

2014年3月31日

企業向け外線 IP 電話サービス「Arcstar IP Voice」の 提供内容拡充について

～より多様なニーズに合わせたコストの削減が可能～

NTT コミュニケーションズ (略称:NTT Com) は、2014 年 4 月 1 日より、「Arcstar IP Voice」における提供内容の大幅な拡充を行います。「Arcstar IP Voice」は、外線通話機能を提供する企業向けの IP 電話で、データ通信回線を利用して音声通信を行うことにより、通信コストの大幅な削減を実現するサービスです。

今回の提供内容拡充により、新たにインターネット接続サービス「OCN」やクラウド型 PBX サービス「Arcstar Smart PBX」での利用に対応することで、より多くの通信環境において音声通信のオール IP 化による「音声とデータのネットワーク統合」が可能になり、コスト削減や運用管理の効率化に大きく貢献します。

1. 拡充の内容<別紙参照>

(1) クラウド型 PBX サービス「Arcstar Smart PBX」などに対応

IP 電話による外線通話機能を提供する「Arcstar IP Voice」は、内線機能などを提供する NTT Com のサービスと組み合わせることができます。

例えば、クラウド型 PBX サービス「Arcstar Smart PBX」や、クラウド型ユニファイドコミュニケーションと内線機能を提供するサービス「Arcstar UCaaS」と組み合わせることにより、外線・内線をともに IP 電話化し、通信コストや運用管理コストを削減する音声通信・コミュニケーション環境の構築を可能にします。

(2) VPN に加え、インターネット回線上でも利用可能に

「Arcstar IP Voice」では、これまで提供してきた企業向け VPN サービス「Arcstar Universal One」とセットでの利用に加え、新たに、インターネット接続サービス「OCN」のネットワーク上でも利用が可能になります。インターネット接続回線は VPN よりも安価で導入が手軽なため、従来よりもさらにコストを抑えて「Arcstar IP Voice」の導入・運用ができます。

(3) ICT 環境を「見える化」する「NTT コミュニケーションズ ビジネスポータル」に対応

NTT Com が提供するクラウドやネットワーク、セキュリティサービスなどを利用者が一元的に運用管理できる「NTT コミュニケーションズ ビジネスポータル」に対応しており、通信コストの見える化や、柔軟な設定変更による通信コストの削減に寄与します(利用無料)。

(4) 多様なニーズに応える機能追加

今回の提供内容拡充では、以下の機能追加も実施します。

- ・緊急通報および災害時優先電話機能^{*1}
これにより、従来緊急通報などのために必要だった電話回線が不要になり、音声通信のオール IP 化が可能になります。
- ・メッセージボックス^{*2}(1 番号あたり 300 円 (税抜))
- ・国際電話利用休止 (無料)
- ・代表機能拡充^{*3} (無料)
- ・「050 ビジネスダイヤル」^{*4}の転送先回線としての利用に対応

2. 仕様と料金(税抜)

仕様

利用可能な番号種別 ^{*5}	050 番号および 0AB~J 番号 ^{*6}
利用可能チャンネル数 ^{*7}	1~1,000 チャンネル

チャンネル数とは、同時接続が可能な数のこと。

月額利用料金

1 チャンネル利用	580 円/月
1 番号利用	1 番号 無料 追加番号 100 円/月

通話料

「Arcstar IP Voice」間、企業向け 050IP 電話アプリ「050 plus for Biz」など、NTT Com が提供する IP 電話への通話	無料
固定電話への通話	8 円/3 分
携帯電話への通話	16 円/1 分

3. 提供開始日

2014 年 4 月 1 日 (火)

※表示金額はすべて税抜表記です。2014 年 4 月 1 日以降は、8%の消費税が適用となります。1 円未満の端数は切り捨てて表示していますので、実際のご請求額は、個々の税込額の合計とは異なる場合があります。

- *1: 0AB~J 番号(03 や 06 など始まる固定電話用の電話番号)での利用が必要です。
- *2: 留守電機能。メッセージをセンタでお預かりするとともに、Eメールにて通知することができます。
- *3: 複数回線の契約時に、各契約の基本番号だけでなく追加番号でも、代表番号を利用した発信・着信ができます。
- *4: 「050」で始まる IP 電話番号を、フリーダイヤルやナビダイヤルのような受付番号として利用できるサービスです。
- *5: OCN での利用や、Arcstar Smart PBX と組み合わせての利用など、利用形態によって、050 番号のみとなる場合があります。
- *6: 03 や 06 など始まる固定電話用の電話番号。
- *7: 利用するネットワーク回線によって異なります。

(別紙) 「Arcstar IP Voice」と他サービスとの連携

Arcstar IP Voice

クラウド型PBXとの組み合わせ

ユニファイドコミュニケーションとの組み合わせ

