

2013年7月26日

## OCN IDのサーバーへの不正アクセスについて（第3報）

NTTコミュニケーションズ(略称:NTT Com)が提供する、メールアドレスを利用して各種 Web サービスにログインできる OCN ID\*のサーバーにおいて、2013年7月24日に発表したとおり、外部からの不正アクセスが発生していたことが判明しておりますが、2013年7月26日2時36分頃、新たに外部からの不正アクセスが発生したことを確認しました。

情報流出などの被害は現在調査中ですが、さらなる被害の拡大を防ぐため、当該サーバーとネットワークとの接続を一時遮断しております。これにより、OCN メールを除く以下の12のサービスについては、OCN IDによるログインができない状況にあります。

このような事態が発生し、お客さまに多大なご迷惑をおかけすることになりましたことを、深くお詫び申し上げます。

NTT Comでは、現在、早期復旧に向けた対応を進めておりますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

### 1.OCN ID によるログインができないサービス

- ・ OCN ブログ人 (※1)
  - ・ マイポケット (※1)
  - ・ OCN マイページ
  - ・ OCN ペイオン
  - ・ OCN ドットフォン オフィス (※1) (※2)
  - ・ マイアドレスプラス
  - ・ OCN フォトフレンド
  - ・ OCN 家計簿
  - ・ クリエーコ (※1)
  - ・ マイソーシャルトーク
  - ・ NTTID ログインサービス
  - ・ オペレーションサポートウェブ (旧 OCN TECHWEB)
- (※1) OCN ID 以外の個別 ID による利用が可能  
(※2) 電話の発着信は、通常通りご利用いただけます。

### 2. お客さまへの対応

今回の事象に関する対応方法や復旧状況については、各サービスのホームページにてお知らせしてまいります。

<本件に関するお客さまからのお問い合わせ先>

OCN テクニカルサポートセンタ

電話番号：0120-047-860

受付時間：午前9時-午後10時（2013年7月29日まで受付時間を延長）

（通常の受付時間：午前10時-午後7時※年末年始除く）

NTTコミュニケーションズ株式会社 広報室

NTT Communications Corporation Public Relations Office

〒100-8019 東京都千代田区内幸町 1-1-6

1-1-6 Uchisaiwai-cho, Chiyoda-ku, Tokyo 100-8019, Japan

Tel (03)6700-4010 International +81 3 6700 4010

\* : OCN ID とは、メールアドレスを利用して、OCN メール(Web メール)、OCN トップページ、OCN ブログ人、マイポケット、OCN マイページ、OCN ペイオン、OCN ドットフォン オフィス、マイアドレスプラス、OCN フォトフレンド、OCN 家計簿、クリエーコ、マイソーシャルトーク、NTTID ログインサービス、オペレーションサポートウェブ(旧 OCN TECHWEB) にログインできるサービスです。OCN のインターネット接続時に必要な OCN 認証 ID ・パスワードのことではありません。