

2013年2月1日

企業向けクラウドメール「Biz メール」における プロジェクト管理に最適な社内 SNS 機能「タスク管理サービス」の提供開始について

NTT コミュニケーションズ(略称:NTT Com)は、企業向けクラウドメール「Biz メール」において、社内コミュニケーションの活性化やプロジェクト管理の効率化に最適なオプションサービスとして、社内 SNS(ソーシャル・ネットワーキング・サービス)「タスク管理サービス」を 2013 年 2 月 1 日より提供開始します。本サービスを活用することで、組織を越えたオープンなコミュニケーションや業務のコラボレーションが促進され、生産性の向上や新たなアイデアの創出も期待できます。

1.背景

海外において企業向け SNS 市場が成長する中、当初はコミュニケーション活性化の目的で導入されてきたものの、近年では業務のコラボレーションを促進するツールとして利用が広がっています。また、日本国内においても、業務の生産性向上に向けた取り組みが進む中で、企業内の情報共有手段の一つとして SNS 活用のニーズが高まっています。

このような状況を踏まえ、NTT Com では、これまで企業のコミュニケーションツールとして提供してきた Biz メールにおいて、新たに社内 SNS 機能を追加することとしました。

2.サービスの特長

(1)プロジェクト内のコミュニケーションやファイル共有を 1 つの画面で管理可能

プロジェクトメンバー専用のスペースで議論やファイルの共有を 1 つの画面で完結できるため、複数のメールを行き来して進捗状況を確認したり、メーラーと共有フォルダを行き来するなど煩雑な作業がなくなります。また、ファイルのバージョン管理ができるため、資料や設計書・原稿など 1 つのファイルをプロジェクトメンバーで更新していくといった業務にも適しています。

(2)メールで通知した内容を社内 SNS 上に同期

Biz メールオプションサービスのため、メールによる周知と同時に個々のメンバーにタスクを自動で割り当てることができ、実施状況の確認や実施に向けた議論が行えます。また、メールに添付した資料も登録され、資料がダウンロードされたかを確認できるため、周知・確認の稼働を減らすことができます。

(3)過去の議論やファイルを簡単に検索可能

蓄積されたファイルや投稿された過去の議論はいつでも検索できます。ファイルはバージョン管理とコメント付与ができるため、過去の詳細な経緯を残しておくことが可能です。これにより、全社に蓄積されたナレッジを有効活用できます。

また、共有フォルダは、全体の構成をツリー状に可視化できるため、目的のファイルが見つけやすくなっています。

(4) 社内の有識者を検索できるアドレス帳機能

プロフィール欄に過去の業務経験や専門知識を記載する事ができるため、必要な人材を簡単に検索することもでき、業務上のアドバイスを求めたり、プロジェクトへの参加を依頼したり、社内の人材活用が一層促進されます。

(5) 社外のメンバーとのコラボレーションにも対応

社内だけでなく、社外の取引先・協力会社のメンバーも交えてのプロジェクト管理が行えます。社外ユーザは許可された特定の領域しかアクセスができないため、セキュリティの懸念なしにプロジェクトを円滑に進めることができます。



【提供機能】

- ・メッセージ投稿機能
- ・グループ機能
- ・タスク管理機能
- ・メールによるタスク登録機能
- ・ファイル共有(履歴管理)

<タスク管理機能>

議論とファイルの共有を1つの画面で同時に行え、進捗の管理ができる為、効率的にプロジェクトの進行が行えます。

A社様向け提案書の作成

作成者: 山田太郎, 更新者: 山田太郎
 開始: 2013/02/17, リビジョン: 2
 状態: オープン, タスク種類: 相談依頼

タイトル	部門	開始/終了	更新日	アクション
山田太郎 ABC部 アプリケ...	ABC部	受注済み	2013/02/17	
山田太郎		受注済み	2013/02/17	
山田太郎		開始済み	1分以内	削除

* 全ての欄で付いた人が、タスクを完了した時

完了 終了・経過

了解しました。ます、RFPレビューの依頼を設定させていただきます。
 山田太郎 2013/02/17
 削除

取り急ぎ、提案書フォーマットを作成しました。これに内容を埋めていただきます。
 山田太郎 2013/02/17
 削除

3. 利用料金(税抜)

初期費用:30,000 円

月額費用:150 円/ID ディスク追加:1,000 円/10GB(利用企業ごと)

※Biz メールの基本サービスの初期費用・月額費用が別途必要です。

4. 申込開始日

2013 年 2 月 1 日(金)