

20種※のAIエージェントを活用した 業界・業務特化型ソリューション

情報検索カテゴリ

- 例 -
- 外部情報リサーチエージェント
- 社内ナレッジリサーチエージェント ほか

データ分析カテゴリ

- 例 -
- セールスデータ分析エージェント
- 分析モデル解析エージェント ほか

コミュニケーションカテゴリ

- 例 -
- 業務ヒアリングエージェント
- DX アイディエーションエージェント ほか

文書作成カテゴリ

- 例 -
- 提案資料作成エージェント
- マニュアル作成エージェント ほか

業務自動化カテゴリ

- 例 -
- 文書チェックエージェント
- 申請手続きエージェント ほか

20種の
AIエージェント



複数のAIエージェントとデータを組み合わせて
業界・業務特化型ソリューションを実現

※今後も AI エージェントを拡充予定。

お問い合わせ
NTTドコモビジネス株式会社
 ビジネスソリューション本部
 スマートワールドビジネス部 ジェネレーティブAIタスクフォース
 サイト <https://www.ntt.com/business/dx/smart/generative-ai.html>
 お問い合わせメールアドレス gatf-gtm@ntt.com
 お問い合わせは営業担当まで

●記載内容は2025年10月現在のものです。
 ●表記のサービス内容は予告なく変更することがありますので、お申し込み時にご確認ください。
 ●複数の商品・サービスを利用される場合には
 お手元で計算された額と実際の請求書が異なる場合があります。
 ●記載されている会社名や製品名は、各社の商標または登録商標です。

NTTドコモビジネス 生成AI



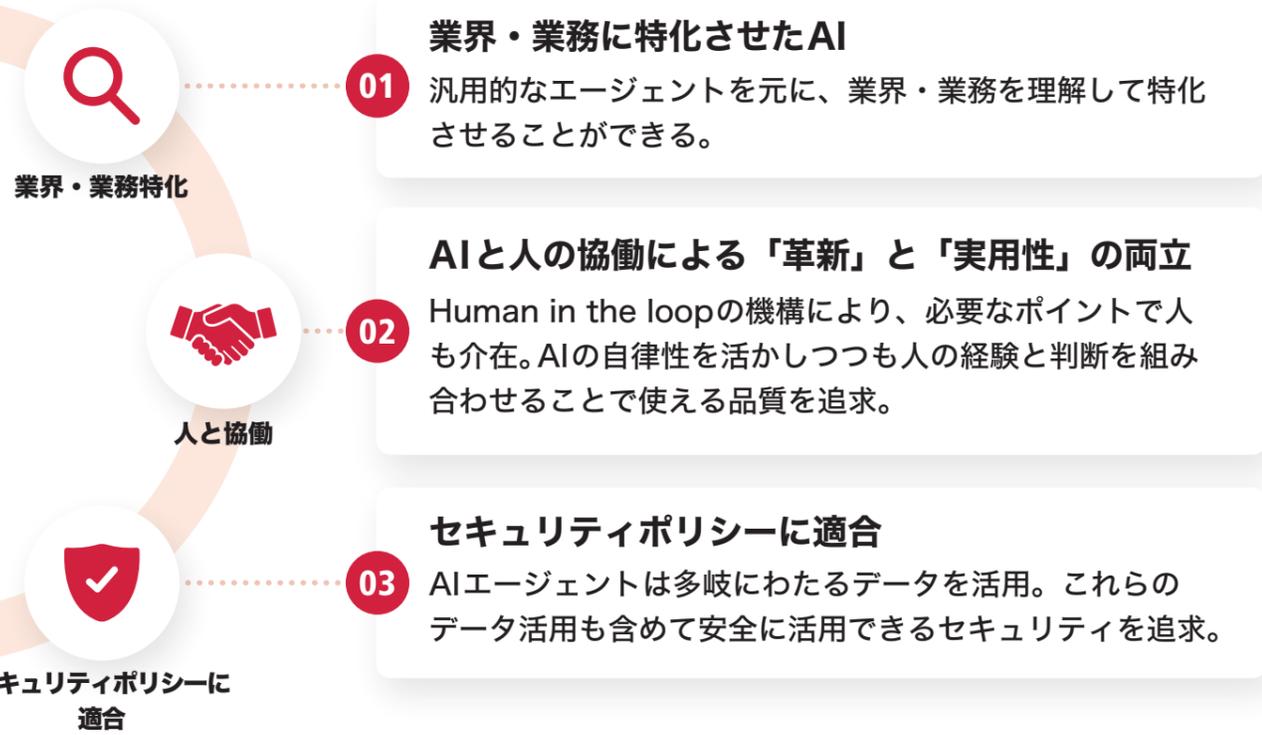
AIエージェント

業界・業務に最適化された AI が、新しいパートナーとしてビジネスをサポート



NTTドコモビジネスでは業界や業務にアジャストした「業界・業務特化型AIエージェント」を展開

“業務に使える品質”を実現する 自律型AIエージェント

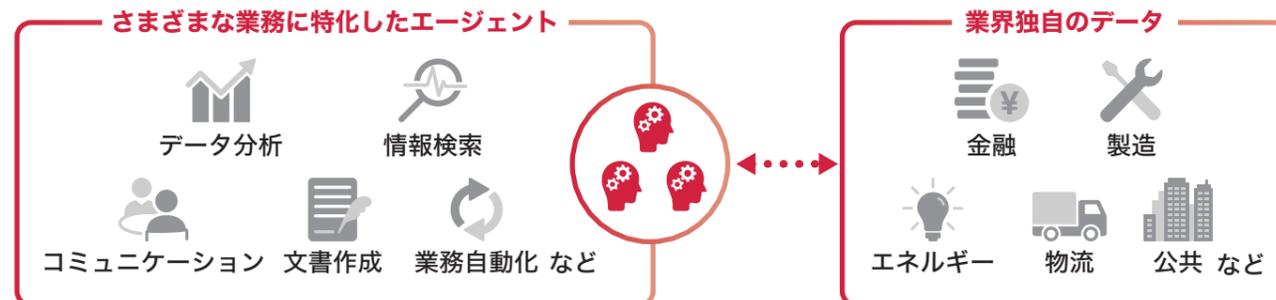


CASE EXソリューション

生産性と従業員体験の向上

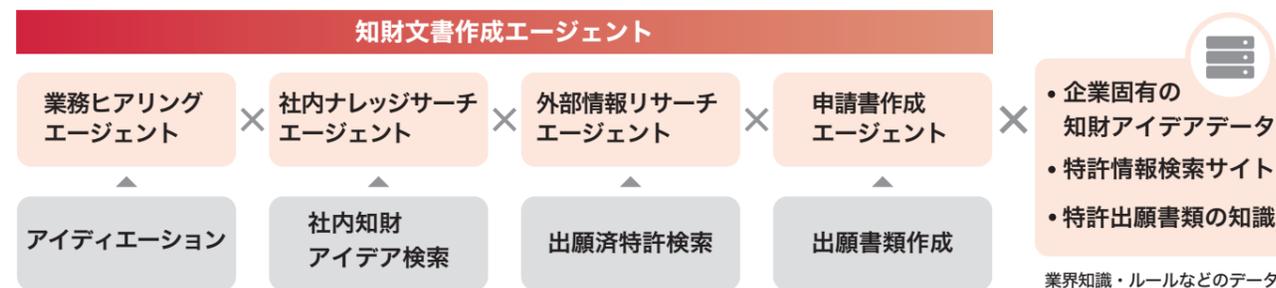
業界・業務特化型エージェント

複数のAIエージェントとデータを組み合わせることでさまざまな業務に対応



ユースケース例：製造業界向け知財業務ソリューション

特許のアイデア整理から周辺情報調査、特許申請に必要な書類作成まで一連の業務を複数のエージェントと人が協働しながら遂行

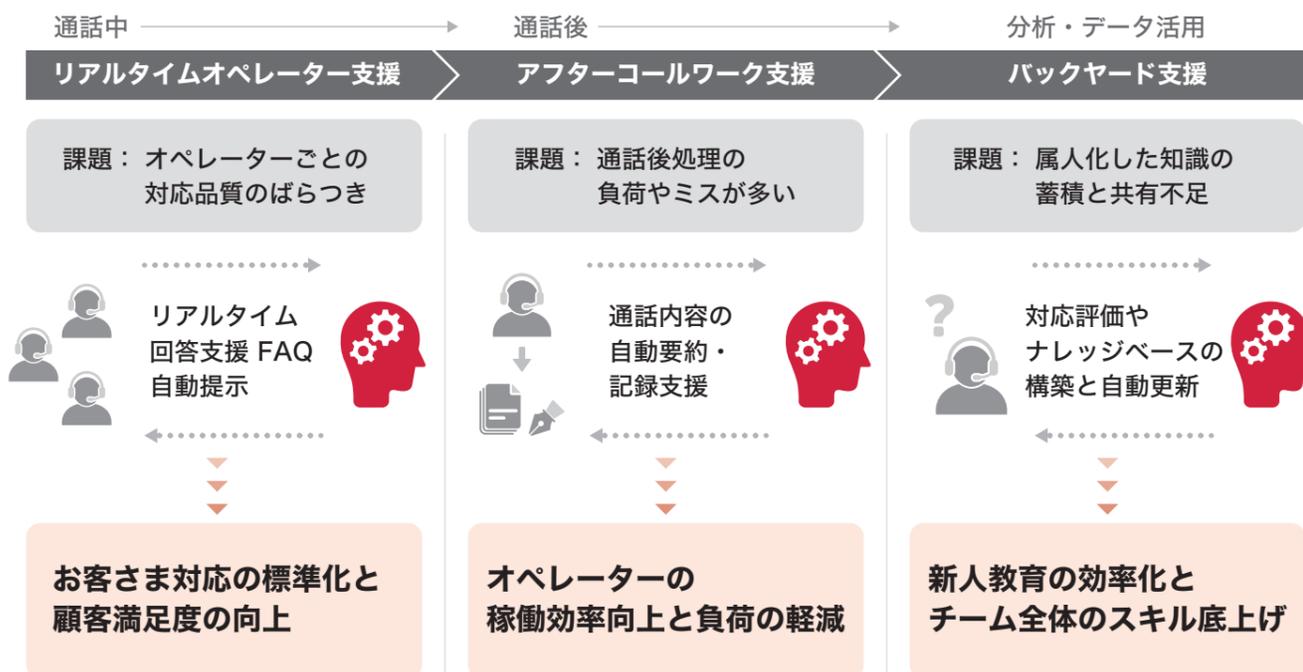


CASE CXソリューション

顧客体験の向上

コンタクトセンターAIソリューション

通話中、通話後でAIエージェントが適切にサポートを実施し、対応品質を向上



CASE CRXソリューション

IT部門やヘルプデスクの事業継続性の向上

AI Advisor

運用やセキュリティに関する情報収集から解析、対処提案、報告までを支援し、増大する稼働と人材不足の課題を解決

