

## 衛星電話サービス(ワイドスターⅡ)のサービス中断の可能性について「FAQ」

項番	質 問	回 答
1	今回の電力低下の原因は何か	衛星搭載機器のソーラーパネルの回路故障が原因と考えられます。
2	ワイドスターⅡサービスにどう影響するのか	今のところサービス影響はありませんが、さらに電力低下が進行すると春蝕の期間（春分の日前後の10日間程度）の深夜帯に一時的なサービス中断の可能性があります。もしそのような状況に陥ることが予め判明した際には、速やかにお知らせいたします。
3	回復させることはできるのか？	回路故障が原因だとすると、地上から回復させる手段はありません。
4	サービス影響があった場合は補償はしてくれるのか	サービス中断又は停止の状況に応じて、契約約款に基づき必要な対応を検討いたします。
5	あらたな衛星の活用はどの程度見込みがあるのか	現在衛星製造メーカーにより具体的な機能追加検討を行っており、2月には実現できるよう準備を進めています。

(2022/12/15 第1.0版)