

# ワイドスター通信サービス

## —ご契約に関わる重要説明事項(契約編)—

### 「ワイドスター通信サービス」サービス内容

- ワイドスター通信サービス(以下「ワイドスターⅡ」といいます)とは静止衛星(N-STAR)による衛星電話サービスとなります。

### 「サービスエリア」

- ワイドスターⅡは、赤道上空 36,000km の静止衛星が発する 4 つのビームでサービスエリアをカバーしております。  
日本全土(一部離島は除く)、および海上約 200 海里において利用が可能ですが、電波の届かない地下やビル影など南方上空に遮蔽物がある場合はご利用いただけない場合があります。

### 「ご利用料金・割引サービス」

- 月額料金/基本使用料は「プランM」「プランL」「タイプリミット」の3パターンからお選びいただけます。

プラン名	基本使用料(税抜)※1	無料通信分(税抜)※1※2	通話料(税抜)※3	パケット通信料(税抜)
タイプM	4,900 円	1,000 円	270 円/30 秒	0.1 円/パケット
タイプL	15,000 円	2,000 円	135 円/30 秒	
タイプリミット	15,500 円	2,000 円	135 円/30 秒	

※1 月途中のご契約、およびご解約についての料金は日割計算をいたします。

※2 ワイドスターⅡ 無料通信分の繰り越しはできません。

※3 ワイドスターⅡ からドコモの FOMA、ワイドスターⅡ、他携帯電話、一般電話にかける場合の通話料です。

- ワイドスターⅡ から WORLD CALL※4 をご利用することで、国際電話をかけることができます。

主な国・地域		平日 (昼間) 8:00~19:00	平日 (夜間/深夜/早朝) 19:00~8:00 土・日・祝日(終日)
		30秒毎の料金	
北米方面	アメリカ/カナダ	181 円	178 円
メキシコ/カリブ方面	メキシコ/ジャマイカ	258 円	207 円
中南米方面	ブラジル/アルゼンチン	295 円	256 円
東アジア方面	韓国/中国/台湾/香港	204 円	196 円
東南アジア/オセアニア方面	フィリピン/タイ/オーストラリア	215 円	210 円

南アジア／中東方面	インド／サウジアラビア	295 円	245 円
ヨーロッパ方面	イギリス／フランス／ドイツ／ロシア	255 円	225 円
アフリカ方面	エジプト／南アフリカ	327 円	267 円

※4 ご利用については当社が定めた毎月のご利用限度額を設定させていただきます。

■ **パケット通信割引※5※6** は定額料を払ってパケット通信料金を割引するサービスとなります。

月額利用料	パケット通信量	パケット通信料 (1パケット=128バイト)	通信速度 (ベストエフォート型※2)
[パケット通信割引] 10,000円～	0～12.5万パケット以下	10,000円/月※1	上り最大144kbps/下り最大384kbpsのパケット通信
	12.5万超～80万パケット以下	10,000円/月+0.08円/超過1パケットあたり	
	80万超～100万パケット以下	64,000円/月※1	
	100万パケット超	64,000円/月+0.08円/超過1パケットあたり	

※5 対象となる料金プランは「タイプM」「タイプL」のみとなります。

※6 月途中でのご契約は日割計算をいたしますが、月途中での解約は日割計算をいたしません。

## 「データ通信」

■ ワイドスターⅡを利用したデータ通信をされる場合、「moperaU」のご契約が必要となります。

■ ワイドスターⅡのデータ通信は上り最大 144Kbps、下り最大 384Kbps の通信速度でご利用いただけますが、ベストエフォートによる通信方式による提供となり、実際の通信速度は通信環境やネットワーク混雑状況に応じて変化いたします。

■ ワイドスターⅡのデータ通信は従量制サービスとなっており、1パケット 0.1 円の通信料金が発生致します。動画・音楽の視聴やダウンロード、ワイドスターⅡに接続する機器等のアップデート通信により、データ通信料が高額となる場合がございます。

■ ワイドスターⅡを使用したデータ通信については「IP フィルタリング」等、通信目的を限定したご利用をお勧めいたします。

## 「FAX通信」

■ ワイドスターⅡを利用したFAX通信※7をされる場合、「FAXゲートウェイサービス」のご契約が必要となります。ワイドスターⅡからNTT固定網等へFAXを送信する場合、通信料金の他に1枚あたり 45 円の利用料※8が発生いたします。

※7 NTT東日本・NTT西日本の一般電話(アナログ・ISDN)から FAX を送信したい場合、NTTコミュニケーションズが提供する BizFAX スマートキャストサービスのご契約が必要となります。

※8 1枚あたりの利用料は通話・通信料の請求とは異なり 2ヶ月遅れでの請求となります。

## 「端末機器」

■ ワイドスターⅡ 可搬端末はハンドセットと十分に充電されたバッテリーを接続し、遮蔽となる物体が無い南方上空にアンテナ面を向けることで、単体でのご利用が可能です。

■ ワイドスターⅡ 船舶・車載端末の自動車利用は取付工事が必要となります。取付工事については自動車ディーラーへご相談ください。

■ ワイドスターⅡ 船舶・車載端末の船舶利用は取付工事が必要となります。

取付工事については専門の取付工事が必要となりますので、ワイドスターⅡ回線のご契約手続きを対応させていただきました営業担当者へ取付工事をお申込みください。

- ワイドスターⅡ 船舶・車載端末のアンテナは自動追尾機能がついておりますので、ご利用に関する方向については特に意識する必要はありませんが、南方上空に遮蔽となる物体がある場合、ご利用できないこともございます。

## 「初期費用と月額料金」

- お客様にお支払いいただく料金は大きく分けて3種類です。

初期費用のお支払いはご利用形態、およびご利用となる端末機器により異なります。

利用形態	初期費用	月額料金	取付工事費
可搬端末	機種代金	契約事務手数料 基本使用料 通話料・データ通信料 オプションサービス月額利用料金 ユニバーサル利用料	無し
船舶・車載端末 車載利用	機種代金	契約事務手数料 基本使用料 通話料・データ通信料 オプションサービス月額利用料金 ユニバーサル利用料	お客様自身で自動車ディーラーと個別契約をしていただき、お支払いをお願いします。
船舶・車載端末 船舶利用	機種代金	契約事務手数料 基本使用料 通話料・データ通信料 オプションサービス月額利用料金 ユニバーサル利用料	弊社と個別契約をしていただき、お支払いをお願いします。 お支払い方法については、ご契約内容により以下の方法がございます。 【お支払い方法】 ・電話料金との合算請求 ・請求書による前払い ・請求書による後払い

## 「料金明細サービス」

- 料金明細サービスについては代理人からのお申し込みはできません。契約者ご本人からのお申し込みが必要となります。

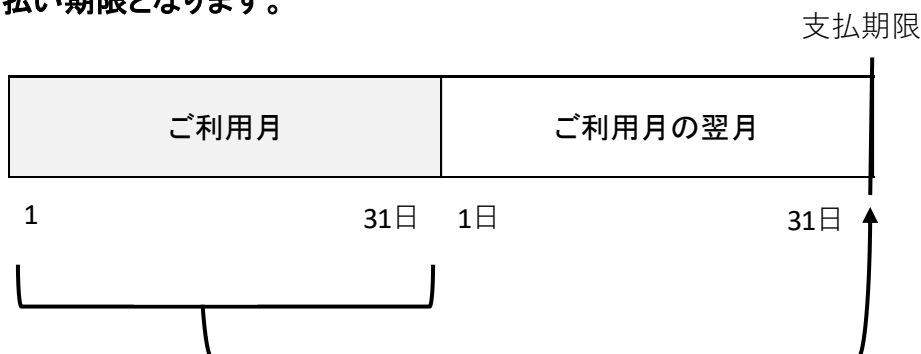
- 紙媒体での料金明細の作成は明細作成料 100円(税抜)が別途発生いたします。

- 紙媒体で発行した料金明細を送付する場合、別途郵送料※9がかかります。

※9 請求書を紙媒体で発行・送付している場合は請求書と同封となるため、郵送料は発生いたしません。

## 「ご利用料金などのご請求・お支払い」

- ワイドスターⅡのご利用料金は、原則ご利用月の翌月に請求※10※11 させていただき、その月末が支払い期限となります。



※10 NTTドコモ・NTTファイナンスからの請求となります。

※11 ご利用月の翌月末が土日祝日となる場合は翌営業日が支払い期限となります。

- 毎月のご利用料金は「eビリング」でのご案内となります。紙でのご案内を希望の場合、有料で発行いたします。

## 「端末修理の手続き」

- ワイドスターⅡの端末に故障が発生した場合、契約者、ご本人様がワイドスターコールセンター(0120-616-360)、または契約時にご対応をさせていただきました、営業担当者へご連絡をお願い致します。故障状況のご確認のうえ、修理窓口について別途ご案内させていただきます。

## 「解約する場合の手続き」

- ワイドスターⅡを解約する場合、契約者、ご本人様がワイドスターコールセンター(0120-616-360)、または契約時にご対応をさせていただきました、営業担当者へご連絡をお願い致します。ご利用形態により取外工事等が発生する場合がございますので、弊社でご契約内容を確認のうえで詳細な手続きをご案内させていただきます。