

2012年6月26日

企業向けクラウド型メールサービス「Biz メール」のラインアップ強化について

NTT コミュニケーションズ株式会社(略称:NTT Com)は、企業向けクラウド型メールサービス「Biz メール」のラインアップを強化し、低価格で導入しやすいエントリープラン「Biz メール ライト」と、高機能プラン「Biz メール エンタープライズ」を2012年6月26日より提供開始します。また、サービス導入段階から利用開始後の保守に至るまでのトータルサポートなど、オプションサービスを拡充します。

1.背景

企業内システムにおいてメール環境の構築・運用が高度化する一方で、情報システム担当者の確保が困難な企業では、自社に最適なメール環境の導入が難しい状況にあります。NTT Comでは、お客さまの多様なニーズにお応えするため、「Bizメール」のラインアップ強化や機能拡充を図り、ご利用シーンにあわせて選択可能なサービスメニューを用意します。

2.新プランの概要

(1)Biz メール ライト

機能をシンプル化して低価格で提供するプランです。また、導入に必要な各種サポートサービスも選択可能です。

- ・ドメイン名、プラン名、利用ID数を記入するだけで、簡単に申し込みます。また、申し込み後、約10日で利用開始可能です。
- ・情報システム専門の担当者がいなくても、「導入おまかせサポートサービス*1」により安心してメール環境の設定ができます。
- ・50~500IDを利用されるお客さまが対象です。

(2)Biz メール エンタープライズ

「Bizメール」が用意する全ての機能を利用できるプランです。

- ・VPN接続により、お客さま社内イントラネットシステムと一体化した仮想プライベートクラウドのメール環境を実現できます。NTT Comが提供する企業向けグローバルネットワークサービス「Arcstar Universal One」や各種クラウドサービスとも接続できます。
- ・NTT Comがお客さまの要件をヒアリングし、利用形態に合わせたパラメータ設計サポートサービス*2や利用中のオンプレミス環境などからの移行サポートサービス*3を提供します。
- ・100ID以上を利用されるお客さまが対象です。

3.オプションサービスなどの拡充

(1)導入/保守サポートサービス

「Bizメール ライト」の「導入おまかせサポートサービス」をはじめ、お客さまの用途に合わせて、メール導入に必要なサポートサービスを選択できます。また、お客さま専用のサポートサイトを用意し、操作方法などの情報提供を行います。NTT Com は、これまでの豊富な導入実績とノウハウを活かして、お客さまをトータルでサポートします。

(2)スマートフォン・タブレット端末対応

スマートフォン・タブレット端末用の Web メールにも対応しており、外出先でもパソコンと同様の操作性でメールを扱うことができます(2012年4月より提供中)。

(3)シングルサインオン機能

シングルサインオン連携インタフェースにより、お客さまの社内システムからのシングルサインオンで「Bizメール」への自動ログインができます(2012年4月より提供中)。今後、他のアプリケーションとの連携機能などを拡充する予定です。

4.メニューの詳細・料金(別紙参照)

- ・ 「Bizメール ライト」月額料金例(税込)
メール基本サービス ベーシック 1GByte の場合 367.5 円/ID
- ・ 「Bizメール エンタープライズ」月額料金例(税込)
VPN 接続タイプ メール基本サービス プレミアム 2GByte の場合 57,750 円+472.5 円/ID

5.提供開始日

2012年6月26日

*1:メールの環境設定やDNS設定のサポートを行います。

*2:ネットワーク環境や要件に合わせたメール利用パラメータ設計のサポートのこと。

*3:移行計画作成サポート、メール環境設定やDNS設定のサポートのこと。

月額料金表 (税込)

※主要なものを抜粋しています。

■Bizメール ライト

| サービス名 | | | 月額料金 | |
|----------|-----------|---------------------|----------------------------|--|
| 接続サービス | 基本サービス | インターネット接続(共通URL)タイプ | 0円 | |
| メールサービス | 基本サービス | メール基本サービス | ベーシックプラン(100MB, 1Gbyte) | 346.5円/ID, 367.5円/ID |
| | | | プレミアムプラン(2Gbyte, 10Gbyte) | 472.5円/ID, 577.5円/ID |
| | オプションサービス | メール監査アーカイブサービス | メールアーカイブサービス(1年、3年、5年、10年) | 262.5円/ID, 367.5円/ID, 525円/ID, 630円/ID |
| | | | メール監査サービス | 262.5円/ID |
| サポートサービス | オプションサービス | 保守サポートサービス | 保守サポートプラス1 | 21,000円/契約 |
| | | | 保守サポートプラス2 | 52,500円/契約 |
| | | 導入サポートサービス | 導入おまかせサポート | 52,500円/回 |
| | | | メール監査導入サポート | 105,000円/回 |

■Bizメール エンタープライズ

| サービス名 | | | 月額料金 | |
|----------|-----------|----------------|------------------------------|--|
| 接続サービス | 基本サービス | VPN接続タイプ | 57,750円/契約 | |
| メールサービス | 基本サービス | メール基本サービス | ベーシックプラン(100MB, 1Gbyte) | 346.5円/ID, 367.5円/ID |
| | | | プレミアムプラン(2Gbyte, 10Gbyte) | 472.5円/ID, 577.5円/ID |
| | | | プレミアムプラスプラン(2Gbyte, 10Gbyte) | 577.5円/ID, 682.5円/ID |
| | オプションサービス | メール監査アーカイブサービス | メールアーカイブサービス(1年、3年、5年、10年) | 262.5円/ID, 367.5円/ID, 525円/ID, 630円/ID |
| サポートサービス | オプションサービス | 保守サポートサービス | 保守サポートプラス1 | 21,000円/契約 |
| | | | 保守サポートプラス2 | 52,500円/契約 |
| | | 導入サポートサービス | パラメータ設計サポート | 315,000円/回 |
| | | | 移行サポート(VPN接続用、インターネット接続用) | 1,050,000円/回 |
| | | | メール監査導入サポート | 315,000円/回 |

(参考1)

トータルサポートサービスについて

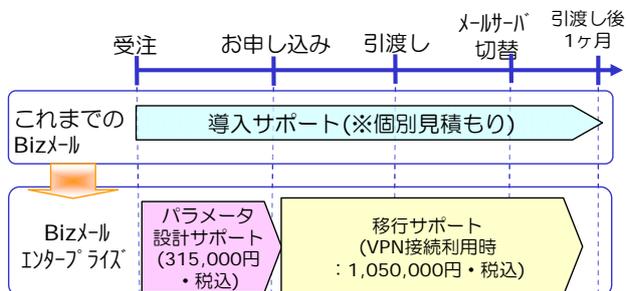
導入サポート (Bizメール ライト)

非専門家でも安心な導入おまかせサポートサービス
 ・メール環境初期設定やDNS切り替えのサポート



導入サポート (Bizメール エンタープライズ)

ご利用中のオンプレミス環境等からの移行導入サポート
 ・クラウド型メールサービスに移行する際の障壁である、NW設計/内部・外部DNS設計/切替方式等をサポート
 ・ご利用形態に合わせたパラメータ設計サポート



保守サポートサービス (サポートサイト)

クラウドサービス導入における企業のシステム管理者は、利用者からの多種多様な問い合わせに迅速にかつ的確に回答することに苦労されています。

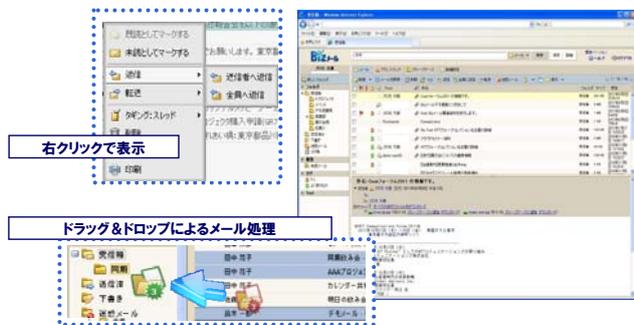
Bizメールがご提供するサポートサイトでは、問い合わせ実例を活用したFAQサイトのご提供により、知りたいことがすぐにわかります。



ご利用イメージ

「企業向け」仕様で使いやすい

- メールクライアントソフトに近い使い勝手。
- ドラッグ&ドロップによる直感的な操作性。フォルダ階層分け対応。
- 個人/ドメイン共通アドレス帳を使用することが可能。



外出先からのアクセス、BYOD対応

※Bring Your Own Device 略(私用デバイスを業務で利用する)

- 携帯電話やスマートフォン、外出先PC等から利用でき、利用場所を選びません。
- 既読メールも自由に参照・返信などが可能。

