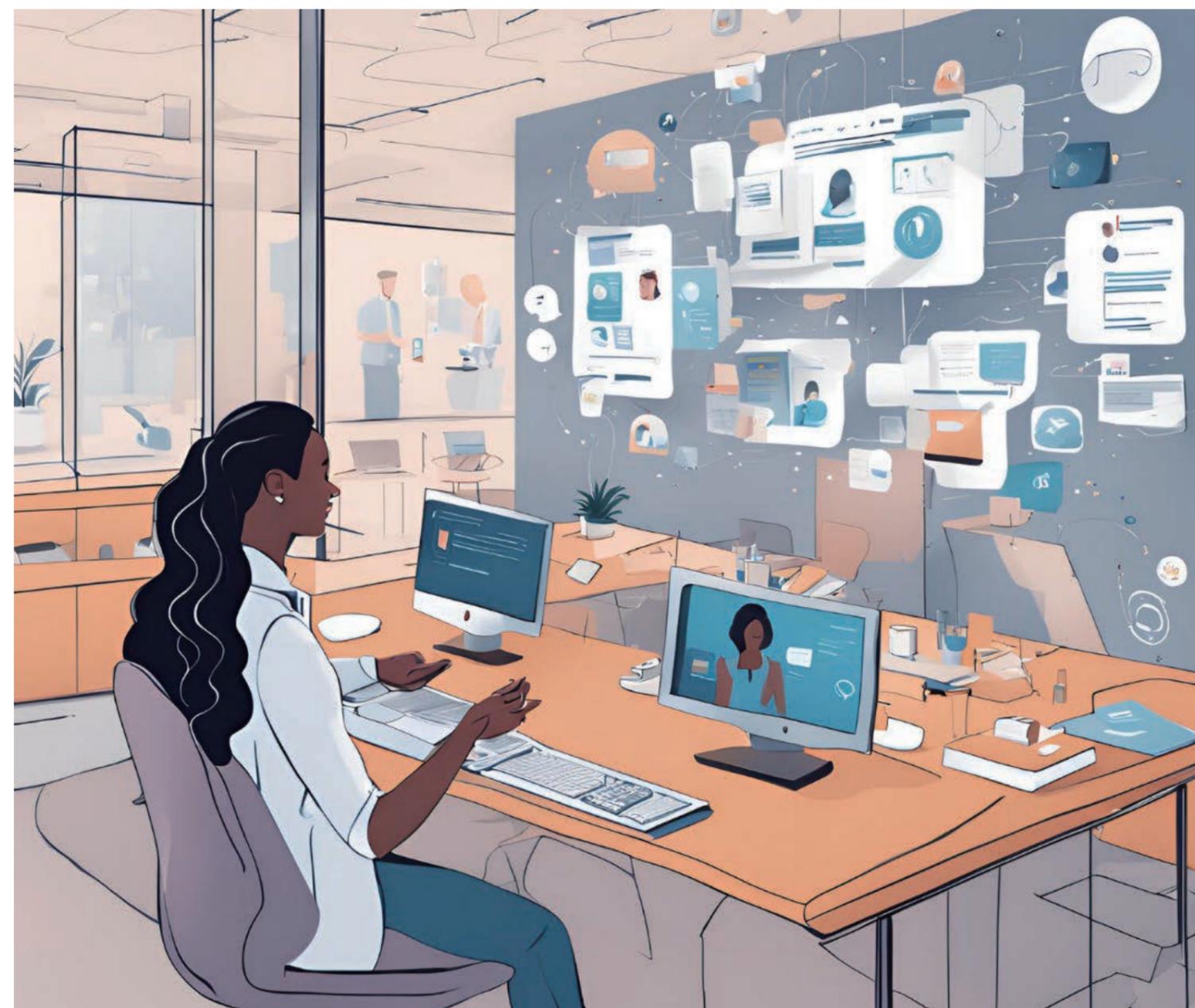


生成AIソリューション

社内のデータを活用し、業務に合ったカスタマイズができる
NTT Comの生成AIソリューション



お問い合わせ

NTTコミュニケーションズ株式会社

ビジネスソリューション本部
スマートワールドビジネス部 ジェネレーティブAIタスクフォース

サイト <https://www.ntt.com/business/dx/smart/generative-ai.html>

お問い合わせは営業担当まで

- 記載内容は2024年10月現在のものです。
- 表記のサービス内容は予告なく変更することがありますので、お申し込み時にご確認ください。
- 記載されている会社名や製品名は、各社の商標または登録商標です。

NTT Com 生成AI



■ NTT Comの生成AIビジネス全体像

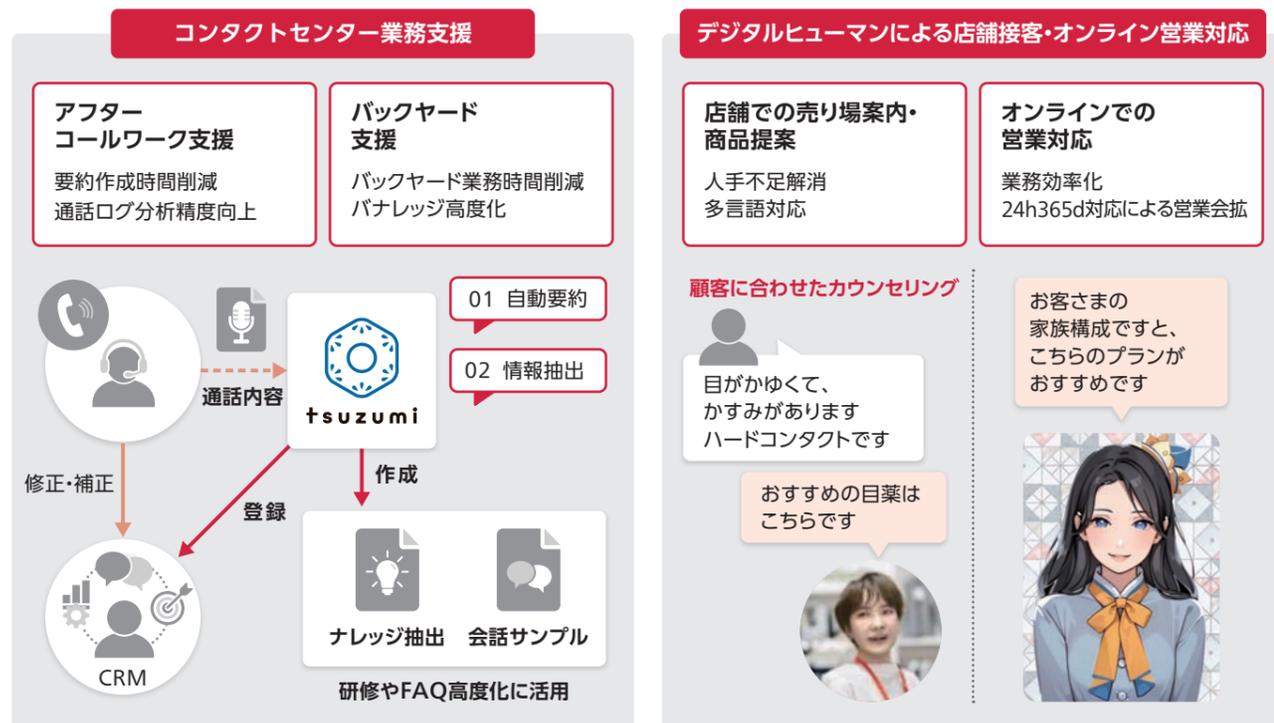
tsuzumiや他社LLMといった生成AIのご提供はもちろん、基盤技術・周辺技術・各種サービスと組み合わせ、お客さまの課題解決に向けて最適な個社別ソリューションをご提供いたします。



■ 展開ソリューション例

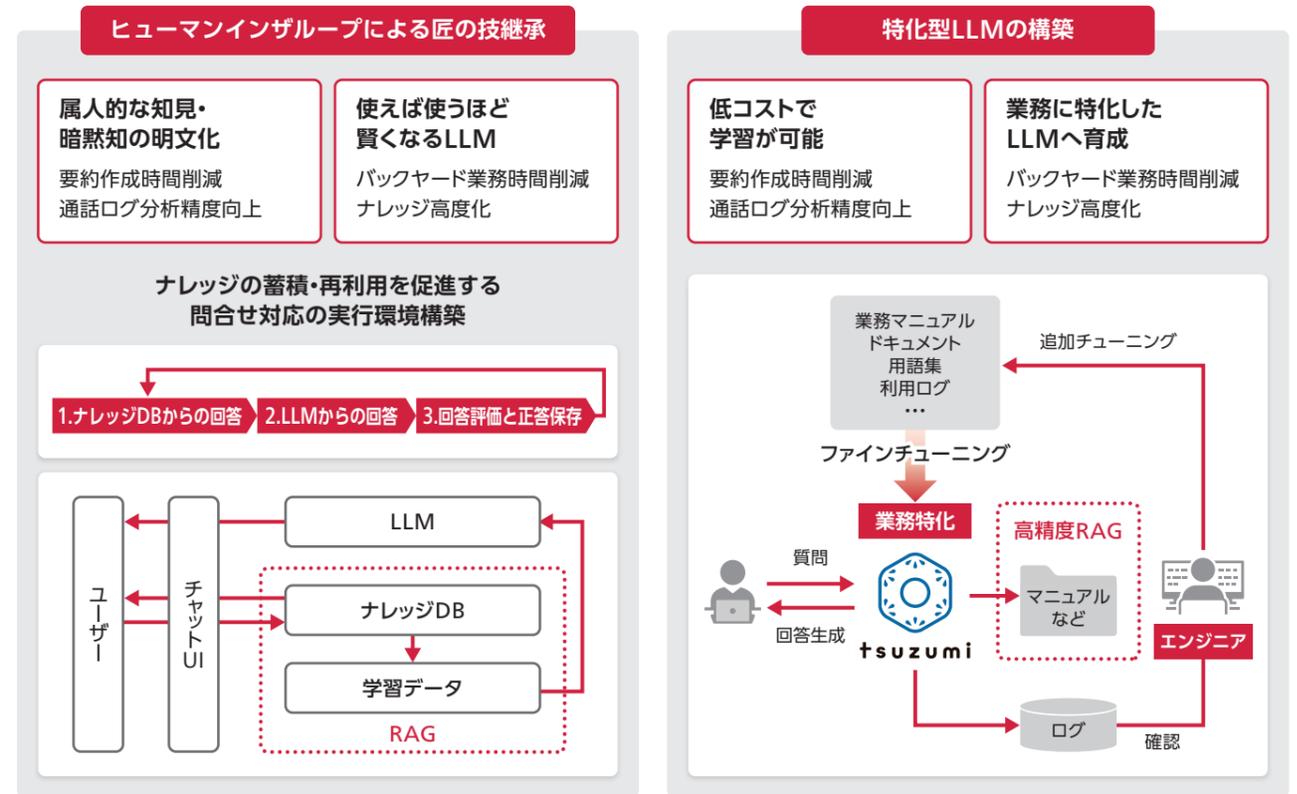
CXソリューション

CONTACT CENTER, 店舗や受付, ECサイト, Webでのお客さまお問い合わせ対応, サポートなどあらゆる顧客接点でのCX向上をサポートします。



EXソリューション

業界や業務に適した従業員支援ソリューション「業務プロセスに適したプロンプト」×「社内ドキュメント活用」によって、企業の生産性を向上し、EX向上を支援します。



CRXソリューション

リモートワーク環境などさまざまな働き方をセキュアに実現するためのIT運用や社内ヘルプデスクの効率化、高度化をサポートし、事業継続性強化を実現します。

※CRX: Cyber Resilience Transformation

