

2014年12月11日

「Arcstar Universal One クラウド Wi-Fi」の提供開始について

～オフィスや店舗などのセキュアな Wi-Fi 環境をネットワークと合わせて一括提供、
保守は 24 時間 365 日、ネットワークと合わせて一括対応するプランも提供～

NTT コミュニケーションズ（略称：NTT Com）は、世界 196 カ国/地域において提供可能な企業向けのネットワークサービス「Arcstar Universal One」の付加機能として、オフィスや店舗といったお客さま事業所内にセキュアな Wi-Fi 環境を簡単に導入できる「Arcstar Universal One クラウド Wi-Fi」を、2014 年 12 月 15 日から提供開始します。

本サービスは、アクセスポイントのレンタルから認証基盤まで、セキュアな Wi-Fi 環境に必要な全てを NTT Com が一元的に提供します。さらにアクセスポイント設置や LAN 配線工事などを行い、ネットワークと合わせて 24 時間 365 日保守対応するプランも提供することで、お客さまの負担を軽減し最適な Wi-Fi 環境の構築を実現します。

1. 背景

近年の軽量型ノート PC やタブレット端末やスマートフォンなどの急速な普及に伴い、ビジネスシーンにおいてもこれらマルチデバイスを活用し、生産性の向上や業務効率化を実現する企業の需要が高まっています^{*1}。

事業所内でのマルチデバイス活用には Wi-Fi 環境の利用が主流ですが、複数の事業所に導入した Wi-Fi 環境のセキュリティを一元管理することは難しく、またクラウドやネットワーク、インターネットとの接続に不具合が発生した場合、どこに原因があるのかの確認や復旧を行うために、企業のシステム担当者に大きな負担がかかっていました。導入時のトータル費用についても、大手通信キャリアが提供する企業向け Wi-Fi サービスの多くでは個別見積もりとなることが多く、最終的な Wi-Fi 環境導入コストを瞬時に把握できず導入の判断に時間を要していました^{*2}。

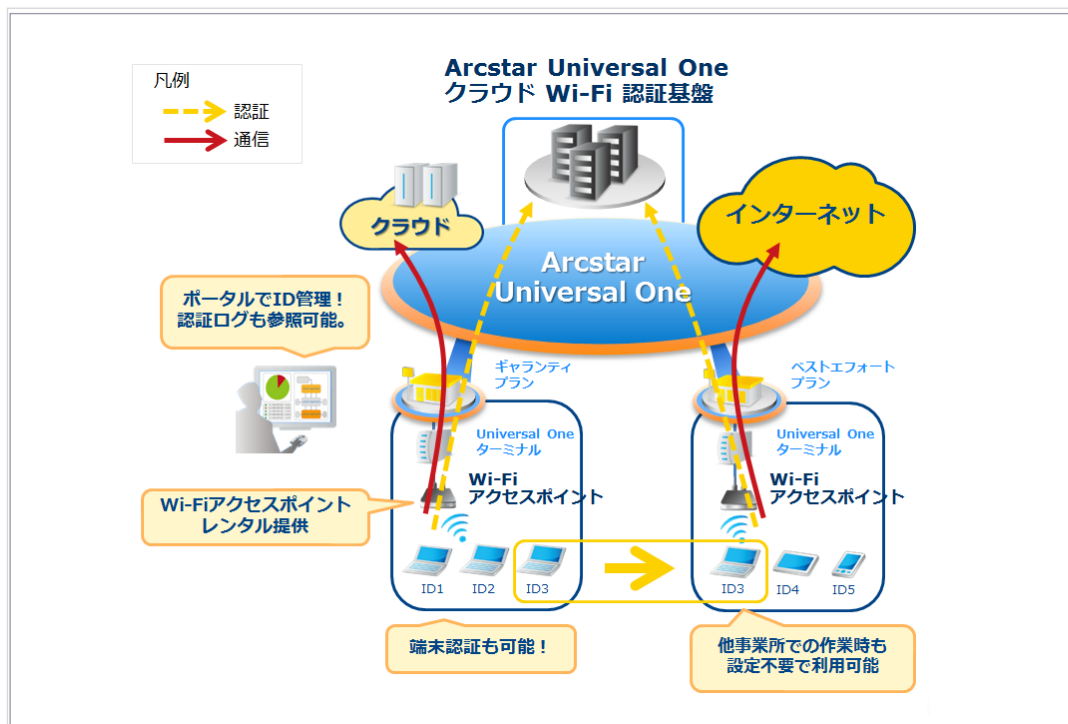
「Arcstar Universal One クラウド Wi-Fi」は、このような課題を解決することでお客さまの Wi-Fi 環境の導入障壁を下げ、“十分なセキュリティの確保”、“万全の保守対応”を実現します。

2. サービス内容（詳細は別紙 1 参照）

パスワードや端末による認証をユーザーごとにポータル上からオンデマンドで設定できるクラウド型認証基盤を提供します。またアクセスポイントなど Wi-Fi 環境に必要な機器一式のレンタルサービスを提供します。

設計、工事、保守に関しては、NTT Com が一元的に対応する「おまかせプラン」と、クラウド型認証基盤と Wi-Fi アクセスポイントのご提供のみを行う「お客さま工事プラン」（Wi-Fi 環境の設計や工事を自社で実施されるお客さま/パートナー企業さま向け）の二つのプランを提供します。

<サービス利用イメージ>



3. 特長

- (1) クラウド型認証基盤によりセキュアで柔軟な Wi-Fi 環境を実現、認証 ID は 10ID まで無料**
クラウド型認証基盤により、パスワードや端末による認証をユーザ単位に設定できるため（10ID まで無料）、ID/パスワードの使い回しを防止でき、セキュアな Wi-Fi 環境を実現できます。また、認証設定はポータル上でオンデマンドに変更できるため、担当者の異動などへの対応も迅速かつ柔軟に行えます。
- (2) 本サービス導入エリアであればどこからでも社内環境やインターネットにアクセス可能**
他の事業所に出張をされた場合でも、本サービスを導入しているロケーションであれば、社内環境やインターネットにアクセスすることができます。
- (3) 設計・工事を含めた Wi-Fi 環境構築を明快な料金で一元的に実施（おまかせプランの場合）**
Wi-Fi アクセスポイントのレンタル提供だけでなく、煩雑なネットワーク設定から高度な知識を求められる Wi-Fi 環境の設計、さらに LAN 配線や Wi-Fi アクセスポイントの設置工事（壁面など）まで NTT Com が一元的に行います。また、個別見積となることが多い設計・工事費用を含めた初期費用・月額料金を定めているため、Wi-Fi 環境導入コストを簡単に算定することができます。
- (4) 24 時間 365 日、保守サービスが利用可能**
NTT Com が工事を担当した部分については、ネットワークや Wi-Fi アクセスポイント、その間の LAN 配線のいずれが故障したとしても、NTT Com が一元的に故障原因の切り分けか

ら復旧対応までを 24 時間 365 日行うため、お客さまの負担を大幅に軽減します。

4. 利用料金（「おまかせプラン」の場合）

区分	単位	月額料金（合計、税込）
認証 ID 利用料金	10ID まで	無料
	11ID 以降、1ID 追加ごとに	324 円

区分	AP 台数	設置面積 (目安 ^{*1})	初期費用 ^{*2} (合計、税込)	月額料金（合計、税込）	
				ノーマル AP	ハイエンド AP
アクセス	1 台	~100 m ²	86,400 円	4,860 円	6,480 円
ポイント	2 台	101~200 m ²	162,000 円	9,720 円	12,960 円
利用料金	3 台	201~300 m ²	237,600 円	14,580 円	19,440 円

※1：設置面積あたりの AP 台数は目安であり、設置場所の形状などにより変動する可能性があります。

※2：初期費用は平日日中帯（9:00-16:59）に工事を行った場合の費用です。それ以外の時間帯に工事を行う場合には別途割増工事費がかかります。また、Universal One ターミナルを同時工事される場合には 1 台あたり 25,704 円（税込）の工事費がかかります。

※ AP は「アクセスポイント」の略。

※「お客さま工事プラン」の料金については、別途お問い合わせください。

5. 提供開始日

2014 年 12 月 15 日（月）

6. 提供エリア

日本全国（2015 年度中を目途に海外でも提供開始予定）

*1:株式会社アイ・ティ・アール [「ITR Market View : ネットワーク・アプライアンス市場 2013」](#) を参照。同社によれば企業向け Wi-Fi 市場は 2011 年度 142 億円から 2017 年 335 億円まで成長する見込み。

*2: 大手通信キャリアの企業向け Wi-Fi サービスにおいて。(2014 年 12 月 11 日現在、当社調べ)

別紙 1 サービス内容

項目	おまかせプラン	お客さま工事プラン
アクセスポイント レンタル機種	以下の 2 種類のアクセスポイントを用意 ・ ノーマル AP : 対応無線 LAN 規格 IEEE 802.11a/b/g ・ ハイエンド AP : 対応無線 LAN 規格 IEEE 802.11a/b/g/n/ac	
クラウド Wi-Fi 認証機能	Wi-Fi を経由して Arcstar Universal One に接続するための認証機能を提供。 認証 ID 単位に「パスワード」「MAC アドレス」による認証を設定できます。	
設計		
工事 (アクセスポイント 設置及び LAN 配線)	NTT Com が実施	お客さまが実施
保守	24 時間 365 日 (NTT Com が工事を担当した部分のみ)	
カスタマー コントロール機能	認証 ID/パスワード/MAC アドレスの登録変更をお客さまがオンデマンド で可能。また認証ログを閲覧参照することもできます。	