につきましては、新たに送付させていただきますSIMカード及びデータ端末と同梱の返却用キットを利用して返送してください。その際のSIMカード及びデータ端末の返却費用についてはお客様のご負担となりますのであらかじめご了承ください。

●OCN ADSL「フレッツ」

●OCN ADSL セット各タイプ1 ※1.5Mは対象外です

※1 マンションタイプでUSBタイプのPNA装置をご利用いただいている場合、EthernetタイプのPNA装置等への交換が必要となります。詳細は、PNA装置の提供元であるNTT東日本・NTT西日本等にお問い合わせください。

※2 NTT西日本が提供する「Bフレッツ ワイヤレスタイプ」および「Bフレッツ ワイヤレスファミリータイプ」ではご利用できません。

●お客さま番号ごとに1契約が可能です。

●050で始まる11桁のIP電話番号(以下、050番号)を1つご提供します。

<料金について>

●月額利用料

●月額利用料はかかりません。

●ユニバーサルサービス料

●050番号ごとに、毎月お支払いいただけます。詳細は、ホームページ(<http://www.ntt.com/univ/>)をご確認ください。

●料金起算月は本サービスの申込日を含む月とします。

●OCN接続プランと同時に申し込まれた場合は、OCN接続プランの利用開始日を含む月を料金起算月とします。また、OCN接続プランの利用開始日前に本サービスを利用した場合は、本サービスの利用開始日を含む月を料金起算月とします。

●通話料

●通話料は以下の通りです。

当社が提供する050IP電話サービスへの通話 (OCNドットフォン/OCNドットフォン オフィス/Phone IP Centrex [®] 3等)	無料
無料通話先プロバイダ ^{※4} が提供する050IP電話サービスへの通話	
有料通話先プロバイダ ^{※4} が提供する050IP電話サービスへの通話	8.4円/3分(税込)
国内の一般加入電話等 ^{※5} への通話	
国内の携帯電話への通話	16.8円/分(税込)
国内のPHSへの通話	10.5円/分(税込) *通話毎に10.5円(税込)が加算されます
国際通話 ^{※4}	アメリカ1分9円 イギリス1分20円 中国1分29円(他(課税対象外))

※3 相手先の一般加入電話番号をダイヤルした場合は、8.4円/3分(税込)がかかります。

※4 詳細は、OCNホームページ(<http://www.ocn.ne.jp/voip/phone/charge/#link03>)をご確認ください。

※5 一般加入電話番号を利用するIP電話サービス(ひかり電話等)を含みます。

●050IP電話対応機器利用料

●OCN接続プラン毎の050IP電話対応機器利用料(月額)は以下の通りです。

OCN 光 各接続プラン ^{※6}	NTT東日本のサービス提供エリア	399円(税込) ^{※8}
	NTT西日本のサービス提供エリア	315円(税込) ^{※8}
OCN ADSL「フレッツ」 ^{※6}	NTT東日本のサービス提供エリア	567円(税込) ^{※8}
	NTT西日本のサービス提供エリア	514.5円(税込) ^{※8}
OCN ADSL セット ^{※7}	50Mスマート/12Mスマート	294円(税込)

※6 NTT東日本・NTT西日本が提供する050IP電話対応機器をレンタルまたは購入してご利用いただけます。

※7 イー・アクセス社が提供する050IP電話対応機器をレンタルしてご利用いただけます(購入はできません)。50Mスマート/12Mスマート以外のプランについても、本サービスのご利用により050IP電話対応機器利用料として294円(税込)が月額レンタル料に加算されます(一部プランを除きます)。

※8 NTT東日本・NTT西日本からレンタルした場合の料金です。なお、上記は代表的な利用例に基づく価格で、お客さまのご利用形態(OCN接続プランやADSLのサービスメニュー等)により変動する場合があります。詳細は、NTT東日本・NTT西日本にお問い合わせください。

<割引について>

●通話料の割引として「着割」を自動的に適用します(お申し込みや月額利用料は不要です)。

●割引額(以下、着割額)は、以下の発信元から050番号までの当月分の合計着信通話時間に応じて計算し、当月分の通話料に適用します。なお、通話料が着割額に満たない場合、その差額の返金および翌月以降への繰越等は行いません。詳細は、OCNホームページ(<http://www.ocn.ne.jp/voip/chakuwari/attention/>)をご確認ください。

着割額の計算対象となる発信元	国内の一般加入電話等
	国内の携帯電話・PHS
	国際電話

*以下の発信元からの着信は着割額計算の対象外です。

・当社が提供する050IP電話サービス(OCNドットフォン OCNドットフォン オフィス等)、無料通話先プロバイダの050IP電話サービス、有料通話先プロバイダの050IP電話サービス

<ご利用上の注意>

●発信できない番号について

●以下の番号は本サービスで電話をかけることができません。おかけになる場合は、一般加入電話^{※9}や携帯電話をご利用ください。

・110/119等の3桁の番号、・0120/0570/0990等から始まる番号、・020から始まる番号、当社と接続協定を結んでいない事業者への通話等

*詳細は、OCNホームページ(<http://www.ocn.ne.jp/voip/phone/service3/>)をご確認ください。

●ファックスの送信について

●本サービスではファックスが正常に送信されない場合があります。正常に送信されない場合は、一般加入電話^{※9}をご利用ください。

●050IP電話対応機器に一般加入電話回線が接続されている場合は、相手先電話番号の前に「0000」(ゼロ4回)ダイヤルすると一般加入電話から発信できます(一部の050IP電話対応機器では「0000」のダイヤルが不要な場合があります)。この場合、相手先には一般加入電話の番号が通知されます。

*本サービスで通話しているか一般加入電話で通話しているかは、050IP電話対応機器のランプや発信時に受話器から聞こえる音により識別できます。詳細は、050IP電話対応機器の取扱説明書等をご確認ください。

●発信者番号通知について

●通話の相手先に050番号が通知されます。ただし、050IP電話対応機器を「発信者番号を通知しない」に設定した場合や相手先電話番号の前に「184」を付けてダイヤルした場合を除きます。

●公衆電話・国際電話からの着信について

●以下の設定等をした場合、公衆電話や国際電話からの着信ができません。

・050IP電話対応機器を「発信者番号を通知しない着信を拒否する」に設定した場合、・050IP電話対応機器を「ナンバーディスプレイ機能を使用する」且つ電話機を「発信者番号を通知しない着信を拒否する」に設定した場合

●050IP電話対応機器について

●OCN接続プラン毎に当社が推奨する050IP電話対応機器を、当社が推奨するファームウェアバージョンでご利用ください。詳細は、OCNホームページ(<http://www.ocn.ne.jp/voip/phone/setting/step3.html>)をご確認ください。

●NTT東日本・NTT西日本が提供する050IP電話対応機器はお客さまご自身で用意ください。詳細は、NTT東日本・NTT西日本にお問い合わせください。

●NTT東日本・NTT西日本が提供する「ひかり電話」をご利用の場合は、NTT東日本・NTT西日本が提供するひかり電話対応機器に対応した050IP電話対応機器が必要です。詳細は、NTT東日本・NTT西日本にお問い合わせください。

●NTT東日本が提供する「フレッツ・ドットネット」をご利用の場合は、NTT東日本が提供するIPv6対応の050IP電話対応機器が必要です。詳細は、NTT東日本にお問い合わせください。

●050IP電話対応機器の設定(ファームウェアバージョンアップ等のメンテナンス)には、パソコンが必要です。

●市外局番の設定について

●050IP電話対応機器にお住まいの地域の市外局番を設定し、市内通話の際に市外局番のダイヤルを省略して発信している場合、お引越しや市町村合併等により市外局番が変わったときは、050IP電話対応機器の設定変更が必要です。市外局番を変更せずに市外局番のダイヤルを省略して発信すると、誤った相手に繋がる場合があります。

●050番号について

●本サービスの050番号は、他サービス(050あんしんナンバー for OCN等)ではご利用できません。ただし、OCNドットフォンがOCNドットフォン オフィスへの同番号移行および050あんしんナンバー liteから050あんしんナンバー for OCNへの同番号移行が可能です。

WF HF AF AS

OCNドットフォンについて

本サービスは、NTTコミュニケーションズ株式会社(以下、当社)の定める「IP通信網サービス契約約款」、イー・アクセス株式会社(以下、イー・アクセス社)の定める「NTTコミュニケーションズ株式会社経由DSLサービスに関する契約約款」およびNTT東日本・NTT西日本の定める「IP通信網サービス契約約款」に基づいて提供します。

■サービスについて

<お申し込みについて>

●本サービスのご利用には、以下のOCN接続プラン1つずつのご契約が必要です。

●OCN 光 with フレッツ^{※1※2}

●OCN 光「フレッツ」^{※1※2}

- 付加サービスについて
- <付加サービスの料金について>
- 付加サービスの月額利用料は以下の通りです。

国際電話利用休止	無料
番号非通知拒否サービス	315円(税込) ※10※11
050あんしんナンバー lite	210円(税込) ※10※11

- ※10 料金起算月は本付加サービスの申込日を含む月とします。
- ※OCN接続プランと同時に申し込まないでいただく場合は、OCN接続プランの利用開始日を含む月を料金起算月とします。また、OCN接続プランの利用開始日前に本付加サービスを利用した場合は、本付加サービスの利用開始日を含む月を料金起算月とします。
- ※11 番号非通知拒否サービスと050あんしんナンバー liteをご利用いただいた場合、月額利用料の合計額525円(税込)から52.5円(税込)を割引します。
- ※上記割引は、それぞれ付加サービスの月額利用料が発生している場合に適用します。

- 050あんしんナンバー liteをご利用いただくことにより、接続通話料/通話料/パケット通信料がかかります。
- 接続通話料
 - 指定番号への接続機能を利用して通話した場合やあんしん発信機能のご利用には、接続通話料がかかります。詳細は、OCNホームページ(http://www.ocn.ne.jp/voip/anshin_dp/charge/rate.html)をご確認ください。
- 通話料
 - メッセージ(留守番電話)センターのご利用(お預かりしたメッセージの再生・消去等)には、メッセージ(留守番電話)センターまでの通話料^{※12}がかかります。
 - ※12 メッセージの再生・消去等に利用した一般加入電話/携帯電話等のサービスを提供する通信事業者から請求されます。
- パケット通信料
 - メッセージ(留守番電話)センターから送信されるメールの受信や設定用ホームページへのアクセスには、パケット通信料^{※13}がかかります。
 - ※13 メール受信等に利用したインターネット接続サービスを提供する通信事業者から請求されます。
- 050あんしんナンバー liteを単独でご利用いただく場合(電話機で通話しない場合)、050IP電話対応機器は不要です。ただし、OCN ADSL セットをご利用のお客さまは、050IP電話対応機器利用料がかかります。

- <付加サービスご利用上の注意等>
- 国際電話利用休止
 - 国/地域別の規制はできません。国際電話への発信を一律に規制します。
 - 国際電話からの着信は規制できません。
 - 一般加入電話からの発信は規制できません(050IP電話対応機器に一般加入電話回線が接続されている場合)。
- 番号非通知拒否サービス
 - 設定用ホームページのご利用には、パソコンや携帯電話等からインターネットに接続できる環境が必要です。
 - 当社の設備メンテナンスやお客さまのご利用環境(各種利用設定)等の理由により、設定用ホームページでの各種設定や登録情報等の参照ができない場合があります。
- 050あんしんナンバー lite
 - 050あんしんナンバー liteを単独でご利用いただく場合(電話機で通話しない場合)、050IP電話対応機器は不要です。ただし、OCN ADSL セットをご利用のお客さまは、050IP電話対応機器利用料がかかります。
 - 本付加サービスは、NTTコミュニケーションズ株式会社の定める「IP通信網サービス契約約款」および「050あんしんナンバー留守番電話機能に関する利用規約(<http://www.ntt.com/tariff/comm/pdf/c053.pdf>)」に基づいて提供します。
- ご利用環境等
 - 設定用ホームページのご利用には、パソコンや携帯電話等からインターネットに接続できる環境が必要です。
 - 当社の設備メンテナンスやお客さまのご利用環境(各種利用設定)等の理由により、設定用ホームページでの各種設定や登録情報等の参照およびあんしん発信機能がご利用いただけない場合があります。
 - メッセージ(留守番電話)センターのご利用には、ブッシュ信号を送出できる電話機等(携帯電話/PHS等を含みます)が必要です。
 - 本付加サービスとOCNドットフォンの併用は推奨しておりません。詳細は、OCNホームページ(http://www.ocn.ne.jp/voip/anshin_dp/attention/#kotei)をご確認ください。

- 指定番号への接続機能
 - 接続先には発信者の電話番号が通知されます(発信者の電話が非通知に設定されている場合を除きます)。
 - 一部の携帯電話では、発信者の電話番号050番号の2番号が表示されます。
 - 以下の電話番号は接続先として設定できません。
 - 事業者識別番号(0033等)から始まる番号、110/119等の3桁の番号、0120/0570/0990等から始まる番号、国際電話番号(010、020から始まる番号、市内局番から始まる番号、1桁から始まる番号、当社との接続協定を結んでいない事業者の番号)
 - 接続先当社または無料通話先プロバイダが提供する050IP電話サービスの電話番号を設定する場合、一部の050IP電話対応機器では正しく接続されない場合があります。また、ファームウェアのバージョンアップをしなければ、正しく接続されない050IP電話対応機器があります。詳細は、OCNホームページ(http://www.ocn.ne.jp/voip/anshin_dp/attention.pdf)をご確認ください。

- メッセージ(留守番電話)センターの接続機能
 - メッセージは1件あたり最長180秒(3分)で最大20件まで予約が可能です。メッセージを20件お預かりしているときに着信があった場合、メッセージ(留守番電話)センターには接続されません(電話をかけた人にはお話し中と同じ音が聞こえます)。
 - 再生されていないメッセージでも、お預かりしてから168時間(7日)が経過すると自動的に削除されます。
 - メッセージ(留守番電話)センターへの着信やメッセージをお預かりしたことをお知らせするメール(以下、着信お知らせメール)を携帯電話で受信する場合は、本付加サービスのドメイン「dotphone.jp」からのメールを受信するための設定が必要です。設定方法は、ご利用の携帯電話会社にお問い合わせください。
 - 着信お知らせメールに添付される音声ファイル(お預かりしたメッセージをファイル化したもの)は、一部の携帯電話では受信できません。また、一部の携帯電話以外(パソコン等)でも、メール受信設定等により受信できない場合があります。

- あんしん発信機能
 - お客さまのご利用いただく電話番号は事前登録が必要です。ただし、当社または無料通話先プロバイダ/有料通話先プロバイダが提供する050IP電話サービスの電話番号は登録できません。
 - 指定番号への接続機能で設定できない電話番号は、本機能で通話する両者の電話番号としてもご利用できません。
 - あんしん発信機能のアドレス帳に登録された情報が万一消失した場合、当社は一切の責任を負いません。
- その他の注意事項
 - 以下のいずれかに該当する場合、当社はお客さまの承諾を得ることなく設定内容を変更(解除)します。
 - 指定番号への接続機能の接続先電話番号の設定誤りか第三者の申告により明らかとなった場合、あんしん発信機能の事前登録電話番号の設定誤りか第三者の申告により明らかとなった場合、着信お知らせメールの送信先メールアドレスの設定誤りか第三者の申告により明らかとなった場合
 - 接続先等の電話番号や着信お知らせメールの送信先メールアドレスに変更があった場合は、すみやかに設定用ホームページで変更してください。

- 制限事項について
- <ご利用について>
- 以下のいずれかに該当する場合、OCNドットフォンはご利用できません。
 - 050IP電話対応機器の電源が入っていないとき(停電を含みます)。
 - 050IP電話対応機器のファームウェアを更新しているとき、050IP電話対応機器に複数の電話機を接続しているとき、050IP電話対応機器にビジネスホン/ホームテレホン/付電話機/ISDN用電話機等を接続しているとき
- 連続して5時間以上通話を行った場合、その通話を中断することがあります。
- ACR(LCR)機能(他通信事業者の選択)等について
 - ACR機能等^{※14}、他通信事業者の選択機能はご利用できません。ACR(LCR)機能等が内蔵された電話機(コネクタ機能内蔵のものを含む)をご利用の場合は、当該機能を無効^{※15}にしてご利用ください。また、ACR(LCR)等のアダプタをご利用の場合は、取り外してご利用ください。
 - ※14 携帯電話への発信時に、自動的に事業者識別番号をつけてダイヤルする機能を含みます。
 - ※15 ACR(LCR)機能を無効にする方法は、電話機の取扱説明書等をご確認ください。

- <通話品質について>
- 通信設備(お客さまのインターネット接続環境を含みます)やIP通信網サービスの利用形態、ネットワークの混雑状況等により、通話品質に影響が出る場合やご利用いただけない場合があります。
- その他の注意事項
 - 当社が提供する「フリーダイヤル・インテリジェントサービス(以下、FDIS)」または「ナビダイヤル・インテリジェントサービス(以下、NDIS)」の契約回線としてご利用いただく場合の注意事項は以下の通りです。
 - 番号非通知拒否サービスまたは050あんしんナンバー liteのメッセージ(留守番電話)センターの接続機能と「FDIS」のウィスパー機能を併用する場合、それぞれガイダンスが重複して送出されることがあります。このとき、発信者には「ウィスパー機能」のガイダンスが聞こえ、番号非通知拒否サービスまたは050あんしんナンバー liteのメッセージ(留守番電話)センターの接続機能のガイダンスの一部が聞こえます。
 - OCNドットフォンを解約すると「FDIS」または「NDIS」が利用できなくなる場合があるため、「FDIS」または「NDIS」の契約回線の変更や解約のお手続きが必要です。詳細は、「NTTコミュニケーションズ 高度電話カスタマセンター(0120-260260 営業時間:9時~17時※土・日・祝日および年末年始は除きます)」にお問い合わせください。

- NTT東日本・NTT西日本が提供する「フレックス ライト」でご利用いただく場合、本サービスのご利用により発生するデータ通信(発信・着信・通話・ガイダンス聴取や待ち受けに必要な定期的な端末認証等)は「フレックス ライト」の従量制料金の利用量の対象となります。
- 本サービスのご利用に必要なOCN接続プラン以外への変更お申し込みがあったときは、OCN接続プラン変更と同時に本サービスの解約をお申し込みいただくものとします。

WF HF AF AS OCNドットフォン300について

本サービスは、NTTコミュニケーションズ株式会社(以下、当社)の定める「IP通信網サービス契約約款」に基づいて提供します。

■サービスについて

<お申し込みについて>

- 本サービスのご利用には、以下のOCN接続プランいずれかのご契約が必要です。
 - OCN 光 with フレックス
 - OCN 光 「フレックス」
 - OCN ADSL 「フレックス」
 - OCN ADSL セット 各タイプ1 ※1.5Mは対象外です
- 本サービスの申し込みがあったときは、本サービスと同時にOCNドットフォンにお申し込みいただいたものとします。本サービスの申し込みがあったときは、OCNドットフォンのご提供条件およびご利用上の注意を必ずお読みください。

<料金について>

- 月額利用料は315円(税込)です。
- 料金起算月は本サービスの申込日を含む月とします。
- OCN接続プランと同時に申し込まないでいただく場合は、OCN接続プランの利用開始日を含む月を料金起算月とします。また、OCN接続プランの利用開始日前に本サービスを利用した場合は、本サービスの利用開始日を含む月を料金起算月とします。

<割引について>

- 割引額は以下の通りです。なお、本サービスをお申し込みいただくOCN接続プランに、050あんしんナンバー for OCNおよび050あんしんナンバー liteのいずれかまたは両方をお申し込みいただいた場合は、OCNドットフォンの通話料と050あんしんナンバー for OCNおよび050あんしんナンバー liteの接続通話料を合算した額(以下、通話料)に割引が適用されます。

通話料	割引額 ^{※1}
0円~367.5円(税込)	通話料と同額
367.5円(税込)を超える場合	367.5円(税込)

- ※1 国際通話料に適用される割引額は課税対象外です。
- <050IP電話対応機器について>
- OCN 光 with フレックスまたはOCN 光 「フレックス」でご利用いただく場合、「050IP電話対応機器」の取扱いに関する規約(<http://www.ntt.com/tariff/comm/pdf/c026.pdf>)に定める050IP電話対応機器(以下、本機器)を無償でご提供します。
- 本機器のご利用に関わらず、本サービスを適用します。
- 本機器が不要になった場合は、必ず初期化してIP電話番号等を消去してから廃棄してください。
- 過去に同一のお客さま番号で本機器の提供を受けている場合、本機器のお申し込みを承諾しないことがあります。

- その他の注意事項
- OCN ADSL 「フレックス」でご利用いただく場合、本サービスの適用開始までに、NTT東日本・NTT西日本が提供する050IP電話対応機器を、お客さまご自身で用意してください。詳細はNTT東日本・NTT西日本にお問い合わせください。本サービスの適用開始までに、050IP電話対応機器をご用意いただけない場合でも、月額利用料をお支払いいただけます。

WF HF AF AS DA OCNドットフォン300について

本サービスは、NTTコミュニケーションズ株式会社の定める「IP通信網サービス契約約款」および「050あんしんナンバー留守番電話機能に関する利用規約(<http://www.ntt.com/tariff/comm/pdf/c053.pdf>)」に基づいて提供します。

- サービスについて
- <お申し込みについて>
- お客さま番号ごとに最大4契約が可能です。
- 1契約ごとに050で始まる11桁のIP電話番号(以下、050番号)を1つご提供します。

- <料金について>
- 毎月お支払いいただく料金は、月額利用料とユニバーサルサービス料です。これらの料金は、本サービスのご利用がない月でも、お支払いが必要です。
- 料金起算月は本サービスの申込日を含む月とします。
- OCN接続プランと同時に申し込まないでいただく場合は、OCN接続プランの利用開始日を含む月を料金起算月とします。また、OCN接続プランの利用開始日前に本サービスを利用した場合は、本サービスの利用開始日を含む月を料金起算月とします。
- 月額利用料
 - 1契約ごとに472.5円(税込)です。
- ユニバーサルサービス料
 - 050番号ごとにお支払いいただけます。詳細は、ホームページ(<http://www.ntt.com/univ/>)をご確認ください。
- 本サービスをご利用いただくことにより、接続通話料/通話料/パケット通信料がかかります。
- 接続通話料
 - 指定番号への接続機能を利用して通話した場合やあんしん発信機能のご利用には、接続通話料がかかります。050番号から接続先までの接続通話料は以下の通りです。

当社が提供する050IP電話サービスへの通話(OCNドットフォン/OCNドットフォン オフィス/Phone IP Centre ^{※1} 等)	無料
無料通話先プロバイダ ^{※2} が提供する050IP電話サービスへの通話	
有料通話先プロバイダ ^{※2} が提供する050IP電話サービスへの通話	8.4円/3分(税込)
国内の一般加入電話等 ^{※3} への通話	16.8円/分(税込)
国内の携帯電話への通話	10.5円/分(税込)
国内のPHSへの通話	10.5円/分(税込)

※通話毎に10.5円(税込)の接続料が加算されます

- 指定番号への接続機能をご利用の場合、発信者(050番号に電話をかける人)から050番号までの通話料は発信者のご負担。050番号から指定された接続先までの接続通話料はお客さまのご負担となります。詳細は、OCNホームページ(http://www.ocn.ne.jp/voip/anshin_dp/charge/rate.html#rate01)をご確認ください。
- あんしん発信機能をご利用の場合、050番号からお客さまの電話までの接続通話料、050番号から相手先(お客さまの電話をかける人)の電話までの接続通話料ともにお客さまのご負担となります。なお、050番号からお客さまの電話までの接続通話料は、相手先が通話に出ない場合(お話し中を含みます)もお支払いが必要です。詳細は、OCNホームページ(http://www.ocn.ne.jp/voip/anshin_dp/charge/rate.html#rate02)をご確認ください。

- ※1 接続先に一般加入電話番号を設定した場合は、8.4円/3分(税込)がかかります。
- ※2 詳細は、OCNホームページ(http://www.ocn.ne.jp/voip/anshin_dp/charge/rate.html)をご確認ください。
- ※3 一般加入電話番号を利用するIP電話サービス(ひかり電話等)を含みます。

- 通話料
- メッセージ(留守番電話)センターのご利用(お預かりしたメッセージの再生・消去等)には、メッセージ(留守番電話)センターまでの通話料^{※4}がかかります。
- ※4 メッセージの再生・消去等に利用した一般加入電話/携帯電話等のサービスを提供する通信事業者から請求されます。
- パケット通信料
- メッセージ(留守番電話)センターから送信されるメールの受信や設定用ホームページへのアクセスには、パケット通信料^{※5}がかかります。
- ※5 メール受信等に利用したインターネット接続サービスを提供する通信事業者から請求されます。
- 割引について
- 接続通話料の割引として「着割」を自動的に適用します(お申し込みや月額利用料は不要です)。
- 割引額(以下、着割額)は、以下の発信元から050番号までの当月分の合計着信通話時間に応じて計算し、当月分の接続通話料に適用します。なお、接続通話料が着割額に満たない場合、その差額の返金および翌月以降への繰越等は行いません。詳細は、OCNホームページ(<http://www.ocn.ne.jp/voip/chakuwari/attention/>)をご確認ください。

着割額の計算対象となる発信元	国内の一般加入電話等
	国内の携帯電話・PHS
	国際電話

- ※以下の発信元からの着信は着割額計算の対象外です。
- 当社が提供する050IP電話サービス(OCNドットフォン/OCNドットフォン オフィス等)・無料通話先プロバイダの050IP電話サービス・有料通話先プロバイダの050IP電話サービス

- <ご利用上の注意>
- ご利用環境等
- 設定用ホームページのご利用には、パソコンや携帯電話等からインターネットに接続できる環境が必要です。

- メッセージ(留守番電話)センタのご利用には、プッシュ信号を送出できる電話機等(携帯電話/PHS等を含みます)が必要です。
- 指定番号への接続機能
- 接続先には発信者の電話番号が通知されます(発信者の電話が非通知に設定されている場合を除きます)。一部の携帯電話では、発信者の電話番号と050番号の2番号が表示されます。
- 以下の電話番号は接続先として設定できません。
 - ・事業者識別番号(0033等)から始まる番号、110/119等の3桁の番号、0120/0570/0990等から始まる番号、国際電話番号(010、020)から始まる番号、市内局番から始まる番号、1#から始まる番号、当社との接続協定を結んでいない事業者の番号
- メッセージ(留守番電話)センタへの接続機能
- メッセージは1件あたり最長180秒(3分)で最大20件までお預かりします。メッセージを20件お預かりしているときに着信があった場合、メッセージ(留守番電話)センタには接続されません(電話をかけた人にはお話し中と同じ音が聞こえます)。
- 再生されていないメッセージでも、お預かりしてから168時間(7日)が経過すると自動的に削除されます。
- メッセージ(留守番電話)センタへの着信やメッセージをお預かりしたことをお知らせするメール(以下、着信お知らせメール)を携帯電話で受信する場合は、本サービスのメインドメイン(dotphone.jp)からのメールを受信するための設定が必要です。設定方法は、ご利用の携帯電話会社にお問い合わせください。
- 着信お知らせメールに添付される音声ファイル(お預かりしたメッセージをファイル化したもの)は、一部の携帯電話では受信できません。また、一部の携帯電話以外(パソコン等)でも、メール受信設定等により受信できない場合があります。
- 番号非通知拒否機能
 - 公衆電話、国際電話からの着信は拒否できません。
 - 指定番号着信拒否で設定できる電話番号は最大30件です。
- あんしん発信機能
 - お客さまのご利用いただく電話番号は事前登録が必要です。ただし、当社または無料通話先プロバイダ/有料通話先プロバイダが提供する050IP電話サービスの電話番号は登録できません。
 - 指定番号への接続機能で設定できない電話番号は、本機能で通話する両者の電話番号としてもご利用できません。
- ご利用開始時の設定について
 - お申し込みから日程度後までに当社にて「メッセージ(留守番電話)センタへの接続」に設定します*6(当社での設定前にお客さまご自身で設定いただいた場合を除きます)。また、着信お知らせメールの送信先を、OCNメールアドレスに設定します*6*7*8。
 - 当社での設定完了後、音声ファイルを添付した着信お知らせメールをOCNメールアドレス宛に送信いたします。

- *6 2010年12月以降にお申し込みいただいた050番号が対象です。それ以前にお申し込みいただいた050番号は、お客さまご自身の設定が必要です。
- *7 複数のOCNメールアドレスをご契約している場合は、いずれか1つを設定します。
- *8 当社が着信お知らせメールの送信先として設定したOCNメールアドレスが変更された場合は、当社にて変更後のOCNメールアドレスを設定します(お客さまのOCNメールご利用状況等により、当社で変更できない場合があります)。

- 制約事項について
- <ご利用について>
 - 当社の設備メンテナンスやお客さまのご利用環境(各種利用設定)等の理由により、設定用ホームページでの各種設定や登録情報等の参照およびあんしん発信機能がご利用いただけない場合があります。
 - 連続して5時間以上通信を行った場合、その通信を切断することがあります。
 - 指定番号への接続機能で当社または無料通話先プロバイダが提供する050IP電話サービスの電話番号を設定する場合、一部の050IP電話対応機器では正しく接続されない場合があります。また、ファームウェアのバージョンアップをしなければ、正しく接続されない050IP電話対応機器があります。詳細は、OCNホームページ(<http://www.ocn.ne.jp/voip/anshin/attention.pdf>)をご確認ください。
- <通話品質について>
 - 通信設備(お客さまのインターネット接続環境を含みます)やIP通信網サービスの利用形態、ネットワークの混雑状況等により、通話品質に影響が出る場合やご利用いただけない場合があります。
- その他の注意事項
 - 以下のいずれかに該当する場合、当社はお客さまの承諾を得ることなく設定内容を変更(解除)します。
 - ・指定番号への接続機能の接続先電話番号の設定誤りが第三者の申告により明らかとなった場合、あんしん発信機能の事前登録電話番号の設定誤りが第三者の申告により明らかとなった場合、着信お知らせメールの送信先メールアドレスの設定誤りが第三者の申告により明らかとなった場合
 - *接続先等の電話番号や着信お知らせメールの送信先メールアドレスに変更があった場合は、すみやかに設定用ホームページで変更してください。
 - あんしん発信機能のアドレス帳に登録された情報が万一消失した場合、当社は一切の責任を負いません。

WF HF OCN「フレッツ 光ネクスト」対応 IPv6インターネット接続について

- <お申し込みについて>
 - 本サービスのご利用には、以下のOCN接続プランいずれかのご契約が必要です。NTT東日本・NTT西日本が提供する「フレッツ 光ネクスト」が開通されていることを確認いただいたうえでお申し込みください。
 - ・OCN 光 with フレッツ
 - ・OCN 光 with フレッツ
 - お客さまのご利用場所が、OCN「フレッツ 光ネクスト」対応 IPv6インターネット接続の提供エリアであることをご確認ください。
 - NTT東日本・NTT西日本の「インターネット(IPv6 PPPoE)接続機能」に対応した機器をご準備いただく必要があります。
- <対応機器について>
 - OCNからご購入の機器

(価格は全て税込)

製品名	料金
IPv6対応ブロードバンドルータ DS-RA01	通常⇨9,240円 ⇨ キャンペーン価格: 6,195円*1

- 対応機器は、お申し込み日より10日後の日が属する月の翌月に請求いたします。
- ご購入いただいた機器が保証期間を経過した後、故障などで正常に動作しなくなった場合あるいは紛失された場合は、新たにご購入いただいた機器でご利用いただけます。
- 機器の機能、ご利用条件等についてはOCNホームページ(<http://www.ocn.ne.jp/ipv6/access/>)にてご確認ください。
- NTT東日本・NTT西日本からご購入の機器
 - 料金・機能などの詳細につきましては、NTT東日本・NTT西日本にお問い合わせください。
 - *1 2012年5月21日～2012年8月31日にIPv6対応ブロードバンドルータ DS-RA01 をご購入いただいたお客さまにはキャンペーン価格で提供いたします。
 - キャンペーンの詳細は、OCNホームページ(<http://www.ocn.ne.jp/ipv6/access/campaign/>)をご確認ください。

WF HF 2年割について

- 本サービスは、NTTコミュニケーションズ株式会社(以下、当社)の定める「IP通信網サービス契約約款」に基づいてご提供する、対象となるOCN接続プランの月額基本料金が減額されるサービスです。
- サービスについて
- <お申し込みについて>
 - 本サービスのご利用には対象となるOCN接続プランのご契約が必要です。
 - 本サービスは24ヶ月間の定期契約です。解約のお申し出がない限り、24ヶ月ごとの自動更新となります。
 - すでにOCNをご利用で新たに「2年割」をお申し込みのお客さまは、「2年割」をお申し込みいただいた月の翌月1ヵ月目として、25ヵ月目が契約更新月となります。*1
 - OCN接続プランと同時に「2年割」をお申し込みのお客さまは、OCN接続プランの利用開始日を含む月の翌月1ヵ月目として、25ヵ月目が契約更新月となります。
 - プラン変更と同時に「2年割」をお申し込みされた場合は新プランの料金が適用された月を1ヵ月目として25ヵ月目が契約更新月となります。*2
 - 「2年割」対象プラン内でのプラン変更およびタイプ変更をした場合は「2年割」の利用期間を引き継ぎます。
 - *1 「OCN 光 with フレッツ」をご利用で、お支払い手続きをOCNへされているお客さまは、お支払い手続きを事前にNTT東日本・NTT西日本へ変更いただきます。その場合、変更が完了した日を含む月を1ヵ月目とします。
 - *2 プラン変更時のご注意はOCNホームページ(<http://www.ocn.ne.jp/signup/planchange/>)をご確認ください。
- <料金について>
 - 本サービスの月額基本料金はかかりません。
 - 「2年割」のご利用期間中はOCN接続プランに於いての月額基本料金が毎月割引されます。

<対象プランと月額基本料> (価格はすべて税込)

OCN接続プラン	OCN月額基本料	
	割引前	割引後
OCN 光 with フレッツ ファミリー-東日本		
OCN 光 with フレッツ ファミリー-西日本		
OCN 光 with フレッツ ファミリー-光ライト-東日本	1,260円	1,155円
OCN 光 with フレッツ ファミリー-光ライト-西日本		
OCN 光「フレッツ」ファミリータイプ		
OCN 光「フレッツ」ファミリー-光ライトタイプ		
OCN 光 with フレッツ ファミリー-エクスプレス-西日本	2,730円	2,625円
OCN 光「フレッツ」ファミリー-エクスプレスタイプ		
OCN 光 おまかせプラン with フレッツ ファミリー-東日本		
OCN 光 おまかせプラン with フレッツ ファミリー-西日本	1,995円	1,890円
OCN 光 おまかせプラン「フレッツ」ファミリー		
OCN 光 あんしんプラン「フレッツ」ファミリー	1,732円	1,627円

- 解約について
- 「2年割」を解約される場合は、「NTTコミュニケーションズカスタマーズフロント(0120-506506)」までご連絡ください。(OCN接続プランの解約については別途お申し出ください。)
- <違約金について>
 - 24ヵ月ごとの契約満了月翌月(25ヵ月目)以外にお客さま都合により「2年割」を解約された場合には、違約金2,400円(不課税)をお支払いいただきます。なお、OCN接続プランの最低利用期間にかかる違約金とは別に支払っていただくものです。
 - 以下の場合などにも「2年割」が解約となります。
 - ・当社からOCNサービスを解除した場合
 - ・対象プラン以外にプラン変更した場合

(例)対象のOCN接続プランと「2年割」を同時に新規でお申し込みいただいた場合

解約月	利用開始月	契約更新月			利用期間		
		1ヵ月目	...	24ヵ月目	25ヵ月目 / 1ヵ月目	2ヵ月目	3ヵ月目
違約金	0円	2,400円	...	2,400円	0円	2,400円	2,400円

- その他注意事項
- 「OCN 光 with フレッツ」をご利用でお支払い手続きをOCNへされているお客さまは、お支払い手続きを事前にNTT東日本・西日本へ変更いただく必要があります。

MM HS HS ED セット割引について

本サービスは、NTTコミュニケーションズ株式会社の定める「IP通信網サービス契約約款」(以下、約款)に基づいてご提供する、複数のサービスのご利用により、月額基本料金が減額されるサービスです。内容につきましては約款を必ずご確認ください。

- サービスについて
- セット割引のお申し込みは必要ありません。対象の各サービスのご契約状況により、自動的に適用されます。
- EMセット割引は、「OCN高速モバイルEM」(2段階定額プラン)と他のOCN接続プランを合わせてご利用の場合に月額210円(税込)減額されます。
- 対象となるOCN接続プランは以下となります。
 - OCN 光 with フレッツ/OCN 光 おまかせプラン with フレッツ/OCN 光「フレッツ」/OCN 光 おまかせプラン「フレッツ」/OCN 光 あんしんプラン「フレッツ」/OCN ADSL「フレッツ」/OCN ADSL セット/OCNダイヤルアクセス/OCN モバイル for Xi/OCN モバイルアクセス/OCN モバイルメール/OCN パリビュープラン
 - Wi-Fiセット割引は、「OCN モバイルメール」とOCN ホットスポット 定額プランを合わせてご利用の場合に月額157.5円(税込)減額されます。対象の各サービスの月額基本料金がからからない期間は、Wi-Fiセット割引は適用されません。
 - dセット割引は「OCN モバイル エントリー d」と他のOCN接続プランを合わせてご利用の場合に210円/月(税込)減額されます。dセット割引2は「OCN モバイル エントリー d」と他のOCN接続プラン及び「OCNホットスポット 定額プラン」を合わせてご利用の場合に315円/月(税込)減額されます。対象となるOCN接続プランは以下となります。
 - OCN 光 with フレッツ/OCN 光 おまかせプラン with フレッツ/OCN 光「フレッツ」/OCN 光 おまかせプラン「フレッツ」/OCN 光 あんしんプラン「フレッツ」/OCN ADSL「フレッツ」/OCN ADSL セット/OCNダイヤルアクセス/OCN モバイル for Xi/OCN モバイルアクセス/OCN モバイルメール/OCN パリビュープラン
 - 対象の各サービスの月額基本料金がからならない期間はdセット割引及びdセット割引2は適用されません。
 - dセット割引とdセット割引2は同時に適用されません。

WF HF AF AS DA MX MA VP HS EM ED OCNご利用料金のお支払いについて ~インターネット料金案内について~

- OCNご利用料金のお支払いは、「口座振替」または「クレジットカード支払い」からお選びください(ただし、OCN 高速モバイル EM(2段階定額プラン)はクレジットカードのみでのお支払いとなります)。
- 「OCN設定ガイド」をご覧ください(1ヵ月以内に*1)にお手続きください。
- ご利用料金は、インターネット料金案内(請求額のメール通知・マイページ*2でのご利用明細の確認)でご確認ください。
- 「料金請求書」または「料金口座振替のお知らせ/領収証」を郵送させていただいた場合は、発行手数料105円/請求(税込)*2をご負担いただきます。
- *1 口座振替のお手続きには、約2ヵ月が必要です。
- *2 「OCNマイページ」は、NTTコミュニケーションズの各種サービスのご利用に便利な機能・情報が1ヶ所に集まったお客さま専用のホームページです。
- *3 新規にOCNをお申し込みの場合、支払方法のお手続き期間(新規申込月を含め4ヵ月間)は発行手数料はいただきません。

WF HF AF AS DA MX MA VP HS EM ED 合算請求について

- 合算請求は、NTTコミュニケーションズの電話料金をOCN利用料とあわせてお支払いいただく方法です。なお、「OCN 光 with フレッツ」のOCN利用料とフレッツ光利用料を合わせてお支払いの場合は、ご利用いただけます。
- NTT東日本・NTT西日本の電話料金については合算されませんのでご注意ください。
- 合算した場合、NTTコミュニケーションズの電話料金の料金計算期間はOCN利用料と同じ毎月1日～月末に変更となります。また、料金計算期間が変更となる月については、計算期間が1ヵ月に満たないことが生じる場合があります。
- お支払方法は、OCN利用料と同様になります。
- 電話の契約者名義がOCNの申込者名と同一の場合、もしくはご家族同士等、合算請求の同意が得られている場合に限りさせていただきます。
- 異なる名義で契約している電話番号、携帯電話、PHS、その他一部、合算請求電話番号として登録できない電話番号もあります。
- 合算請求は、処理の関係上、お申し込み受付後の初回請求から行われな場合があります。その場合は、合算請求が開始されるまでOCN利用料は電話料金とは別に請求させていただきます。
- 各サービスのご契約番号(OCN契約番号、電話番号等)毎に税込価格を合計した額を請求させていただきます。合計した額に1円未満の端数が生じた場合は、その端数を切り捨てて請求させていただきます。

■お申し込み時に必要な費用

フレッツ光初期工事費用 ^{*1}	フレッツ光契約料	合計
25,200円	840円	26,040円

■月々必要な費用

●マンション・光ライト対応プランは光配線方式のみ対応しております。

OCNプラン		配線方式 ^{*2}	OCN利用料		フレッツ光利用料 ^{*17}			合計	
			OCN月額基本料	回線利用料	屋内配線利用料	回線終端装置利用料	VDSL装置利用料		
OCN 光 with フレッツ	ファミリー	—	1,155円 ^{*4}	3,570円 ^{*18}	210円	945円	—	5,880円	
	マンション	ミニ ^{*3}	VDSL配線	735円	3,675円	—	—	367.5円	4,777.5円
		プラン1 ^{*5}		997.5円	3,045円				4,410円
		プラン2 ^{*6}		2,625円	3,990円				
		ミニ ^{*3}	光配線	735円	3,675円	—	945円	—	5,355円
		プラン1 ^{*5}		997.5円	3,045円				4,987.5円
		プラン2 ^{*6}		2,625円	4,567.5円				
	ファミリー・光ライト	—	1,155円 ^{*4}	基本料:2,940円～上限額:6,090円 ^{*13,14}			4,095円～7,245円		
マンション・光ライト	光配線	997.5円	通信料 31.5円/10MBの従量課金 ^{*15,16}			3,937.5円～7,087.5円			
OCN 光 おまかせプラン with フレッツ	ファミリー	—	1,890円 ^{*4}	3,570円 ^{*18}	210円	945円	—	6,615円	
	マンション	ミニ ^{*3}	VDSL配線	1,470円	3,675円	—	—	367.5円	5,512.5円
		プラン1 ^{*5}		1,732円	3,045円				5,144.5円
		プラン2 ^{*6}		2,625円	4,724.5円				
	ミニ ^{*3}	光配線	1,470円	3,675円	—	945円	—	6,090円	
	プラン1 ^{*5}		1,732円	3,045円				5,722円	
プラン2 ^{*6}	2,625円		5,302円						
OCN 光「フレッツ」	ファミリー	/	1,155円 ^{*4}	3,570円 ^{*18}	210円	945円	—	5,880円	
	ファミリー 最低利用期間なし		2,079円	4,305円				7,539円	
	マンション		997.5円	3,045円	—	—	367.5円	4,410円	
	マンション 最低利用期間なし		1,302円	3,045円				4,714.5円	
	ファミリー・光ライト		1,155円 ^{*4}	基本料:2,940円～上限額:6,090円 ^{*13,14}			4,095円～7,245円		
	マンション・光ライト		光配線	997.5円	通信料 31.5円/10MBの従量課金 ^{*15,16}			3,937.5円～7,087.5円	
OCN 光 おまかせプラン「フレッツ」	ファミリー	/	1,890円 ^{*4}	3,570円 ^{*18}	210円	945円	—	6,615円	
	マンション		1,732円	3,045円	—	—	367.5円	5,144.5円	
OCN 光 あんしんプラン「フレッツ」	ファミリー	/	1,627円 ^{*4}	3,570円 ^{*18}	210円	945円	—	6,352円	
	マンション		1,470円	3,045円	—	—	367.5円	4,882.5円	

NTT東日本のサービス提供エリア

■お申し込み時に必要な費用

フレッツ光初期工事費用※8	フレッツ光契約料	合計
3,675円	840円	4,515円

■月々必要な費用

●マンション・光ライト、マンション・エクスプレス対応プランは光配線方式のみ対応しております。

OCNプラン	配線方式※7	OCN利用料		フレッツ光利用料※17			合計	
		OCN月額基本料	回線利用料※9	屋内配線利用料※10	回線終端装置利用料	VDSL装置利用料		
OCN 光 with フレッツ	ファミリー	—	1,155円※4	4,063.5円	210円	945円	6,373.5円	
	ファミリー・エクスプレス	—	2,625円※4	5,859円			9,639円	
	マンション	VDSL配線	ミニ※3	735円	3,685.5円	—	630円※11	5,050.5円
			プラン1※5	850.5円	2,929.5円			4,410円
			プラン2※6	903円	2,457円			3,990円
			ミニ※3	735円	3,685.5円			5,365.5円
	マンション・エクスプレス	光配線	プラン1※5	850.5円	2,929.5円	—	—	4,725円
			プラン2※6	903円	2,457円			4,305円
			ミニ※3	2,730円	5,481円			9,156円
			プラン1※5	4,725円	8,400円			
プラン2※6	4,252.5円	7,927.5円						
ファミリー・光ライト	—	1,155円※4	基本料:2,940円～上限額:5,880円※13,14			4,095円～7,035円		
マンション・光ライト	光配線	903円	通信料:29.4円/10MBの従量課金※15,16			3,843円～6,783円		
OCN 光 おまかせプラン with フレッツ	ファミリー	—	1,890円※4	4,063.5円	210円	945円	7,108.5円	
	マンション	VDSL配線	ミニ※3	1,470円	3,685.5円	—	630円※11	5,785.5円
			プラン1※5	1,585円	2,929.5円			5,144.5円
			プラン2※6	1,638円	2,457円			4,725円
			ミニ※3	1,470円	3,685.5円			6,100.5円
	マンション	光配線	プラン1※5	1,585円	2,929.5円	—	945円	5,459.5円
プラン2※6			1,638円	2,457円	5,040円			
OCN 光 「フレッツ」	ファミリー	光配線	1,155円※4	4,063.5円	210円	945円	—	6,373.5円
	ファミリー 最低利用期間なし		2,079円					7,297.5円
	ファミリー・エクスプレス		2,625円※4	5,859円				9,639円
	マンション		997.5円	2,929.5円				4,557円
	マンション 最低利用期間なし		1,302円	2,929.5円				4,861.5円
	ファミリー・光ライト		1,155円※4	基本料:2,940円～上限額:5,880円※13,14				4,095円～7,035円
マンション・光ライト	997.5円	通信料:29.4円/10MBの従量課金※15,16			3,937.5円～6,877.5円			
OCN 光 おまかせプラン 「フレッツ」	ファミリー	—	1,890円※4	4,063.5円	210円	945円	7,108.5円	
	マンション	—	1,732円	2,929.5円	—	—	630円※12	5,291.5円
OCN 光 あんしんプラン 「フレッツ」	ファミリー	—	1,627円※4	4,063.5円	210円	945円	6,845.5円	
	マンション	—	1,470円	2,929.5円	—	—	630円※12	5,029.5円

NTT西日本のサービス提供エリア

※1 NTT東日本の初期工事費用です。お支払い方法は、分割払い(24回)一括払いのいずれかをお選びいただけます。NTT東日本提供のキャンペーンにより、月額利用料から毎月1,050円割引となり、24ヵ月間の継続利用により初期工事費相当額25,200円が割引となり、工事内容によっては、工事費と割引額が異なる場合があります。なお、月額利用料無料特典の適用月およびフレッツ光の移転やプランの変更された月は、月額利用料の割引となりません。本キャンペーンは、2012年6月1日～2012年8月31日までにフレッツ光に新規でお申し込みいただき、2013年2月28日までに開通されることが条件です。ただし、過去にフレッツ光でNTT東日本の工事費・月額利用料に関するキャンペーンが適用となったお客さまは対象外となる場合があります。キャンペーンは延長されることがあります。

- ※2 LAN配線方式をご利用の場合は「VDSL装置利用料」・「回線終端装置利用料」は必要ありません。
- ※3 NTT東日本は集合住宅またはビル単位の契約が見込まれる場合、NTT西日本は集合住宅またはビル単位の契約が見込まれる場合にお申し込みいただけます。
- ※4 「2年割」適用後の金額です。「2年割」は別途お申し込みが必要です。「2年割」の詳細はホームページ(<http://www.ocn.ne.jp/hkari/wflets/ninenwari/>)をご確認ください。
- ※5 集合住宅またはビル単位の契約が見込まれる場合にお申し込みいただけます。
- ※6 集合住宅またはビル単位の契約を代表者から一括申込み可能な場合にお申し込みいただけます。
- ※7 LAN配線方式をご利用の場合は「VDSL装置利用料」は必要ありません。「フレッツ・光プレミアム」のみ「回線終端装置利用料」として420円が必要です。「フレッツ・光プレミアム」はミニのLAN配線方式に対応しておりません。
- ※8 NTT西日本による「初期工事費割引」適用により記載の料金になります。工事内容によっては工事費や解約金が異なる場合があります。2012年6月1日～2012年9月30日までに申し込みいただき、2012年12月31日までに開通されることが条件です。(申込受付期間は延長されることがあります。本割引は2012年6月1日から実施しています。)ただし、過去に「初期工事費割引」の適用を受けた後、フレッツ光を解約して同一設置場所で再度お申し込みされ、かつ、前回のフレッツ光解約から1年未満もしくは過去2回以上「初期工事費割引」の適用を受けている場合、また「フレッツ 光ネクスト」/「フレッツ 光ライト」/「フレッツ・光プレミアム」/「Bフレッツ」回線間の変更をされた場合は、キャンペーン対象外です。NTT西日本による「初期工事費割引」は、24ヵ月間の継続利用と「CLUB NTT-West(入会金・年会費無料の会員制プログラム)」のご入会が条件です(お申し込みが必要です)。開通月(1ヵ月目)から15ヵ月目までに解約された場合は、6,300円～21,000円を、16ヵ月目から24ヵ月までに解約された場合は、3,150円～10,500円を、解約金としてお支払いいただきます。ただし、期間内にNTT東日本エリア・海外に移転の場合は、解約金対象外です。また、フレッツ光を法人名義でご契約いただく場合は「CLUB NTT-West」の入会が不要(「初期工事費割引」は対象)です。
- ※9 「フレッツ・あっと割引」適用時の料金です。2年以内で解約された場合、タイプや利用期間に応じて、3,675円～15,750円を解約金としてお支払いいただきます。詳細は、NTT西日本にお問い合わせください。
- ※10 加算料840円/月が必要な場合があります。詳細は、NTT西日本にお問い合わせください。
- ※11 フレッツ光回線が「フレッツ・光プレミアム」の場合は回線終端装置利用料として同額をお支払いいただきます。フレッツ光回線が「Bフレッツ」の場合は525円です。
- ※12 フレッツ光回線が「Bフレッツ」の場合は525円です。
- ※13 契約者回線ごと1ヵ月あたり200MBまでは通信料無料(基本料金のみ)でご利用いただけます。
- ※14 200MBを超えたご利用の場合、10MBごとに通信料が加算され、上限はNTT東日本で6,090円、NTT西日本で5,880円になります。なお、通信料は10MB単位での計算となり、端数が生じた場合は切り上げて計算します。
- ※15 通信料は、インターネット接続のデータ通信(ホームページ閲覧、電子メール送受信等のほか、OCNの各オプションサービスご利用時)の利用量に応じて加算されます。
- ※16 利用量、通信料については請求書または、NTT東日本・NTT西日本の専用サイトにてご確認ください。
- ※17 ファミリー・光ライト対応プランは回線利用料、屋内配線利用料、回線終端装置利用料を含みます。マンション・光ライト対応プランは回線利用料、回線終端装置利用料を含みます。
- ※18 NTT東日本「にん割」適用時の料金です。本料金の適用には、NTT東日本「にん割」のお申し込みが必要です。「にん割」の利用期間は2年単位(自動更新)です。契約更新月(利用期間満了月の翌月)以外の利用期間の途中でフレッツ光を解約された場合、「にん割」の解約金9,975円がかかります。詳細はNTT東日本へお問い合わせください。

●上記は代表的な利用例に基づく価格で、お客さまのご利用形態により価格は変動する場合があります。詳細は、お問い合わせください。 ●各サービスのご契約番号(OCN契約番号、電話番号等)毎に税込価格を合計した額をお支払いいただきます。合計した額に1円未満の端数が生じた場合は、その端数を切り捨てた額をお支払いいただきます。また、お客さまのサービス契約状況によっては本料金表に記載されている金額と実際のお支払い額が異なる場合があります。

AF OCN ADSL 「フレッツ」ご利用料金例 ◎価格は全て税込

■電話共用型 / タイプ1にてフレッツ・ADSL モアⅢ(47Mタイプ) / モアスペシャルを申込み、お客さまにてモデム設置をした場合

お住まいの地域	タイプ	最大速度		お申し込み時に必要な費用			月々必要な費用			
		上り	下り	初期工事費用※1	契約料	合計	OCN ADSL 「フレッツ」月額基本料	「フレッツ・ADSL」利用料※2	モデム等レンタル料※3	合計
NTT東日本のサービス提供エリア	モアⅢ(47Mタイプ)	5Mbps	47Mbps	3,202.5円	840円	4,042.5円	1,260円	2,646円	567円	4,473円
NTT西日本のサービス提供エリア	モアスペシャル		44～47Mbps					2,533.65円	514.5円	4,308.15円

- ※1 お客さま宅内での配線工事等を必要とする場合(NTTビル内の工事のみ)、NTT東日本・NTT西日本の初期工事費用です。費用は工事内容により異なります。詳細は、NTT東日本・NTT西日本へお問い合わせください。
- ※2 マイラインプラスのセット割引適用時の料金です。NTT西日本は「フレッツ・あっと割引」および「マイラインプラス」割引適用時の料金です。割引が適用されない場合の料金はNTT東日本は2,940円、NTT西日本は3,129円です。詳細は、NTT東日本・NTT西日本へお問い合わせください。
- ※3 NTT東日本・NTT西日本のモデム等月額レンタル料(電話共用型 / タイプ1は、スプリッタ付)です。お買上げの場合、レンタル費用は必要ありません(別途お買上げ代金が必要です)。NTT東日本・NTT西日本の屋内配線をレンタルされる場合は63円が別途必要です。 ●上記は代表的な利用例に基づく価格で、お客さまのご利用形態により価格は変動する場合があります。詳細は、お問い合わせください。 ●各サービスのご契約番号(OCN契約番号、電話番号等)毎に税込価格を合計した額をお支払いいただきます。合計した額に1円未満の端数が生じた場合は、その端数を切り捨てた額をお支払いいただきます。また、お客さまのサービス契約状況によっては本料金表に記載されている金額と実際のお支払い額が異なる場合があります。

AS OCN ADSL セット ご利用料金例 ◎価格は全て税込み

プラン名	タイプ	お申し込み時に必要な費用			月々必要な費用			
		初期工事費用 ^{※1}	契約料 ^{※2}	合計	月額基本料 ^{※3}	回線使用料相当 ^{※3}	モデムレンタル料 ^{※3}	合計 ^{※3}
50Mスマート	タイプ1	3,202.5円	840円	4,042.5円	2,522.1円	165.9円	294円	2,982円
	タイプ2	2,310円		3,150円	2,690.1円	1,454.25円		4,438.35円
12Mスマート	タイプ1	3,202.5円	840円	4,042.5円	1,955.1円	165.9円	0円 ^{※4}	2,121円
	タイプ2	2,310円		3,150円		1,454.25円		3,409.35円

※1 お客さま宅内での配線工事等が必要としない場合(NTTビル内の工事のみ)、NTT東日本・NTT西日本のみの初期工事費用。費用は工事内容により異なります。

※2 NTT東日本・NTT西日本の契約料。

※3 OCN ADSLセットのご利用に必要な月々の費用。

※4 OCNドットフォンをご利用の場合、モデムレンタル料294円(税込)/月をお支払いいただきます。OCNドットフォンはタイプ2をご契約のお客様はお申し込みいただけません。

●上記は代表的な利用例に基づく価格で、お客さまのご利用形態により価格は変動することがあります。詳細はお問い合わせください。●各サービスのご契約番号(OCN契約番号、電話番号等)毎に税込価格を合計した額を請求させていただきます。合計した額に1円未満の端数が生じた場合は、その端数を切り捨てて請求させていただきます。★OCN ADSL セットは、ADSLの特性上、お客さまの端末環境を含む通信設備やネットワークの混雑状況等により速度が低下する場合があります。規格上の最大速度を実効速度として保証するものではありません。

DA OCN ダイヤルアクセス ご利用料金例 ◎価格は全て税込み

■フラットプラン

月額基本料 NTTコミュニケーションズのOCNフラットプラン2,047.5円(完全定額)	+	通信料 NTT東日本・NTT西日本の「フレックスISDN」2,940円(完全定額)	=	月々のインターネット利用料 4,987.5円(完全定額)
-------------------------------------------------	---	----------------------------------------------	---	---------------------------------

●ISDN回線の初期費用などについては、別途必要となります。●通信料は、接続方法によって異なります。

■ライト

プラン名	月額基本料	超過料金
ライト	1,029円で4時間まで	10.5円/分

■コミ・デ・プラン

プラン名	月額基本料	超過料金
コミ・デ・400	420円で1時間まで	10.5円/分
コミ・デ・980	1,029円で3時間まで	

●各サービスのご契約番号(OCN契約番号、電話番号等)毎に税込価格を合計した額を請求させていただきます。合計した額に1円未満の端数が生じた場合は、その端数を切り捨てて請求させていただきます。

MX OCN モバイル for Xi ご利用料金例 ◎価格は全て税込み

[OCN モバイル for Xi のご利用にあたっては] ●FOMA/パケット対応(定額)アクセスポイントまたは[Xi](クロッシィ)データ通信対応アクセスポイント以外の各種OCNアクセスポイント(アナログISDN、AIR-EDGE、PIAFS、フレックススポット)はご利用いただけません。

月額基本料のみでご利用いただけるアクセスポイント

プラン名	月に使用できる時間	月額基本料
OCN モバイル for Xi	無制限	525円

アクセスポイント	FOMA/パケット対応(定額) [Xi](クロッシィ)データ通信対応

●ご利用のアクセスポイントに対応したNTTドコモとの契約、およびそれともなうご利用料金とデータ通信対応端末が別途必要です。●オプションとしてOCNホットスポットや海外ローミングからもご利用いただけます(アクセスポイントまでの通信料が別途必要となります)。

MA OCNモバイルアクセス ご利用料金例 ◎価格は全て税込み

[OCN モバイルアクセスのご利用にあたっては] ●FOMA/パケット、AIR-EDGE等、携帯電話やPHS、加入電話(アナログISDN)、公衆電話からもご利用いただけます。

月額基本料のみでご利用いただけるアクセスポイント

プラン名	月に使用できる時間	月額基本料
OCNモバイルアクセス	無制限	840円

アクセスポイント	FOMA/パケット対応(定額)、AIR-EDGE フレックススポット

●各アクセスポイントまでの通信料が別途必要となります。●オプションとしてOCNホットスポットや海外ローミングからもご利用いただけます(アクセスポイントまでの通信料が別途必要となります)。

3時間を超えてご利用の場合に超過料金が発生するアクセスポイント

プラン名	月に使用できる時間	月額基本料	超過料金
OCNモバイルアクセス	3時間まで	840円	10.5円/分

アクセスポイント	PIAFS アナログISDN(同期)

HS OCN ホットスポット ご利用料金例 ◎価格は全て税込み

プラン名	月額基本料	従量料金
レギュラープラン	525円	なし
定額プラン	315円	なし
従量プラン	なし	10.5円/分

●従量プランで320分を超えてのご利用の場合、ご利用料金は3,360円となり超過料金は発生しません。

EM OCN モバイル エントリー EM ご利用料金例 ◎価格は全て税込み

お申し込み時に必要な費用 ^{※1}		月々必要な費用
初期費用 3,150円	データ端末代金 当社が別に定めるWeb、チラシ等をご確認ください。	月額基本料 3,880.8円

●本サービスは、他のOCN接続プランと合わせてご利用の場合にEMセット割引が適用されます。詳細は、「セット割引について」をご確認ください。

●[OCN 高速モバイル EM]から本サービスへの変更をご希望の場合は、OCNマイページ(<http://mypage.ocn.ne.jp/>)よりお申し込みください。ただし、「OCN 高速モバイル EM(2段階定額プラン)」の契約更新月以外に変更される場合、解約違約金をお支払いいただきます。なお、本サービスから、「OCN 高速モバイル EM」への変更はできません。●イー・アクセス株式会社[ユニバーサルサービス制度]の負担対象事業者であるため、お客さまのご利用いただくデータ端末に取り付けるUSIMカードに付与されている固有の080番号毎に「ユニバーサルサービス料」をお支払いいただきます。詳細は、ホームページ(<http://www.ntt.com/univ/>)をご確認ください。●上記は代表的な利用例に基づく価格で、お客さまのご利用形態や提供機種により価格は変動することがあります。詳細はお問い合わせください。●ご契約番号(OCN契約番号、電話番号等)毎に税込価格を合計した額を請求させていただきます。合計した額に1円未満の端数が生じた場合は、その端数を切り捨てて請求させていただきます。●お客さまの端末環境を含む通信設備やネットワークの混雑状況等により速度が低下する場合があります。ご利用のアクセス回線の規格上の最大速度を実効速度として保証するものではありません。

※1 お申し込み時の登録手続きに必要な初期費用。

MD OCN モバイルエントリー d ご利用料金例 ◎価格は全て税込み

お申し込み時に必要な費用		月々必要な費用		
初期費用	タイプ	データ端末レンタル料	月額基本料	合計
2,625円	SIMカードのみタイプ	0円	2,670.15円	2,670.15円
	WiFiルータータイプ	630円		3,300.15円
	USBタイプ	409.5円		3,079.65円

●本サービスは、他のOCN接続プランと合わせてご利用の場合にdセット割引が適用されます。また、他のOCN接続プラン及び「OCNホットスポット定額プラン」と合わせてご利用の場合にdセット割引2が適用されます。詳細は、「セット割引について」をご確認ください。

●お客さまのご利用いただくデータ端末に取り付けるSIMカードに付与されている固有の080番号毎に毎月「ユニバーサルサービス料」をお支払いいただきます。詳細は、ホームページ(<http://www.ntt.com/univ/>)をご確認ください。●上記は代表的な利用例に基づく金額で、お客さまのご利用形態や提供機種により金額は変動することがあります。詳細は、お問い合わせください。●ご契約番号(OCN契約番号、電話番号等)毎に税込価格を合計した額を請求させていただきます。合計した額に1円未満の端数が生じた場合は、その端数を切り捨てて請求させていただきます。●お客さまの端末環境を含む通信設備やネットワークの混雑状況等により速度が低下する場合があります。ご利用のアクセス回線の規格上の最大速度を実効速度として保証するものではありません。

キャンペーンのご案内

下記以外の期間にお申し込みいただいたお客さまは、OCNのホームページ(<http://www.ocn.ne.jp/signup/wflets/old/index.html>)から「重要事項・キャンペーンのご案内」をご確認ください。

WF OCN月額基本料無料について

- 対象プラン
OCN 光 with フレッツ
※OCN 光 with フレッツ ファミリー・エクスプレス/マンション・エクスプレスは対象外です。
- キャンペーン内容
2012年6月1日～2012年9月30日までに、対象プランのOCN月額基本料無料特典をお申し込みいただき、2013年3月31日までに開通されたお客さまについて、対象プランの月額基本料が一定期間無料となります。無料期間については、当社がご案内するメールにてご確認ください。
ただし、次のお客さまは対象外です。
 - OCN 光「フレッツ」からOCN 光 with フレッツにプラン変更されたお客さま
 - OCN 光 with フレッツをご利用で、「フレッツ 光ネクスト」/「フレッツ 光プレミアム」/「フレッツ 光ライト」/「B フレッツ」間の変更をされたお客さま
 (特典例) OCN月額基本料 最大3ヵ月無料の場合

OCN 光 with フレッツ	
OCN月額基本料	フレッツ光利用料
開通月を含む3ヵ月間無料	フレッツ光に関するキャンペーン特典のご提供主体は、NTT東日本・NTT西日本となります。特典のご提供有無等の詳細は、NTT東日本・NTT西日本へお問い合わせください。

※フレッツ光が開通した日を開通日とし、開通日を含む月を開通月とします。また、新規お申し込みで、すでにフレッツ光をお持ちのお客さまについては、お申し込みいただいた月の翌1月を開通日とします。

HF OCN月額基本料無料について

- 対象プラン
OCN 光「フレッツ」ファミリー
OCN 光「フレッツ」マンション
OCN 光「フレッツ」ファミリー・光ライト
OCN 光「フレッツ」マンション・光ライト
※OCN 光「フレッツ」ファミリー・エクスプレス/マンション・エクスプレスは対象外です。
※OCN 光「フレッツ」ファミリー 最低利用期間なし/マンション 最低利用期間なしは対象外です。
- キャンペーン内容
2012年6月1日～2012年9月30日までに、対象プランへ新規でお申し込みいただき、2013年3月31日までに開通されたお客さまについて、対象プランの月額基本料が、ご利用開始月を含む最大2ヵ月間無料となります。ただし、次のお客さまは対象外です。
 - すでにOCNをご利用で対象プランへプラン変更されたお客さま

MX OCN月額基本料無料について

- 対象プラン
OCN モバイル for Xi
- キャンペーン内容
2012年6月1日～2012年9月30日までに、対象プランへ新規でお申し込みいただき、2013年3月31日までに開通されたお客さまについて、対象プランの月額基本料が、ご利用開始月を含む最大4ヵ月間無料となります。ただし、次のお客さまは対象外です。
 - すでにOCNをご利用で対象プランへプラン変更されたお客さま

AS 契約料無料について

- 対象プラン
OCN ADSL セット 50Mスマート/12Mスマート
- キャンペーン内容
2012年6月1日～2012年8月31日までに対象プランへお申し込みいただき、2013年2月28日までに開通されたお客さまについて、契約料を無料とします。

EM データ端末代金の割引について

- 対象サービス
OCN モバイル エントリー EM
- キャンペーン内容
2012年7月2日～2012年9月30日までに、対象サービスへお申し込みいただき、2013年3月31日までにご利用開始されたお客さまについて、データ端末代金を以下の価格で提供します。

データ端末代金 ご提供価格(税込)				
データ通信専用スマートフォンタイプ			USBタイプ	Pocket WiFiタイプ
S51SE	GS01	S41HW	GD01	GP02
9,800.7円	0円	0円	0円	0円

- その他
過去にOCN 高速モバイル EMおよびOCN モバイル エントリー EMでキャンペーン適用を受けられたお客さまは、本キャンペーンの対象外です。

ED 初期費用無料について

- 対象プラン OCN モバイル エントリー d
- キャンペーン内容
2012年6月1日～2012年9月30日までに、対象プランへお申し込みいただき、2013年3月31日までに開通されたお客さまについて、初期費用2,625円(税込)を無料とさせていただきます。
※本キャンペーンは1回限りの提供となります。

WF HF AF AS 無料訪問サポート「OCN開通とことんサポート」について

- キャンペーン内容
＜お申し込みについて＞
- 対象となるお客さま
 - ①および②に該当し、設置場所への訪問が可能で、下記のサポート対象OSおよびサポート対象機器をご利用のお客さま
 - ①2012年6月1日～2012年9月30日に、OCN ADSLセット、OCN ADSL「フレッツ」、OCN 光 with フレッツ、OCN 光「フレッツ」に新規お申し込み、またはプラン変更されたお客さま
※2013年3月31日までに開通したもの。
 - ②2013年3月31日までに、OCN訪問サポートセンターにお申し込みのお電話をいただいたお客さま
- サポート対象OS
 - Windows XP (SP3以上)/Vista/7、MacOS9以上 ※サポート対象は日本語OSに限り。

- サポート対象機器
 - OCN ADSL セットの場合:イー・アクセス社からのレンタルモデム、およびルータ
 - OCN ADSL「フレッツ」の場合:NTT東日本・NTT西日本のレンタルモデムおよびルータ、またはNTT東日本・NTT西日本からご購入のモデムおよびルータ
※その他のADSLモデムをご利用のお客さまは無料サポートの対象外です。
 - OCN光サービスの場合:NTT東日本・NTT西日本からのレンタルの回線終端装置またはVDSL装置
 - OCNドットフォン/OCNドットフォン300をご利用の場合:NTT東日本・NTT西日本からのレンタルまたはご購入の050IP電話対応機器(OCN 光 各接続プランでOCNドットフォン300をご利用の場合は、当社から無料で提供する050IP電話対応機器も含まれます)
 - ※その他の機器をご利用のお客さまは、無料サポートの対象外です。
- ただし、以下のお客さまは対象外となります。
 - 光サービスで無料訪問サポートを受けたことがあるお客さま
 - OCN ADSL セットまたはOCN ADSL「フレッツ」で無料訪問サポートを受けたことがあり、同サービス内で速度変更されるお客さま
 - すでにADSLサービスをご契約のお客さまでIP電話機能付きADSLモデム/TAのみの訪問サポートをご希望のお客さま
- お申し込み方法
OCN訪問サポートセンターへお電話でお申し込みください。
OCN訪問サポートセンターの電話番号は、お客さまがOCNにお申し込み後、当社よりお送りする「OCN会員登録証」同封の「OCN設定ガイド」に記載しています。

<料金について>

●無料訪問サポート内容

サポートメニュー	作業内容	通常料金(税込)
インターネット接続設定	・回線接続 ・モデム、ルータ、スプリッタの設定 ・ブラウザ設定 (Internet Explorer) ・メール設定 (OCNメール、Outlook Express、Windows メール、Windows Live メール) ・メールアドレス変更 ※フィルタリング等の特殊な設定はサポート設定外です。	3,150円
IP電話接続設定	モデム、ルータ等の設定	3,150円
ひかりTV接続設定	ひかりTVサービスのSTB(セットトップボックス)とテレビとの接続設定	3,045円
訪問基本料金		5,250円

※初回の訪問サポート(パソコン1台)のみ、上記のメニューが無料になります。期間中であっても2回目以降の訪問サポート、およびパソコン2台目からは有料です。

- 訪問日曜日および当日のキャンセル、また当日お客さまが不在の場合でも、1回の訪問とみなします。
- オプション設定をご希望の方は有料にて承ります。サポートの詳細につきましては有料訪問サポートサービス「ユーザーサポートプラン」(http://506506.ntt.com/internet/user_support/)をご確認ください。

●その他の注意事項

- 必要機器の準備はお客さまご自身で行っていただきます。
- 本サービスは、インターネットやパソコン利用に関するサポートの一環として、訪問サポートを行うものです。お客さま宅内や周囲の環境により、接続設定等ができない場合があります。接続等を保証するものではありません。また、接続設定等ができなかった場合においても、実施したサポートメニューの料金(初回無料対象分を除く)については、お客さまに負担いただきます。
- お客さまのパソコン等に保存されているデータ等のバックアップはお客さまご自身で作成することとし、訪問サポートの実施にあたり、お客さまのデータ等が紛失した場合でも、当社はいかなる責任も負いかねます。
- 配線工事等による土地建物への損害については、当社はいかなる責任も負いかねます。
- サポート完了後、明らかに当社の責任による作業内容の不備が発覚した場合、作業後1ヵ月以内については無償で対応します。



NTTコミュニケーションズ カスタマーズフロント



携帯・PHS OK

コール コール
0120-506506

営業時間 10:00~19:00 ※土曜日・日曜日・祝日も対応(年末年始除く)