

いままでやってない手順をロボットにやらせる：病院の予約確認

予約の数日前・・・



患者

キャンセル連絡

そもそも連絡を
忘れる



医療事務

キャンセル入力



予約
システム

・ 忙しくて入力できない
・ 誤入力

予約の当日・・・



先生

空振り！！

外来予約の病院側コスト：約2万円/件
年間の空振り件数：約13,000件
年間の空振り費用：約2.7億円

予約の数日前・・・



患者

予約確認

応答
(テキストメッセージ)



blueprism
Cloud

キャンセル入力



予約
システム

空いた予約を割り当て

別の患者



予約の当日・・・



先生

空振ら
ない！！

コスト削減に成功！