

**重要**

本サービスをご利用前に必ずお読みください。

【パソコン向け】

# 050あんしんナンバー for OCN 設定ガイド

# 目次

|                        |     |
|------------------------|-----|
| 1. はじめに                | P3  |
| 2. ログイン方法              | P4  |
| 3. 指定番号への接続            | P5  |
| 4. メッセージ（留守番電話）センタへの接続 | P6  |
| 5. メッセージ（留守番電話）センタの使い方 | P7  |
| 6. 「番号非通知拒否機能」の設定      | P9  |
| 7. 「あんしん発信機能」の利用方法     | P12 |
| 8. 各種お問い合わせ先           | P14 |

# 1. はじめに



便利で安心な「050あんしんナンバー for OCN」をご紹介します！

「050あんしんナンバー for OCN」は、普段使っている電話番号の代わりに教えることのできる、もうひとつの電話番号です。

こんなときに便利！

ケータイや家の電話番号はしっかりと守りたい、大切な個人情報のひとつです。ケータイや家の電話番号を教えるのは、親しい人や家族だけ、他では「050あんしんナンバー for OCN」を教えるようにすれば、暮らしはさらにあんしんです！

インターネットでのショッピングや  
懸賞応募に



会員登録やポイントカードに



宅配便の送り状に



名刺や仕事の連絡先に



趣味やサークルで初めて会った人との  
連絡先交換に



旅行や出張のネット予約に



連絡網や名簿に



ペットの迷子札に



## 2. ログイン方法



- 1 「050あんしんナンバー for OCN」 ホームページにアクセスし[設定用ホームページ]をクリック。  
(<https://www.ntt.com/anshin-ocn-p/>)

- 2 OCNメールアドレスとパスワードを入力して[ログイン]をクリック。

※マイページの登録・ログイン方法は以下のサイトをご確認ください。  
(<https://mypage.ntt.com/manual/login.html>)  
※“050番号”を複数お持ちの方は、設定を行う“050番号”を選択し[次へ]をタップしてください。  
ご契約の“050番号”が1つの場合は、設定画面が表示されます。



# 3. 指定番号への接続

“050番号”にかかってきた電話を、普段お使いの携帯電話、固定電話、PHSに接続します。

例えばこんなとき

“050番号”にかけてきた相手と、家の電話で話したい！

大事な連絡を逃したくないので、携帯電話で受けたい！



1 [指定番号への接続]をクリック。

2 電話番号を入力して[設定]をクリック。

接続した携帯電話や固定電話等の電話番号を入力し、左側のラジオボタンをチェックしてください。



3 設定内容を確認。

設定内容の確認画面が表示されるので、接続先の電話番号が正しいかなど、内容を確認してください。

誤りがある場合は、①から再設定を行ってください。

設定完了！

画面右上の[ログアウト]をクリックしてください。

# 4. メッセージ（留守番電話）センタへの接続

“050番号”にかかってきた電話を、メッセージ（留守番電話）センタで代理応答して着信があったことをメールでお知らせします。

例えばこんなとき

- メッセージを聞いて、相手を確認してから返事をしたい！
- 電話に出られない時が多いけど、大事な連絡を逃したくない！



1 [メッセージセンタへの接続]をクリック。

2 受け取りたいメールアドレスを入力。  
※メッセージをお預かりした場合のみメールを受け取りたい方は、  
[メッセージをお預かりした場合のみお知らせ] 欄をチェックしてください。  
※録音されたメッセージをメールに添付したい場合は、  
[音声ファイルを添付する] 欄にチェックしてください。



3 暗証番号を入力し[設定]をクリック。

4 設定内容を確認。  
設定内容の確認画面が表示されるので、お知らせ先のメールアドレスが正しいかなど、内容を確認してください。  
誤りがある場合は、①から再設定を行ってください。

設定完了！  
画面右上の[ログアウト]をクリックしてください。

# 5. メッセージ（留守番電話）センタの使い方

メッセージセンタでお預かりしたメッセージを確認するには  
お預かりしているメッセージをいつでも再生・消去できます。

## STEP1

### メッセージ（留守番電話）センタに電話！

1 メッセージ（留守番電話）センタに電話をかけてください。

メッセージ（留守番電話）センタの電話番号

050 - 3300 - 5000

2 あなたの“050番号”と[#]を入力。

あなたの“050番号”

050 - ×××× - △△△△ + #

3 メッセージセンタ用[4桁の暗証番号]と[#]を入力。

※暗証番号は3回間違えるとロックします。

※ロックした場合、15分後に自動的に解除されます。

暗証番号

\* \* \* \* + #

## STEP2

### メッセージの再生・消去

1 ガイダンスに続いて、1件分のメッセージが再生されます。

※メッセージをお預かりしていない場合は「メッセージはお預かりしておりません。ご利用ありがとうございました。」のガイダンス後に自動的に通話が切断されます。

※再生するメッセージが既読メッセージである場合は、その旨をガイダンスでご案内いたします。

※録音から168時間（7日）経過したメッセージについては自動的に削除されます。

2 今聞いたメッセージを消去する場合は **1** + **#** を入力。

今聞いたメッセージをもう一度聞く場合は **2** + **#** を入力。

次のメッセージを聞く場合は **3** + **#** を入力

3 すべてのメッセージが再生されると **1** に戻ります。

全てのメッセージが消去されると自動的に通話が切断されます。

# 5. メッセージ（留守番電話）センタの使い方

## メッセージセンタ用暗証番号を変更するには

簡単に暗証番号を変更できます。

### STEP1

### ガイダンス設定用メッセージセンタに電話！

- 1 ガイダンス設定用メッセージセンタに電話をかけてください。  
※ガイダンス設定用メッセージセンタに電話をかけると“050番号”までの通話料が発生します。  
※電話番号は、録音メッセージを再生するときの番号とは異なりますのでご注意ください。

ガイダンス設定用メッセージセンタの電話番号

050 - 3300 - 5141

- 2 あなたの“050番号”と[#]を入力。

あなたの“050番号”

050 - ×××× - △△△△ + #

- 3 メッセージセンタ用[4桁の暗証番号]と[#]を入力。  
※暗証番号は3回間違えるとロックします。  
※ロックした場合、15分後に自動的に解除されます。

暗証番号

\* \* \* \* + #

### STEP2

### メッセージセンタ用暗証番号の変更

- 1 メッセージセンタ用暗証番号を変更するには **3** + **#** を入力。

- 2 メッセージセンタ用の[新しい4桁の暗証番号]と[#]を入力。

暗証番号

\* \* \* \* + #

- 3 確認のため、**2** で入力したものと同一[新しい4桁の暗証番号]と[#]をもう一度入力。



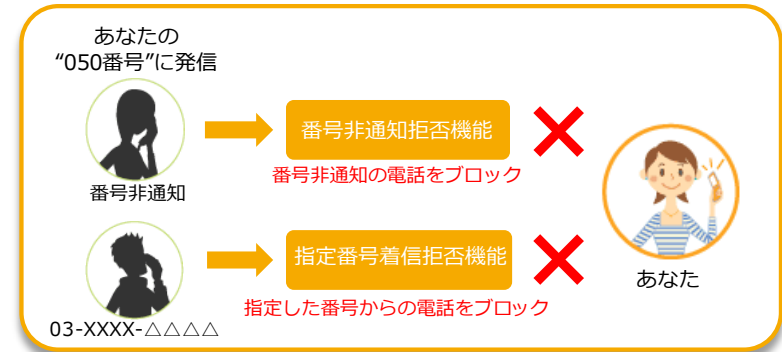
## 6. 「番号非通知拒否機能」の設定

番号非通知でかけてくる電話や、あなたが受けたくない電話をあらかじめ設定することでブロックできます。着信拒否番号の指定方法は、直接入力して設定する方法と、着信履歴から設定する方法の2つがあります。

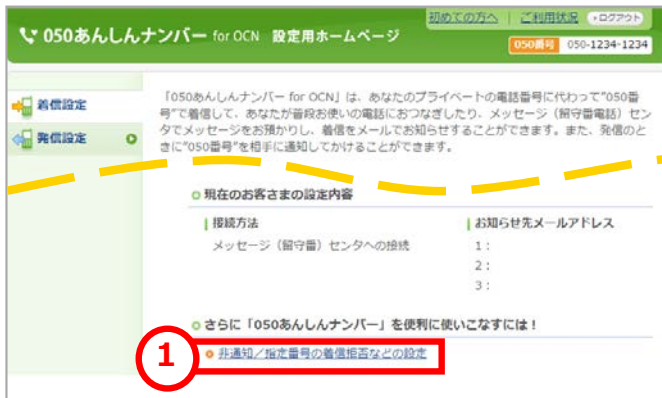
例えばこんなとき

番号非通知の電話は不安だから受けたくない！

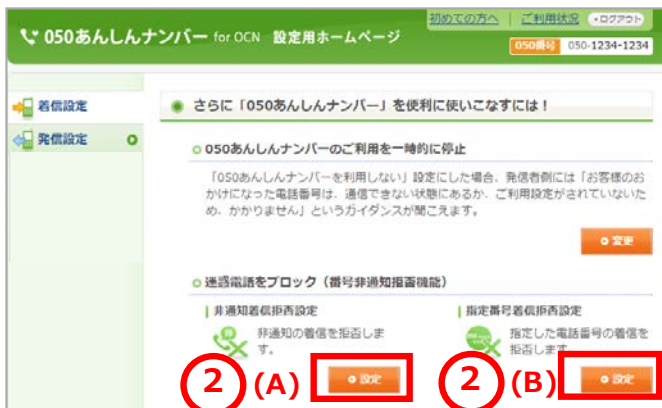
同じ番号から何度も迷惑電話があって困る！



① [非通知/指定番号の着信拒否などの設定]をクリック。



② 設定したい内容の[設定]をクリック。



## 6. 「番号非通知拒否機能」の設定

(A)

非通知着信拒否設定

- 1 [拒否する]に設定されていることを確認し、[設定]をクリック。



設定完了！

画面右上の[ログアウト]をクリックしてください。

(B)

指定番号着信拒否設定（直接入力して指定する方法）

- 1 電話番号を入力して[追加]をクリック。  
数字は半角で入力してください。



- 2 [設定]をクリック。



設定完了！

画面右上の[ログアウト]をクリックしてください。

## 6. 「番号非通知拒否機能」の設定

(B)

指定番号着信拒否設定（着信履歴から指定する方法）



① [着信履歴から設定]をクリック。



② 着信を拒否したい電話番号を選んで[設定]をクリック。  
※番号非通知拒否にて着信があった場合、着信履歴の電話番号欄は[非通知]と表示されます。



③ 電話番号を確認して[追加]をクリック。  
選択した電話番号が表示されていることを確認してください。

④ [設定]をクリック。  
設定完了！  
画面右上の[ログアウト]をクリックしてください。

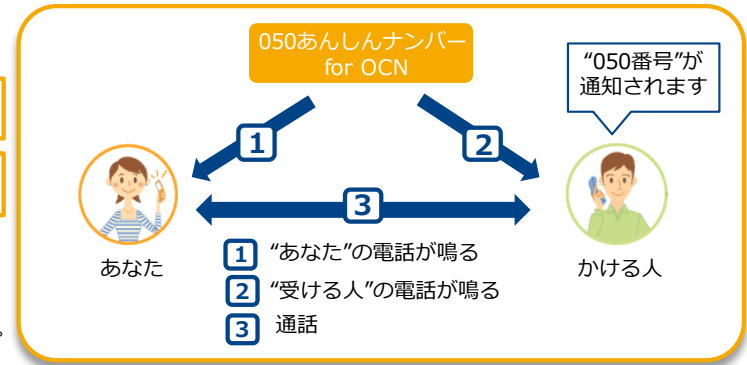
# 7. 「あんしん発信機能」の利用方法

「あんしん発信機能」を利用すると、「050番号」を相手に通知して電話をかけることができます。

例えばこんなとき

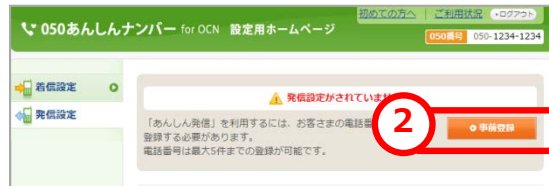
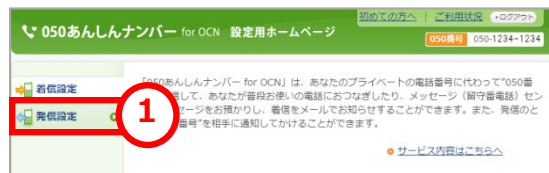
電話をかける相手にプライベートな電話番号を知られたくない！

「050番号」にかけてきた相手と、これからも同じ番号で連絡したい！



**「あんしん発信機能」を利用するには、お客さまの電話番号を事前登録する必要があります。**

お客さまに入力いただいた電話番号に間違いがあると「あんしん発信機能」をご利用いただけません。以下の事前登録の手順にて、「あんしん発信機能」でご利用いただく番号を登録してください。



## お客さま番号の事前登録

① [発信設定]をクリック。

② [事前登録]をクリック。

③ 電話番号（固定電話・携帯電話・PHS）を入力して [登録]をクリック。

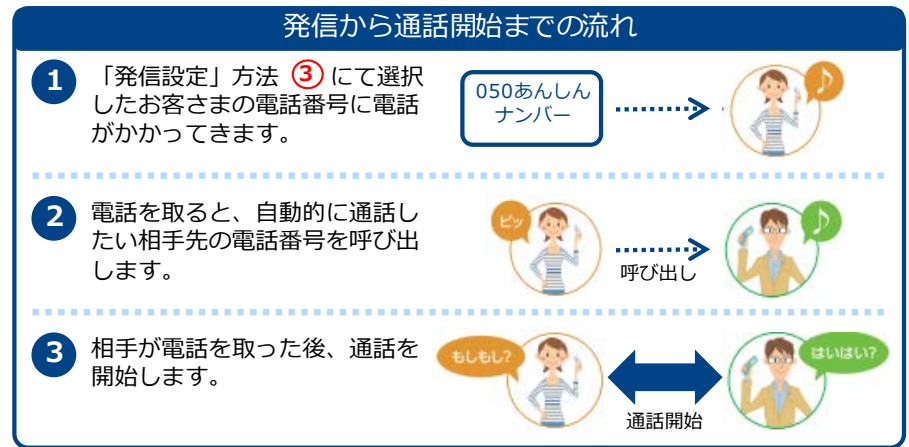
設定完了！

正常に登録できた場合「お客さまの電話番号を登録しました。」と表示されます。画面右上の[ログアウト]をクリックしてください。

# 7. 「あんしん発信機能」の利用方法

## 発信方法

- ① [発信設定]をクリック。
- ② 電話をかけたい相手先の電話番号を入力。
- ③ [あんしん発信機能]で利用するお客さまの電話番号を選択し、[発信]をクリック。



### 「あんしん発信機能」ご利用時の注意事項

- “050番号”を通知して電話をかける場合、ご契約の050番号からお客さまが指定された電話番号への接続通話料と、ご契約の050番号から相手先の電話番号への接続通話料がご契約者の負担となります。
- 相手先を呼び出している間の“050番号”からお客さまが指定された電話番号への接続通話料は、相手先が電話に出ない場合でも発生します。
- スマートフォンで“設定用ホームページ”へアクセスする際にかかるパケット通信料はお客さまのご負担となります。

## 8. 各種お問い合わせ先

### ● サービスやご契約内容に関するお問い合わせ



0120-506-506

受付時間：10:00～19:00

※日曜・祝日・

年未年始（12月29日～1月3日）は除きます。

### ● ご請求に関するお問い合わせ



0120-506-100

受付時間：9:00～17:00

※土曜・日曜・祝日・

年未年始（12月29日～1月3日）は除きます。

### ● 設定に関するお問い合わせ



0120-047-860

受付時間：10:00～18:00

※年未年始（12月29日～1月3日）は除きます。

掲載内容は、2020年2月現在のものです。