

2013年6月5日

## フィリピンでコンタクトセンター・BPO 関連事業を展開する DTSI グループが 2013 Frost & Sullivan Philippines Excellence Awards において 「Contact Center Applications Value-Added Reseller of The Year」 を受賞

NTTコミュニケーションズ(略称: NTT Com)のグループ会社であり、フィリピンでコンタクトセンター・BPO<sup>\*1</sup>関連事業を展開するDiversified Technology Solutions International, Incおよびその関連会社(略称: DTSIグループ)は、2013年6月4日にフィリピンで開催された2013 Frost & Sullivan Philippines Excellence Awardsにおいて、「Contact Center Applications Value-Added Reseller of The Year」を受賞しました。

1,800名のアナリストにより300を超える業界に対し調査やコンサルタント事業を行うFrost & Sullivan社が主催する2013 Frost & Sullivan Philippines Excellence Awardsは、2012年にフィリピン市場で活躍した企業や個人を対象とした賞で、今年で3回目を迎えます。

DTSIグループが受賞した「Contact Center Applications Value-Added Reseller of The Year」は、収益の伸び、市場シェア、提供するソリューションの革新性などといった評価指標にもとづき、2012年に最も活躍したコンタクトセンター・BPO向けICTサービスの提供事業者に贈られる賞です。今回、コンタクトセンター・BPO産業がGDPの5%<sup>\*2</sup>を占めるフィリピンにおいて業界トップのシェアを維持し、累計40万席<sup>\*3</sup>以上のシステムを構築してきたDTSIグループの実績が高く評価されました。

NTT Comグループは、今後も、世界中のお客さまから選ばれるGlobal ICT Partnerとなることを目指し、政治・経済・文化のあらゆる領域でますます成長を続けるアジア太平洋地域において、ICTインフラやサービスの強化・拡充に努めていきます。



NTTコミュニケーションズ株式会社 広報室  
NTT Communications Corporation Public Relations Office  
〒100-8019 東京都千代田区内幸町 1-1-6  
1-1-6 Uchisaiwai-cho, Chiyoda-ku, Tokyo 100-8019, Japan  
Tel (03)6700-4010 International +81 3 6700 4010

(参考) DTSI グループの概要

(1) 主なグループ会社および事業概要:

1. Diversified Technology Solutions International, Inc.

- ・ IP テレフォニー、業務アプリケーションシステムなどのシステム構築
- ・ 企業向け通信システム構築、各種通信サービスなどの ICT ソリューションサービス提供

2. Anthem Solutions, Inc.

- ・ BPO プラットフォーム(オフィス、IT および IP テレフォニー系機器)の提供

(2)所在地: 12th Floor, Zuellig Building, Makati Avenue corner Paseo de Roxas Makati City 1225 Metro Manila  
Philippines

(3)設立年: 1997 年(DTSI 社)

(4)拠点: フィリピン(マニラ、セブ)、

アメリカ(フェニックス、ロサンゼルス、ソルトレイクシティ、シカゴ)

(5)従業員数: 約 270 名 (グループ全体)

(6)売上高: 約 40 億円(2012 年 12 月期) (グループ全体)



-----

\*1: 企業活動における業務プロセスの一部を一括して専門業者に外部委託すること。BPO 事業者とは当該業務の委託を受ける専門業者を指す。

\*2: 自社調べ。

\*3: BPO 事業やコールセンター業務を行う人員のための席の数。