

2013年8月19日

日経 BP 社「日経コンピュータ 第 18 回 顧客満足度調査」において パブリッククラウドサービス部門の第 1 位を獲得

NTT コミュニケーションズ（略称：NTT Com）は、日経 BP 社（本社：東京、代表取締役社長：長田公平）が 2013 年 8 月 19 日に発表した「日経コンピュータ 第 18 回 顧客満足度調査」において、「パブリッククラウドサービス部門」第 1 位の評価を獲得しました。

NTT Com では引き続き、「Global Cloud Vision」にもとづいて、お客さまの ICT 環境のクラウド化を契機とした、通信事業者ならではのグローバルトータル ICT アウトソーシングサービスを推進していきます。

<選出内容>



「日経コンピュータ」（2013 年 8 月 22 日号）
日経コンピュータ 第 18 回 顧客満足度調査
パブリッククラウドサービス部門 第 1 位

（参考 1） 前回（第 17 回）顧客満足度調査の結果（日経 BP 社 Web サイト）

<http://itpro.nikkeibp.co.jp/article/NEWS/20120709/408017/>

（参考 2） 日経コンピュータ 第 18 回 顧客満足度調査概要

顧客満足度調査は、コンピュータの利用企業を対象に、IT ベンダーが提供するシステム開発・運用サービスや、サーバーや ERP パッケージといったハード/ソフト製品などの満足度を調査したものです。

調査は日経 BP 社の IT 総合誌「日経コンピュータ」、および日経 BP 社が 2013 年 1 月に設立した ICT 分野のシンクタンク「日経 BP イノベーション ICT 研究所」が企画・実施しました。調査・集計は日経 BP コンサルティングが行いました。調査対象は全国 1 万 1134

社/組織の情報システム部門です。新興市場を含む全国の証券取引所に上場している企業と、年間売上高 200 億円以上の未上場企業、および官公庁（中央官庁）と村を除く地方自治体に対しアンケートを郵送しました。調査期間は 2013 年 5 月 7 日から 6 月 12 日までで、1725 件の有効回答（有効回答率は 15.5%）を得ました。

（参考 3）NTT Com のパブリッククラウドサービス「Biz ホスティング Cloud[®]」

NTT Com では、月額 945 円（税込）からの低廉な料金で利用できるパブリッククラウドサービス「Biz ホスティング Cloud[®]」（呼称：クラウド・エヌ）を提供しています。

豊富な API を備えることで高い拡張性を実現しているほか、スナップショット（バックアップ機能）を使った仮想サーバーのバックアップや、ロードバランサを利用した負荷分散など多くの機能を提供しています。