

クラウド型インターネットFAXソリューション

BizFAX スマートキャスト

サービスのご紹介

NTTコミュニケーションズ株式会社

目次

1. FAX利用シーンと経営課題
- 2-1. BizFAX スマートキャストとは
- 2-2. BizFAX導入のメリット
- 2-3. BizFAXの特長
3. インターネット接続型の利用イメージ
- 3-1. 利用イメージ（メールから複数FAXへ一斉送信）
- 3-2. 利用イメージ（メールからFAXへ個別送信）
- 3-3. 利用イメージ（便利なツールでFAX送信）
- 3-4. 利用イメージ（受付通知・配送結果通知）
4. 機能・オプションサービス
- 4-1-1. 機能・オプションサービス一覧（送信/受信）
- 4-1-2. 機能・オプションサービス一覧（その他機能）
- 4-2. 一斉同報機能（宛先ファイル同報、宛先リスト同報）
- 4-3-1. BizFAX受信サービスの導入効果
- 4-3-2. BizFAX受信サービスの利用イメージと概要
- 4-3-3. BizFAX受信サービスの着信メール・履歴確認
- 4-4. 【その他機能】Webサービス
5. 料金・その他
- 5-1. ご利用料金
- 5-2. 注意事項
6. お問い合わせ先
7. 導入事例
- 7-1. FAX-DMソリューション
- 7-2. 情報連絡FAXソリューション
- 7-3. 受発注FAXソリューション（フリーダイヤル接続機能）
- 7-4. 帳票FAXソリューション
- 7-5. 音声自動応答 FAX送信ソリューション
- 7-6. FAX誤送信防止ソリューション
- 7-7. 音声自動応答 誤送信防止ソリューション
- 7-8. Webサイト連携FAXソリューション

1. FAX利用シーンと経営課題

IT化が進む中でも依然としてFAXは重要なビジネスツールの1つです。受発注や情報連絡・販売促進業務をはじめ、FAXはさまざまな分野で活用されています。時間や手間のかかる**FAX送受信業務**をFAXサーバなどの高価な**設備を導入することなく効率化**できるのがインターネットFAXサービス「BizFAX スマートキャスト」です。

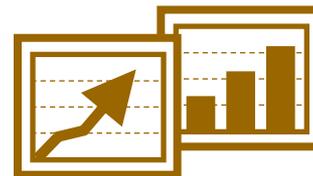
コスト削減



業務効率化



販売促進/集客アップ



セキュリティ強化



顧客満足度向上



NTTコミュニケーションズの

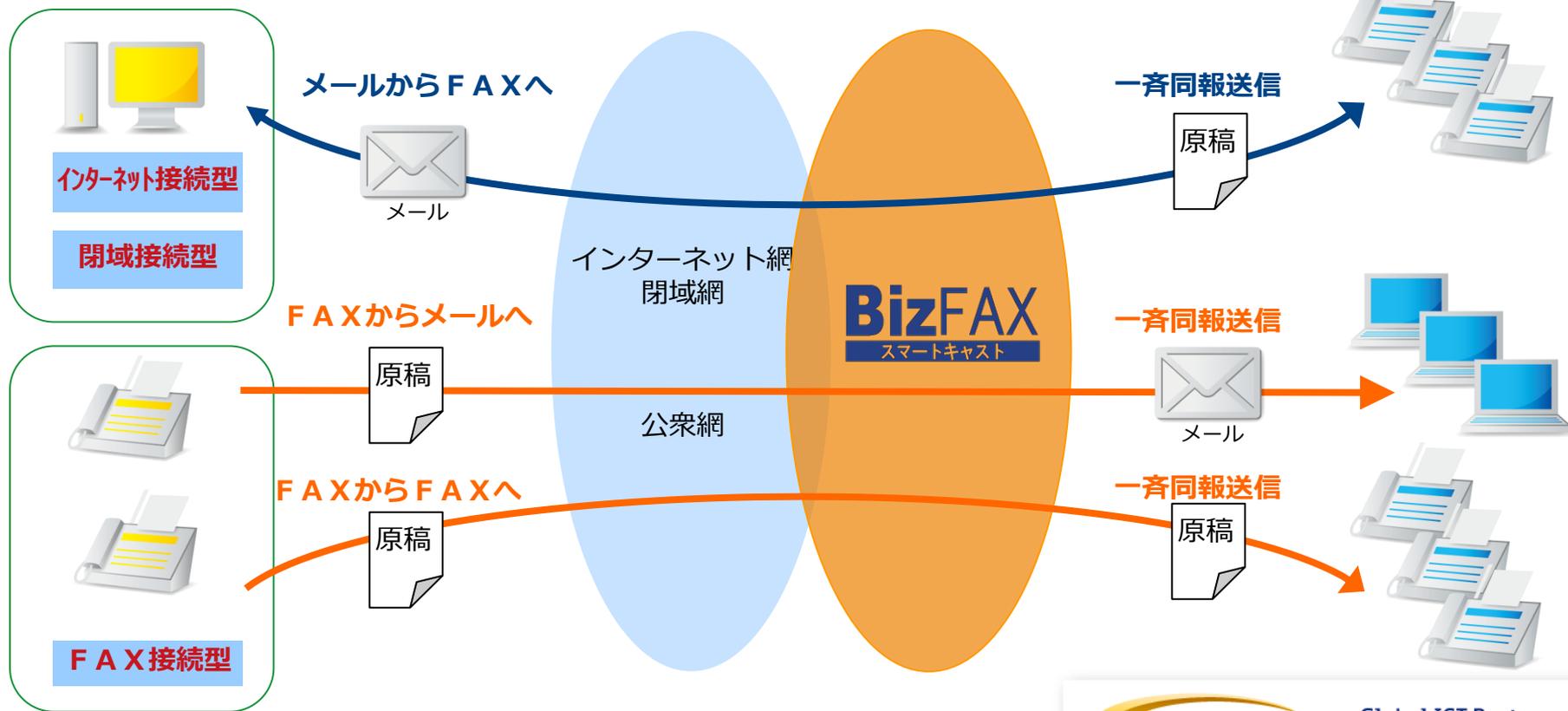
BizFAX
スマートキャスト

が実現します！

2-1. BizFAX スマートキャストとは

BizFAX スマートキャスト（以下BizFAXと呼称）は、メールとFAX間の双方向通信を可能にしたネットワークサービスです。パソコンからFAXへ原稿をダイレクトに送信したり、送られてきたFAXをメールで受信できる「インターネット接続型」のほか、既存のFAXですぐに始められる「FAX接続型」、より高いセキュリティを確保した「閉域接続型」など、3つのサービスプランを提供しています。

サービスプラン

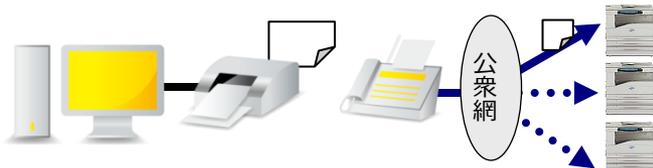


2-2. BizFAX導入のメリット

BizFAXは「**一斉同報送信**」や「**大量受信**」の際に便利にご利用いただけます。FAX端末/FAXサーバの場合、1対1の通信で回線が占有されるため、送受信に時間がかかります。また繁忙期を考慮した処理能力を確保する必要性から設備/運用コストが高額になりがちです。**クラウドサービスのBizFAX**ならコストを抑えて快適なFAX送受信を実現します。

FAX端末の場合

- FAX端末の「**順次同報**」の場合、通信回線が占有されるため、送信完了までに時間がかかる…
- 原稿をプリントアウトして、FAX端末から送信…
- 送信ピーク時を想定し、大量の通信回線とFAXが必要…
- 電話でのFAX送達確認が大変…



一斉送信が
簡単！

BizFAXの場合

- BizFAXの「**一斉同報**」なら1回の簡単な操作で **すばやく送信完了!**
- パソコンから **ダイレクトにFAX送信可能!**
- 大量の通信回線が不要! **設備/運用コスト削減**が可能!
- Webやメールで **FAX配送履歴を確認**できる!

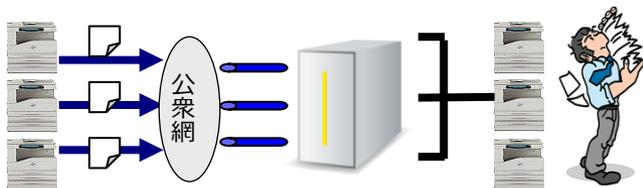
<利用シーン>

- ・ 新商品/セミナー案内 (FAXDM)
- ・ 会員向け限定特典案内 (FAXDM)
- ・ 社内/社外への各種情報連絡
- ・ マスコミ向けプレスリリース
- ・ アンケート調査



FAX端末/FAXサーバの場合

- 通信回線が占有されるため、受信完了までに時間がかかる…
- FAX用紙の回収/紙資料の管理が大変…
- 受信ピーク時を想定し、大量の通信回線とFAXが必要…



大量受信に
便利!

BizFAXの場合

- 原稿をBizFAXが一旦お預かり。メールで **すばやく受信完了!**
- メール受信で **ペーパーレス化!** 用紙代や人件費を削減!
- 大量の通信回線が不要! **設備/運用コスト削減**が可能!
- **着信課金** (オプション) で、大切なお客さまに負担をかけない!

<利用シーン>

- ・ 注文受付
- ・ 派遣社員の勤怠管理
- ・ アンケート調査



2-3. BizFAXの特長

BizFAXには、以下のような特長があります。

「不達宛先にだけ再送信したい」「通信料の安い夜間に送信したい」「大切な取引先に通信料を負担させたくない」など、お客さまのさまざまなご要望にお応えする機能も充実。企業におけるFAX送受信業務を画期的に効率化します。

安い



**郵送費と比較するとコストを大幅に削減！
通信料は全国一律料金！**

国内：昼間25円/ページ
夜間・土日祝日19円/ページ
海外：アメリカ30円/ページ（ノーマル）など
ページごとの課金（基本料金なし）となります。

きれい



パソコンから送信すれば高画質FAX出力が可能！

メールからFAXへ送信する場合、印刷やFAX送信時の汚れがなく、細かな文字や画像もきれいに出力できます。

簡単



**最大3000宛先への一斉同報送信が
一回の操作で可能！**

原稿をメールに添付するだけで、FAXへダイレクトに送信できます。FAXからFAX/メールへの同時送信や国内外の宛先を混在した一斉同報送信、時刻指定（最大4日先まで）も可能です。

確実



**不達宛先への再送信もラクラク！
配送結果も確認できる！**

BizFAXでは、不達宛先のみへ簡単に再送信することができます。WebやメールでFAX配送結果を確認できるほか、Webサービスでは利用状況の閲覧/ダウンロードも可能です。

早い



**全国どこでも数分～数十分で
タイムリーに送信完了！**

郵送とは比べ物にならない速さで全国にお届け。大量の宛先への送信も、すばやく完了します。新商品案内や会員向け限定特価などの情報も、タイムリーに伝えることができます。

安心



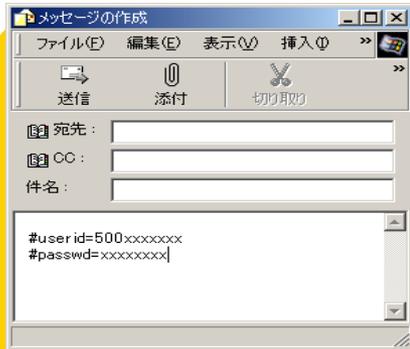
**24時間365日
NTTComがフルサポート！**

耐震・耐水・耐火性に優れたNTTデータセンターでシステム運用しているので安心です。年間数億ページ、1時間あたり数十万ページ以上の配送実績があるBizFAXにおまかせください。

3. インターネット接続型の利用イメージ

3-1. 利用イメージ (メールから複数FAXへ一斉送信)

BizFAX一斉同報送信機能 (宛先ファイル同報) の利用イメージは以下のとおりです。
原稿と宛先ファイルをメールに添付して送信するだけで複数の宛先へもすばやく送信完了。メールを送信する感覚でFAXを送信できます。
※BizFAX利用時に必要となる認証コードをあらかじめメールの署名に登録しておくで便利です。



1 認証コードを入力

1行目に「ユーザーID」
2行目に「パスワード」を記述します。
※メールの送信形式はテキスト形式にして下さい。



2 原稿と宛先ファイルを添付

送信する原稿と一緒に宛先ファイル
(_addressXX.txt) をメール添付します。



3 同報用のアドレスを指定

宛先欄で、宛先ファイル同報用メール
アドレス#253@olink.ne.jpを指定し
ます。



4 件名を入力して送信

件名を入力してメール送信すればOK!
BizFAXの受付通知/配送結果通知メ
ールが届きます。



3-2. 利用イメージ（メールからFAXへ個別送信）

BizFAXによる個別FAX宛先への送信イメージは以下のとおりです。送信手順は原稿を添付してBizFAX宛にメール送信するだけ。添付可能なファイル形式は **PDF/TIFF/Word/JPEG/テキスト** となります。

※上記以外のファイル形式（ExcelやPowerPointなど）からの送信については次ページを参照ください。



1 認証コードを入力

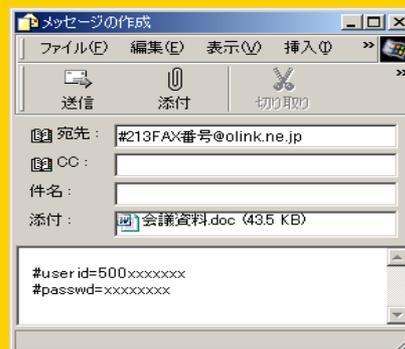
1行目に「ユーザーID」
2行目に「パスワード」を記述します。

※メールの送信形式はテキスト形式にして下さい。



2 原稿を添付

送信する原稿をメール添付します。



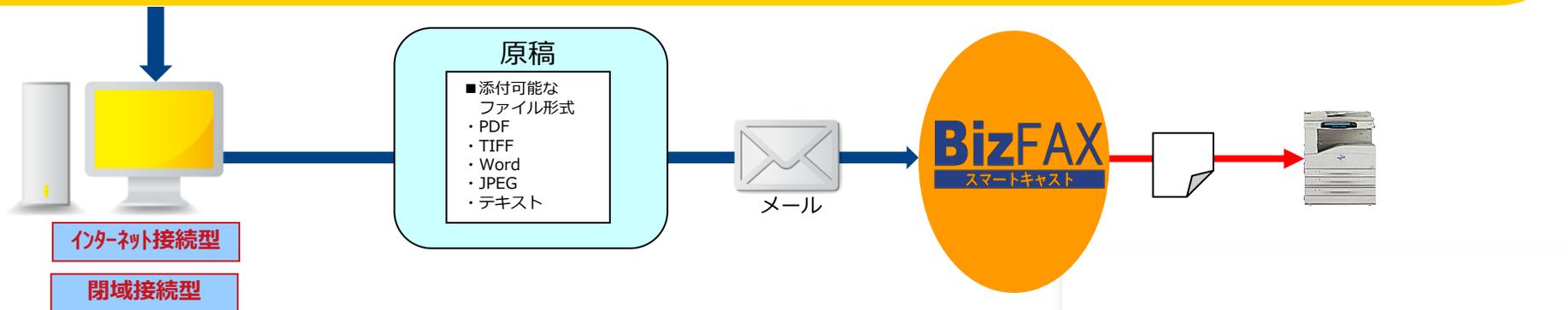
3 送信先FAX番号を指定

宛先欄で、# 213FAX番号@olink.ne.jp
を指定します。



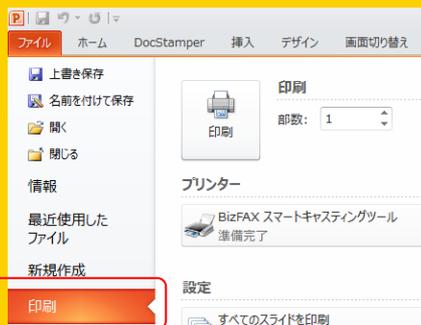
4 件名を入力して送信

件名を入力してメール送信すればOK！
BizFAXの受付通知/配送結果通知メール
が届きます。



3-3. 利用イメージ (便利なツールでFAX送信)

BizFAX送信用のサポートツールとして「スマートキャストツール」(無料ソフト)を提供しています。インストールすればプリンタでファイルを印刷する要領で簡単に BizFAX へ送信できます。Excel や PowerPoint などのファイルの送信や、送信原稿の事前確認、データ差し込みなどの便利な機能を簡単にご利用いただけます。



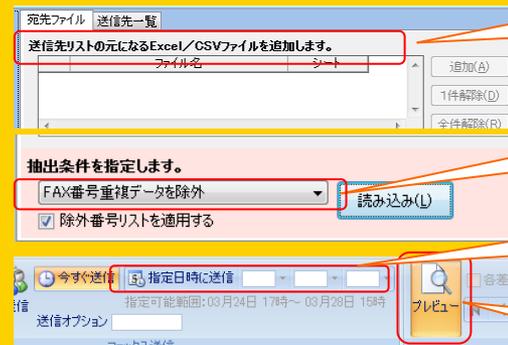
1 ファイル→「印刷」を選択

ファイルから「印刷」を選択します。



2 「BizFAXへ送信」を指定

プリンタ名で「BizFAX スマートキャストツール」を指定し、「OK」ボタンをクリックします。



簡単に宛先ファイルを読み込み

重複番号の除外

時刻指定送信

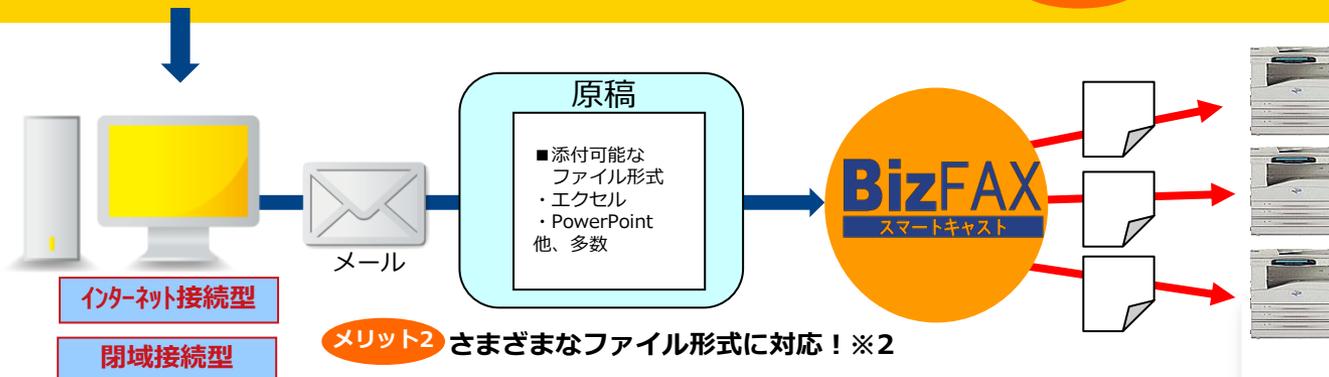
送信原稿の事前確認

3 送信先を指定して送信

設定をして「送信」ボタンをクリックすればOK！ BizFAXの受付通知/配送結果通知メールが届きます。

メリット3 認証コード入力が必要！※1

メリット4 一斉同報が簡単に！



メリット2 さまざまなファイル形式に対応！※2

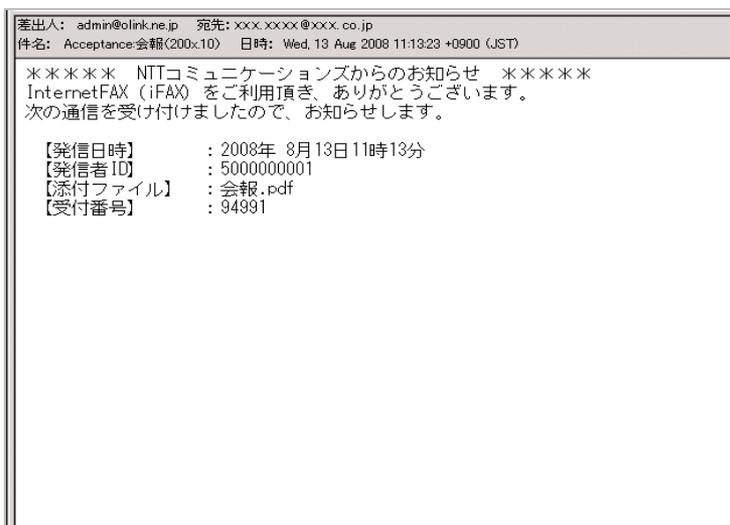
※1 インストール時のみ設定が必要です。
 ※2 アプリケーションに印刷機能が必要です。

3-4. 利用イメージ (受付通知・配送結果通知)

BizFAXでは受付通知・配送結果通知機能を提供しています。メールやWebにより、FAX送信結果を確認できるので、送達確認の電話をする必要がありません。また送信先FAXの状態によって原稿が届かなかった場合は不達宛先のみ簡単な操作で再送信を行うことができます。

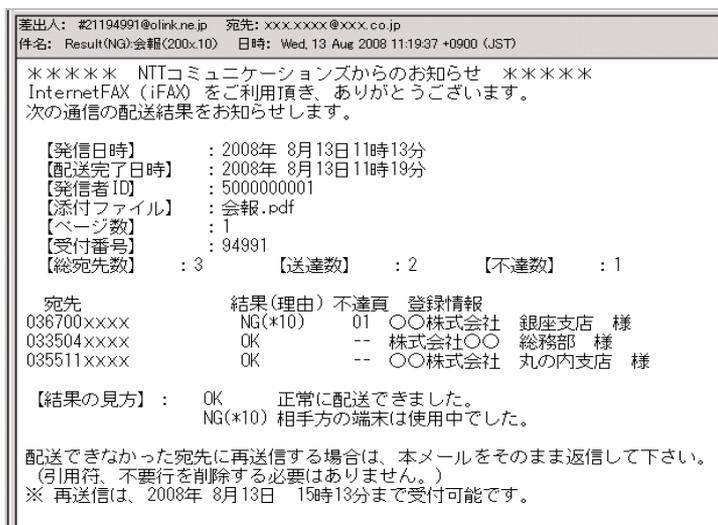
■ 受付通知

メールでBizFAXに送信すると、受け付けた旨の通知文をメールで返信します。



■ 配送結果通知

送信終了後、FAX配送結果をメールで通知します。
不達宛先のみへ、簡単な操作で再送信を行うこともできます。



※受付通知、配送結果通知の本文には旧サービス名 (InternetFAX (iFAX)) のままで表記しています。
一部のシステム連携で利用のご契約者様への影響を考慮したもので、正式に変更の際は別途ホームページ等で変更スケジュールをお知らせいたします。



4. 機能・オプションサービス

4-1-1. 機能・オプションサービス一覧 (送信/受信)

送信機能	一斉同報送信	簡単な操作で国内・海外の大量の宛先へ一斉に原稿を送信できます。通常の電話網では、同じ原稿を複数宛先に送るためには、宛先の数だけ順次送信する必要がありますが、BizFAX スマートキャストなら原稿を一度送信するだけで、あとはBizFAX スマートキャストが複数のFAXやメールに一斉送信します
	電話番号指定同報	最大10宛先まで、指定した宛先へ一斉送信します。 宛先が少ない場合の同報に利用します。
	宛先ファイル同報	送信したい宛先のリスト（テキストファイル）をメールに添付して送るだけで、複数宛先へ一斉送信できます。宛先を送信の都度変更したい場合など、リストを変えて簡単に宛先変更できます。 ※FAX接続型では、ご利用になれません。
	宛先リスト同報 (オプション)	送信したい宛先のリストをあらかじめBizFAX スマートキャストに登録することにより、発信時にはリスト番号を指定して、簡単に複数宛先へ一斉送信できます。 ※ご利用には、別途「グループ指定通信機能」のお申し込みが必要です。
	時刻指定送信	相手先に送信開始する時刻（発信時刻から最大4日先まで）を発信時に指定できます。また、時刻指定発信後、配送を取り消すこともできます。平日昼間に夜間・土日・祝日の時刻を指定すると、平日昼間よりも安価な通信料でご利用いただけます。（国内配送時）
	再送信	届かない宛先があった場合、簡単な操作で不達宛先のみ再送信することができます。（原稿を送り直す必要がありません。）
	宛名自動付与	原稿の1ページ目もしくはメール本文の先頭部（日付発番の下の欄）に、発信側で指定した宛名（相手先名）を記載します。
	受付通知・配送結果通知	同報発信後、サービス受付/受付不可、各宛先への配送結果に関する情報を発信元へ通知します。
受信機能	着信課金機能 (オプション)	通信料を着信側（受信側）で負担する機能です。 ※ご利用には、別途、着信側で「着信課金機能」のお申し込みが必要です。 ※他通信事業者の電話回線、ひかり電話、IP電話からは受信できません。
	フリーダイヤル接続機能 (オプション)	0120から始まるフリーダイヤル番号を用いてFAXを受信することができる機能です。 ※他通信事業者の電話回線やひかり電話からのFAXを受信することが可能になります。 ※着信課金機能と併せてご利用する必要があります。 ※発信者側で、発信者番号を非通知にした場合はFAXを受信することができません。 ※不達が発生した場合、再送信できません。 ※ご契約毎にフリーダイヤル番号を1つ付与します。なお、現在お使いのフリーダイヤル番号を利用希望の場合は、ご相談ください。
	バッファリング機能	複数の相手先からの着信が集中しても、BizFAX スマートキャストが最大48ページまで原稿を蓄積します。話中で相手先をお待たせすることがなくなります。 ※本機能は、着信側がFAXの場合に限ります。
	無鳴動着信	FAX着信時に、着信音を鳴らさずに自動受信できます。電話/FAX兼用機の取り間違い防止や、夜間・深夜などベルを鳴らさずにFAXを受信したい時に便利です。 ※FAXが無鳴動対応機種（1300Hz呼出し対応機種）の場合のみ利用可能です。 ※本機能は、BizFAX スマートキャストご契約のFAXに限ります。また、無鳴動着信機能のお申し込みが必要です。

4-1-2. 機能・オプションサービス一覧（その他機能）

その他の便利な機能	WEBサービス	<p>WEBサービスは、BizFAX スマートキャストにご契約のお客さま専用の機能です。ブラウザから、WEBメール to FAX送信やお客さまご自身の情報を閲覧したり設定の変更を可能としました。さらに、BizFAX スマートキャストのご利用状況も随時確認できるようになりました。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・WEB to FAXサービス ・各種設定変更サービス ・配送状況ご確認サービス ・利用状況ご確認サービス
	再コール機能	相手先のFAXがお話中の場合、BizFAX スマートキャストが自動的に再コール（2分間隔で15回）します。
	日付発番機能	発信日時、発信者メールアドレス・発信FAX番号、出力ページなど番号の通信情報を送信原稿の各ページ先頭またはメール本文の先頭に記載します。
	国際FAX送信	国内のFAXやメールから海外のFAXへ送信できます。国内・海外の宛先を混在した一斉同報送信も可能です。 ※国際通信（国際FAX送信）をご利用になるには、お申し込みが必要です（契約料・基本料金は不要です）。
	セキュリティメール機能	S/MIME対応電子メールソフトの利用により、メール内容を安全にFAXへ送信できます。
	通知文出力端末指定機能	BizFAX スマートキャストからの各種通知文を発信端末と別のFAXやメールアドレスへ出力するサービスです。通知文出力された端末からの再送信や時刻指定送信取り消しも可能です。 FAX型契約の場合はFAX番号、専用線・インターネット型契約の場合はメールアドレスを指定します。 ※ご利用には、別途、通知文出力先の登録が必要です。
	ファクシミリ案内機能（オプション）	BizFAX スマートキャストの情報BOXを利用して、情報を提供することができます。地域を限定した情報提供も可能です。また、通信料を情報提供者が負担し無料で利用者へ提供することもできます。 ※情報提供者側では、別途「ファクシミリ案内機能」のお申し込みが必要です。 ※情報取出者側では、BizFAX スマートキャストの基本契約が必要です。（IP課金情報は取出者側の契約不要です。）
	OCR機能	FAXから送信された専用マークシートをBizFAX スマートキャストで認識し、認識結果（コード情報・パターン情報）をメールでお届けします。注文受付などの受発注業務やアンケート回収などにご利用いただけます。

4-2. 一斉同報機能（宛先ファイル同報、宛先リスト同報）

メールやFAXで一度に複数の宛先へ送信するときに便利な機能です。送信方法は、「**宛先ファイル同報**」と「**宛先リスト同報**」の2通りがあります。新商品/セミナーのお知らせ（FAXDM）や各種情報連絡、アンケート調査などでご活用いただけます。

※1回の送信でBizFAXが許容する容量は最大32ページまでとなります。

宛先ファイル同報

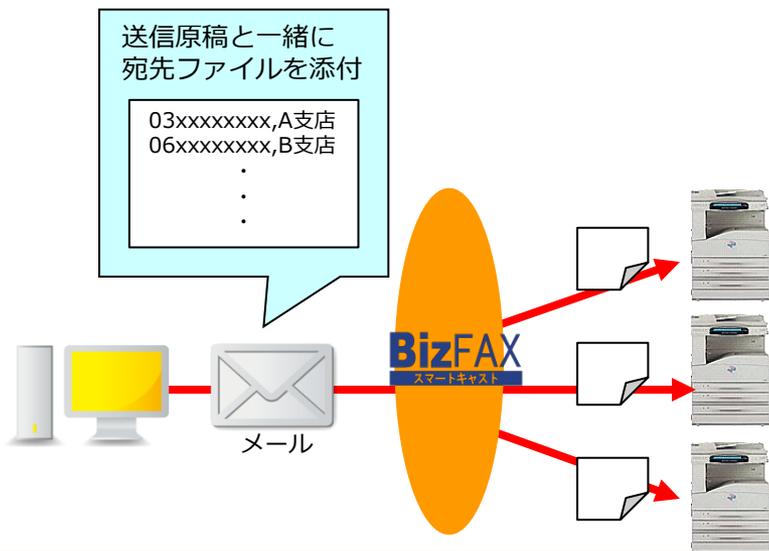
インターネット
接続型

閉域
接続型

原稿と一緒に宛先ファイル（送信先のFAX番号）も添付して送信する方法です。

送信宛先を頻繁に変更する場合に最適です。

- 1回の操作で、最大3,000件の宛先へ送信可能
- 1回ごとに1宛先ファイルのみ添付可能



宛先リスト同報（オプション）

インターネット
接続型

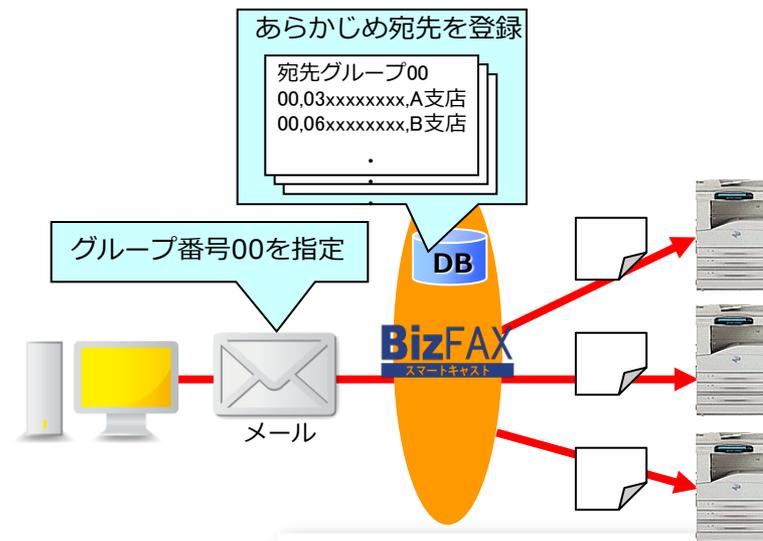
閉域
接続型

FAX
接続型

あらかじめ宛先をグループ化してBizFAXに登録し、そのグループを指定して送信する方法です。

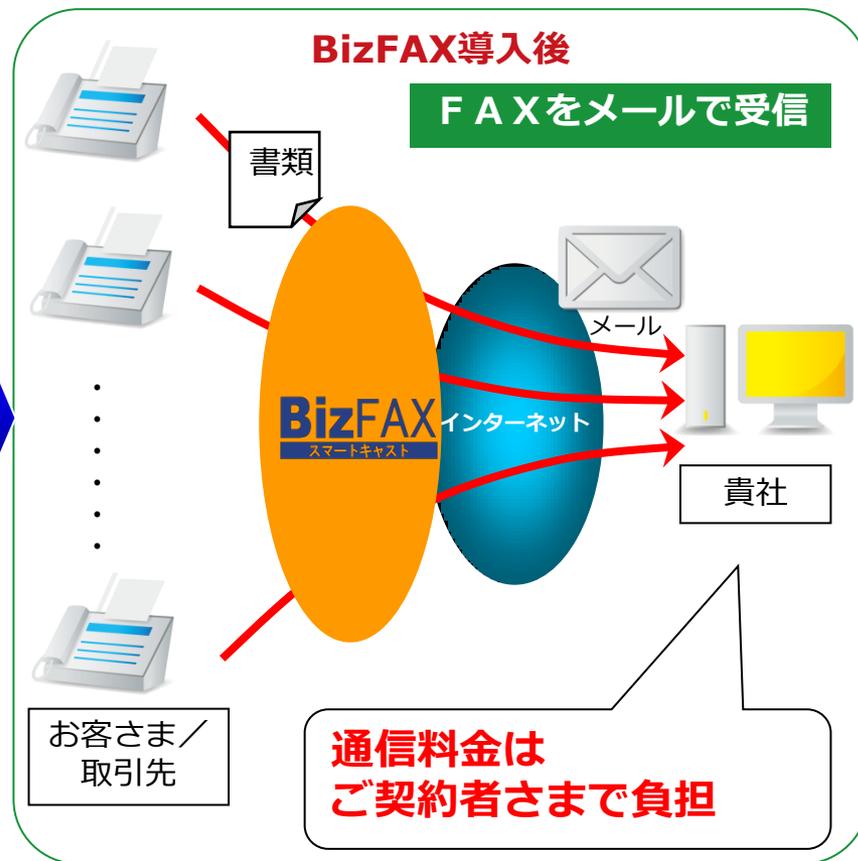
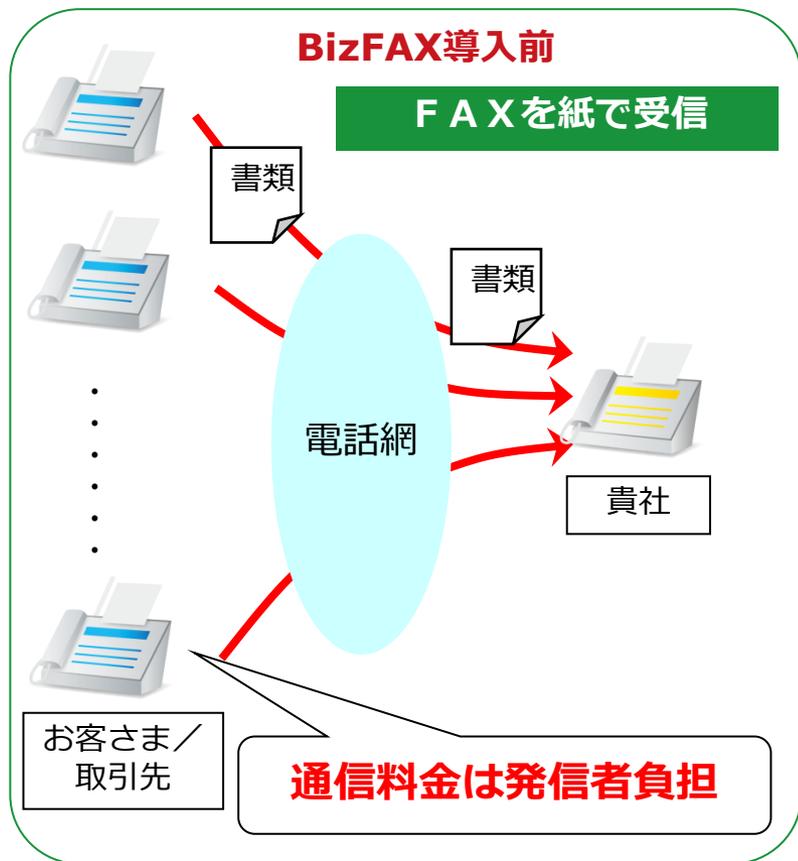
特定のグループへ送信する場合に便利です。

- 1回の操作で最大3,000件の宛先へ送信可能
- 最大10,000件まで宛先を登録可能
- 1グループにつき最大1,000件、最大10,000グループまで登録可能



4-3-1. BizFAX受信サービスの導入効果

FAX送信者の負担となる通信料をBizFAXご契約者側で負担



導入効果

- ◎ 発信者に通信料の負担をかけず、受信者（ご契約者さま）で通信料を負担します。
- ◎ 着信側で発信地域の限定もでき、遠方のお客さまや取引先の負担を軽減できます。（送信者は「BizFAX非契約」でご利用いただけます）

4-3-2. BizFAX受信サービスの利用イメージと概要

FAXの通信料金を着信側で負担する機能です。BizFAXのご契約がない方からでもフリーダイヤル感覚でご利用いただけるので、アンケートの収集や注文受付にお使いいただけます。

■ダイヤル手順

0120XXXXXX スタート

■ご利用料金(税抜)

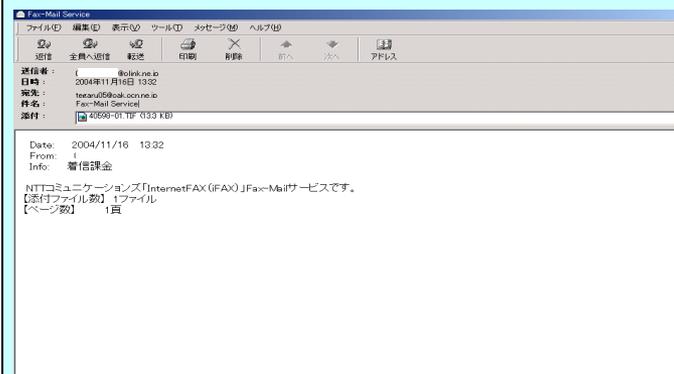
初期費用 工事費 3,400円

月額費用 着信課金機能 200円
フリーダイヤル接続機能 9,800円
※別途FAX受信枚数あたりの通信料金が発生します。

■ご利用にあたって

- ・別途、FAXの受信環境(ネットワーク、メール、PC等)が必要です。
- ・非通知番号からの発信については、許容 / 非許容の選択が可能です。

送信元から送信された原稿は、メール添付(TIFFファイル形式)で受け付けます。



4-3-3. BizFAX受信サービスの着信メール・履歴確認

着信側メール

送信者: 03
日時: 2004/11/16 13:32
宛先: teiaru05@oak.ocn.ne.jp
件名: Fax-Mail Service
添付: 40598-01.TIF (133 KB)

Date: 2004/11/16 13:32
From: 「匿名」
Info: 着信課金

NTTコミュニケーションズ「InternetFAX (iFAX)」Fax-Mailサービスです。
【添付ファイル数】 1ファイル
【ページ数】 1頁

※受付通知、配達結果通知等の本文には旧サービス名 (InternetFAX (iFAX)) のままで表記しています。一部のシステム連携で利用のご契約者様への影響を考慮したもので、正式に変更の際は別途ホームページ等で変更スケジュールをお知らせいたします。

- ・メールには、TIFFファイル(FAXイメージ)が添付されます。
- ・送信者アドレス@左側は発信FAX番号となります。
(例:033504XXXX@olink.ne.jp)
- ・非通知番号からの発信時には差出人の@より左側と、メール本文のFromが「anonymous」となります。
- ・大量のFAX受信をされる場合はメールボックスの容量にご注意願います。

履歴確認

利用状況検索

■ ご利用期間
開始日時 [2000]年 [1]月 [0]日 0時
終了日時 [2000]年 [1]月 [15]日 23時

■ 出力形式
 WWW画面 テキストファイル テキストファイル(大量検索)

検索期間 2000年01月01日 00:00~2000年01月15日 23:59
検索対象番号 0100000000
検索種別 呼着
ヒット件数: 15

発信日時	通信種別	発信番号	着信番号	宛先数	受信 頁数	送信 頁数	課金 頁数	割引種別	通信料
2000/01/01 00:00:00	一般	0100000000	0100000001	1	1	1	1	夜間	19
2000/01/01 00:00:00	一般	0100000000	0100000001	1	2	2	2	夜間	38
2000/01/01 00:00:00	同種	0100000000	-----	2	2	4	4	夜間	76
2000/01/01 00:00:00	同種	0100000000	-----	2	2	4	4	夜間	76
2000/01/01 02:00:00	同種	0100000000	-----	1000	32	32000	32000	夜間	608000
2000/01/02 00:01:00	-----	0100000000	-----	3	2	6	6	夜間	114
2000/01/04 12:00:00	F営業録	0100000000	-----	1	1	1	1		26
2000/01/04 16:00:00	IP課金	*****	0100000000	1	1	1	1		26
2000/01/04 23:00:00	着信課金	*****	0100000000	1	2	2	2	夜間	38
2000/01/11 00:00:00	一般	0100000000	*****	1	1	1	1	夜間	19
発信日時	通信種別	発信番号	着信番号	宛先数	受信 頁数	送信 頁数	課金 頁数	割引種別	通信料
2000/01/11 00:00:00	一般	0100000000	*****	1	2	2	2	夜間	38

- ・履歴の確認には、利用状況ご確認サービス(無料)のお申し込みが必要です。

4-4. 【その他機能】 Webサービス

BizFAXのサポートツールとしてWebサービスをホームページ上でご提供しております。Webサービスでは、簡単な送信状況や利用履歴の確認ができます。これによりメール以外での送信状況の確認や実際にご利用された費用についてご確認いただけます。利用状況ご確認サービスでは利用履歴のダウンロードも可能です。

配送状況ご確認サービス

HELP

配送状況検索

* 本画面では、ブラウザ右上の×印を押下し、はじにお戻り致します。

■ 発信日時
 開始日時 1999年 12月 31日 0時 0分
 終了日時 2000年 1月 4日 18時 59分

受付番号
 ダイアル手順

サービスメニューに戻る

OK クリア

検索期間：1999年12月31日 00:00:00～2000年01月04日 18:59:59
 ヒット件数：199

配送状況を確認する通信を選択して下さい。

NEXT

発信日時	受付番号	発信番号	ダイアル手順	配送済先数	不達先数	宛先総数
2000/01/01 00:00:00	10101	0100000000	#ippan	1		1
2000/01/01 00:01:00	10102	0100000000	#douhou	1		1
2000/01/01 00:02:00	10103	0100000000	#endsenta	1		1
2000/01/01 00:03:00	10104	0100000000	#endsenta	1		1
2000/01/01 00:04:00	10105	0100000000	#endsenta	1		1
2000/01/01 01:00:00	10201	0100000000	#ippan		1	1
2000/01/01 01:01:00	10202	0100000000	#douhou		特別指定取消	1
2000/01/01 01:02:00	10203	0100000000	#endsenta	1		1
2000/01/01 01:03:00	10204	0100000000	#endsenta		受付拒否	1
2000/01/01 01:04:00	10205	0100000000	#endsenta	1		1

過去1週間前までのご利用の状況がわかります。
 ※ダウンロード不可

利用状況ご確認サービス

HELP

利用状況検索

■ ご利用期間
 開始日時 2000年 1月 1日 0時
 終了日時 2000年 1月 15日 23時

■ 出力形式
 WWW画面 テキストファイル テキストファイル(大量検索)

サービスメニューに戻る

呼番検索 宛先毎検索

検索期間 2000年01月01日 00:00～2000年01月15日 23:59
 検索対象番号 0100000000
 検索種別 呼番

ヒット件数：15

NEXT

発信日時	通信種別	発信番号	着信番号	宛先数	受付 頁数	送信 頁数	課金 頁数	割引種別	通信料
2000/01/01 00:00:00	一般	0100000000	0100000001	1	1	1	1	夜間	19
2000/01/01 00:00:00	一般	0100000000	0100000001	1	2	2	2	夜間	38
2000/01/01 00:00:00	同種	0100000000	-----	2	2	4	4	夜間	76
2000/01/01 00:00:00	-----	0100000000	-----	2	2	4	4	夜間	76
2000/01/01 01:00:00	同種	0100000000	-----	1000	32	32000	32000	夜間	608000
2000/01/02 00:01:00	-----	0100000000	-----	3	2	6	6	夜間	114
2000/01/04 12:00:00	F黨登録	0100000000	-----	1	1	1	1		25
2000/01/04 16:00:00	IP課金	*****	0100000000	1	1	1	1		25
2000/01/04 23:00:00	着信課金	0100000000	0100000000	1	2	2	2	夜間	38
2000/01/11 00:00:00	一般	0100000000	*****	1	1	1	1	夜間	19
2000/01/11 00:00:00	一般	0100000000	*****	1	2	2	2	夜間	38

当月を含む3ヶ月前までのご利用の履歴がわかります。
 ※ダウンロード可

5. 料金・その他

5-1. ご利用料金①

()内は消費税を含んだ金額

1. 初期費用

契約料		無料
工事費	交換機等工事費	1,700円(1,836円)

※オプション（付加機能）をご利用になる場合のみ工事費が必要です。2つ以上の工事を同時に行う場合 [交換機等工事費×工事数]となります。

2. 通信料（日本国内）

通信料 (1ページあたり)	平日昼間	1ページあたり 25円(27円)
	夜間・土日祝日	1ページあたり 19円(20.52円)

※全国一律、ノーマル/ファイン、A4/B4同一料金です。

※夜間とは、午後7時～翌朝午前8時の時間帯を指します。時刻指定送信は午後7時～翌朝午前7時で指定すると夜間料金となります。

※インターネット接続型をご利用の場合は、別途インターネットプロバイダへの契約料・利用料金・接続料金が必要となります。

※閉域接続型をご利用の場合は、別途、専用線もしくはアプリケーション接続サービスの工事費・月額料金が必要となります。

3. 月額費用

サービスプラン	利用帯域	月額使用料
インターネット接続型	—	無料※1
FAX接続型	—	無料
閉域接続型	64kb/s	4,200円 (4,536円)
	128kb/s	6,000円 (6,480円)
	1Mb/s (ベストエフォート) ※2	10,000円 (10,800円)
	1Mb/s、1.5Mb/s	30,000円 (32,400円)
	10Mb/s (ベストエフォート) ※2	30,000円 (32,400円)
	10Mb/s	100,000円 (108,000円)

※1 インターネット接続型をご利用の場合は、別途インターネットプロバイダへの契約料・利用料金・接続料金がかかります。

※2 Arcstar Universal One、または、VPNサービス（Arcstar IP-VPN、e-VLAN、Group-VPN）およびアプリケーション接続サービスのご契約が必要となります。

5-1. ご利用料金②

()内は消費税を含んだ金額

4. 付加機能（オプション）利用料

付加機能使用料	グループ指定通信機能	100円（108円）
	着信課金機能	200円（216円）
	フリーダイヤル接続機能※	9,800円（10,584円）

※ 着信課金機能と併せてご利用する必要があります。

5. ユニバーサルサービス料

※インターネット接続型および閉域接続型をご契約の場合、月額費用としてユニバーサルサービス料が必要となります。

※ユニバーサルサービス料の詳細については、BizFAXホームページをご参照ください。

複数の商品・サービスを利用される場合は、お手元で計算された額と実際の請求額が異なる場合があります。

5-2. 注意事項

■お申し込みにあたっての注意事項

BizFAXの通信先として指定できない宛先は以下のとおりです。

- ・ IP電話番号（ひかり電話を除く）
- ・ 携帯電話番号
- ・ フリーダイヤル、ナビダイヤル、ダイヤルQ² などの特殊番号
- ・ コンビニエンスストアFAX など

※NTT東日本・NTT西日本以外で BizFAXが利用できる電気通信事業者については、「ファクシミリ通信網サービス契約約款」をご参照ください。

<http://www.ntt.com/tariff/comm/pdf/c08.pdf>

※着信側の環境によっては設定変更が必要な場合や着信できない場合があります。

6. お問い合わせ先

NTTコミュニケーションズ株式会社 BizFAXサービスセンター

事例やサービスの詳細情報、資料請求をご希望のお客さまは、
BizFAXサービスセンターまでお気軽にお問い合わせください。

※インターネット接続型については、お試し利用環境をご準備しております。
お試し利用をご希望のお客さまは、BizFAXサービスセンターまでご連絡ください。



0120-161-011

受付時間 平日 午前9時～午後5時（土日祝日は除く）

Email : bizfax-info@ntt.com

サービス紹介HP

<http://www.ntt.com/bizfax/smart/>

7. 導入事例

7. 導入事例紹介

1. FAX-DMソリューション



2. 情報連絡FAXソリューション



3. 受発注FAXソリューション



4. 帳票FAXソリューション



5. 音声自動応答FAX送信ソリューション



6. FAX誤送信防止ソリューション



7. 音声自動応答 誤送信防止ソリューション



8. Web連携FAXソリューション



7-1. FAX-DMソリューション

- 導入会社 : 通販会社さま
- 利用シーン : 全国の消費者（リピータ含む）に対するFAX-DM送信
全国紙の新聞広告とFAX-DMを連動して**売り上げアップ**
- 展開例 : 通販業界のほか、マーケティング調査・放送・金融業界のお客さま

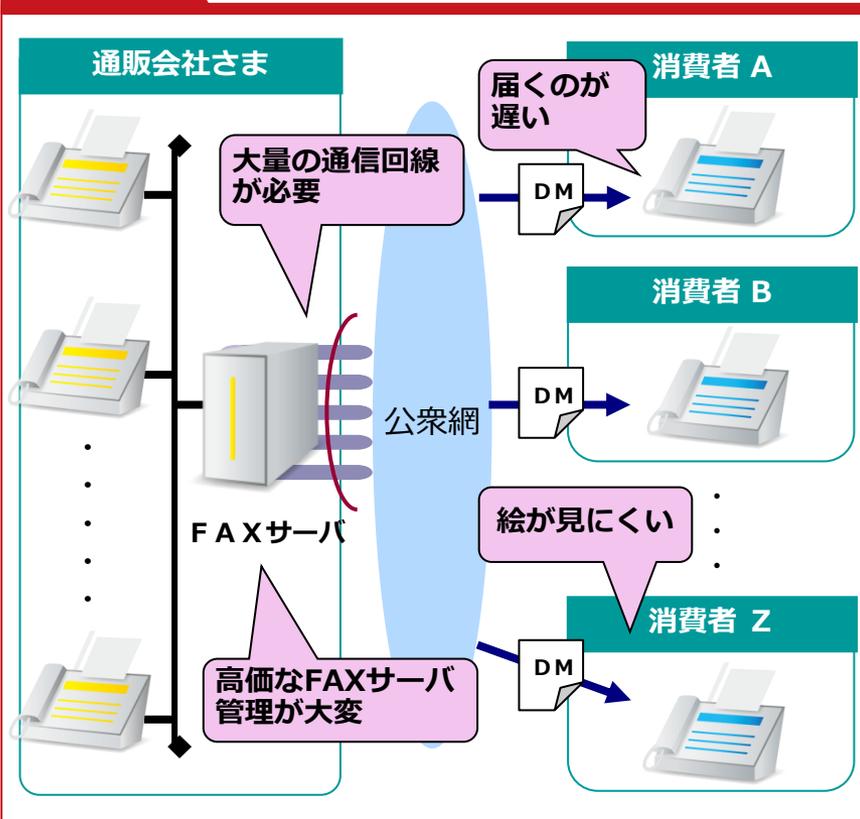
インターネット
接続型

FAX
接続型

おすすめ

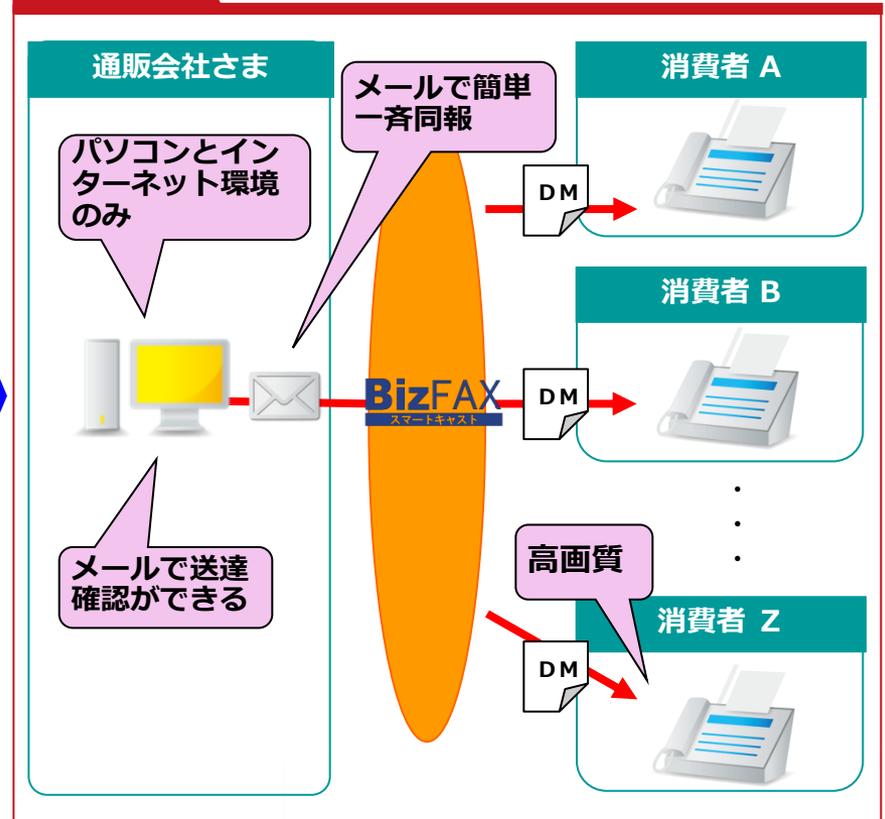
導入前

大量FAX送信の個別対応



導入後

メール to FAX 一斉同報



7-2. 情報連絡FAXソリューション

- 導入会社 : 商工会議所さま
- 利用シーン : 下部組織や会員に対して定期的に発行している広報誌を一斉配信
人件費および通信費削減に!
- 展開例 : 官公庁や各種団体のお客さま

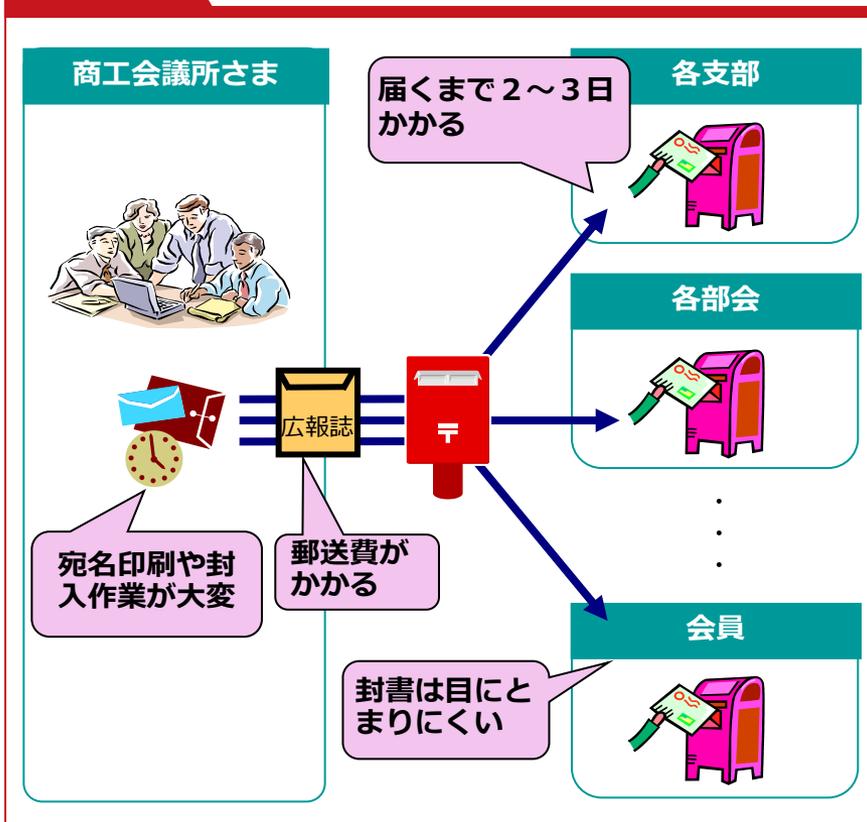
インターネット
接続型

FAX
接続型

おすすめ

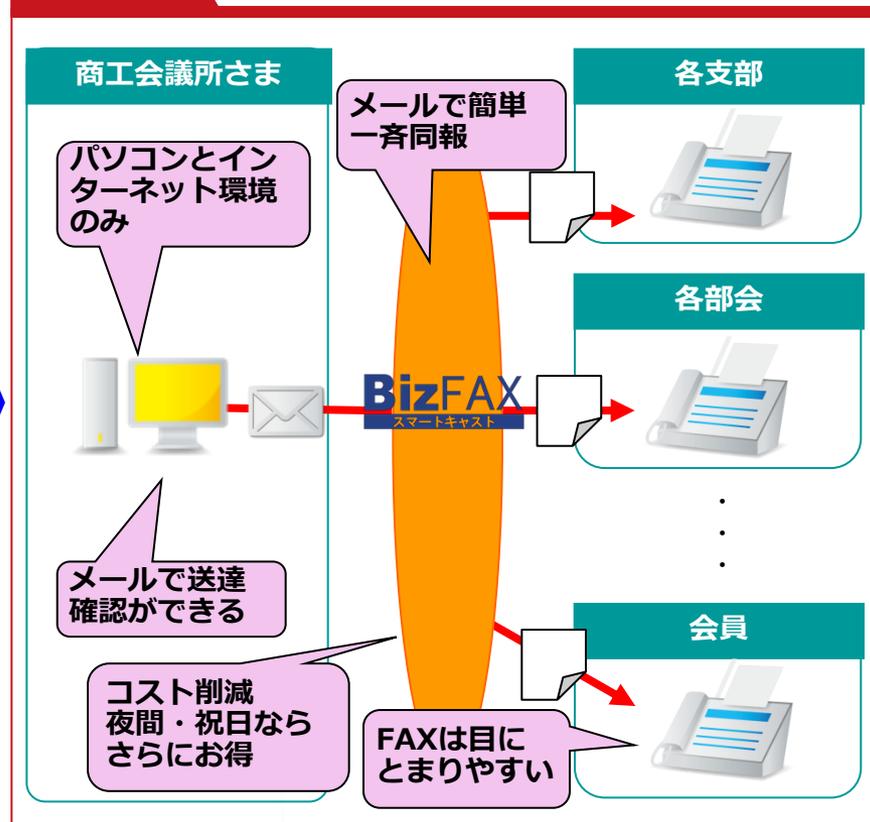
導入前

郵送での情報連絡



導入後

メール to FAX 一斉同報



7-3. 受発注FAXソリューション (フリーダイヤル接続機能)

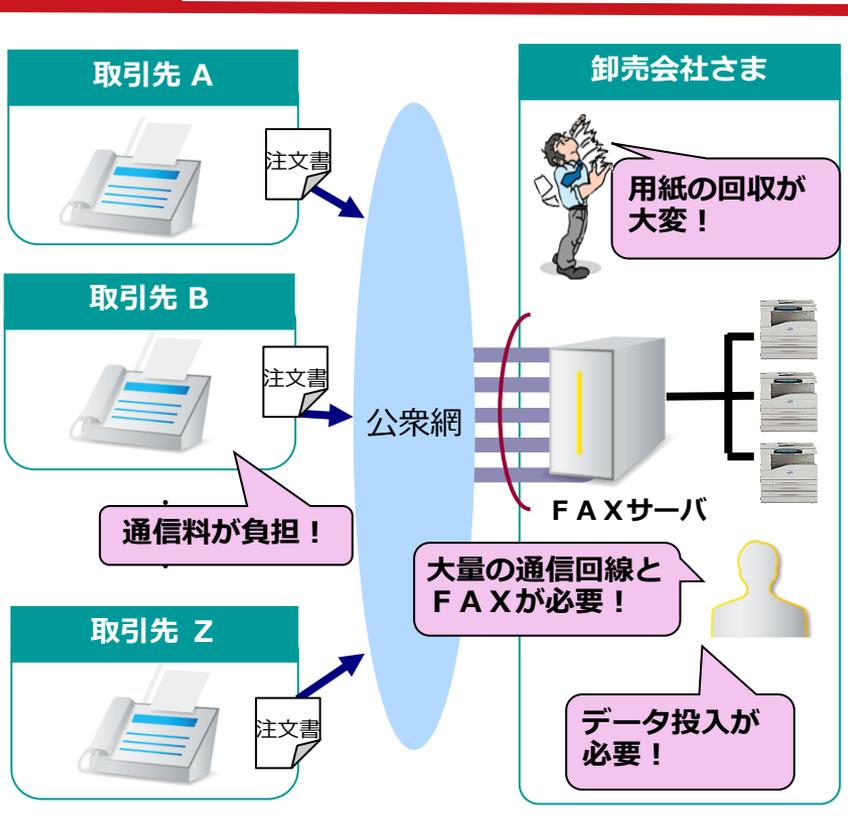
- 導入会社 : 卸売会社さま
- 利用シーン : 全国の仲介業者と農産物の**注文受付および承り書**の自動送受信
導入後は**人件費および稼働の大幅削減**に貢献!
- 展開例 : 受発注業務を運営している製造流通業界などのお客さま

インターネット
接続型

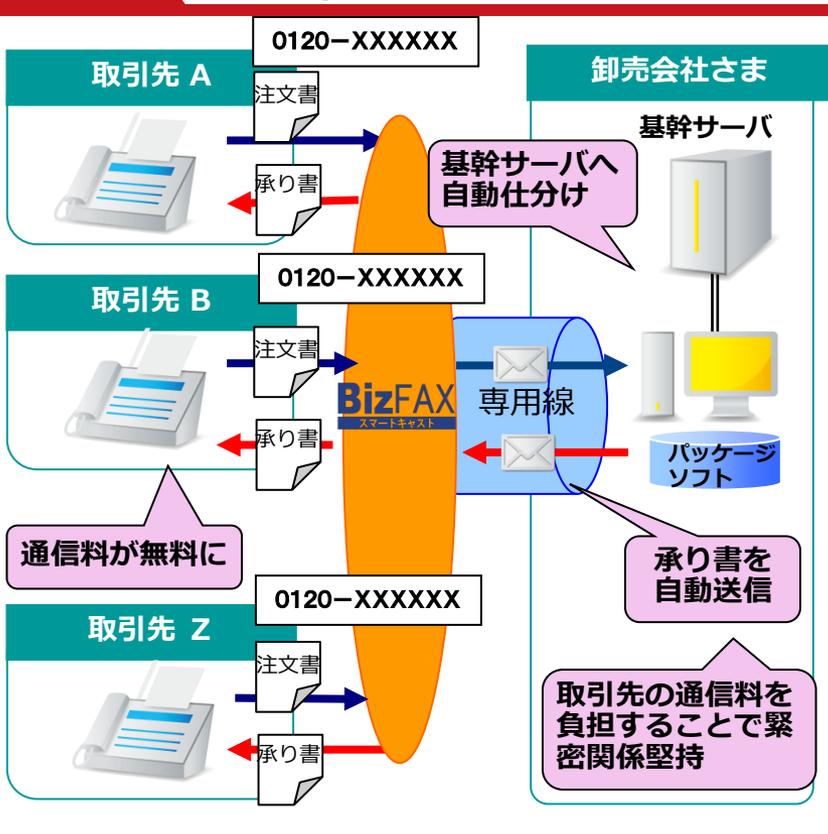
閉域
接続型

おすすめ

導入前 注文書をFAX受信



導入後 注文書/承り書を自動送受信



※取引先がフリーダイヤル番号で送信する場合、発番号通知許容または「186」を付加して送信することが条件

7-4. 帳票FAXソリューション

- 導入会社 : 旅行会社さま
- 利用シーン : 窓口/代理店/Web経由等で予約されたお客さま情報を宿泊施設宛に帳票形式で自動FAX送信。**アウトソーシングにより保守運用コストを削減。**
- 展開例 : 金融機関さまの支払通知書発行など帳票FAX業務効率化を求めるお客さま

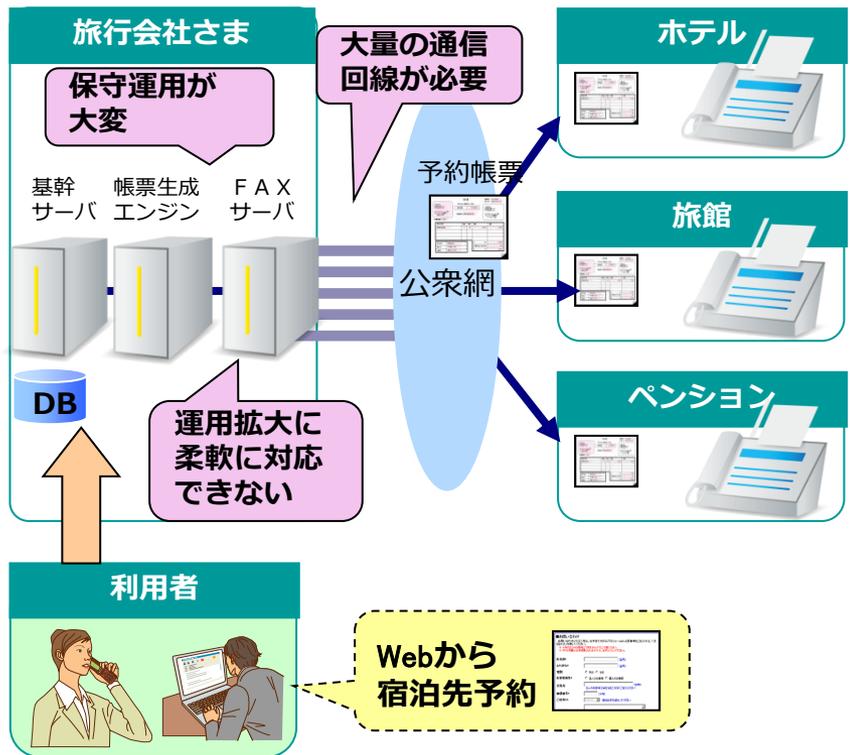
インターネット
接続型

閉域
接続型

おすすめ

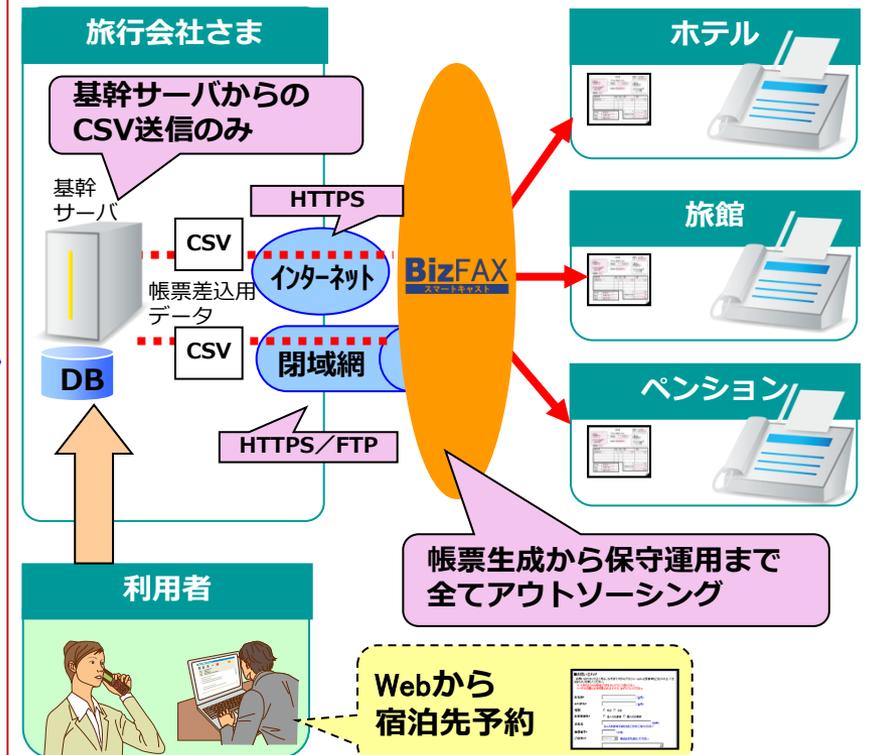
導入前

自前のFAXサーバを利用



導入後

帳票FAXソリューションでFAX送信



7-5. 音声自動応答 FAX送信ソリューション

インターネット
接続型

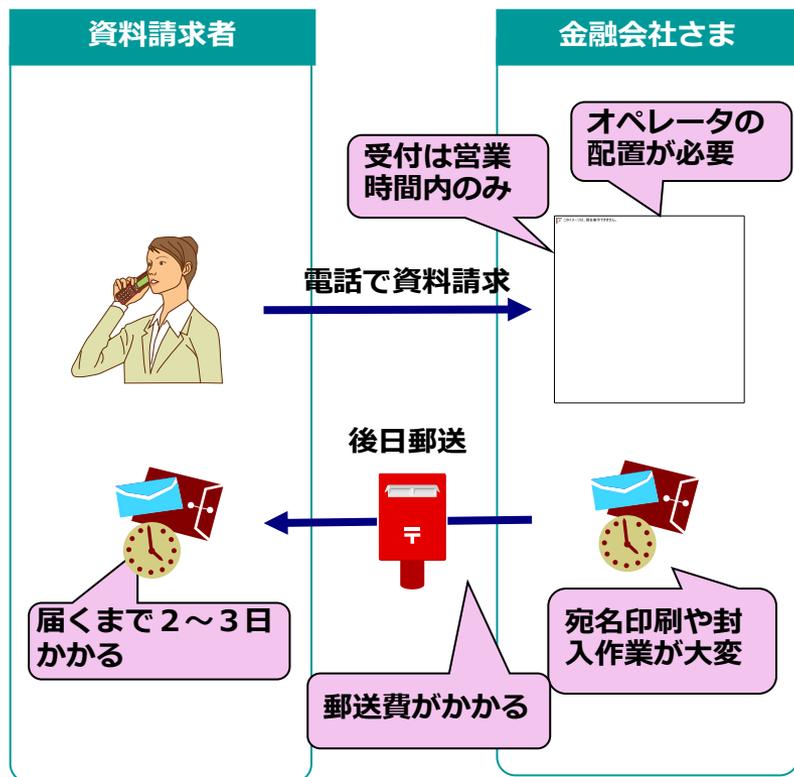
閉域
接続型

おすすめ

- 導入会社 : 金融会社さま
- 利用シーン : 利用者は音声自動応答ガイダンスに従って欲しい資料を指定。その後自動的にFAXで資料を受信。オペレータなどの**人件費や通信費の削減!**
- 展開例 : コンタクトセンターを運営されているお客さま、24時間自動受付を求めるお客さま

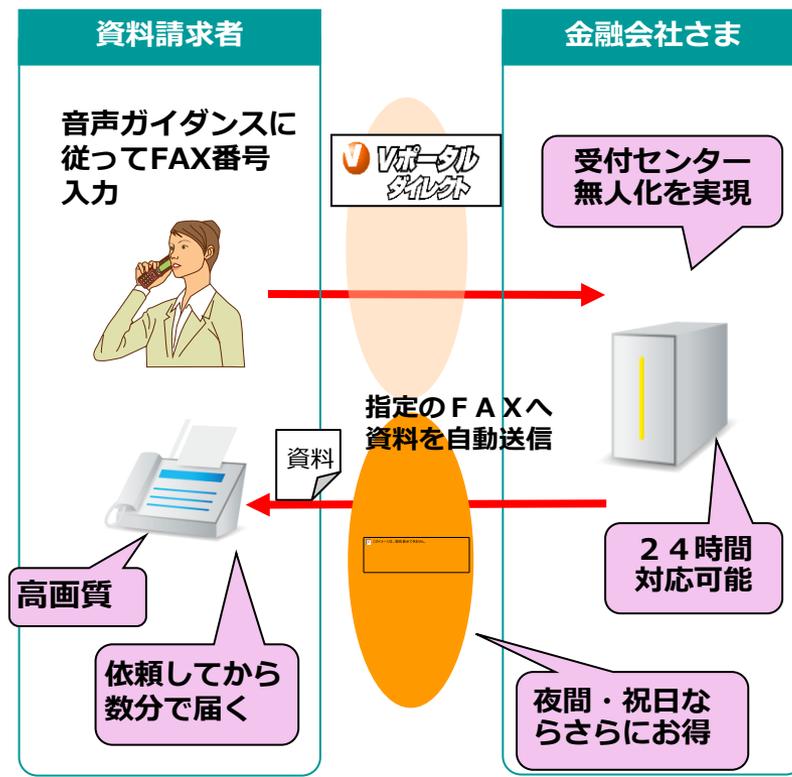
導入前

営業時間内のみ受付、資料郵送



導入後

24時間受付、FAX自動送信

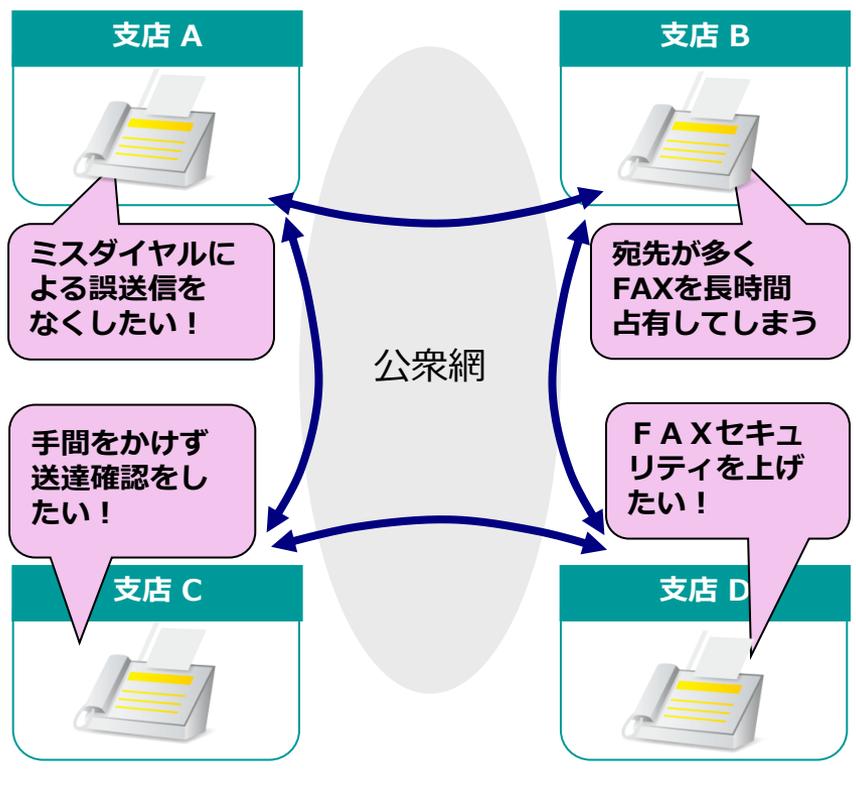


7-6. FAX誤送信防止ソリューション

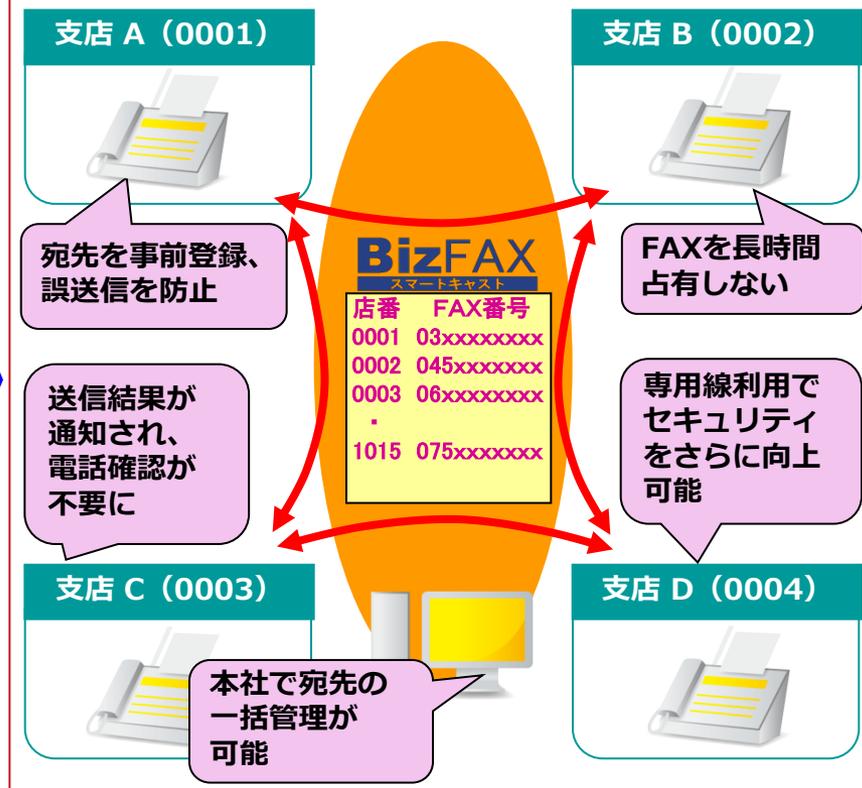
- 導入会社 : 金融会社さま
- 利用シーン : 全国の支店間もしくは本店-支店間で情報連絡のためのFAX通信
導入後は**FAX誤送信が「0」に!**
- 展開例 : 金融(銀行・保険・証券等)業界を中心にセキュリティ強化を求めるお客さま

FAX
接続型

導入前 各種情報連絡のFAX送信



導入後 FAX to FAXで誤送信防止



7-7. 音声自動応答 誤送信防止ソリューション

- 導入会社 : 製造会社さま
- 利用新 : 利用者は、音声自動応答ガイダンスにより送信先を確認後、FAX送信
個人情報記載文書の誤送信防止に！
- 展開例 : FAX送受信におけるセキュリティを高めたいお客さま

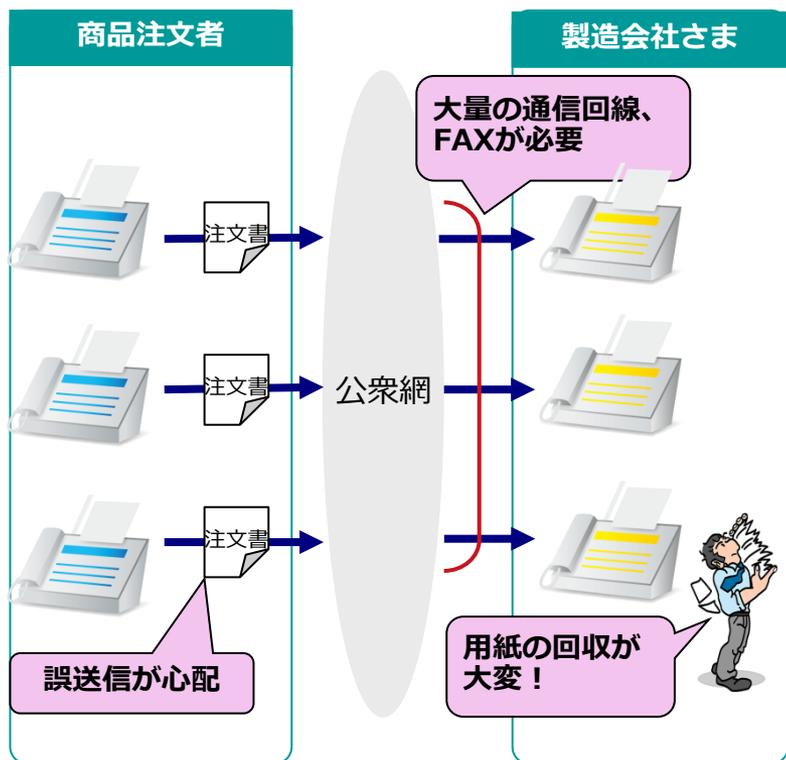
インターネット
接続型

閉域
接続型

おすすめ

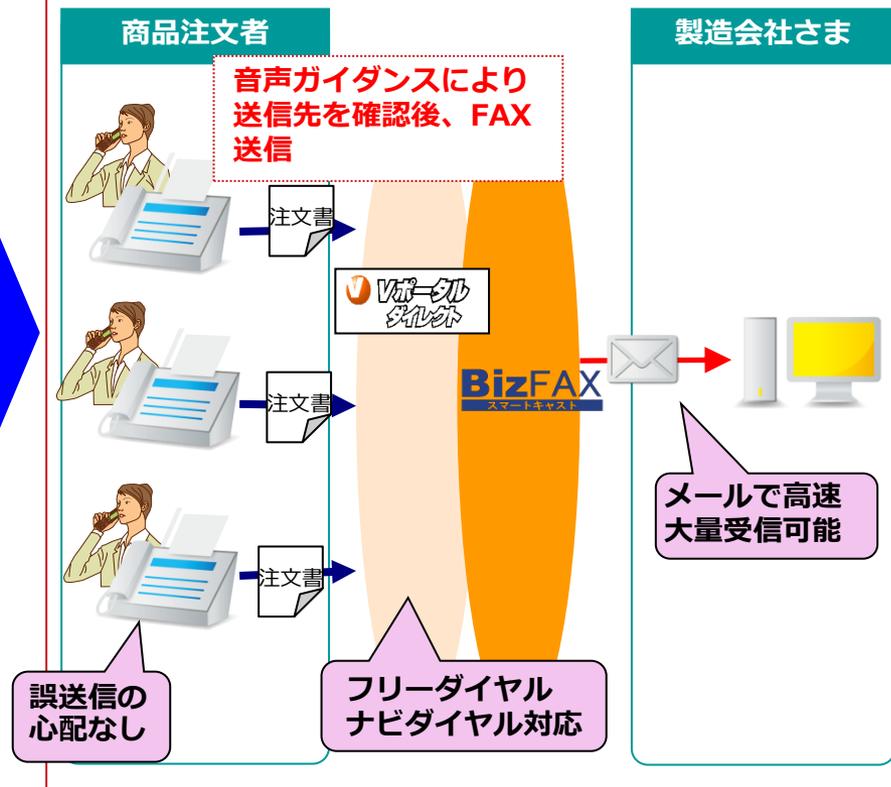
導入前

誤送信リスク、処理稼動に課題あり



導入後

事前確認により誤送信リスク回避



7-8. Webサイト連携FAXソリューション

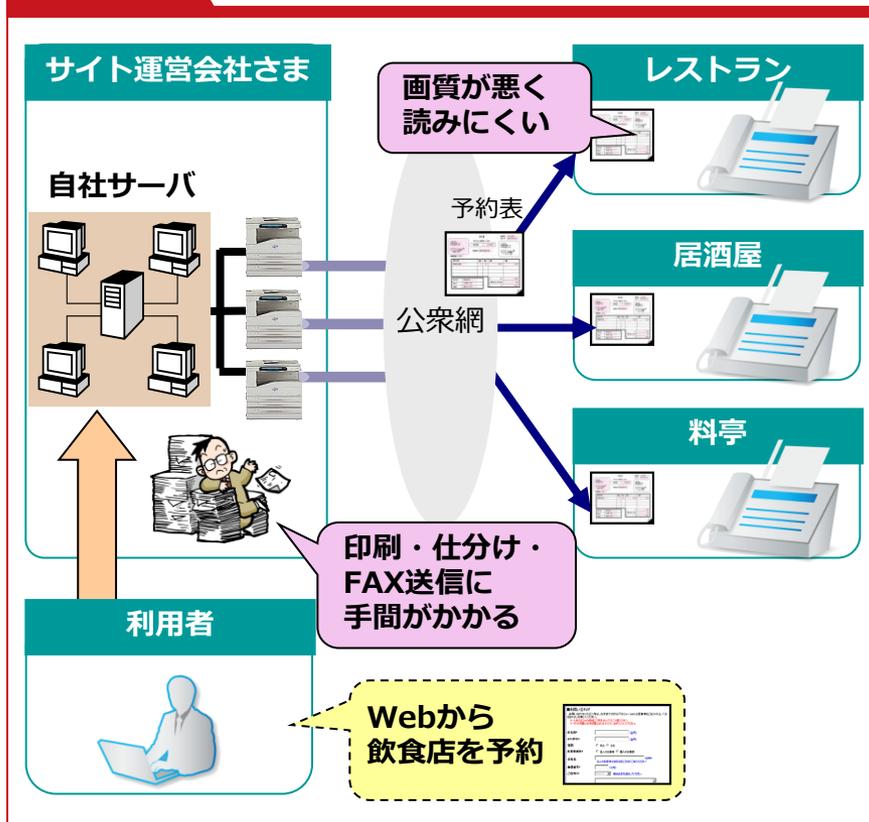
- 導入会社 : ポータルサイト運営会社さま
- 利用シーン : Web経由で登録されたお客さま予約情報を、飲食店宛に**自動FAX送信**
Bizホスティング メール&ウェブ（レンタルサーバー）とセットでのご利用も可能
- 展開例 : 飲食店予約以外に、宿泊予約や各種資料請求などを実施のお客さま

インターネット
接続型

閉域
接続型

おすすめ

導入前 プリントアウトしてFAX送信



導入後 メール to FAXで自動FAX送信

