

導入事例1:自動車部品製造業

お客さま課題

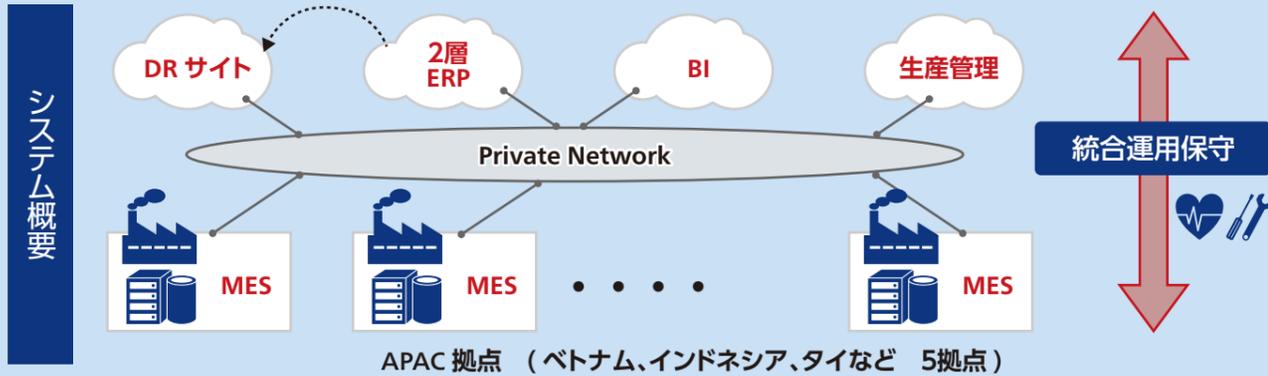
- グローバル拠点内、拠点間の在庫の適正化とコントロール
- グローバル原価と品質管理の徹底
- ビジネス継続性担保

ソリューション概要

- 海外標準の業務プロセスとKPIを整備
- ERP (AX) 標準機能をベースにグローバル業務仕様を定義
- クラウド上に開発・検証・本番機を構築
- 豊富なセキュリティサービスにてクラウドとオンプレミスをセキュアな環境で接続し、統合運用

導入効果

- 製品在庫最小化とリードタイム短縮の両立
- グローバルでの業務品質の均一化
- グローバル拠点におけるICTインシデントの減少



導入事例2:産業機器製造業

お客さま課題

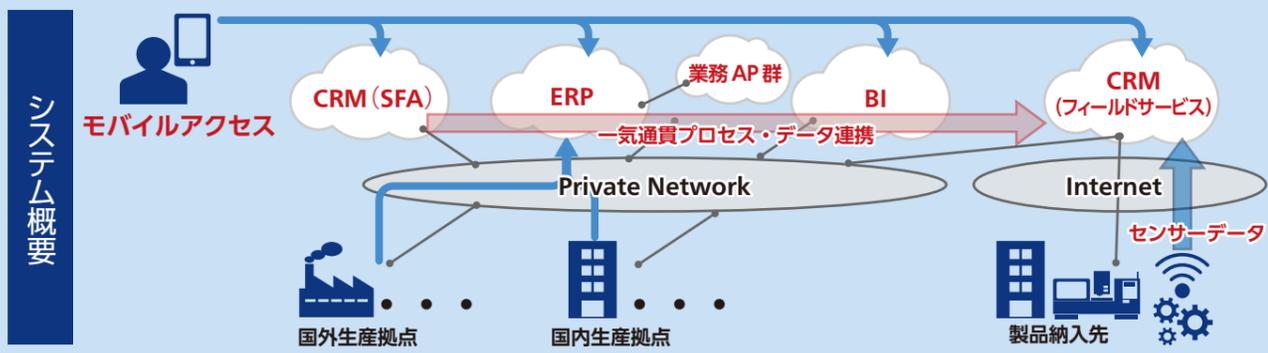
- 市場の変化に迅速に対応する情報基盤の確立
- 顧客対応力、サポート力の強化
- 各集団、プロセスを有機的につなぐ仕掛けの構築

ソリューション概要

- ERPとCRM (SFA・フィールドサービス) の連携
 - ・CRM領域 (商談管理・保守サービス業務) とERP領域の業務プロセス、データを統合
 - ・国内外代理店、サービス拠点とのナレッジ共有
- PaaS/SaaS利用による最新ICT技術の活用
 - ・モバイル、IoT、機械学習など最新技術の活用

導入効果

- 国内外シームレスでの連結経営管理のリアルタイムな「見える化」と意思決定の迅速化
- 製品利用ユーザーからのクレーム減少およびCS向上
- 市場の声とデータを効果的に取り入れた製品開発や保守サービスの改善による競争力向上



お問い合わせ先

NTTコミュニケーションズ株式会社

ホームページ <https://www.ntt.com/sol-d365>

●記載内容は2018年1月現在のものです。
 ●表記のサービス内容は予告なく変更することがありますので、お申し込み時にご確認ください。
 ●Microsoft Dynamics 365, Azureは、米国Microsoft Corporationの商標または登録商標です。
 ●記載されている会社名や製品名は、各社の商標または登録商標です。

グローバル経営の見える化ソリューション

Microsoft Dynamics 365 with Hybrid Cloud

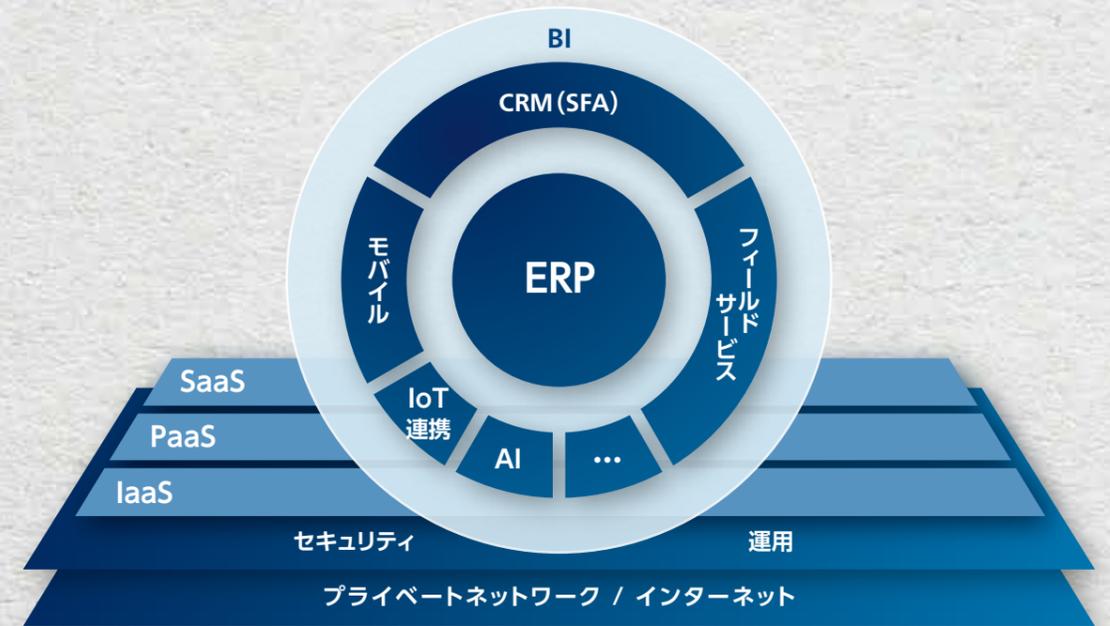


アジア拠点の在庫適正化 できていますか？

迅速な製品開発

リアルタイムでの意思決定

業務・ITガバナンスの強化



例えば、グローバルでの在庫調整や調達の一元化。余剰在庫の削減や調達リードタイムの短縮化。財務会計の精度向上。



言語、文化の違いや納期の制約、人員不足などの課題から、諦めていませんか。



各国の現地法人、パートナーネットワークを駆使し、これらの課題を解決します。



私たちは、海外現地の経営情報のタイムリーな見える化を通じて顧客満足度向上と収益の拡大に寄与します。

グローバルレベルでの迅速な意思決定を支援する 見える化ソリューション[Microsoft Dynamics 365 with Hybrid Cloud]

グローバル経営の見える化を実現する3つのバリュー



日本・アジアを中心とした海外現地でのコンサルティングを実施します

- ・実行計画策定支援「海外クイックお助けサービス」
- ・現地法人やDynamics 365パートナーによるサポート体制



クラウドを活用したERPのグローバル多拠点展開を実現します

- ・クラウドを活用し、システムを統合化、標準化
- ・「業種別テンプレート」を活用した効率的な導入



保守運用をグローバル・ワンストップでアウトソースいただけます

- ・Dynamics 365、クラウド、ネットワーク、セキュリティを一元的に提供
- ・「Global Management One」による保守運用の一元化

Microsoft Dynamics 365 with Hybrid Cloud が提供するワンストップソリューション

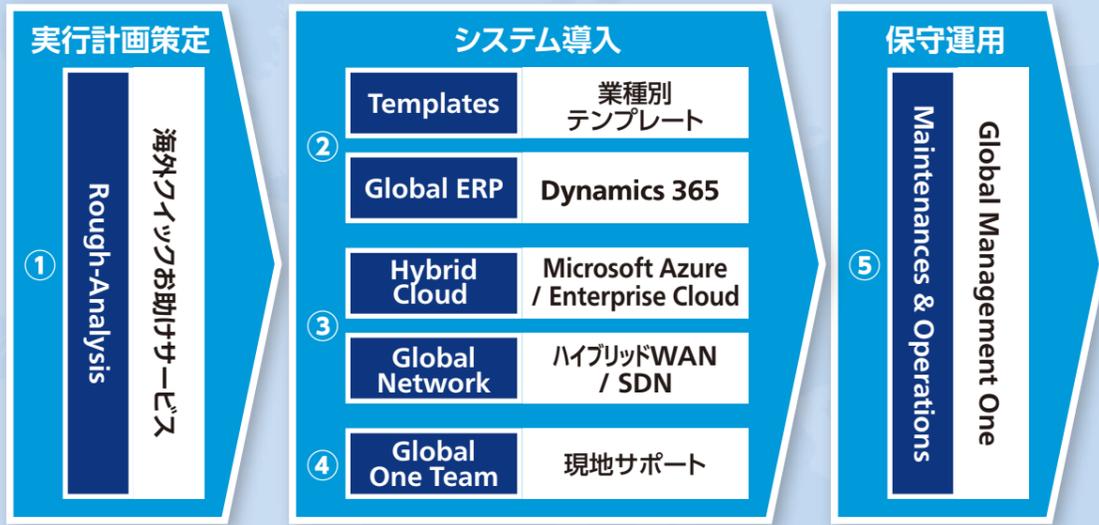


①海外クイックお助けサービス

- ・アジア太平洋圏へのDynamics 365導入を検討されている製造業を中心としたお客さまに対し、導入計画を支援
- ・海外現地拠点のAs-Is主要業務整理、ラフFit & Gapによる適合性の評価、およびこれらの結果を踏まえたDynamics 365の導入計画案の策定を実施



ソリューションの5つのポイント



⑤Global Management One

- ・ネットワークからDynamics 365までフルレイヤワンストップでの監視保守
- ・Dynamics 365導入後の運用支援を実施

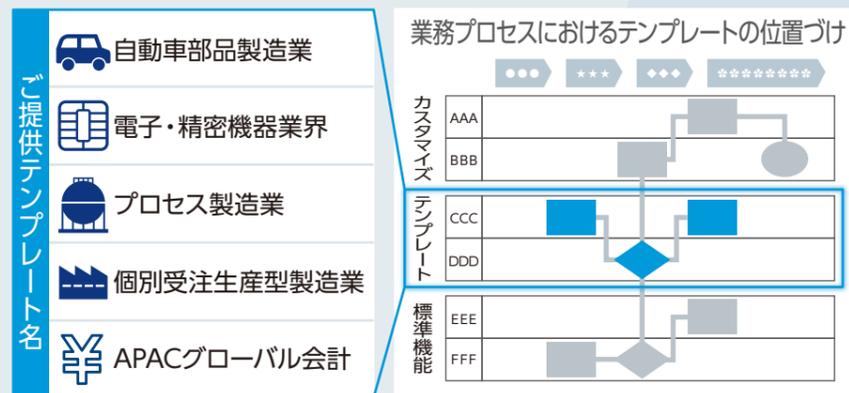


- ・グローバル一元受付
 - ・24時間365日対応
 - ・多言語対応 (日/英を基本、オプションで他言語対応)
- ・グローバル保守運用監視
 - ・ITIL準拠
 - ・運用監視自動化プラットフォーム
 - ・Dynamics 365保守運用
 - ・クラウド/ネットワーク保守運用



②業種別テンプレート

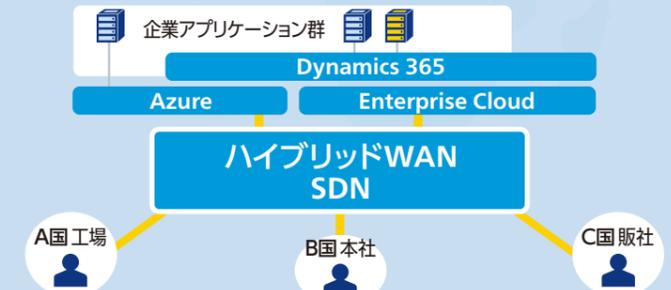
- ・Dynamics 365にアドオンする「業種別テンプレート」をご提供
- ・効率的に、早く、コストを抑えつつお客さまの業務要件に対応



③Microsoft Azure / Enterprise Cloud

- ・Dynamics 365に閉域網接続し、高いセキュリティと信頼性を確保
- ・オンプレミスやAzure、Enterprise Cloudとのデータ連携によりグローバル経営を見える化
- ・回線からDynamics 365導入までワンストップ提供

AzureとEnterprise Cloudのハイブリッドクラウド対応



④Global One Team

NTT ComのAPACエリア現地法人や国内外Dynamics 365パートナーとの連携による「Global One Team」により、お客さまのグローバルビジネスを強力にサポート



Factory-ICT Support + Network + Cloud + Dynamics 365