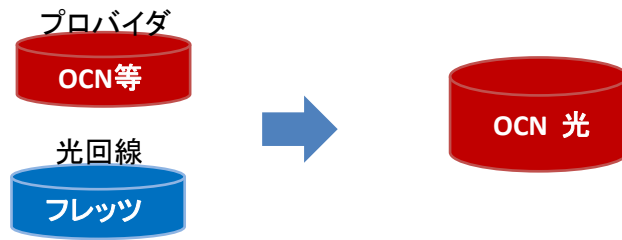


# 転用時の注意事項

## 転用とは

現在NTT東日本・NTT西日本の提供しているフレッツ光をご利用されているお客さまが、当社の提供する光回線に契約を変更されることを転用といいます。転用の手続きはご希望のお客さまについて提供します。なお、ご利用中のNTT東日本・NTT西日本のひかり電話、フレッツ・テレビ、リモート・サポートサービスは、光回線の転用と同時に自動的に転用されます。転用前後の光回線及びオプションサービスのサービス内容や料金について、一部変更となる場合があります。



## 転用手続きについて

転用には、お客さまご自身でNTT東日本・NTT西日本へ転用承諾番号を取得いただき、その番号をもとに当社へ転用のお申し込みをしていただく必要があります。転入番号取得の際には以下の情報が必要となります。

- ①フレッツ光の契約ID、もしくはひかり電話番号
- ②契約者名
- ③設置場所住所
- ④料金支払い方法及び関連情報

なお、取得された転用承諾番号の有効期限は15日間なので有効期限内に当社へ転入のお申し込みをお願いいたします。有効期限を過ぎた場合には、あらためて転用承諾番号の取得が必要となります。

## 「OCN ひかり電話」転用時の注意事項について

### <1. 転用後のプランおよびプラン変更について>

- ①NTT東日本・NTT西日本の「ひかり電話」は当社の「OCN ひかり電話」へ転用されます。NTT東日本・NTT西日本の「ひかり電話 基本プラン」を当社の「OCN ひかり電話 基本プラン」へ、「ひかり電話A(エース)」を「OCN ひかり電話 アドバンスプラン」へそれぞれ転用いたします。「ひかり電話」から「OCN ひかり電話」へ転用される場合、「ひかり電話」のご利用プランや付加サービスの変更はできません。
- ②NTT東日本・NTT西日本の「ひかり電話 基本プラン」を当社の「OCN ひかり電話 アドバンスプラン」へ、またNTT東日本・NTT西日本の「ひかり電話A(エース)」を当社の「OCN ひかり電話 基本プラン」へ転用することはできません。ご希望の場合は、転用後にご利用プランの変更手続きを行ってください。なお、当社の「OCN ひかり電話 基本プラン」を「OCN ひかり電話 アドバンスプラン」へ変更する場合、工事費2,000円(基本工事費1,000円(税抜)、交換機等工事費1,000円(税抜))がかかります。

### <2. 転用できない料金プランおよび付加サービスについて>

- ①NTT東日本・NTT西日本が提供している「安心プラン」、「もっと安心プラン」は転用できません。東日本エリアの方: 転用後のプランはOCN ひかり電話の「基本プラン」となります。西日本エリアの方: 転用のお手続き前に、NTT西日本へ「基本プラン」または「ひかり電話A(エース)」へプランを変更してください。
- ②NTT東日本・NTT西日本の「ひかり電話」の付加サービス「テレビ電話チャイム定額」は転用できません。東日本エリアの方: 転用後は、自動解約となります。西日本エリアの方: 転用のお手続き前にNTT西日本へ「テレビ電話チャイム定額」の解約をしてください。※なお、「OCN ひかり電話」でテレビ電話をご利用の場合はすべて従量課金となります。

### <3. 初期費用について>

- ①「ひかり電話」から「OCN ひかり電話」へ転用される場合、「OCN ひかり電話」の初期費用はございません。ただし、「OCN 光」の初期費用はかかります。

### <4. 月額利用料について>

- ①「OCN ひかり電話」のご利用には、「ホームゲートウェイ」等の接続機器が必要です。「ホームゲートウェイ」等は当社がレンタルで提供します。※NTT東日本・NTT西日本からの転用の場合、現在使用されているホームゲートウェイの端末はそのままお使いいただけます。料金については、弊社から請求させていただきます。
- ②開通月の「OCN ひかり電話」の月額利用料(基本プラン500円/アドバンスプラン1,500円)およびユニバーサルサービス料は発生しません。また、解約月については日割りは行わず1ヵ月分お支払いいただけます。
- ③「OCN ひかり電話」の1電話番号毎に毎月ユニバーサルサービス料がかかります。

### <5. 通話料について>

ご利用中のサービス等によってはおトクにならない場合があります。

### <6. 一般加入電話の電話番号を「OCN ひかり電話」で継続してご利用いただく場合>

- ①現在ご利用の一般加入電話の電話番号を「OCN ひかり電話」で継続してご利用いただく場合、お客様ご自身で一般加入電話の利用休止または解約が必要です。※一般加入電話の利用休止・解約は、お客さまご自身でNTT東日本・NTT西日本へお申し出ください。この際、番号を継続してご利用いただくための同番移行工事費(2,000円(税抜))を当社に、一般加入電話休止に係る利用休止工事費(1,000円(税抜))をNTT東日本・NTT西日本にお支払いいただけます。
- ②一般加入電話、ISDNの利用休止または契約解除に伴い、休止対象の電話番号でご利用のNTT東日本、NTT西日本、NTTコミュニケーションズにて提供するサービス(割引サービスなど)は解約となります。また、本サービスはマイライン対象外です。したがって加入電話などから現在お使いの電話番号を継続して本サービスでご利用されるお客さまの場合、マイライン契約は解除されます。またサービス解約により利用ができなくなるサービスや一部、機能に制限が生じるサービスがある場合は、別途、ご連絡をさせていただきます。

### <7. アドバンスプランについて ※ひかり電話A(エース)をご契約されている方へ>

- ①480円(最大3時間相当)分の無料通話はNTT東日本・NTT西日本の一般加入電話・INSネット・「ひかり電話」、「OCN ひかり電話」への通話が対象です。携帯電話への通話等は対象外です。
- ②NTT東日本・NTT西日本の「ひかり電話A(エース)」から当社の「OCN ひかり電話 アドバンスプラン」への転用の場合、「ひかり電話A(エース)」の通話繰り越し分は引き継ぐことができません。また、現在、当社の「OCN ひかり電話 アドバンスプラン」の月額基本料に含まれる無料通話分は、翌月に繰り越すことはできません。
- ③NTT東日本・NTT西日本の「ひかり電話A(エース)」から当社の「OCN ひかり電話 アドバンスプラン」へ転用の場合、付加サービスに係る工事費はかかりません。新規や追加で付加サービスを新たにご利用の場合は、別途付加サービス工事費がかかります。

#### <8. 付加サービスについて>

①発信者電話番号表示の利用には、ナンバー・ディスプレイ対応の電話機が必要です。

②「転送電話」ご契約者までの通話料は電話をかけた方のご負担、「転送電話」契約者から転送先までの通話料は「転送電話」ご契約者の負担となります。転送先がお話中や応答しない場合は、通話料は発生しません。

③「転送電話」は、「FAXお知らせメール」との重畳契約はできません。ただし、各サービスをご契約いただく電話番号が異なる場合は、ご契約可能です。

④「発信者電話番号通知リクエスト」のお申し込みには「発信者電話番号表示」のご契約も合わせてが必要です。

⑤電話をかけてきた相手側が、フリーダイヤル番号「0120」等、契約の電話番号とは異なる番号を通知している場合は、着信拒否できないことがあります。

#### <9. 電話番号利用継続について>

⑤「OCN ひかり電話」解約後、同じ電話番号を他社の電話サービスで利用できない場合があります。