

2013年2月27日

## グローバルネットワークサービスの品質向上に向けた国際会議 「Arcstar Carrier Forum 2013」において 海外通信事業者 20社と今後の改善方針を合意

NTTコミュニケーションズ(略称: NTT Com)は、国際ネットワークサービス「Arcstar グローバルネットワークサービス<sup>\*1</sup>」の更なる品質向上のため、2013年2月26・27日に開催した「Arcstar Carrier Forum 2013」(アークスター・キャリア・フォーラム 2013)において、海外大手通信事業者 20社と協議し、アベイラビリティの向上や故障発生率の低減など今後の改善方針を合意しました。NTT Com では、今回の合意内容を踏まえ、各国の通信事業者と連携し、高品質な Arcstar グローバルネットワークサービスの提供に努めます。

### 1. Arcstar Carrier Forum 2013 の概要

Arcstar Carrier Forum は、NTT Com が 2000 年より主催し、パートナーである各国の通信事業者を日本に招いて、Arcstar グローバルネットワークサービスの更なる品質向上について協議する国際会議で、今回で第 10 回目の開催となります。

今回は、「Transparency for Transformation(変革への“見える化”)」をテーマに、グローバルネットワークサービスの設計・構築・運用・保守面での品質向上、お客さま満足度の向上に向けた議論を展開しました。通信事業者ごとに異なる監視・復旧の方法、故障時のお客さまへの連絡頻度・内容などを互いに開示し協議を進めるとともに、クラウド時代におけるネットワーク品質の重要性や仮想ネットワーク技術「OpenFlow」を始めとしたネットワークの高度化なども踏まえて、今後の改善方針を合意しました。

また、第 10 回目という節目を迎え、これまでの品質改善活動を振り返り、最も優れた取り組みや実績に対して表彰を行うなど、パートナーキャリアとの更なる関係強化を図りました。

### 2. 今後の改善方針に関する合意内容

Arcstar グローバルネットワークサービスの更なる品質向上に向けて、①アベイラビリティ(可用性)の向上、②故障発生率の低減、③長時間故障頻度の削減、④お客さまの希望納期遵守率の向上、⑤故障時におけるお客さまへのリアルタイムな進捗状況の報告の実施・徹底、について重点的に取り組むことを合意しました。

### 3.参加通信事業者

Bharti Airtel Limited (インド)  
Tata Communications Limited (インド)  
PT Indosat Tbk (インドネシア)  
Interoute Communications Limited (英国)  
Singtel Optus Pty Limited (オーストラリア)  
KT Corporation (韓国)  
Singapore Telecommunications Limited (シンガポール)  
StarHub Ltd (シンガポール)  
CAT Telecom Public Company Limited (タイ)  
Chunghwa Telecom Co., Ltd. (台湾)  
China Telecommunications Corporation (中国)  
Philippine Long Distance Telephone Company (フィリピン)  
Orange Business Services (フランス)  
Level 3 Communications, LLC (米国)  
Verizon Communications Inc.(米国)  
Virtela Technology Services Incorporated (米国)  
Vietnam Posts and Telecommunications Group (ベトナム)  
Hutchison Global Communications Limited (香港)  
Telekom Malaysia Berhad (マレーシア)  
Internet Solutions (南アフリカ)

---

\*1: Arcstar グローバルネットワークサービスとは、NTT Com が提供する法人のお客さま向けのネットワークサービスである、「Arcstar Universal One」、「Arcstar グローバル IP-VPN サービス」、「Arcstar グローバル専用サービス」、「グローバル e-VLAN サービス」を指します。