

2014年1月30日
(報道発表資料)

NTT コミュニケーションズ株式会社
東日本電信電話株式会社
西日本電信電話株式会社

「接続通話サービス(100、102、106、108、DIAL104)」 の提供終了について

NTT コミュニケーションズ、NTT 東日本、NTT 西日本の3社は、接続通話サービスとして「100番通話(100)」、「非常扱い・緊急扱い通話(102)」、「コレクトコール(106)」、「自動コレクトコール(108)」、「DIAL104」を提供してまいりましたが、携帯電話・スマートフォンの普及、インターネットを利用した情報収集・伝達手段の多様化等により、これらのサービスのご利用者が年々減少しており、今後もこの傾向は継続していくと想定されることなどから、サービスの提供を終了させていただきます。

1.提供を終了するサービス

- ・100番通話
(オペレータがお客さまと通話先をおつなぎし、通話終了後、お客さまに通話料金・通話時分を通知するサービス)
- ・非常扱い・緊急扱い通話(102番)
(天災事変などの発生時、あらかじめ登録された機関からの非常扱いや緊急扱い通話のお申込みに応じて、オペレータが一般の通話に優先しておつなぎするサービス)
- ・コレクトコール(106番)
(通話先による料金負担での通話を希望するお客さまからの発信を、通話先の支払い承諾を確認の上、おつなぎするサービス(オペレータが受付))
- ・自動コレクトコール(108番)
(通話先による料金負担での通話を希望するお客さまからの発信を、通話先の支払い承諾を確認の上、おつなぎするサービス(自動応答装置が受付))
- ・DIAL(ダイヤル)104
(番号案内(104番)でご案内した電話番号へおつなぎするサービス)

2.提供終了日

2015年7月31日(金)

3.お客さまからのお問い合わせ先

「接続通話お問い合わせセンタ」

<NTT 東日本エリアでご利用のお客さま> (新潟、長野、山梨、神奈川以东の17都道県)

0120-915226 (携帯電話・PHS からのご利用いただけます)

※東日本エリア以外からはご利用になれません。

【受付時間】午前 9 時～午後 5 時 (年末年始 12 月 29 日～1 月 3 日を除く)

<NTT 西日本エリアでご利用のお客さま> (富山、岐阜、静岡以西の 30 府県)

0120-655477 (携帯電話・PHS からのご利用いただけます)

※西日本エリア以外からはご利用になれません。

【受付時間】午前 9 時～午後 5 時 (年末年始 12 月 29 日～1 月 3 日を除く)

4.その他

提供を終了するサービスは、「PSTN のマイグレーションに関する概括的展望」(2010 年 11 月 2 日報道発表)の中で、2020 年頃から実施を予定している PSTN*から IP 系ネットワークへの移行(PSTN マイグレーション)に先立ち提供を終了するサービスとして、公表しております。

<URL>

http://www.ntt-east.co.jp/release/detail/20101102_01.html

<http://www.ntt-west.co.jp/news/1011/101102a.html>

*:PSTN (Public Switched Telephone Networks) : 公衆交換電話網、一般の加入電話回線ネットワーク