

2013 年 1 月 17 日

## オフィスの PC・スマートフォン・タブレット端末の設定をワンストップでサポートする ICT 導入支援サービス「訪問設定サポート」の提供開始について

NTT コミュニケーションズ(略称:NTT Com)は、中堅・中小企業のお客さまを対象に、お客さまのオフィスに専門スタッフを派遣し、PC・スマートフォン・タブレット端末など ICT 機器の初期設定などをワンストップでサポートする ICT 導入支援サービス「訪問設定サポート」を、2013 年 1 月 17 日より提供開始します。

### 1.背景

スマートフォン・タブレット端末の急速な普及やアクセス手段の多様化、さらにセキュリティリスクの高まりなどにより、ICT の運用管理は高度化・複雑化しています。特に、専任の情報システム担当者を置けない中堅・中小企業においては、ICT の導入や運用管理にかかる負荷が増大しています。

NTT Com では、個人のお客さま向けに PC などの訪問設定サポートサービス「ユーザーサポートプラン」を提供し、これまで 100 万件以上の利用実績をあげています。また、企業のお客さまに対しても、ICT の導入支援から従業員向けの講習会までをワンストップで提供してきました。これらの実績やノウハウを活かし、中堅・中小企業のお客さまにも安価に利用いただける訪問設定サポートサービスを提供することとしました。

### 2.サービスの特長

#### (1)PC・スマートフォン・タブレット端末の設定、社員向け講習など幅広いサポートメニュー

PC・スマートフォン・タブレット端末の初期設定やネットワーク設定、周辺機器・ソフトウェアの設定など、幅広いサポートメニューを用意しています。さらに、ICT スキル向上のための従業員向け講習会への講師派遣など、企業の ICT 活用をトータルでサポートします。

#### (2)必要な時に必要な分だけ利用できる安価な料金

月額基本料金は不要で、1 回の訪問基本料金(5,250 円/拠点)に加えて必要なサポートメニューを自由に組み合わせることができるため、必要なときに必要な分だけ安価に訪問サポートを利用可能です。

#### (3)全国どこでも訪問サポートを利用可能

全国約 900 名の専門スタッフが対応します。スタッフ全員がインターネット検定「ドットコムマスター★(シングルスター)」以上の高度な ICT 資格を取得しており、安定した対応品質を確保しています。なお、訪問場所による料金の変動はありません。

### **3.サポートメニュー**

(1) 端末設定

PC 初期設定、Android 端末初期設定、iPhone・iPad 初期設定など

(2) ネットワーク設定

インターネット接続設定、無線 LAN 接続設定、高速モバイル接続設定など

(3) 周辺機器・ハードウェア設定

業務用プリンタ/スキャナ設定、業務用複合機設定など

(4) ソフトウェア導入設定

ウイルス対策ソフトの導入設定、メール設定など

(5) スキルサポート(講習メニュー)

### **4.利用料金**

訪問基本料金: 5,250 円(税込)/拠点(端末 5 台まで)

その他各メニューの利用料金は、別紙を参照してください。

### **5.提供開始日**

2013 年 1 月 17 日(木)

※記載されている商品名は、各社の登録商標または商標です。

「訪問設定サポート」提供メニュー(抜粋) ※金額は全て税込です。

訪問基本料金： 5,250円／拠点(端末5台まで)

端末設定サポート

業務用PC初期設定	10,500円
業務用Android端末初期設定	10,500円
業務用iPhone・iPad初期設定	10,500円
Windows アカウント追加設定	6,300円
OS インストール(Windows)	8,400円
OS アップデート(Windows)	6,300円
リカバリディスク作成	4,200円
BIOSアップデート	8,400円

ネットワーク設定サポート

インターネット接続設定	4,200円
無線LAN接続設定	4,200円
無線LANクライアント設定	2,100円
高速モバイル接続設定	3,150円
PLC接続設定	3,150円
業務用ルータ設定	15,750円
業務用ルータ ファームウェア アップデート	4,200円

ソフトウェア導入設定サポート

メール設定	2,835円
ウイルス対策ソフトの導入設定	3,780円
Microsoft・Adobe製品の設定	5,250円
Microsoft Exchange導入設定 (Outlookクライアント)	3,150円

周辺機器・ハードウェア設定サポート

外付ドライブ取り付け設定(交換)	3,150円
業務用プリンタ設定	8,400円
業務用スキャナ設定	8,400円
業務用複合機設定	9,450円

プリントサーバ設定	6,300円
ファイルサーバ設定	8,400円
Bluetooth設定 (スマートフォン・タブレット)	3,150円

スキルサポート

スキルサポート(講習会派遣)	個別見積り
----------------	-------

※講習内容については個別にご相談ください。