

2013年10月24日

「NTTコミュニケーションズ ビジネスポータル」の提供開始について

～NTT Comが提供するグローバルサービスの管理を一元的にオンラインで可能～

NTTコミュニケーションズ(略称:NTT Com)は、ご契約の法人向けサービスの利用状況や故障情報を、リアルタイムかつ一元的にオンラインで閲覧できる無料のポータル機能「NTTコミュニケーションズ ビジネスポータル」を2013年10月31日より提供開始します。サービスごとのポータルサイトをシームレスに統合した、国内通信会社としては初の提供となる一元ポータル機能であり、お客さまのICT環境を「見える化」し効率的な運用・管理を実現します。

1. 特長 (別紙1) 画面イメージ

各サービスにおいてオンラインでご利用いただいている申込みや設定変更などを含む多彩な機能のうち、サービス利用状況や故障状況を閲覧できる機能を、ひとつのポータルサイトに集約し、一元的に閲覧可能となります。多くのお客さまは複数の種類のサービスを同時にご利用中であり、当該サービスの状況確認などのためには、サービスごとのポータルサイトにそれぞれログインする必要がありました。「NTTコミュニケーションズ ビジネスポータル」の利用により、お客さまは統一の画面で複数サービスの情報を一元的に閲覧可能となり、お客さまのICT環境の運用・管理業務における利便性を向上させます。

(1)多彩な情報を日本語／英語の二カ国語表示で閲覧可能

- 申込状況一覧：申込みを行ったサービスの進捗が確認可能です。
- 利用サービス・利用状況一覧：利用中のサービスの一覧とともに、ネットワークサービスにおける利用トラフィックや、クラウドサービスにおけるVM数やファイアウォールの状況など、サービスごとの利用状況が確認可能です。
- 故障状況一覧：サービス横断でトラブルチケットや工事計画を一覧で閲覧可能。故障発生からクローリングまで、オンラインで管理できます。
- ダッシュボード：利用中のサービスやトラブル発生サービスを一つのページで閲覧できるなど、視覚的にわかりやすいインターフェースをお客さまごとに設定可能です。またお客さまによる画面カスタマイズが可能であり、見たい情報を迅速に入手可能です。

(2)クラウド、ネットワーク、音声など、グローバルシームレスに提供されるサービスをカバー

- ネットワークサービス「Arcstar Universal One」
- クラウドサービス「Biz ホスティング Enterprise Cloud」
- セキュリティサービス「WideAngleマネージドセキュリティサービス」
- 仮想デスクトップサービス「Bizデスクトップ Pro Enterprise」
- ユニファイドコミュニケーションサービス「Arcstar UCaaS」

- 企業向け外線サービス「Arcstar SIP Trunking」
(別紙2) サービスごとに利用可能な機能一覧

(3) 利便性とセキュアな環境を両立

- 24時間365日、インターネット経由でどこからでもリアルタイムな利用状況を閲覧可能
- マトリックス認証^{*1}によりセキュアな環境を用意

2. 提供開始日

2013年10月31日

3. 料金

無料

4. 今後の展開

NTT Comは、グローバルシームレスに提供する全サービスを「NTTコミュニケーションズビジネスポータル」で管理・状況確認などできるようにしていく予定です。パブリッククラウドサービス「Bizホスティング Cloudⁿ」やデータセンターサービス（コロケーション）、企業向け外線サービス「Arcstar IP Voice」、モバイルIP電話サービス「050 plus for Biz/W-mode」は、2013年度中に対応する予定です。また、請求情報の一覧機能や、サービス申込みや設定変更がオンデマンドにサービスへ反映される機能、故障受付機能の追加など、お客さまの業務効率化や利便性向上につながる各種機能の拡充を進めていきます。

*1：ワンタイムパスワード(OTP：One Time Password)の方式の一つで、表の中での文字や数字の位置をパスワードとして用いる認証方法。

(別紙 1) 画面イメージ

NTT Communications | ダッシュボード | クラウド | ネットワーク | ボイス | アプリ | セキュリティ | ヘルプ

ダッシュボード

ナビゲーションを表示 | ウィジェット管理 | ウィジェット初期化

ご利用中サービス

Bizホスティング Enterprise Cloud 1 (異常) / 1 (正常)	Arcstar Universal One 2 (正常)	Arcstar UCaaS 2 (正常)
Arcstar SIP Trunking 2 (正常)	Bizデスクトップ Pro Enterprise 1 (異常) / 2 (正常) / 4 (注意)	WideAngleマネージドセキュリティサービス 6 (正常)

● 正常 ● 異常 ● 注意 ● 不明 ○ 未提供

[ご利用中サービス一覧へ>>](#)

故障対応チケット

チケット起票日	チケット番号	故障対応状況	サービス分類	チケット件名
2013年10月1日 ...	TK-JP-50020674	オープン	クラウド	トラブルチケット
2013年10月1日 ...	TK-JP-50020640	オープン	クラウド	トラブルチケット
2013年4月15日 ...	BDPE20113040...	オープン	アプリ	トラブルチケット
2013年4月15日 ...	BDPE20113049...	オープン	アプリ	トラブルチケット
2013年4月8日 0...	OSUN99999994...	オープン	ネットワーク	-
2013年3月11日 ...	BDPE20113030...	オープン	アプリ	トラブルチケット
2013年1月27日 ...	BDPE20113010...	オープン	アプリ	トラブルチケット

[故障対応チケット一覧へ>>](#)

ネットワークマップ

Google | 地図データ ©2013 MapLink - 利用規約

[ネットワークマップ詳細へ>>](#)

工事情報

▼	工事開始日	工事終了日	サービス分類	拠点名	工事件名
-	-	-	ボイス	-	工事情報(NTT ...
-	-	-	ボイス	-	工事情報(NTT ...
-	-	-	ネットワーク	-	工事情報(NTT ...
-	2013年5月10...	2013年5月20...	アプリ	-	定期メンテナ...
-	2013年5月3日 ...	2013年5月7日 ...	アプリ	-	定期メンテナ...
-	2013年5月2日 ...	2013年5月2日 ...	アプリ	-	定期メンテナ...
-	2013年4月25...	2013年4月26...	アプリ	-	定期メンテナ...
-	2013年4月17...	2013年4月17...	アプリ	-	定期メンテナ...

● : 本日の工事 ○ : 工事予定

[工事情報一覧へ>>](#)

[申込状況一覧へ](#)

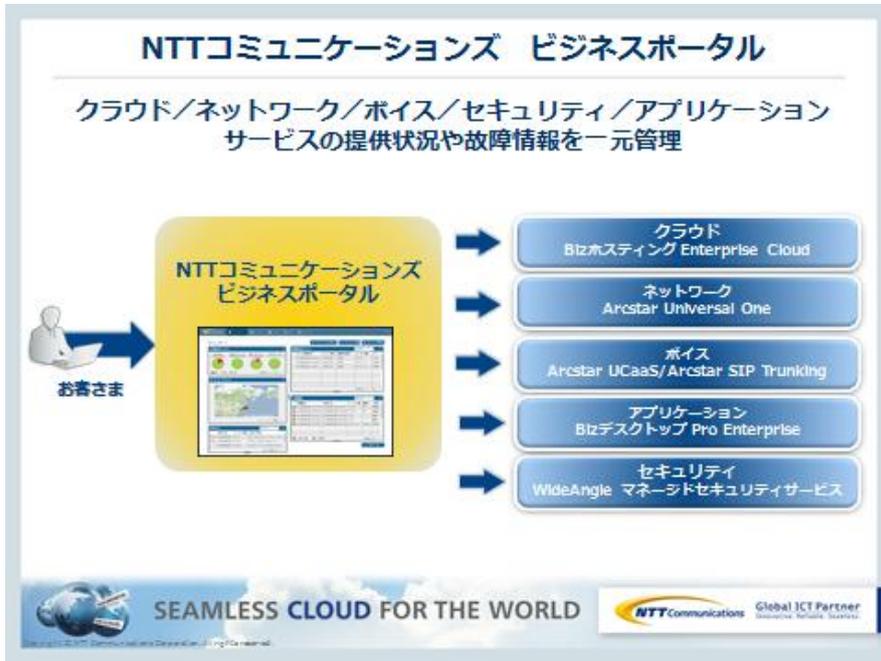
お知らせ

▼	お知らせ日	サービス分類	お知らせ件名
New	2013年10月1日	ボイス	国際インターネット接...
New	2013年10月1日	ボイス	「イギリスへメル...
New	2013年10月1日	ネットワーク	欧州最大の放送技術展...
-	2013年9月15日	ネットワーク	Arcstar Universal On...

[お知らせ一覧へ>>](#)

(別紙 2) サービスごとに利用可能な機能一覧

サービスごとのポータルサイト、「NTT コミュニケーションズ ビジネスポータル」との関係図



各サービスのポータル機能、及び「NTT コミュニケーションズ ビジネスポータル」における提供機能

○：提供中、△：提供予定

	申込状況 閲覧機能	利用サービス・ 利用状況 閲覧機能	故障情報 閲覧機能	サービス申込	設定変更機能	請求情報 閲覧機能
WideAngleマネージド セキュリティサービス	-	○	○	△	○	-
Bizデスクトップ Pro Enterprise	○	○	○	△	△	△
Arcstar UCaaS	○	○	○	○	○	△
Arcstar SIP Trunking	○	○	○	-	-	△
Arcstar Universal One	○	○	○	○	△	△
Bizホスティング Enterprise Cloud	-	○	○	○	○	△
Bizホスティング Cloud ⁿ	-	△	△	△	△	△
コロケーション	-	△	△	△	△	△
Arcstar IP Voice	△	△	△	△	△	△
050 plus for Biz / W-mode	△	△	△	△	△	△

NTTコミュニケーションズ
ビジネスポータル提供範囲