

## 導入事例1 | 自動車部品製造業

### お客さま課題

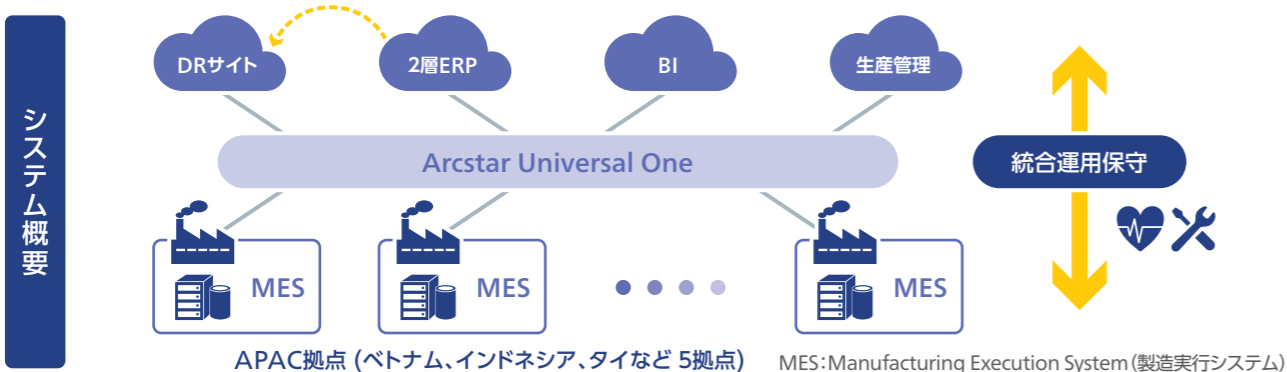
- グローバル拠点内、拠点間の在庫適正化とコントロール
- グローバル原価と品質管理の徹底
- ビジネス継続性担保

### ソリューション概要

- 海外標準の業務プロセスとKPIを整備
- ERP (AX) 標準機能をベースにグローバル業務仕様を定義
- クラウド上に開発・検証・本番機を構築
- 豊富なセキュリティサービスにてクラウドとオンプレミスをセキュアな環境で接続し、統合運用

### 導入効果

- 製品在庫最小化とリードタイム短縮の両立
- グローバルでの業務品質の均一化
- グローバル拠点におけるICTインシデントの減少



## 導入事例2 | 産業機器製造業

### お客さま課題

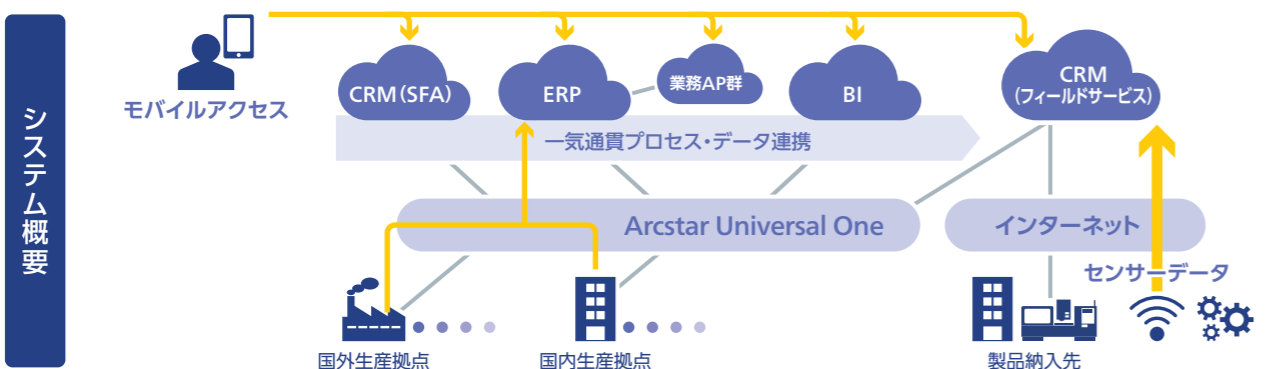
- 市場の変化に迅速に対応する情報基盤の確立
- 顧客対応力、サポート力の強化
- 各集団、プロセスを有機的につなぐ仕掛けの構築

### ソリューション概要

- ERPとCRM (SFA・フィールドサービス) の連携
  - ・CRM領域 (商談管理・保守サービス業務) とERP領域の業務プロセス、データを統合
  - ・国内外代理店、サービス拠点とのナレッジ共有
- PaaS/SaaS利用による最新ICT技術の活用
  - ・モバイル、IoT、機械学習など最新技術の活用

### 導入効果

- 国内外シームレスでの、連結経営管理のリアルタイムな「見える化」と意思決定の迅速化
- 製品利用ユーザーからのクレーム減少およびCS向上
- 市場の声とデータを効果的に取り入れた製品開発や保守サービスの改善による競争力向上



# 攻めの経営基盤構築で グローバルビジネスを加速したいお客さまへ

グローバル経営の見える化ソリューション  
[Microsoft Dynamics 365 with Hybrid Cloud]

Microsoft | Dynamics 365

# 細やかな経営管理で ビジネスの先を読む



— リアルタイムな意思決定 —  
各国拠点のリアルタイムな見える化によりITの立ち上げ、M&Aなど、めまぐるしく変化するビジネスに迅速な判断を下せます



— グローバルサプライチェーンの最適化 —  
AI, IoTなどの技術を基幹業務に応用し、在庫適正化や作業量の平準化など、サプライチェーン最適化を図ります



— 業務・ITガバナンスの強化 —  
海外現地側ITの適切な管理と多言語サポートによりシステムの標準化を支援。一元的な保守運用により長期的な安定運用を可能にします

お問い合わせ

NTTコミュニケーションズ株式会社

ホームページ <https://www.ntt.com/sol-d365>



●記載内容は2018年9月現在のものです。  
●表記のサービス内容は予告なく変更することがありますので、お申し込み時にご確認ください。  
●Microsoft Dynamics 365、Azureは、米国Microsoft Corporationの商標または登録商標です。  
●記載されている会社名や製品名は、各社の商標または登録商標です。

2018.09

Copyright © 2018 NTT Communications




ビジネスの  
発展を支える

APACエリアの現地法人を中心とした「Global One Team」が  
お客さまのビジネス・IT課題を一元的にサポートします


# グローバルレベルでの迅速な意思決定を支援する 見える化ソリューション [Microsoft Dynamics 365 with Hybrid Cloud]

## VALUES | グローバル経営の見える化を実現する3つのバリュー




### 日本・アジアを中心とした海外現地でのコンサルティングを実施します

- ・ 実行計画策定支援「海外クイックお助けサービス」
- ・ AI、IoTなどの高度ICT技術を応用し、お客様のビジネスプロセス変革を支援



### クラウド活用したERPのグローバル多拠点展開を実現します


- ・ ITを活用した業務生産性向上・効率化を実現
- ・ 「ソリューションテンプレート」を活用した効率的な導入



### グローバル・ワンストップで保守運用を提供します

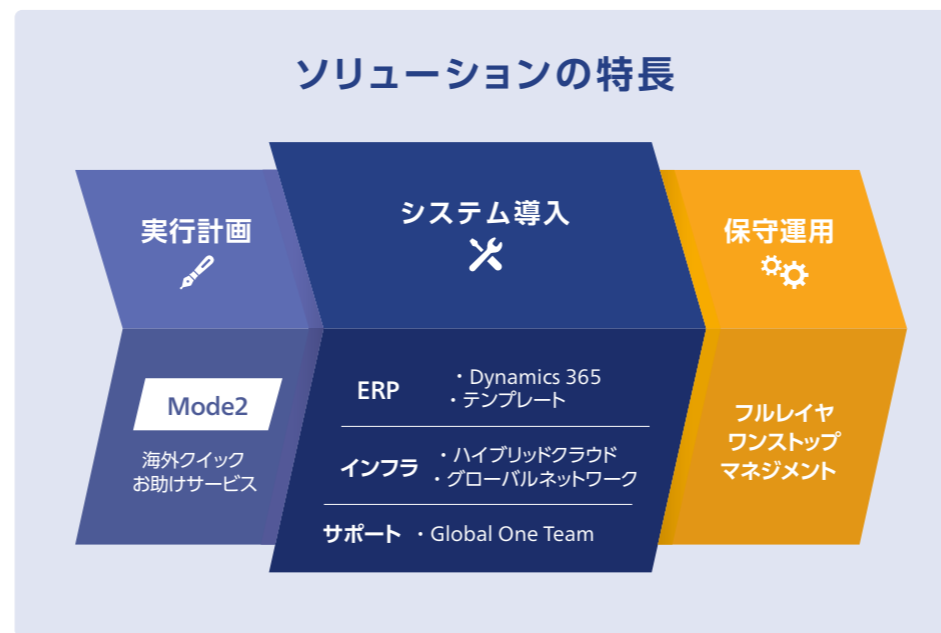
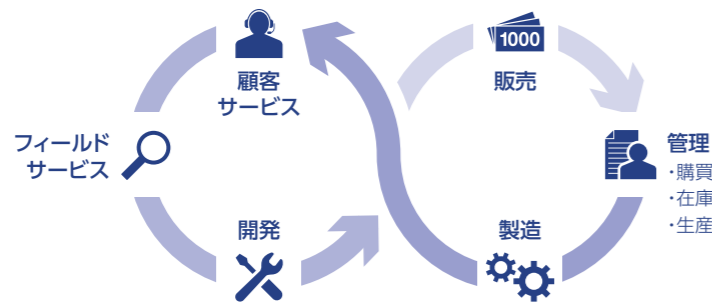

- ・ Dynamics 365、クラウド、ネットワーク、セキュリティを一元的に提供
- ・ 現地法人やDynamics 365パートナーによるサポート体制

## SOLUTION | Microsoft Dynamics 365 with Hybrid Cloudが提供するワンストップソリューション



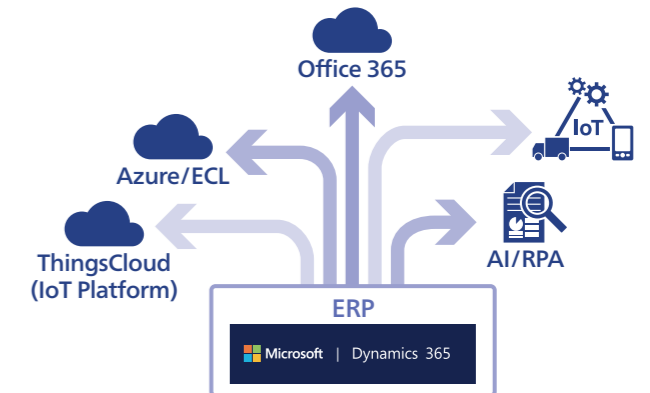

### 01 AI、IoTを活用した新たな価値の提供

- ・ 最先端技術により、企業のデジタル革新を実現
- ・ 業務基盤のマイグレーションにより各国拠点とシームレスに連携。蓄積されたデータとAIの連携により、効率的にライフサイクルを回し売上拡大を支援


### 05 マネージドサービス

- ・ Dynamics 365を中心として広がるネットワークの保守・運用をワンストップ、フルレイヤでサポート
- ・ フルアウトソースによるグローバル拠点の運用負荷軽減

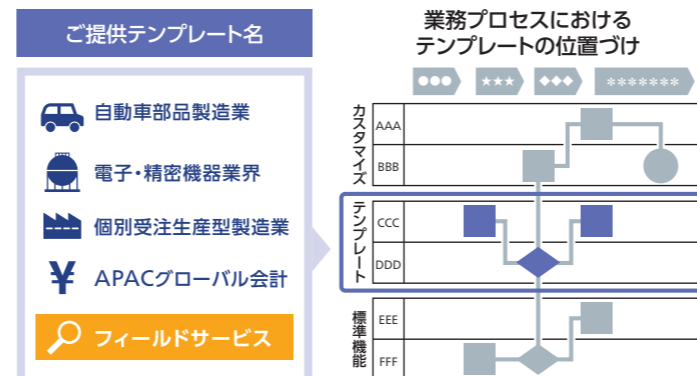
### 02 海外クイックお助けサービス

- ・ APACへのDynamics 365導入を検討されている製造業を中心としたお客様に対し、導入計画を支援
- ・ 海外現地拠点のAs-Is主要業務整理、ラフFit & Gapによる適合性の評価、およびこれらの結果をふまえたDynamics 365の導入計画案の策定を実施

### 03 ソリューションテンプレート

- ・ Dynamics 365にアドオンする「ソリューションテンプレート」をご提供
- ・ 効率的に、早く、コストを抑えつつお客様の業務要件に対応




### 04 Global One Team

- ・ NTT ComのAPACエリア現地法人や国内外Dynamics 365パートナーとの連携による「Global One Team」により、お客様のグローバルビジネスを強力にサポート

#### ソリューションのご提供エリア



Factory-ICT Support + Network + Cloud + Dynamics 365