

2013年8月2日

OCN IDによるサービス利用の再開について

NTT コミュニケーションズ（略称：NTT Com）が提供する、メールアドレスを利用して各種 Web サービスにログインできる OCN ID のサーバーにおいて不正アクセスが発生し、以下のサービスについて OCN ID によるログイン機能を停止しておりましたが（2013年7月26日発表）、サーバーへのセキュリティ対策を講じ、2013年8月2日より順次サービスを再開しております。

このような事態が発生し、お客さまに多大なご迷惑をおかけすることになりましたことを、深くお詫び申し上げます。

NTT Com では、今回の事象の発生を厳粛に受け止め、再発防止に努めますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

<2013年8月2日より、OCN ID による利用を再開するサービス>

- OCN ブログ人（※1）
 - マイポケット（※1）
 - OCN マイページ
 - OCN ペイオン
 - OCN ドットフォン オフィス（※1）（※2）
 - マイアドレスプラス
 - OCN フォトフレンド（※1）
 - OCN 家計簿
 - クリエーコ（※1）
 - マイソーシャルトーク
 - NTTID ログインサービス
 - オペレーションサポートウェブ(旧 OCN TECHWEB)
- （※1）OCN ID 以外の個別 ID による利用は可能な状態でした。
（※2）電話の発着信は、通常通り利用できておりました。

<本件に関するお客さまからのお問い合わせ先>

- OCN テクニカルサポートセンター
- 電話番号：0120-047-860
- 受付時間：午前9時-午後10時（2013年8月6日まで受付時間を延長）
（通常の受付時間：午前10時-午後7時※年末年始除く）