

2022年02月28日

NTTコミュニケーションズ株式会社

「CX サポート スタンダードプラン」提供開始とキャンペーン実施のご案内

フリーダイヤル・ナビダイヤル（以下、FD/ND）のコールデータを、専門的な知識が無くともクラウド上で簡単に可視化・分析可能な「CX サポート スタンダードプラン」（以下、本サービス）を提供開始します。

すでに提供済の「無料プラン」をお申し込みいただくことで、本サービスを最大3カ月無料とするキャンペーンを実施しますのでご案内します。

1. キャンペーン情報

すでに提供済の「CX サポート 無料プラン」にお申し込みのお客さまは、本サービスへアップグレードした際、最大3カ月、月額費用を無料とするプレセールキャンペーンを実施します。

■おすすめポイント

- ①無料プランは、継続的に無料でご利用いただけます。
- ②本サービス提供開始前（2022年3月中旬以降提供予定）までに、無料プランへお申し込みいただくことにより、本サービスへアップグレードする際は、最大3カ月無料となります。
- ③自動収集で蓄積されるコールデータは、お申し込み完了日から収集開始となりますので、無料プランへのお申し込みはお早めに実施いただくことをおすすめします。

※2022年5月末までにプラン変更をしていただけますと最大3カ月間無料となります。

※プラン変更いただいた日から無料期間の初月(1カ月目)として起算します。

2. 本サービスの概要

すでに提供済のCX サポート「無料プラン」の分析機能に加えて、発信エリア別・時間帯別など、より詳細な要素での分析を実現します。

データのダウンロード作業や集計・編集作業は必要なく、あらかじめ用意したテンプレートにより自動的に可視化できます。

提供開始日：2022年3月中旬以降(予定)

➤ 利用料金：月額 25,000 円(税込 27,500 円)／契約(予定)

※1 初期費用は無料

※2 提供開始日および利用料金などについては予告なく変更する場合がございます。

以 上