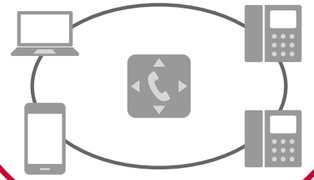
# ”S⁴IP”とは

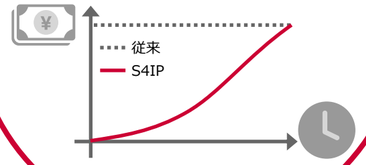
つなごう。驚きを。幸せを。
docomo Business

本ソリューション「S⁴IP（しっぷう）」は、お客さまが抱える4つの主要課題に対して、
4つのS「Simple, Smart, Speedy, Secure」で解決する音声基盤DXソリューションです。

**複雑な構成からの脱却** → **Simple**
機能のシンプル化



**最適なコスト計画** → **Smart**
利用数に応じた課金




**導入までの期間** → **Speedy**
素早く開通



**高度なセキュリティ** → **Secure**
安心・安全



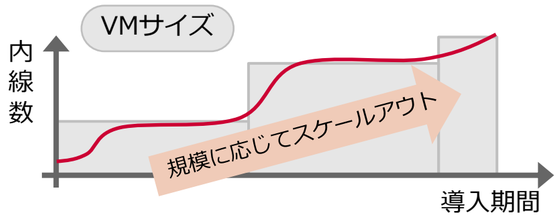
© NTT DOCOMO BUSINESS, Inc. All Rights Reserved.

# ”S⁴IP®”の特徴

つなごう。驚きを。幸せを。
docomo Business

本ソリューション「S⁴IP」は、シンプルなメニュー体系で構成された、PBX機能を提供する
ソリューションであり、お客さまのニーズに合わせてオプションメニューを組み合わせることが可能です。

## ①小規模からの導入が可能



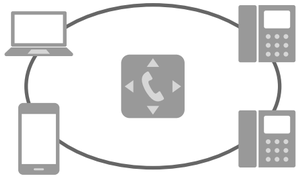

- 端末台数に合わせてキャパシティ拡張が可能な仮想化インフラ基盤上にPBX機能を提供
- 小規模の導入からスタートし、数万台単位の大規模へ展開していくことが可能

## ②導入スピードの向上、短納期




- 各ライセンスや必要な回線、PBX機能や各種GW機能を持つ仮想サーバーなどの必要機能の設計を標準化・パッケージ化し、プロセスを改善することにより、通常のSI構築よりも短納期でのサービス利用が可能

## ③最適な通話環境と機能



- 社員の働き方に合わせた最適なデバイスを提供可能
  （多機能/単機能IP電話機、アナログ電話機、PCソフトフォン、スマートフォンなど）
- 日本企業に求められる電話機能を実現

© NTT DOCOMO BUSINESS, Inc. All Rights Reserved.

# ”S⁴IP®”の特徴

つなごう。驚きを。幸せを。
docomo Business

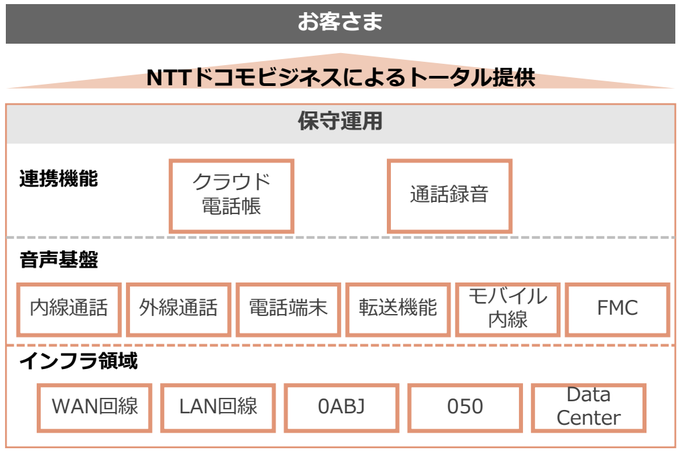
本ソリューション「S⁴IP」は、シンプルなメニュー体系で構成された、PBX機能を提供する
ソリューションであり、お客さまのニーズに合わせてオプションメニューを組み合わせることが可能です。

## ④Web管理ポータルの提供



- 従来ベンダーに委託していた設定変更の一部について、
管理ポータルを利用者へ開放することで簡易な設定変更を
お客さま自身で実施可能（即時反映）

## ⑤キャリアならではのシームレスなサービス




- データセンターや回線などのインフラから、音声基盤、
音声基盤と連携するアプリケーションに至るまで
NTTドコモビジネスがワンストップ提供することで
一元的な窓口となり、お客さまの運用が煩雑になることを
解消することが可能

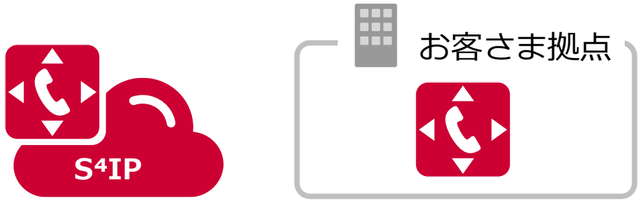
© NTT DOCOMO BUSINESS, Inc. All Rights Reserved.

# ”S⁴IP®”の特徴

つなごう。驚きを。幸せを。
docomo Business

本ソリューション「S⁴IP」は、シンプルなメニュー体系で構成された、PBX機能を提供する
ソリューションであり、お客さまのニーズに合わせてオプションメニューを組み合わせることが可能です。

## ⑥ニーズに合わせた提供形態の選択が可能




- お客さまのニーズに合わせ、クラウド型でのご提供でも、
  オンプレミス型でのご提供でも、ご希望のご利用形態に合わせた
  サービスのご提供が可能
  ※各提供形態の概要は下表のとおり。

| プラットフォーム | クラウド型（パブリック） | | クラウド型（プライベート） | オンプレミス型 |
|---|---|---|---|---|
| | | モバイル特化 | | |
| 基盤 | パブリッククラウド（AWS） | | 弊社DC設備 | 個社別に構築 |
| 既存設備との親和性 | △ | △ | ○ | ○ |
| 大規模収容への対応力 | ◎ | ○ | ○ | ◎ |
| リソース拡張容易性 | ◎ | ◎ | ○ | △ |
| 設計/構成の簡潔性 | ○ | ◎ | ○ | ○ |
| コスト | ○ | ◎ | ○ | △ |

© NTT DOCOMO BUSINESS, Inc. All Rights Reserved.

# ”S⁴IP®”の構成イメージ

S⁴IPを中心に、柔軟性の高いコミュニケーション環境をご提供します。

## 構成のポイント

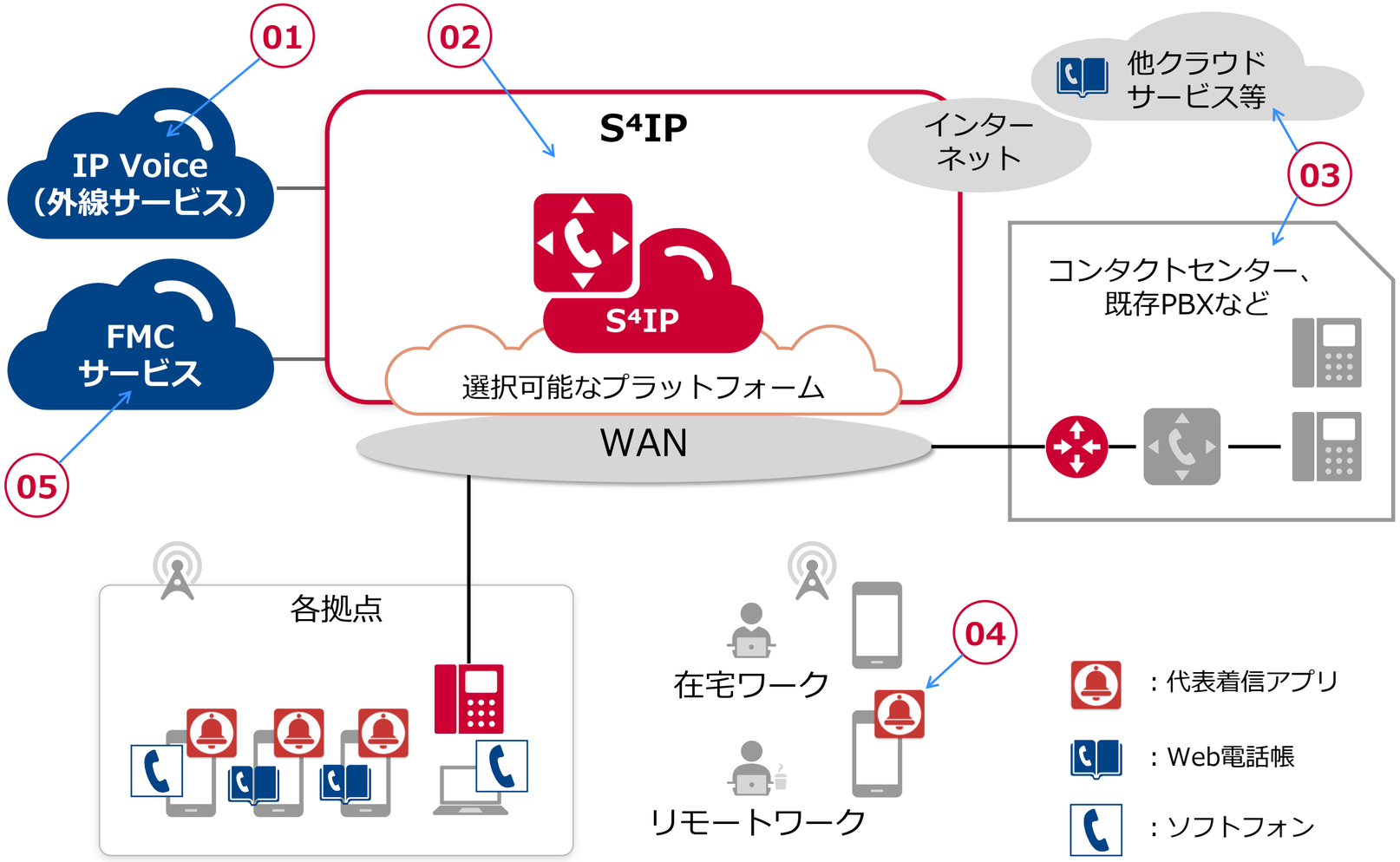
01 **各拠点の外線サービスおよび収容設備もクラウド基盤に集約収容**し、コスト効率化を実現

02 通話録音と音声認識による**音声データ利活用**（カスハラ対策など）

03 **Microsoft Teamsやコンタクトセンターなどの既存PBXと内線相互接続**や他クラウドサービス連携などが可能

04 **モバイル端末で、代表電話応答が可能**で場所にとらわれないハイブリッドワークを実現

05 **マルチキャリアFMC連携**に対応しており、既存リソースの有効活用が可能




© NTT DOCOMO BUSINESS, Inc. All Rights Reserved.

# スマートフォンのみで代表電話応答が可能

つなごう。驚きを。幸せを。
docomo Business

- 代表電話の着信が、スマートフォンのみでどこからでも応対可能になります。
- 代表電話に応対したメンバーの確認ができ、無駄な折り返し電話も発生しません。



代表電話への着信

**Before**



オフィス

**After**



オフィス　テレワーク

**ポイント！**

- VoLTEによる高品質な音声通話
- キャリアフリー

アプリから
代表着信通知

タップ操作のみで
代表電話に応答！









Web電話帳との連携で
名前表示も可に！

© NTT DOCOMO BUSINESS, Inc. All Rights Reserved.

# 導入効果と主たる構成：S⁴IP®モバイル（モバイル特化）

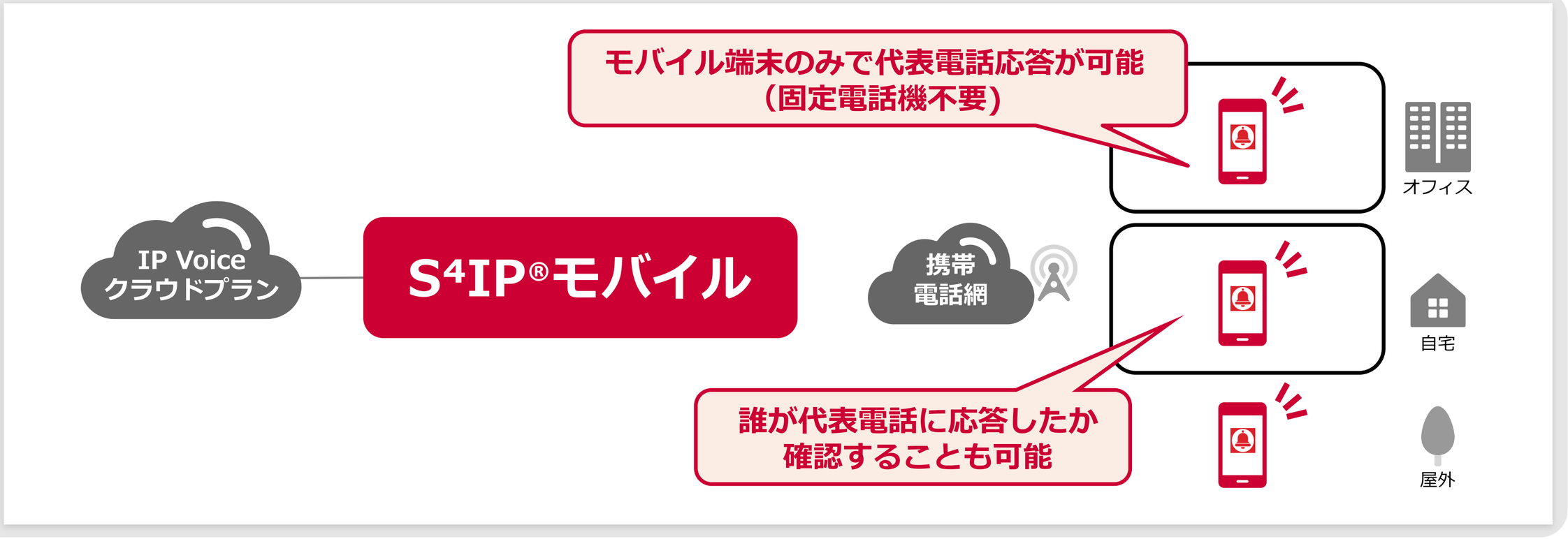
つなごう。驚きを。幸せを。 docomo Business

## 導入効果

- モバイル端末のみで代表電話応答が可能
- 複雑な設計不要
- フルクラウド/フルモバイルを実現

| プラットフォーム | クラウド型（パブリック） | | クラウド型（プライベート） | オンプレミス型 |
|---|---|---|---|---|
| | | モバイル特化 | | |
| 基盤 | パブリッククラウド（AWS） | | 弊社DC設備 | 個社別に構築 |
| 既存設備との親和性 | △ | △ | ○ | ○ |
| 大規模収容への対応力 | ◎ | ○ | ○ | ◎ |
| リソース拡張容易性 | ◎ | ◎ | ○ | △ |
| 設計/構成の簡潔性 | ○ | ◎ | ○ | ○ |
| コスト | ○ | ◎ | ○ | △ |

## 構成




© NTT DOCOMO BUSINESS, Inc. All Rights Reserved.

# S⁴IP®モバイルは、複雑な設計不要

つなごう。驚きを。幸せを。
docomo Business

- 代表電話番号と着信グループ(メンバー)の紐付けを行うのみで、基本的な設計は完了します。

**納期短縮**　**運用コスト削減**

**複雑な設計不要**




**代表電話番号(03~など)と、携帯番号(090/080~など)のみで設計、運用が可能です。**

© NTT DOCOMO BUSINESS, Inc. All Rights Reserved.

# 働き方改革と新たな価値創造

つなごう。驚きを。幸せを。
docomo Business

NTTドコモビジネスでは、お客さまの働き方改革や実現したい姿を**共創**しながら、
**変化に柔軟に対応し、新たな価値創造ができるコミュニケーション環境**をご提案します。

**❺業務支援**

- **AI応対支援ガイド**
  顧客応対品質の向上
- **AR・VR**
  業務の省力化・効率化
- **AI自動応答**
  業務効率化

**❹分析**

- **音声認識（FSVM）**
  業務の省力化・効率化・顧客応対品質の向上
- **データ利活用**
  働き方の見える化・効率化

**❸新たな接点**

- **メタバース**
  仮想オフィス
- **AI・XR**
  ・コミュニケーション活性化
  ・遠隔作業支援

**❷ITインフラ**

- PBX
- コミュニケーション基盤
- コンタクトセンター
- 電話帳
- デバイス
- FMC
- 5G
- ネットワーク
- インターネット
- デバイス

**❶ワークプレイス**

**社員位置情報可視化**
・オフィスの見える化

**フレキシブル・ハイブリッドワーク**

**在宅勤務**
**サテライトオフィス**

**エンゲージメント**
・1on1支援



**オフィスDX**
・モバイル社員証
・フリーアドレス対応

**オフィス**



**建設現場・外出先**

© NTT DOCOMO BUSINESS, Inc. All Rights Reserved.

# S4IP®モバイル機能紹介動画

つなごう。驚きを。幸せを。
docomo Business

代表PUSH基本操作

代表PUSHアプリの登録方法

AI電話応答

保留転送・パーク保留

総合版（4つまとめ）

© NTT DOCOMO BUSINESS, Inc. All Rights Reserved.