

DirectCalling for Microsoft Teams 導入サポート

DirectCalling for Microsoft Teamsのスムーズな導入とTeamsのカスタマイズを行います

たとえば

- ・ 既存音声サービスと実現したい機能とのFit&Gap分析を実施し、実現方法をご提案します。
- ・ Microsoft Teamsの設定をお客さまに成り代わって実施します。
- ・ PM対応により、電話番号の番号ポータビリティ調整、導入に関するさまざまな関連業務についてサポートします

「Microsoft Teams」による外線通話提供

Microsoft Teams上から
外線通話ができるサービス



専用の0ABJ番号/050番号を用意

導入サポート

各種電話サービスからの移行対応

Microsoft Teamsへの移行をスムーズに行えます

既存音声サービスのご利用状況をヒアリングさせていただき、Microsoft Teams導入後にどのような利用イメージとなるかFit&Gap分析により機能差分を明らかにし、具体的なご利用方法をご提案いたします

設定代行

Microsoft Teams管理センターの設定サポート

実現したいサービス機能をどのように設定すれば良いか、よくわからないときに、設定方法をサポートさせていただきます。また構築時のみならず維持運用管理についてもサポートいたします

プロジェクトマネジメント対応

Microsoft Teams導入に関する関連業務をトータルでサポート

今ご利用中の電話番号をそのまま継続してご利用いただくための番号ポータビリティのご調整や挿入に向けたスケジュールおよびタスクの管理等を行います
Microsoft Teams導入に関するさまざまな業務をトータルでサポートいたします

DirectCallingに各種サービスを掛け合わせ、使い勝手の良い環境を構成します