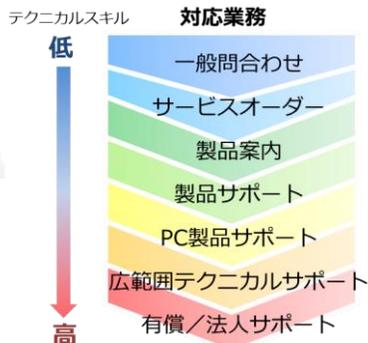


在宅型コンタクトセンター

一般的な問合せから高度な内容まで対応



在宅型
コンタクト
センター

ICT機器
総合管理
(LCM)

教育・研修
支援

訪問サポート

ICT機器総合管理

様々なデバイスの調達やキitting、
配送まで一元管理

- ・キitting
- ・機器調達、導入
- ・保管、資産管理
- ・物流(配送/回収)
- ・保守、故障修理
- ・廃棄 等



訪問サポート ※全国対応

全国各地へIT機器の出張サポート

- ・設定、設置
- ・Wi-Fi機器調査
- ・各種現況調査
- ・操作方法説明
- ・データ復旧/消去 等



教育・研修支援

ICTスキルの教育や研修

- ・導入研修
- ・セキュリティ研修
- ・ITリテラシー研修
- ・社内システム研修
- ・ICT支援員 等

