

Arcstar Smart PBX ご利用上の注意

- 本サービスにおけるIP電話はIP電話品質を保証するものではありません。お客様の端末環境を含む通信設備や利用形態、ネットワークの混雑状況等により、通話品質に影響が出る場合やIP電話で発信、着信及び通話ができない場合があります。
- 動作確認しているスマートフォン端末はこちら (<http://www.ntt.com/business/services/voice-video/voip/smartpbx/spec.html>) を参照ください。
- 050番号の外線サービスは、緊急通報(110番(警察機関)、118番(海上保安機関)、119番(消防機関)への通報)や、契約者側で050番号からの接続を許可していないフリーダイヤル・ナビダイヤルなどには発信できません。必要に応じ、NTT 東日本・NTT 西日本等の固定電話(加入電話/ISDN)をお客さまにてご用意ください。
- 端末自動設定機能のご利用にはインターネットに接続できる環境が必要です。
※端末自動設定機能：Web上で設定した内容(内線番号、ID、パスワード、その他ポート設定、NTP設定、ラインキーの割当(1~4番まで))を、IP-Phoneに自動で反映させる機能です。
- その他詳細につきましては、ホームページの「提供条件」(<http://www.ntt.com/business/services/voice-video/voip/smartpbx/other.html>)をご確認ください。

Web電話帳オプション ご利用上の注意

- Web電話帳オプションのご利用には、Arcstar Smart PBXのご契約が必要です。
- お申し込みは30ID以上となります。
- サービス開通時に通知する管理者用ID・パスワードもご契約ID数の中に含まれます。
- フィーチャーフォン及びAndroidOSのタブレット端末は提供対象外です。
- サービスのご利用にはインターネットに接続できる環境が必要です。
- 電話帳データ編集などの管理者機能は、PC用webサイトからのみご利用できます。
- 発着信履歴の保管期間は30日となります。

〈スマートフォン端末でご利用の場合〉

- ご利用には、Arcstar Smart PBXアプリ、Web電話帳アプリの両方のインストールが必要です。
- ご利用の携帯キャリアにより一部機能に制限がございます。
- Arcstar Smart PBXアプリからWeb電話帳と端末のローカル電話帳を同時利用することはできません。
- 携帯電話番号(090/080/070)での発着信履歴は端末に残ります。

Arcstar Smart PBX

ワークスタイルをスマートに NTTコミュニケーションズのクラウドPBXサービス



無料トライアル実施中!

導入検討中の方にお勧め! クラウド型PBXによる
スマホの内線化を無料で体験できます。

まずは
体験から!

> お問い合わせ・お申し込みはこちら

http://www.ntt.com/a_smartpbx/data/trial.html

Arcstar Smart PBXに関するお問い合わせ先

NTTコミュニケーションズ株式会社

法人のお客さまお問い合わせ窓口 [法人コンタクトセンター]

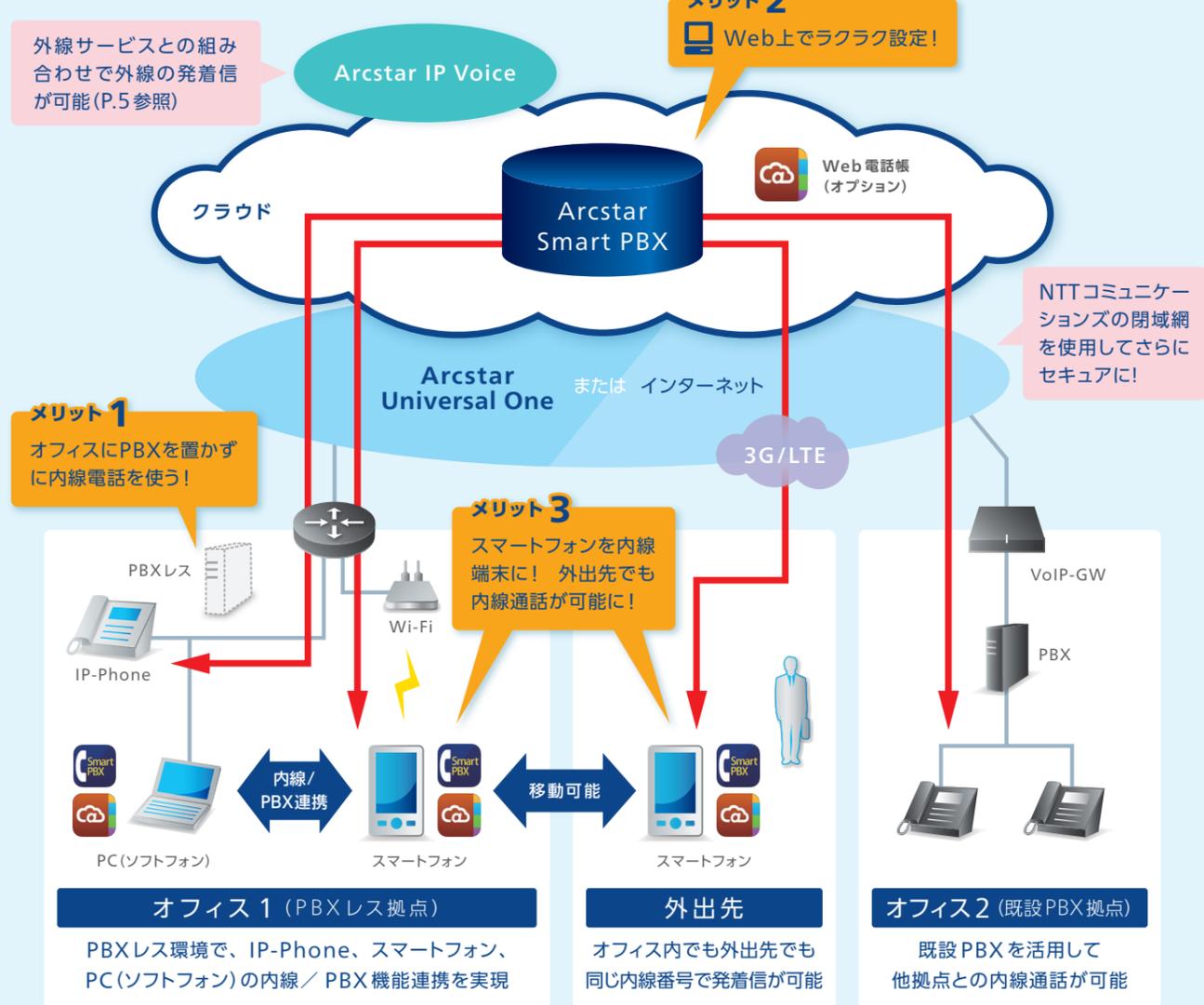
 **0120-106107** 受付時間 9:30 ~ 17:00
※携帯電話、PHSからもご利用になれます。土・日・祝日・年末年始は休業とさせていただきます。

ホームページ http://www.ntt.com/a_smartpbx/

●記載内容は2017年7月現在のものです。
 ●表記のサービス内容は予告なく変更することがありますので、お申し込み時にご確認ください。
 ●複数の商品・サービスを利用される場合には
 お手元で計算された額と実際の請求書が異なる場合があります。
 ●フリーダイヤルのサービス名称とロゴマーク  はNTTコミュニケーションズの登録商標です。
 ●記載されている会社名や製品名は、各社の商標または登録商標です。

Arcstar Smart PBXは、PBXのクラウド化により、オフィスとコミュニケーションをスマートにするサービスです。

● 利用イメージ図



- ご利用いただける主な基本機能
- 内線基本機能
 - 外線接続機能
 - グループ着信機能
 - 転送機能
 - Web 設定機能
 - シングルナンバーリーチ機能
 - 通話ログ
 - トラヒック収集機能 等

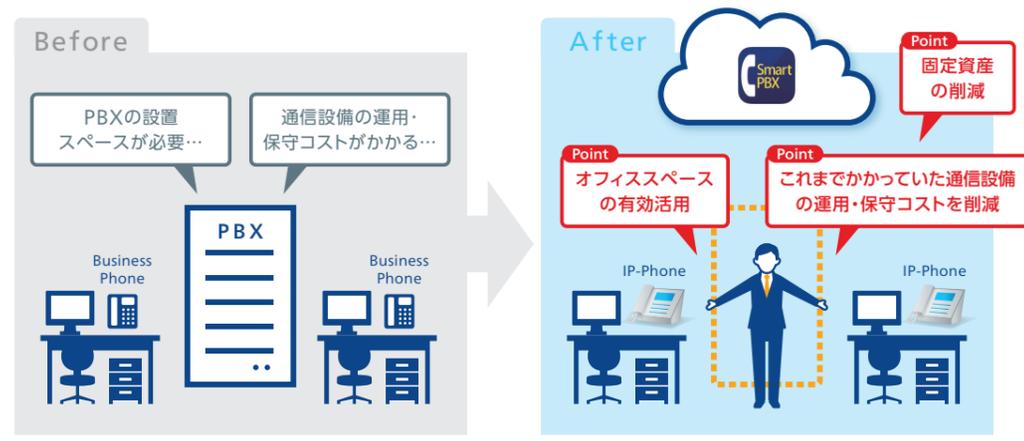
■ 発信方法 (スマートフォン利用の場合)



メリット 1 PBXを「持たずに使う」!

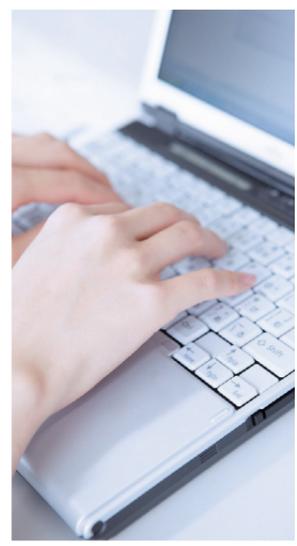


Arcstar Smart PBX(クラウド型PBXサービス)を利用することで、通信設備(PBXやビジネスフォン)を持たずに内線電話をご利用いただけます。

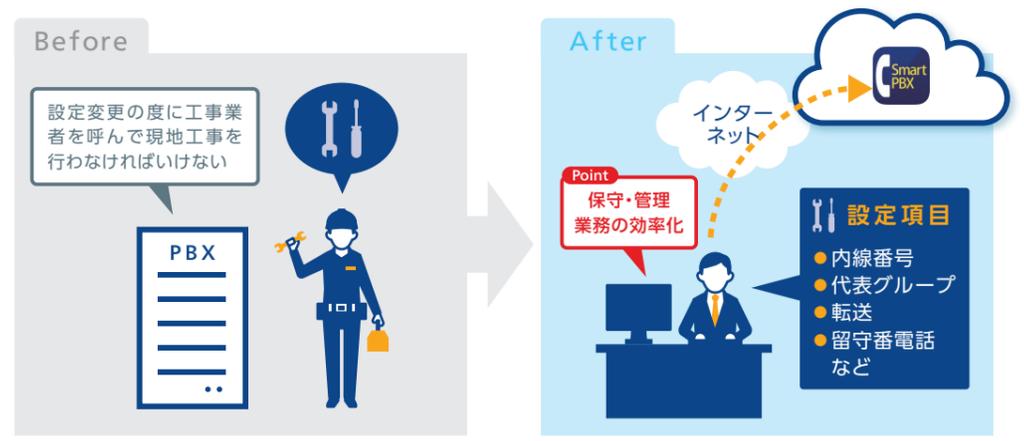


- 通信設備の運用・保守コストを削減** PBXのクラウド化により、これまで通信設備にかかっていた運用・保守コストの削減を実現します。
- オフィススペースの有効活用** PBX/ビジネスフォンの設置スペースが不要になるので、オフィススペースの有効活用ができます。また、自社の固定資産を削減できます。

メリット 2 Web上でラクラク設定!



転送やグループ着信などの設定変更をお客さまご自身でWebから簡単にできるので、人事異動やレイアウト変更などの際に、工事業者の手配が不要になります。



- 保守・管理業務の効率化** 設定変更はWebから簡単に実施できるので、工事業者の手配が不要に。管理業務の稼働を効率化することができ、保守コストも削減できます。

メリット 3

スマートフォンを内線端末に!

Arcstar Smart PBXのアプリをインストールすれば、どの携帯キャリアのスマートフォンでも内線端末として利用できます。オフィスでも外出先でも、ロケーションフリーで無料の内線通話ができるので、通話料のコスト削減を実現します。



さらに BYOD^{※1}

社員のスマートフォンを業務に活用 (BYOD^{※1}) することで、会社からの貸与が不要に。端末代や基本料、通話料のコスト削減も実現します。ビジネス通話料は会社へ一括請求されるので、面倒な精算業務も不要です。



携帯電話のトータルコスト削減

社員のスマートフォンを業務に活用することで、会社から携帯電話の貸与が不要になるので、端末代だけでなく、基本料の削減が可能です。

ビジネス専用の050番号^{※2}

外線サービスをお申込みいただくと、ビジネス専用の050番号が利用できます。アプリから発信した通話は全て会社に請求されるので簡単に公私分計できます。さらに通話料もおトクです。

※1 BYOD: Bring Your Own Deviceの略。社員個人が所有するスマートフォンを業務に活用すること。
 ※2 別途外線サービスのお申込みが必要です。

どこでも無料で内線通話

スマートフォンやPCなどをロケーションフリーで内線端末として利用できます。外出先の社員とも無料で内線通話ができ、通話料のコスト削減を実施します。

スマートフォンはキャリアフリー

どの携帯キャリアのスマートフォンでも、アプリをインストールすれば内線端末として利用することができます。

既存のPBXを活用したまま Arcstar Smart PBXを導入することも可能

既存のPBXを活用したまま、他拠点との内線通話およびスマートフォンの内線化 (FMC) を実現することができます。お客さまのご利用環境にあわせて拠点ごとに段階的なPBX/ビジネスフォンのクラウド化が可能です。

Point

- 他拠点との内線通話、スマートフォンの内線化を実現

他拠点

PBXレス

既存PBX活用型

外出先

組み合わせ可能な外線サービス

外線サービスを組み合わせることで、内線だけでなく、外線の発着信が可能となり、安価な外線通話をご利用いただけます。



- Arcstar IP Voice ご利用可能な電話番号
- Arcstar IP Voice (SmartPBX) 050番号
- Arcstar IP Voice アクセスセット 0AB~J番号*
- Arcstar IP Voice (ひかり電話) 0AB~J番号*
- Arcstar IP Voice (UNO) 0AB~J番号*

*03や06から始まる固定電話の番号

- 利用できるデバイス
- IP-Phone、PC、スマートフォン
- 特長
- お客さまのご利用環境によってチャンネル数と番号数を自由に設計いただくことが可能です。

Web電話帳オプション

ビジネス用の連絡先情報や
発着信履歴をクラウド上の
Webサーバーで管理



Web電話帳の特徴

どこでも 連絡先情報を確認

クラウド上で管理するので、外出先でも社内や取引先の連絡先を確認できます。

顧客情報の セキュリティ対策

取引先等の連絡先や発着信履歴の情報を端末に残さずに利用できます。

電話帳を 一元的に管理

電話帳データを一元的に管理して社内やグループ内で共有。データ更新等も効率的に運用できます。

メッセージ 機能 (チャット)

音声に加え、企業内(契約内)メンバーとのテキストメッセージをセキュアな環境でやりとりができます。もちろんグループメッセージもOK。また、電話に出られない時は、定型メッセージで応答することも可能です。



Enterprise Mail 連携機能

Enterprise Mailを利用すれば端末にメール情報が残らないため、メール環境についてもセキュアにご利用いただけます。

※別途Enterprise Mailのご契約が必要です。

料金

()内は消費税を含んだ金額です。

初期費用

1 Arcstar Smart PBX*1

サービス	項目	単位	料金
Arcstar Smart PBX	新設工事費	契約	10,000円 (10,800円)

2 外線サービス*1

サービス	項目	単位	料金
Arcstar IP Voice*2 (Smart PBX)	基本工事費	契約	2,000円 (2,160円)
	付加工事費*3	契約	1,000円 (1,080円)

3 Arcstar Smart PBX オプション

オプション名	項目	単位	料金
Web電話帳*10	工事費	契約	3,000円 (3,240円)
IP-Phone お買上げメニュー	ミッドレンジモデル	端末費 台	22,500円 (24,300円)
	ベーシックモデル		13,600円 (14,688円)

4 VoIP端末(VoIP-GW)レンタル工事費*1

機種	対応インターフェース	お客様設置	オンサイト設置	
			1台目	2台目以降
IV型	FXS×4ポート (4チャンネル)	8,000円 (8,640円) / 台	25,000円 (27,000円)	16,000円 (17,280円) / 台
V型	FXS×8ポート (8チャンネル)	8,000円 (8,640円) / 台	25,000円 (27,000円)	16,000円 (17,280円) / 台
VI型	BRI×2ポート (4チャンネル)	8,000円 (8,640円) / 台	25,000円 (27,000円)	16,000円 (17,280円) / 台
VII型	BRI×4ポート (8チャンネル)	8,000円 (8,640円) / 台	25,000円 (27,000円)	16,000円 (17,280円) / 台
VIII型	PRI×1ポート (23チャンネル)	—	40,000円 (43,200円)	32,000円 (34,560円) / 台

月額利用料

1 Arcstar Smart PBX

サービス	項目	単位	料金	
Arcstar Smart PBX	基本	契約基本料	契約	5,000円 (5,400円)
		ID利用料*4	IDごと	500円 (540円)
	全体チャンネル追加利用料*5	10チャンネルごと	5,000円 (5,400円)	
	VoIP-GWチャンネル追加利用料*6	チャンネルごと	500円 (540円)	

2 外線サービス*7

サービス	項目	単位	料金	
Arcstar IP Voice*2 (Smart PBX)	基本*8	基本料金 (1番号・1チャンネル)	契約	580円 (626.4円)
		チャンネル追加料	チャンネル	580円 (626.4円)
	オプション	番号追加料*8	番号	100円 (108円)

3 Arcstar Smart PBX オプション

オプション名	単位	料金
Web電話帳*11	契約(30ID)	3,000円(3,240円)

4 VoIP端末(VoIP-GW)レンタル料

機種	対応インターフェース	課金単位	月額レンタル料	
			エコノミー保守*9	スタンダード保守*9
IV型	FXS×4ポート (4チャンネル)	台	1,800円 (1,944円)	2,000円 (2,160円)
V型	FXS×8ポート (8チャンネル)	台	3,600円 (3,888円)	4,000円 (4,320円)
VI型	BRI×2ポート (4チャンネル)	台	1,800円 (1,944円)	2,000円 (2,160円)
VII型	BRI×4ポート (8チャンネル)	台	3,600円 (3,888円)	4,000円 (4,320円)
VIII型	PRI×1ポート (23チャンネル)	台	—	5,300円 (5,724円)

*1: 夜間帯(17:00~翌朝8:29)/年末年始の工事費は別途割増料金が必要となります。

*2: Arcstar IP Voice (SmartPBX) では、050番号のみ利用可能です。

*3: Arcstar IP Voice 新設時には必ず必要になります。複数の工事内容があった場合でも1つの工事とします。

*4: 1契約の上限ID数は999IDになります。IP-Phone、PC、スマートフォンをご利用の場合、IDは内線番号単位になりますが、VoIP-GWをご利用の場合、VoIP-GW1台あたり1IDになります。

*5: 50IDごとに10チャンネルが付与されます。ご希望に合わせて追加チャンネルをお申込みください。上限は200チャンネルです。

*6: VoIP-GWは1台あたり1チャンネル付与されます。ご希望に合わせて追加チャンネルをお申込みください。

*7: 月額利用料とは別に通話料が必要になります。金額等詳細は下記をご確認ください。

・Arcstar IP Voice: <http://www.ntt.com/business/services/voice-video/voip/ipvoice.html>

*8: 番号毎に毎月「ユニバーサルサービス料」をお支払いいただきます。金額等詳しくは「ユニバーサルサービス料のご負担のお願い」(<http://www.ntt.com/about-us/cs/univ.html>)でご確認ください。

*9: エコノミー保守: 24時間故障受付対応し、端末故障の場合、交換用端末をお客さまに発送いたします。スタンダード保守: 故障受付、駆けつけ保守ともに24時間、365日対応となります。

*10: ID数変更、オプション廃止時も工事費3,000円(3,240円)が必要となります。

*11: 30IDを超える1IDごとに100円(108円)追加

お客さまのご利用環境によって別途費用がかかる場合がございます。詳細は弊社営業担当者までお問い合わせください。