

2014年5月30日

## 中堅中小企業向けの営業支援・コンタクト情報管理サービス

### 「Biz eコンタクトアシスト」を提供開始

～スマートフォンのカメラから、名刺情報をクラウド上へ自動反映することも可能～

NTTコミュニケーションズ(略称:NTT Com)は、営業活動に必須である、見込み顧客や取引先(リード)情報とその接触(コンタクト)情報を、クラウド上で管理できるアプリケーションサービス「Biz eコンタクトアシスト」を、2014年5月30日から提供開始します。

また、「Biz e スケジューラ<sup>\*1</sup>」や「Biz Suite e カタログ<sup>\*2</sup>」と併せて利用することでお得な価格になる「外販営業セット」の割引キャンペーンを実施します。

#### 1. 背景

中小企業の中には、コストの削減や業務効率化に次いで、ITを活用した「営業力・販売力の維持・強化」を経営課題として抱えている企業が多くあります<sup>\*3</sup>。一方で、本格的なSFA/CRM<sup>\*4</sup>の導入に際しては、「利用料金が低い」「初期の設定や導入トレーニングが負担」といった声が経営者から上がっています。また営業担当者からは、顧客情報に関して、入力/更新の簡素化や、社内での効率的な共有、外出先でのスピーディーな確認などができるサービスが求められています。

NTT Com は、これらの課題を解決するため、安価で導入しやすく、機動性に優れた「Biz eコンタクトアシスト」を提供します。

#### 2. サービスの特長

顧客の名刺をスマートフォンやスキャナーで読み取ってデータ化し、リード情報としてクラウド上で管理・共有します。名刺管理・アドレス帳・簡易日報・コンタクト情報とそのステータス管理などの機能を備えます。〈別紙参照〉

##### (1) 顧客情報をクラウドで安全に共有

登録した連絡先情報(会社名・部署名・氏名・電話番号・メール・住所など)やコンタクト情報(メモ・議事録・属性・ステータスなど)を、社内でも共有し、効率的な営業をサポートします。情報の公開範囲の設定も可能です。

## **(2) タイムリーな報告と指示による営業連携を実現**

簡易日報機能により、見込み顧客などへのコンタクト状況や議事報告の登録と同時に、上司や関係者へメールで通知をすることができます。また、その報告内容に対して上司や関係者からコメントを返すことができます。

## **(3) BYOD<sup>\*5</sup>にも対応し、外出先でも迅速なアクションが可能**

NTT Com が提供する信頼性の高いクラウド基盤に保管された顧客情報は、スマートフォンやタブレットからいつでもどこでも参照できます。顧客の名刺や手帳を持ち歩く必要がなく、紛失時の漏えいリスクを回避します。

また、NTT Com の「Biz メール<sup>\*6</sup>」や「050 plus for Biz<sup>\*7</sup>」と併せて利用することで、社員個人のスマートフォンから利用する場合でも、社用メールアドレスや社用電話番号を使って顧客の連絡先に連絡することが可能になります。

## **(4) スマートフォンで情報入力の手間を大幅に削減**

Android または iOS のスマートフォンで名刺を撮影するだけで、OCR（自動文字認識）により顧客情報をデータ化してクラウドに保管することができます。また、オペレーターが取得データの確認・補正を行うオプションサービスも提供します。

## **(5) 即時開通でスピーディーに導入**

NTT コムストア「すぐに使えるビジネス向けアプリ」の Web サイトから申し込んで、即時に利用できます。直感的に操作できる分かりやすいインターフェイスで、導入トレーニングなどの負担もありません。

### 3. 利用料金

■主な提供機能：リード登録、名刺読取 OCR 登録/スマートフォンカメラ登録アプリ、名寄せ/検索、世代管理、タグ/ステータス管理、コンタクト情報管理、簡易日報、コメント、共有/閲覧管理、最新情報通知など

■初期費用：無料

■月額利用料(税抜)

項目		料金(税抜)
月額基本料金	顧客データ保管件数 10,000 件まで	28,000 円
	利用者数 50ID まで	
従量加算料金	(10,001 件以降)	5,000 円
	顧客データ保管件数 2,000 件ごと	
	(51ID 以降)	100 円
利用者数 1ID ごと		
オプション料金	オペレーターによる名刺情報のデータ化 1 枚ごと	40 円

### 4. 「外販営業セット」の割引キャンペーンについて

外回りの営業を支援するサービスである、「Biz e コンタクトアシスト」、「Biz e スケジューラ」と「Biz Suite e カタログ」のうち2つ以上のサービスをご契約いただくと、月額料金を5%割引します。NTTコムストア「すぐに使えるビジネス向けアプリ」からのお申し込みが対象です。

対 象：2014年5月30日から2014年8月31日までに利用開始されたお客さま  
適用期間：2014年5月から2014年12月の利用分まで

\*1: 企業向けのクラウド型スケジューラ。使いやすいガントチャートタイプのインターフェースを備え、施設予約やグループの作成機能も備える。

\*2: パンフレットやカタログを電子化してクラウド上に公開・管理し、マルチデバイスで閲覧できるサービス。例えば、顧客への営業において、タブレットを使って最新のカタログにアクセスしてプレゼンテーションするなど、効率的な営業の支援ができる。

\*3: 中小企業庁「2013年版 中小企業白書」より。

\*4: Sales Force Automation(営業支援システム)、Customer Relationship Management(顧客関係管理)のこと。顧客の情報とそれに関連する諸々の営業活動などをシステム上で統合的に管理し、営業活動の効率化や成果の向上のために活用するシステム。

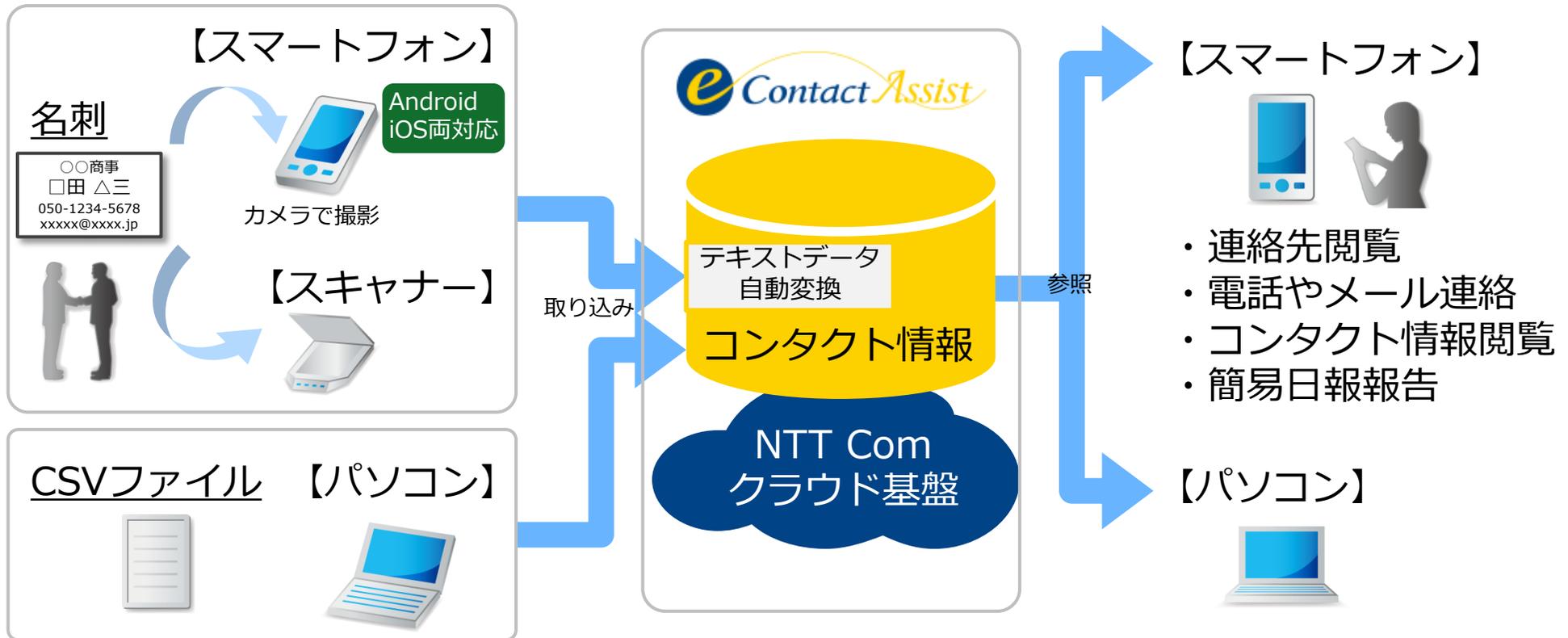
\*5: Bring Your Own Device の略。働き方改革やコスト削減のため、社員のスマートフォンなどの私有端末を、業務でも活用できるようにすること。

\*6: 企業向けのクラウド型メールサービス。オプション機能を組み合わせることで、スケジュールやアドレス帳など、企業活動におけるコミュニケーションに必要な機能を総合的に提供。

\*7: 企業向けの IP 電話アプリ。スマートフォンのアプリから、通話料の安価な 050 番号の IP 電話を利用できる。また、業務で利用した通話料金のみを精算することが可能。

# (別紙) 「Biz eコンタクトアシスト」のサービスイメージ

- スマートフォンやスキャナーで名刺データを読み取り、NTT Comの高品質なクラウド基盤上で見込み顧客や取引先(リード)情報と接触(コンタクト)情報を管理。外出先でも活用可能。
- 誰でもすぐに使い始められる簡単なユーザーインターフェイス
- 中小企業でも導入しやすいリーズナブルな料金(月額税抜28,000円から)



※手入力も可

# (別紙) スマートフォンでの利用イメージ

## ■ 一覧リスト

完了 e ContactAssist

■ 検索結果 1-3件 / 3件中 前へ 次へ

株式会社eコンタクトアシスト biz.ichiro@econtactassist.ntt

ビズ 一郎

株式会社eコンタクトアシスト 03-1234-5678 biz.hanako@econtactassist.ntt

ビズ 花子

株式会社eコンタクトアシスト 03-1234-5678 biz.yasaburo@econtactassist.ntt

ビズ 矢三郎

検索に戻る 1-3件 / 3件中 前へ 次へ

ログアウト

1クリックで電話やメールを発信

1クリックで顧客住所やコンタクト情報を確認

## ■ 詳細内容

完了 e ContactAssist

■ パーソンデータ情報 [一覧に戻る](#) [検索に戻る](#)

電話をクリックすると電話をかけることができます。メールをクリックするとメールが立ち上がります。  
住所をクリックするとGoogleMapで地図を表示します。

株式会社eコンタクトアシスト  
eコンタクトアシスト

**ビズ 矢三郎**  
ビズ ヤサブロウ

電話番号 **03-1234-5678**

メール **biz.yasaburo@econtactassist.ntt**

名刺画像を表示

株式会社 eコンタクトアシスト

システム部

**ビズ 矢三郎**

電話番号 03-1234-5678 メール biz.yasaburo@econtactassist.ntt  
〒123-4567  
東京都港区ビズ1-2-3 ビズ太郎ビル 4階

住所 東京都港区ビズ1-2-3  
ビズ太郎ビル 4階

所属部署 システム部

# (別紙) 管理画面のイメージ

The screenshot displays the eContact Assist management interface. At the top, there is a navigation bar with icons for HOME, パーソン管理 (Person Management), コンタクト管理 (Contact Management), ツール (Tools), 個人設定 (Personal Settings), 管理者設定 (Admin Settings), ヘルプ (Help), and ログアウト (Logout). Below this is a secondary menu with buttons for パーソンデータ検索 (Person Data Search), 仮登録(0枚) (Temporary Registration (0 sheets)), 公開設定 (Public Settings), 業種設定 (Industry Settings), タグ一括登録 (Tag Bulk Registration), 企業コード登録 (Company Code Registration), 名寄せ候補リスト (Name Merging Candidate List), and ダウンロード (Download).

The main section is titled "パーソンデータ検索" (Person Data Search) and includes a search bar with the text "eCONTACTアシスト". Below the search bar, there are options for "所有者" (Owner) with a radio button for "すべてのユーザー" (All users) and a list of filters: "ユーザーを選択" (Select user) with "佐々木コム四郎" (Sasaki Comu Shiro), "部署を選択" (Select department), and "グループを選択" (Select group). There are "検索" (Search) and "クリア" (Clear) buttons.

Below the search area is a button "選択したデータを削除" (Delete selected data). The search results are displayed in a table with 3 items. The table has columns for selection checkboxes, company name, position, TEL1/TEL2, FAX/携帯電話 (Mobile Phone), address (ビル建物名), owner, first meeting date, Mail, and URL.

	会社名 氏名	所属役職	TEL1 TEL2	FAX 携帯電話	住所 ビル建物名	所有者 初回面会日	Mail	URL
<input type="checkbox"/>	株式会社eCONTACTアシスト ビス 一郎	広報部			東京都港区ビス1-2-3 ビス太郎ビル 13階	佐々木 コム四郎 2014/04/25		
<input type="checkbox"/>	株式会社eCONTACTアシスト ビス 花子	営業推進部	03-1234-5678		東京都港区ビス1-2-3 ビス太郎ビル 18階	佐々木 コム四郎 2014/04/25		
<input type="checkbox"/>	株式会社eCONTACTアシスト ビス 矢三郎	システム部	03-1234-5678		東京都港区ビス1-2-3 ビス太郎ビル 4階	佐々木 コム四郎 2014/04/25		

At the bottom of the table area, there is another "選択したデータを削除" (Delete selected data) button and a pagination indicator "全 3 件 << 1 >>" (Total 3 items << 1 >>).