



居酒屋予約センターです。
どうされましたか？

POINT 1

大手町駅近くで2次会の飲み屋
を探してます



どのようなお食事がご希望で
しょうか？

POINT 2

そろそろ寒くなってきたので、
温かいものが食べたいな



お鍋を提供している大手町駅徒歩5分のコム居酒屋はいかがですか？

POINT 3

やっぱりイタリアンがいいな



それでは、イタリア料理を提供している大手町駅徒歩8分のコムバルはいかがでしょうか？

⋮

POINT 1

オープンクエスチョンに対応できる

ユーザ

話したい順番で自由に質問。
伝え方に気を使う必要はない。

COTOHA VA

ユーザの質問の要点を捉える。
用件の不足部分は追加で質問。

POINT 2

曖昧な表現も機械学習の力で判別できる

ユーザ

自らの要望を好きなように、
好きな言い方で伝えられる

COTOHA VA

データを手がかりに傾向分析。
ユーザの要望を分類する。

POINT 3

会話の途中での要望の修正に対応できる

ユーザ

気が変わったときでも大丈夫。
自分の本意を伝えられる。

COTOHA VA

ユーザの過去の発言に基づ
く自らの理解を修正する。