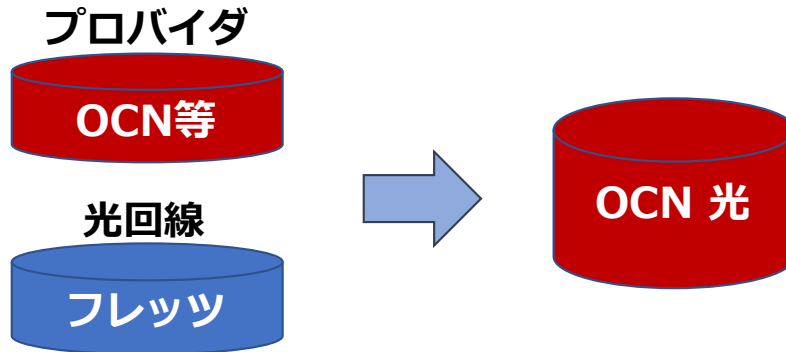


転用時の注意事項

転用とは

現在NTT東日本・NTT西日本の提供しているフレッツ光をご利用されているお客さまが、当社の提供する光回線（光コラボレーション利用サービス）に契約を変更されることを転用といいます。ご利用中のNTT東日本・NTT西日本のひかり電話、フレッツ・テレビ、リモート・サポートサービスは、光回線の転用と同時に自動的に転用されます。転用前後の光回線及びオプションサービスのサービス内容や料金について、一部変更となる場合があります。



転用手続きについて

転用手続きには、NTT東日本・西日本の転用承諾番号が必要となります。現在OCNご契約の方は、OCNマイページでのお申し込み時に転用承諾番号の自動取得が可能となります。

OCNご契約以外の方、またOCNマイページ以外で手続きを行う方は、お客さまご自身でNTT東日本・NTT西日本へ転用承諾番号を取得いただき、その番号をもとに当社へ転用のお申し込みをしていただく必要があります。転用承諾番号取得の際には以下の情報が必要となります。

- ①フレッツ光の「お客さまID」、「ひかり電話番号」または「連絡先電話番号」
- ②契約者名
- ③設置場所住所
- ④料金支払い方法及び関連情報

なお、取得された転用承諾番号の有効期限は15日間となりますので、有効期限内に当社へ転入のお申し込みをお願いいたします。有効期限を過ぎた場合には、あらためて転用承諾番号の取得が必要となります。

「OCN ひかり電話」転用時の注意事項について

<1. 転用後のプランおよびプラン変更について>

①NTT東日本・NTT西日本の「ひかり電話」は当社の「OCN ひかり電話」へ転用されます。NTT東日本・NTT西日本の「ひかり電話 基本プラン」を当社の「OCN ひかり電話 基本プラン」へ、「ひかり電話A（エース）」を「OCN ひかり電話 アドバンスプラン」へそれぞれ転用いたします。「ひかり電話」から「OCN ひかり電話」へ転用される場合、「ひかり電話」のご利用プランや付加サービスの変更はできません。

②NTT東日本・NTT西日本の「ひかり電話 基本プラン」を当社の「OCN ひかり電話 アドバンスプラン」へ、またNTT東日本・NTT西日本の「ひかり電話A（エース）」を当社の「OCN ひかり電話 基本プラン」へ転用することはできません。ご希望の場合は、転用後にご利用プランの変更手続きを行ってください。なお、当社の「OCN ひかり電話 基本プラン」を「OCN ひかり電話 アドバンスプラン」へ変更する場合、工事費2,000円（税抜）（基本工事費1,000円（税抜）、交換機等工事費1,000円（税抜））がかかります。

<2. 転用できない料金プランおよび付加サービスについて>

①NTT東日本、NTT西日本が提供している「安心プラン」、「もっと安心プラン」は転用できません。「ひかり電話 基本プラン」もしくは「ひかり電話A（エース）」での転用となります。

②NTT東日本・NTT西日本の「ひかり電話」の付加サービス「テレビ電話チョイス定額」は転用の対象サービスではありません。サービスの解約が必要となります。

※なお、「OCN ひかり電話」でテレビ電話をご利用の場合はすべて従量課金となります。

<3. 初期費用について>

「ひかり電話」から「OCN ひかり電話」へ転用される場合、「OCN ひかり電話」の初期費用はかかりません。ただし、「OCN 光」の初期費用がかかります。

<4. 月額利用料について>

①「OCN ひかり電話」のご利用には、NTTコミュニケーションズがレンタルで提供する「ホームゲートウェイ」等の接続機器が必要です。OCN ひかり電話の契約には別途OCN 光およびホームゲートウェイの利用料がかかります。ホームゲートウェイの利用料については、Webサイト (<https://www.ntt.com/personal/services/phone/ip/hikaridenwa/charge.html#kiki>) でご確認ください。

※NTT東日本・NTT西日本からの転用の場合、現在使用されているホームゲートウェイの端末はそのままお使いいただけます。料金については、弊社から請求させていただきます。

②開通月の「OCN ひかり電話」の月額利用料（基本プラン500円（税抜）／アドバンスプラン1,500円（税抜））およびユニバーサルサービス料は発生しません。また、解約された場合は、解約日を含む月の月額利用料およびユニバーサルサービス料をご請求させていただきます（日割り計算は行いません）。

③「OCN ひかり電話」の1電話番号毎に毎月ユニバーサルサービス料がかかります。

<5. 通話料について>

加入電話と比べて通話時間が短い場合や割引サービスの加入状況などによっては、通話料がお得にならない場合があります。

<6. 一般加入電話の電話番号を「OCN ひかり電話」で継続してご利用いただく場合>

①NTT東日本、NTT西日本の加入電話などをご利用いただいているお客さまが、本サービスを同一設置場所でご利用いただく場合、現在ご利用中の電話番号をそのまま利用することを番号ポータビリティといいます。番号ポータビリティのご利用には、別途1番号毎に同番移行工事費2,000円（税抜）がかかります。

また、加入電話等の利用休止の際、別途利用休止工事費がNTT東日本、NTT西日本等より請求されます。

②一般加入電話、ISDNの利用休止または契約解除に伴い、休止対象の電話番号でご利用のNTT東日本、NTT西日本、NTTコミュニケーションズにて提供するサービス（割引サービス等）は解約となります。また、本サービスはマイライン対象外です。したがって加入電話等から現在お使いの電話番号を継続して本サービスでご利用されるお客さまの場合、マイライン契約は解除されます。なお、サービス解約により利用ができなくなるサービスや一部、機能に制限が生じるサービスがございます。

<7. アドバンスプランについて ※ひかり電話A（エース）をご契約されている方へ>

①480円（最大3時間相当）分の無料通話はNTT東日本・NTT西日本の一般加入電話・INSネット・「ひかり電話」、「OCN ひかり電話」への通話が対象です。携帯電話への通話等は対象外です。

②NTT東日本・NTT西日本の「ひかり電話A（エース）」から当社の「OCN ひかり電話 アドバンスプラン」への転用の場合、「ひかり電話A（エース）」の通話繰り越し分は引き継ぐことができません。

③NTT東日本・NTT西日本の「ひかり電話A（エース）」から当社の「OCN ひかり電話 アドバンスプラン」へ転用の場合、付加サービスに係る工事費はかかりません。新規や追加で付加サービスを新たにご利用の場合は、別途付加サービス工事費がかかります。

<8. 付加サービスについて>

①各付加機能の概要およびご利用に関する注意事項についてはWebサイト (<https://support.ntt.com/hikari-phone/download/search?parentGoodsCode=511>) から各付加機能の「サービス概要」「操作ガイド」をダウンロードのうえご確認ください。

②アドバンスプランを含む「転送電話」のご契約には、ご契約者の本人確認が必要です。

<9. 電話番号利用継続について>

「OCN ひかり電話」解約後、同じ電話番号を他社の電話サービスで利用できない場合があります。