

(報道発表)

2014年7月30日
NTTコミュニケーションズ株式会社
NTTレゾナント株式会社

ポイントーク及び goo ポイントの不正利用について

NTTコミュニケーションズ(略称:NTT Com)が提供する各種サービスの利用に応じて、ポイントや景品を獲得・利用することができる「ポイントーク」*¹および「goo ポイント」*²において、なりすましによる不正利用が発生していたことが、2014年7月28日に判明いたしました。両サービスに共通で利用されるID(OCN ID*³)が悪意のある第三者に不正使用されているおそれのあるOCN IDについては既に利用制限を行い、今後お客さまに対するポイントの補填などを実施します。

このような事態が発生し、お客さまに多大なご迷惑をおかけすることになりましたことを、深くお詫び申し上げます。

1.発生事象

「ポイントーク」および「goo ポイント」の利用に必要なOCN IDの悪意の第三者による不正使用により、「ポイントーク」から「goo ポイント」へ不正に移行されている事象、また「goo ポイント」が景品や他のポイントなどへ不正に交換された事象が判明しました。

2.被害規模

不正使用されたと疑われる1,265 IDを特定しており、そのうちポイントの交換は、568 IDで行われています。

3.発生期間

2014年7月11日～28日

4.お客さまへの対応・対策

- ・不正に利用されたおそれのあるOCN IDのパスワードを変更することで利用制限を行いました。利用制限をしたお客さまへはNTT Comより個別にご連絡のうえ、利用制限を行ったOCN IDのパスワードを再度変更いただくことで、ご利用を再開できます。
- ・不正に「goo ポイント」へ移行されたおそれのあるアカウントは移行前の状態に戻します。
- ・不正に利用されたポイントは全て補填します。
- ・「goo ポイント」の新規登録およびポイント交換サービスを停止中です。「ポイントーク」から「goo ポイント」への移行において「ポイントパスワード」*⁴の入力を必須化し「goo ポイント」サービスを2014年7月31日に復旧します。

- ・不正利用の拡大を防ぐため、OCN ID をもつお客さまに対し、パスワード変更のお願い、ワ
インタイムパスワード*5 の推奨を実施してまいります。

<OCN ID・パスワードの変更に関するお客さまからのお問い合わせ先>

OCN テクニカルサポートセンタ

電話番号：0120-047-860

受付時間：午前 10 時-午後 7 時 ※年末年始除く

(2014 年 7 月 30 日までの営業時間：午前 10 時-午後 10 時)

(2014 年 8 月 6 日までの営業時間：午前 10 時-午後 9 時)

<「ポイントーク」及び「goo ポイント」に関するお客さまからのお問い合わせ先>

ポイントリニューアル受付センタ

電話番号：0120-170-033

午前 10 時～午後 7 時 ※土日、祝日、年末年始除く

(2014 年 8 月 6 日までの営業時間：午前 10 時-午後 9 時)

5. その他

不正利用者による被害が発生しているため、NTT Com は警察への被害届を提出予定です。

- *1 NTT コミュニケーションズが提供するポイントサービス
- *2 NTT レゾナント社が提供するポイントサービス
- *3 NTT コミュニケーションズなどが提供する各種 WEB 系サービスに共通的に利用できる ID・パスワード。OCN のインターネット接続時に必要な OCN 認証 ID・パスワードのことではありません。
- *4 OCN ID、パスワードとは別に、「goo ポイント」の利用に必要なパスワード
- *5 都度メールで送られてくる、一回限り有効なパスワードを入力してログイン認証が可能なサービス