

docomo business ANCAR

Analyze

操作編

【別紙】クロス集計ダウンロード項目

 docomo Business

Ver.4.2.0
NTTドコモビジネス株式会社

変更履歴

つなごう。驚きを。幸せを。



変更年月日	版数	変更箇所	変更内容
2024年7月16日	3.4.0	2-9. 詳細データ画面 (09_満足率と一次解決率)	詳細データ画面に 09_満足率と一次解決率を追加
2025年9月29日	4.1.0	全般 データ/分析画面 3-1. データ/分析画面 (01_ベンチマーク)	社名変更に伴うデザイン修正 データ/分析画面 3-1. データ/分析画面 (01_ベンチマーク) を追加
2026年1月	4.2.0	全般	サービス名変更に伴う修正

目次

つなごう。驚きを。幸せを。



はじめに

1. 基本データ画面

- 1-1. 基本データ画面 (01_直近3ヶ月トラフィック)
- 1-2. 基本データ画面 (02_年間トラフィック)
- 1-3. 基本データ画面 (03_トラフィック比較分析)
- 1-4. 基本データ画面 (04_不完了理由詳細)

2. 詳細データ画面

- 2-1. 詳細データ画面 (01_発信地域別)
- 2-2. 詳細データ画面 (02_着信地域別)
- 2-3. 詳細データ画面 (03_発着信地域別)
- 2-4. 詳細データ画面 (04_番号別詳細)
- 2-5. 詳細データ画面 (05_呼数分単位)
- 2-6. 詳細データ画面 (06_コール人数構成)
- 2-7. 詳細データ画面 (07_同時適正回線数)
- 2-8. 詳細データ画面 (08_通話時間帯他分布)
- 2-9. 詳細データ画面 (09_満足率と一次解決率)

3. データ/分析画面

- 3-1. データ/分析画面 (01_ベンチマーク)

はじめに

日頃より、弊社フリーダイヤル、ナビダイヤルを始め、弊社サービスをご利用いただき誠にありがとうございます。
今後ともご愛顧いただきますよう、心よりお願い申し上げます。

本マニュアルは、フリーダイヤル・ナビダイヤルのコールデータを専門的な知識が無くともクラウド上で簡単に可視化・分析が可能なサービスであるAnalyzeクロス集計のダウンロード項目を解説した手引書です。

本文書は著作権法上の保護を受けています。本文書の著作権、並びに著作者人格権は、一部の引用を除き、NTTドコモビジネス株式会社が保有します。

NTTドコモビジネス株式会社による許諾を得ずに無断で複写、複製することは禁止されています。

1. 基本データ画面

つなごう。驚きを。幸せを。



1-1. 基本データ画面 (01_直近3ヶ月トラフィック) (1/5)

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
1	01_期間 サマリー	CSV	行	1	総呼数	かかってきた呼数
2					完了呼	つながった呼数
3					不完了呼	つながらなかった呼数
4					完了率	つながった呼数 ÷ かかってきた呼数
5	01_月別合計	xlsx	行	1	総呼数	かかってきた呼数
6					完了呼	つながった呼数
7					不完了呼	つながらなかった呼数
8					完了率	つながった呼数 ÷ かかってきた呼数
9	01_月別合計	csv	列	1	_Datetime (JST) の年、月	年月 (日本時間)
10					_Call Abandoned	つながらなかった呼数
11					_Call Completed	つながった呼数
12					_Call Total※	かかってきた呼数
13					call count	かかってきた呼数
14					平均 1	※画面表示のため使用する値
15					_Rate Completed	つながった呼数 ÷ かかってきた呼数
16	01_月別合計	xlsx	列	1	不完了呼	つながらなかった呼数
17					呼数	かかってきた呼数
18					完了呼	つながった呼数
19					完了率	つながった呼数 ÷ かかってきた呼数
20					平均 1	※画面表示のため使用する値

1. 基本データ画面

つなごう。驚きを。幸せを。



1-1. 基本データ画面 (01_直近3ヶ月トラフィック) (2/5)

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
21	01_月別推移	csv	列	1	_Datetime (JST) の年、月	年月 (日本時間)
22					_Call Abandoned	つながらなかった呼数
23					_Call Completed	つながった呼数
24					call count	かかってきた呼数
25					_Rate Completed	つながった呼数 ÷ かかってきた呼数
26					_Rate Completed ※	つながった呼数 ÷ かかってきた呼数
27		xlsx	行	1	_Rate Completed ※	つながった呼数 ÷ かかってきた呼数
28					不完了呼	つながらなかった呼数
29					呼数	かかってきた呼数
30					完了呼	つながった呼数
31	01_時間帯別	csv	列	1	_Datetime (JST) の年	年 (日本時間)
32					_Datetime (JST) の月	月 (日本時間)
33			行	1	_Call Average	かかってきた呼数の1日あたり平均
34					呼数	かかってきた呼数
35					完了率	つながった呼数 ÷ かかってきた呼数
36					平均不完了呼	つながらなかった呼数の1日あたり平均
37					平均完了呼	つながった呼数の1日あたり平均

1. 基本データ画面

つなごう。驚きを。幸せを。



1-1. 基本データ画面 (01_直近3ヶ月トラフィック) (3/5)

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
38	01_時間帯別	xlsx	列	1	_Datetime(JST) の年	年 (日本時間)
39					_Datetime(JST) の月	月 (日本時間)
40			行	1	_Call Average	かかってきた呼数の1日あたり平均
41					呼数	かかってきた呼数
42					完了率	つながった呼数 ÷ かかってきた呼数
43					平均不完了呼	つながらなかつた呼数の1日あたり平均
44					平均完了呼	つながった呼数の1日あたり平均
45	01_日別	csv	列	1	_day	日
46					_weekend	土日表示
47					_Datetime(JST) の年	年 (日本時間)
48					_Datetime(JST) の月	月 (日本時間)
49					_Call Abandoned	つながらなかつた呼数
50					_Call Completed	つながった呼数
51					_flag weekend	※画面表示のため使用する値
52					call count	かかってきた呼数
53					_weekday	曜日
54					_Rate Completed	つながった呼数 ÷ かかってきた呼数
55					_Outgoing Time (JST) の年	年 (日本時間)
56					_Outgoing Time (JST) の月	月 (日本時間)
57					_weekday	曜日
58	01_日別	xlsx	列	1	_Outgoing Time (JST) の年	年 (日本時間)

1. 基本データ画面

つなごう。驚きを。幸せを。



1-1. 基本データ画面 (01_直近3ヶ月トラフィック) (4/5)

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
59	01_曜日別	csv	列	1	_week	※画面表示のため使用する値
60					_weekend	土日表示
61					_Datetime (JST) の年	年 (日本時間)
62					_Datetime (JST) の月	月 (日本時間)
63					_flag weekend	※画面表示のため使用する値
64					call count	かかってきた呼数
65					_weekday	曜日
66					_Call_Abandoned	つながらなかった呼数の1日あたり平均
67					_Average	
68					_Call Average	かかってきた呼数の1日あたり平均
69					_Call Average	つながった呼数の1日あたり平均
70	01_曜日別	xlsx	列	1	_Rate Completed	つながった呼数 ÷ かかってきた呼数
71					_Datetime (JST) の年	年 (日本時間)
72					_Datetime (JST) の月	月 (日本時間)
73					_weekday	曜日
74					平均不完了呼	つながらなかった呼数の1日あたり平均
75					平均完了呼	つながった呼数の1日あたり平均
76					呼数	かかってきた呼数の1日あたり平均
77					_Call Average	つながった呼数 ÷ かかってきた呼数
					完了率	つながった呼数 ÷ かかってきた呼数

1. 基本データ画面

つなごう。驚きを。幸せを。



1-1. 基本データ画面 (01_直近3ヶ月トラフィック) (5/5)

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
78	01_曜日別	xlsx	列	2	_Datetime (JST) の年	年 (日本時間)
79					_Datetime (JST) の月	月 (日本時間)
80					_weekday	曜日
81					_weekend	土日表示
82				行	平均不完了呼	つながらなかつた呼数の1日あたり平均
83					平均完了呼	つながつた呼数の1日あたり平均
84					_flag weekend	※画面表示のため使用する値

1. 基本データ画面

つなごう。驚きを。幸せを。



1-2. 基本データ画面 (02_年間トラフィック) (1/4)

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
1	02_期間 サマリー	CSV	行	1	総呼数	かかってきた呼数
2					完了呼	つながった呼数
3					不完了呼	つながらなかった呼数
4					完了率	つながった呼数 ÷ かかってきた呼数
5		xlsx	行	1	総呼数	かかってきた呼数
6					完了呼	つながった呼数
7					不完了呼	つながらなかった呼数
8					完了率	つながった呼数 ÷ かかってきた呼数
9	02_月別合計	CSV	列	1	_Datetime (JST) の年、月	年月 (日本時間)
10					_Call Total※	かかってきた呼数
11					_Call Abandoned	つながらなかった呼数
12					_Call Completed	つながった呼数
13					Call Total	かかってきた呼数
14					平均 1	※画面表示のため使用する値
15					_Rate Completed	つながった呼数 ÷ かかってきた呼数
16		xlsx	列	1	Call Total	かかってきた呼数
17					不完了呼	つながらなかった呼数
18					完了呼	つながった呼数
19					完了率	つながった呼数 ÷ かかってきた呼数
20					平均 1	※画面表示のため使用する値

1. 基本データ画面

つなごう。驚きを。幸せを。



1-2. 基本データ画面 (02_年間トラフィック) (2/4)

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
21	02_月別推移	csv	列	1	_Datetime (JST) の年、月	年月 (日本時間)
22					_Call Abandoned	つながらなかった呼数
23					_Call Completed	つながった呼数
24					Call Total	かかってきた呼数
25					_Rate Completed	つながった呼数 ÷ かかってきた呼数
26					_Rate Completed ※	つながった呼数 ÷ かかってきた呼数
27					Call Total	かかってきた呼数
28	xlsx	行	1	1	_Rate Completed ※	つながった呼数 ÷ かかってきた呼数
29					不完了呼	つながらなかった呼数
30					完了呼	つながった呼数
31					_day	日
32	02_日別	csv	列	1	_weekend	土日表示
33					_Datetime (JST) の年	年 (日本時間)
34					_Datetime (JST) の月	月 (日本時間)
35					_Call Abandoned	つながらなかった呼数
36					_Call Completed	つながった呼数
37					Call Total	かかってきた呼数
38					_weekday	曜日
39					最大値_weekend	※画面表示のため使用する値
40					_Rate Completed	つながった呼数 ÷ かかってきた呼数

1. 基本データ画面

つなごう。驚きを。幸せを。



1-2. 基本データ画面 (02_年間トラフィック) (3/4)

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
41	02_日別	xlsx	列	1	_Datetime (JST) の年	年 (日本時間)
42					_Datetime (JST) の月	月 (日本時間)
43					_weekday	曜日
44			行	1	不完了呼	つながらなかった呼数
45					完了呼	つながった呼数
46					Call Total	かかってきた呼数
47			列	2	_Datetime (JST) の年	年 (日本時間)
48					_Datetime (JST) の月	月 (日本時間)
49				_weekday	曜日	
50					_weekend	土日表示
51				行	不完了呼	つながらなかった呼数
52					完了呼	つながった呼数
53					最大値_weekend	※画面表示のため使用する値
54	02_曜日別	csv	列	1	_week	※画面表示のため使用する値
55					_weekend	土日表示
56					_Datetime (JST) の年	年 (日本時間)
57				_Datetime (JST) の月	月 (日本時間)	
58					_flag weekend	※画面表示のため使用する値
59				Call Total	かかってきた呼数	
60					_weekday	曜日
61				_Call_Abandoned	つながらなかった呼数の1日あたり平均	
62					_Average	つながった呼数の1日あたり平均
63				_Rate Completed	つながった呼数 ÷ かかってきた呼数	

1. 基本データ画面

つなごう。驚きを。幸せを。



1-2. 基本データ画面 (02_年間トラフィック) (4/4)

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
64	02_曜日別	xlsx	行	1	Call Total	かかってきた呼数
65					平均不完了呼	つながらなかつた呼数の1日あたり平均
66					平均完了呼	つながつた呼数の1日あたり平均
67					完了率	つながつた呼数 ÷ かかってきた呼数
68				2	平均不完了呼	つながらなかつた呼数の1日あたり平均
69					平均完了呼	つながつた呼数の1日あたり平均
70					_weekendの合計	※画面表示のため使用する値

1. 基本データ画面

つなごう。驚きを。幸せを。



1-3. 基本データ画面 (03_トラフィック比較分析) (1/2)

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
1	03_RANK_AN _完了率	csv	列	1	_RANK_AN (完了率) (選択)	つながった呼数 ÷ かかってきた呼数
2		xlsx	列	1	_RANK_AN (完了率) (選択)	つながった呼数 ÷ かかってきた呼数
3	03_RANK_AN _呼数	csv	列	1	_RANK_AN (選択)	かかってきた呼数
4		xlsx	列	1	_RANK_AN (選択)	かかってきた呼数
5	03_RANK_DN _完了率	csv	列	1	_RANK_DN (完了率) (選択)	つながった呼数 ÷ かかってきた呼数
6		xlsx	列	1	_RANK_DN (完了率) (選択)	つながった呼数 ÷ かかってきた呼数
7	03_RANK_DN _呼数	csv	列	1	_RANK_DN (選択)	かかってきた呼数
8		xlsx	列	1	_RANK_DN (選択)	かかってきた呼数
9	03_呼数推移	csv	列	1	_Datetime(JST) の年、月、日	年月日 (日本時間)
10					Call Abandoned	つながらなかつた呼数
11					Call Completed	つながった呼数
12					Call Total	かかってきた呼数
13					_weekday	曜日
14					_Rate Completed	つながった呼数 ÷ かかってきた呼数
15					_Rate Completed ※	つながった呼数 ÷ かかってきた呼数
16	03_呼数推移	xlsx	列	1	_weekday	曜日
17					行	1
18					不完了呼	つながらなかつた呼数
19					完了呼	つながった呼数
20					Call Total	かかってきた呼数
					_Rate Completed※	つながった呼数 ÷ かかってきた呼数

1. 基本データ画面

つなごう。驚きを。幸せを。



1-3. 基本データ画面 (03_トラフィック比較分析) (2/2)

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
21	03_呼数推移	xlsx	行	2	不完了呼	つながらなかった呼数
22					完了呼	つながった呼数
23					完了率	つながった呼数 ÷ かかってきた呼数
24					_Rate Completed ※	つながった呼数 ÷ かかってきた呼数
25	03_対比	csv	列	1	_Datetime(JST) の年、月、日	年月日 (日本時間)
26					_Call Total(対比)	かかってきた呼数
27					Call Abandoned	つながらなかった呼数
28					Call Completed	つながった呼数
29					Call Total	かかってきた呼数
30					_Comparison	かかってきた呼数 (比較元 - 比較先)
31					_Rate_Comparison	かかってきた呼数 (比較元 ÷ 比較先)
32					_Rate Completed	つながった呼数 ÷ かかってきた呼数
33	03_対比	xlsx	行	1	Call Total	かかってきた呼数
34					_Call Total(対比)	かかってきた呼数
35					不完了呼	つながらなかった呼数
36					完了呼	つながった呼数
37				2	_Datetime(JST) の年、月、日に沿った _Comparison	かかってきた呼数 (比較元 - 比較先)
38					_Datetime(JST) の年、月、日に沿った	かかってきた呼数 (比較元 ÷ 比較先)
39					_Rate_Comparison	
40					不完了呼	つながらなかった呼数
					完了呼	つながった呼数

1. 基本データ画面

つなごう。驚きを。幸せを。



1-4. 基本データ画面 (04_不完了理由詳細) (1/3)

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
1	04_不完了理由内訳_グラフ	csv	列	1	_call total	内訳項目の呼数
2					_call total/group に沿ったcall count の合計の %	内訳項目の呼数÷かかってきた呼数
3					呼数	内訳項目の呼数
4		xlsx	列	1	_call total	内訳項目の呼数
5					_call total/group に沿った call count の合計の %	内訳項目の呼数÷かかってきた呼数
6					呼数	内訳項目の呼数
7	04_不完了理由内訳_テキスト	csv	列	1	呼数	内訳項目の呼数
8					占有比	内訳項目の呼数÷かかってきた呼数
9		xlsx	列	1	呼数	内訳項目の呼数
10					占有比	内訳項目の呼数÷かかってきた呼数
11	04_日別	csv	列	1	_day	日 (日本時間)
12					_call total/group	内訳項目名
13					_Call Total※※	かかってきた呼数
14					_call total	内訳項目の呼数
15					_weekday	※画面表示のため使用する値
16					_Call Average	内訳項目の呼数の1日あたり平均
17					_Rate Completed	つながった呼数÷かかってきた呼数

1. 基本データ画面

つなごう。驚きを。幸せを。



1-4. 基本データ画面 (04_不完了理由詳細) (2/3)

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
18	04_日別	xlsx	列	1	_day	日 (日本時間)
19			列	2	_weekday	※画面表示のため使用する値
20					_call total/group	内訳項目名
21			行	2	_Call Total※※	かかってきた呼数
22					_Call Average	内訳項目の呼数の1日あたり平均
23					_call total	内訳項目の呼数
24	04_時間帯別	csv	列	1	_Outgoing Time (JST)_hour	時間帯 (日本時間)
25			列	1	_hour	時間帯 (日本時間)
26			列	2	_call total/group	内訳項目名
27			行	2	_Call Total※※	かかってきた呼数
28					_Call Average	内訳項目の呼数の1日あたり平均
29					_call total	内訳項目の呼数
30	04_曜日別	csv	列	1	_call total/group	内訳項目名
31					_week	※画面表示のため使用する値
32					_Call Total※※	かかってきた呼数
33					_call total	内訳項目の呼数
34					_weekday	曜日
35					_Call Average	内訳項目の呼数の1日あたり平均
36	04_曜日別	xlsx	列	1	_week	※画面表示のため使用する値
37			列	2	_weekday	土日表示
38					_call total/group	内訳項目名
39			行	2	_Call Total※※	かかってきた呼数
40					_Call Average	内訳項目の呼数の1日あたり平均
41					_call total	内訳項目の呼数

1. 基本データ画面

つなごう。驚きを。幸せを。



1-4. 基本データ画面 (04_不完了理由詳細) (3/3)

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
42	04_月別推移	csv	列	1	_call total/group	内訳項目名
43					_Datetime(JST) の年、月	年月 (日本時間)
44					call count	内訳項目の呼数
45					_Call Total※※	かかってきた呼数
46					_call total	内訳項目の呼数
47					_Rate Completed	つながった呼数 ÷ かかってきた呼数
48					_Rate Completed※	つながった呼数 ÷ かかってきた呼数
49		xlsx	列	1	_call total/group	内訳項目名
50					_Rate Completed※	つながった呼数 ÷ かかってきた呼数
51					完了率	つながった呼数 ÷ かかってきた呼数

2. 詳細データ画面

つなごう。驚きを。幸せを。



2-1. 詳細データ画面 (01_発信地域別) (1/8)

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
1	01_移動体・固定比率	csv	列	1	移動体	総呼数に占める移動体の割合
2					固定	総呼数に占める固定の割合
3		xlsx	列	1	移動体	総呼数に占める移動体の割合
4					固定	総呼数に占める固定の割合
5	01_期間サマリー	csv	列	1	移動体	移動体発の内訳
6					固定	固定発の内訳
7					総計	移動体発と固定発の合計
8					行	総呼数
9					完了呼	かかってきた呼数
10					不完了呼	つながった呼数
11					完了率	つながった呼数 ÷ かかってきた呼数
12		xlsx	列	1	移動体	移動体発の内訳
13					固定	固定発の内訳
14					総計	移動体発と固定発の合計
15					行	総呼数
16					完了呼	かかってきた呼数
17					不完了呼	つながった呼数
18					完了率	つながった呼数 ÷ かかってきた呼数
19	01_月別合計	csv	列	1	Close	完了、不完了区分
20					Static Mobile	移動体発、固定発区分
21					_Outgoing Time(JST) の年、月	年月 (日本時間)
22					_Call Total※	かかってきた呼数
23					最小値 1	※画面表示のため使用する値
24					_Call Total	区分ごとの呼数
25					_Rate Completed	つながった呼数 ÷ かかってきた呼数
26					_Rate Completed※	区分ごとのつながった呼数 ÷ かかってきた呼数

2. 詳細データ画面

つなごう。驚きを。幸せを。



2-1. 詳細データ画面 (01_発信地域別) (2/8)

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
27	01_月別合計	xlsx	列	1	_Call Total※	かかってきた呼数
28					_Rate Completed※	区分ごとのつながった呼数 ÷ かかってきた呼数
29					最小値 1	※画面表示のため使用する値
30					総呼数	区分ごとの呼数
31			列	2	完了率	つながった呼数 ÷ かかってきた呼数
32					最小値 1	※画面表示のため使用する値
33					総呼数	かかってきた呼数
34	01_月別推移	csv	列	1	Close	完了、不完了区分
35					Static Mobile	移動体発、固定発区分
36					_Outgoing Time(JST) の年、月	年月 (日本時間)
37					_Call Total※	かかってきた呼数
38					_Call Total	区分ごとの呼数
39					_Rate Completed	つながった呼数 ÷ かかってきた呼数
40					_Rate Completed※	区分ごとのつながった呼数 ÷ かかってきた呼数
41	xlsx		列	1	Close	完了、不完了区分
42					Static Mobile	移動体発、固定発区分
43			行	1	_Call Total※	かかってきた呼数
44					_Rate Completed※	区分ごとのつながった呼数 ÷ かかってきた呼数
45					総呼数	区分ごとの呼数
46			行	2	_Rate Completed※	区分ごとのつながった呼数 ÷ かかってきた呼数
47					完了率	つながった呼数 ÷ かかってきた呼数

2. 詳細データ画面

2-1. 詳細データ画面 (01_発信地域別) (3/8)

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
48	01_時間帯別	csv	列	1	_Outgoing Time (JST) の年	年 (日本時間)
49					_Outgoing Time (JST) の月	月 (日本時間)
50					Close	完了、不完了区分
51					Static Mobile	移動体発、固定発区分
52					_Outgoing Time (JST) の時間	時間帯 (日本時間)
53			行	1	_Call Average	かかってきた呼数の1日あたり平均
54					_Call Total※	かかってきた呼数
55					_Rate Completed※	区分ごとのつながった呼数 ÷ かかってきた呼数
56					最大値 _Call Total※※	※画面表示のため使用する値
57					最小値 _Call Total※※	※画面表示のため使用する値
58	01_時間帯別	xlsx	列	1	_Outgoing Time (JST) の年	年 (日本時間)
59					_Outgoing Time (JST) の月	月 (日本時間)
60					Close	完了、不完了区分
61					Static Mobile	移動体発、固定発区分
62					_Outgoing Time (JST) の時間	時間帯 (日本時間)
63			行	1	_Call Average	かかってきた呼数の1日あたり平均
64					_Call Total※	かかってきた呼数
65					_Rate Completed※	区分ごとのつながった呼数 ÷ かかってきた呼数
66					最大値 _Call Total※※	※画面表示のため使用する値
67					最小値 _Call Total※※	※画面表示のため使用する値

2. 詳細データ画面

2-1. 詳細データ画面 (01_発信地域別) (4/8)

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明		
68	01_日別	csv	列	1	_Outgoing Time (JST)_day	日 (日本時間)		
69					Close	完了、不完了区分		
70					Static Mobile	移動体発、固定発区分		
71					_Outgoing Time (JST) の年	年 (日本時間)		
72					_Outgoing Time (JST) の月	月 (日本時間)		
73					_Call Total※	かかってきた呼数		
74					_weekday	曜日		
75					最大値 _flag	※画面表示のため使用する値		
76					_weekday			
77					_Call Total	区分ごとの呼数		
78		xlsx			_Rate Completed	区分ごとのつながった呼数 ÷ かかってきた呼数		
79					※			
80					_Datetime(JST) の年	年 (日本時間)		
81					_Datetime(JST) の月	月 (日本時間)		
82					_weekday	曜日		
83		行	1	不完了呼	つながらなかつた呼数			
84				呼数	かかってきた呼数			
85				完了呼	つながつた呼数			
86				完了率	つながつた呼数 ÷ かかってきた呼数			
87		列	2	_Datetime(JST) の年	年 (日本時間)			
88				_Datetime(JST) の月	月 (日本時間)			
89				_weekday	曜日			
90				_weekend	※画面表示のため使用する値			
91		行	2	_flag weekend	※画面表示のため使用する値			
					不完了呼	つながらなかつた呼数		
					完了呼	つながつた呼数		

2. 詳細データ画面

つなごう。驚きを。幸せを。



2-1. 詳細データ画面 (01_発信地域別) (5/8)

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
92	01_発信地域別分布_円グラフ	csv	列	1	Close	完了、不完了区分
93					Static Mobile	移動体発、固定発区分
94					_Call Total※	かかってきた呼数
95					最小値 1	※画面表示のため使用する値
96					_Call Total	区分ごとの呼数
97					_Rate Completed	つながった呼数 ÷ かかってきた呼数
98					_Rate Completed※	区分ごとのつながった呼数 ÷ かかってきた呼数
99					Close	完了、不完了区分
100	xlsx	xlsx	列	1	Static Mobile	移動体発、固定発区分
101					_Call Total※	かかってきた呼数
102					_Rate Completed※	区分ごとのつながった呼数 ÷ かかってきた呼数
103					最小値 1	※画面表示のため使用する値
104					総呼数	区分ごとの呼数
105					列	完了率
106					2	つながった呼数 ÷ かかってきた呼数
107					最小値 1	※画面表示のため使用する値
					総呼数	かかってきた呼数

2. 詳細データ画面

つなごう。驚きを。幸せを。



2-1. 詳細データ画面 (01_発信地域別) (6/8)

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
108	01_発信地域別分布_地図	csv	列	1	Outgoing Pref	発信都道府県
109					Geometry (generated)	※画面表示のため使用する値
110					最大値_Plot_Outgoing Pref_050	※画面表示のため使用する値
111					経度(生成)	※画面表示のため使用する値
112					緯度(生成)	※画面表示のため使用する値
113					合計_Cal _Total の %	区分の都道府県のかかってきた呼数 ÷ かかってきた呼数
114					_Call Total	区分の都道府県のかかってきた呼数
115	01_発信地域別分布_地図	xlsx	地図データはxlsx形式ではエラーとなることがあるためcsv形式でダウンロードしてください。			
116	01_発信地域別分布_棒グラフ	csv	列	1	_Call Total※	区分の都道府県の呼数
117					_Rate	区分ごとの呼数 ÷ 区分の都道府県の呼数
118					_Completed※	
119					総呼数	区分ごとの呼数
120		xlsx	列	1	_Call Total※	区分の都道府県の呼数
121					_Rate	区分ごとの呼数 ÷ 区分の都道府県の呼数
					_Completed※	
					総呼数	区分ごとの呼数

2. 詳細データ画面

2-1. 詳細データ画面 (01_発信地域別) (7/8)

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
122	01_曜日別	csv	列	1	_Outgoing Time (JST)_week	※画面表示のため使用する値
123					Close	完了、不完了区分
124					Static Mobile	移動体発、固定発区分
125					_Outgoing Time (JST) の年	年 (日本時間)
126					_Outgoing Time (JST) の月	月 (日本時間)
127					_flag_weekday	※画面表示のため使用する値
128					_Call Total※	区分の呼数
129					_weekday	曜日
130					最大値 _Call _Total※※	※画面表示のため使用する値
131					最小値 _Call _Total※※	※画面表示のため使用する値
132					_Call Average	かかってきた呼数の1日あたり平均
133					_Rate _Completed※	区分ごとのつながった呼数 ÷ かかってきた呼数
134	xlsx	列	1	1	_Outgoing Time (JST) の年	年 (日本時間)
135					_Outgoing Time (JST) の月	月 (日本時間)
136					_weekday	曜日

2. 詳細データ画面

つなごう。驚きを。幸せを。



2-1. 詳細データ画面 (01_発信地域別) (8/8)

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
137	01_曜日別	xlsx	列	2	_Outgoing Time (JST) の年	年 (日本時間)
138					_Outgoing Time (JST) の月	月 (日本時間)
139					_weekday	曜日
140					Close	完了、不完了区分
141					Static Mobile	移動体発、固定発区分
142				行	_Call Average	かかってきた呼数の1日あたり平均
143					_Call Total※	区分の呼数
144					_Rate	区分ごとのつながった呼数 ÷ かかってきた呼数
145					_Completed※	
146					最大値 _Call Total※※	※画面表示のため使用する値
					最小値 _Call Total※※	※画面表示のため使用する値

2. 詳細データ画面

つなごう。驚きを。幸せを。



2-2. 詳細データ画面 (02_着信地域別) (1/8)

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
1	02_移動体・固定比率	csv	列	1	移動体	総呼数に占める移動体の割合
2					固定	総呼数に占める固定の割合
3		xlsx	列	1	移動体	総呼数に占める移動体の割合
4					固定	総呼数に占める固定の割合
5	02_期間サマリー	csv	列	1	移動体	移動体発の内訳
6					固定	固定発の内訳
7					総計	移動体発と固定発の合計
8			行	1	総呼数	かかってきた呼数
9					完了呼	つながった呼数
10					不完了呼	つながらなかつた呼数
11					完了率	つながった呼数 ÷ かかってきた呼数
12		xlsx	列	1	移動体	移動体発の内訳
13					固定	固定発の内訳
14					総計	移動体発と固定発の合計
15			行	1	総呼数	かかってきた呼数
16					完了呼	つながった呼数
17					不完了呼	つながらなかつた呼数
18					完了率	つながった呼数 ÷ かかってきた呼数
19	02_月別合計	csv	列	1	Close	完了、不完了区分
20					Static Mobile	移動体発、固定発区分
21					_Outgoing Time(JST) の年、月	年月 (日本時間)
22					_Call Total※	かかってきた呼数
23					最小値 1	※画面表示のため使用する値
24					_Call Total	区分ごとの呼数
25					_Rate Completed	つながった呼数 ÷ かかってきた呼数
26					_Rate Completed※	区分ごとのつながった呼数 ÷ かかってきた呼数

2. 詳細データ画面

つなごう。驚きを。幸せを。



2-2. 詳細データ画面 (02_着信地域別) (2/8)

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
27	02_月別合計	xlsx	列	1	_Call Total※	かかってきた呼数
28					_Rate Completed※	区分ごとのつながった呼数 ÷ かかってきた呼数
29					最小値 1	※画面表示のため使用する値
30					総呼数	区分ごとの呼数
31			列	2	完了率	つながった呼数 ÷ かかってきた呼数
32					_Call Total※	かかってきた呼数
33					_Rate Completed※	区分ごとのつながった呼数 ÷ かかってきた呼数
34					最小値 1	※画面表示のため使用する値
35					総呼数	かかってきた呼数
36	02_月別推移	csv	列	1	Close	完了、不完了区分
37	Static Mobile				移動体発、固定発区分	
38	_Outgoing Time(JST) の年、月				年月 (日本時間)	
39	_Call Total※				かかってきた呼数	
40	_Call Total				区分ごとの呼数	
41	_Rate Completed				つながった呼数 ÷ かかってきた呼数	
42	_Rate Completed※				区分ごとのつながった呼数 ÷ かかってきた呼数	
43	xlsx	列	1	Close	完了、不完了区分	
44				Static Mobile	移動体発、固定発区分	
45		行	1	_Call Total※	かかってきた呼数	
46				_Rate Completed※	区分ごとのつながった呼数 ÷ かかってきた呼数	
47				総呼数	区分ごとの呼数	
48		行	2	_Rate Completed※	区分ごとのつながった呼数 ÷ かかってきた呼数	
49				完了率	つながった呼数 ÷ かかってきた呼数	
50						

2. 詳細データ画面

つなごう。驚きを。幸せを。



2-2. 詳細データ画面 (02_着信地域別) (3/8)

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
51	02_時間帯別	csv	列	1	_Outgoing Time(JST) の年	年 (日本時間)
52					_Outgoing Time(JST) の月	月 (日本時間)
53					_weekday	※画面表示のため使用する値
54					Close	完了、不完了区分
55					Static Mobile	移動体発、固定発区分
56					行	かかってきた呼数の1日あたり平均
57					_Call Average	
58					_Call Total※	かかってきた呼数
59					_Rate Completed※	区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数
60					最大値 _Call Total※※	※画面表示のため使用する値
61	02_時間帯別	xlsx	列	1	_Outgoing Time(JST) の年	年 (日本時間)
62					_Outgoing Time(JST) の月	月 (日本時間)
63					_weekday	※画面表示のため使用する値
64					Close	完了、不完了区分
65					Static Mobile	移動体発、固定発区分
66					行	かかってきた呼数の1日あたり平均
67					_Call Average	
68					_Call Total※	かかってきた呼数
69					_Rate Completed※	区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数
70					最大値 _Call Total※※	※画面表示のため使用する値
					最小値 _Call Total※※	※画面表示のため使用する値

2. 詳細データ画面

つなごう。驚きを。幸せを。



2-2. 詳細データ画面 (02_着信地域別) (4/8)

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
71	02_日別	csv	列	1	_Outgoing Time (JST)_day	日 (日本時間)
72					Close	完了、不完了区分
73					Static Mobile	移動体発、固定発区分
74					_Outgoing Time (JST) の年	年 (日本時間)
75					_Outgoing Time (JST) の月	月 (日本時間)
76					_Call Total※	かかってきた呼数
77					_weekday	曜日
78					最大値 _flag _weekday	※画面表示のため使用する値
79					_Call Total	区分ごとの呼数
80					_Rate Completed ※	区分ごとのつながった呼数 ÷ かかってきた呼数
81		xlsx	列	1	_Outgoing Time(JST) の年	年 (日本時間)
82					_Outgoing Time(JST) の月	月 (日本時間)
83					_weekday	曜日
84				2	_Outgoing Time(JST) の年	年 (日本時間)
85					_Outgoing Time(JST) の月	月 (日本時間)
86					_weekday	曜日
87					Close	完了、不完了区分
88				行	Static Mobile	移動体発、固定発区分
89					_Call Total※	かかってきた呼数
90					_Rate Completed※	区分ごとのつながった呼数 ÷ かかってきた呼数
91					総呼数	区分ごとの呼数

2. 詳細データ画面

つなごう。驚きを。幸せを。



2-2. 詳細データ画面 (02_着信地域別) (5/8)

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
92	02_着信地域別分布_円グラフ	csv	列	1	Close	完了、不完了区分
93					Static Mobile	移動体発、固定発区分
94					_Call Total※	かかってきた呼数
95					最小値 1	※画面表示のため使用する値
96					_Call Total	区分ごとの呼数
97					_Rate Completed	つながった呼数 ÷ かかってきた呼数
98					_Rate Completed※	区分ごとのつながった呼数 ÷ かかってきた呼数
99					Close	完了、不完了区分
100	xlsx	xlsx	列	1	Static Mobile	移動体発、固定発区分
101					_Call Total※	かかってきた呼数
102					_Rate Completed※	区分ごとのつながった呼数 ÷ かかってきた呼数
103					最小値 1	※画面表示のため使用する値
104					総呼数	区分ごとの呼数
105					列	2
106					_Call Total※	かかってきた呼数
107					_Rate Completed※	区分ごとのつながった呼数 ÷ かかってきた呼数
108					完了率	つながった呼数 ÷ かかってきた呼数
109					最小値 1	※画面表示のため使用する値
					総呼数	かかってきた呼数

2. 詳細データ画面

つなごう。驚きを。幸せを。



2-2. 詳細データ画面 (02_着信地域別) (6/8)

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
110	02_着信地域別分布_地図	csv	列	1	Outgoing Pref	着信都道府県
111					Geometry (generated)	※画面表示のため使用する値
112					最大値 _Plot_Outgoing Pref_050	※画面表示のため使用する値
113					経度 (生成)	※画面表示のため使用する値
114					緯度 (生成)	※画面表示のため使用する値
115					合計 _Call Total の %	区分の都道府県のかかってきた呼数 ÷ かかってきた呼数
116					_Call Total	区分の都道府県のかかってきた呼数
117		xlsx			地図データはxlsx形式ではエラーとなることがあるためcsv形式でダウンロードしてください。	
118	02_着信地域別分布_棒グラフ	csv	列	1	_Call Total※	区分の都道府県の呼数
119					_Rate Completed※	区分ごとの呼数 ÷ 区分の都道府県の呼数
120					総呼数	区分ごとの呼数
121		xlsx	列	1	_Call Total※	区分の都道府県の呼数
122					_Rate Completed※	区分ごとの呼数 ÷ 区分の都道府県の呼数
123					総呼数	区分ごとの呼数

2. 詳細データ画面

つなごう。驚きを。幸せを。



2-2. 詳細データ画面 (02_着信地域別) (7/8)

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
124	02_曜日別	csv	列	1	_Outgoing Time (JST)_week	※画面表示のため使用する値
125					Close	完了、不完了区分
126					Static Mobile	移動体発、固定発区分
127					_Outgoing Time (JST) の年	年 (日本時間)
128					_Outgoing Time (JST) の月	月 (日本時間)
129					_flag_weekday	※画面表示のため使用する値
130					_Call Total※	区分の呼数
131					_weekday	曜日
132					最大値 _Call _Total※※	※画面表示のため使用する値
133					最小値 _Call _Total※※	※画面表示のため使用する値
134					_Call Average	かかってきた呼数の1日あたり平均
135					_Rate Completed※	区分ごとのつながった呼数 ÷ かかってきた呼数
136	xlsx	列	1	1	_Outgoing Time (JST) の年	年 (日本時間)
137					_Outgoing Time (JST) の月	月 (日本時間)
138					_weekday	曜日

2. 詳細データ画面

つなごう。驚きを。幸せを。



2-2. 詳細データ画面 (02_着信地域別) (8/8)

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
139	02_曜日別	xlsx	列	2	_Outgoing Time (JST) の年	年 (日本時間)
140					_Outgoing Time (JST) の月	月 (日本時間)
141					_weekday	曜日
142					Close	完了、不完了区分
143					Static Mobile	移動体発、固定発区分
144				行	_Call Average	かかってきた呼数の1日あたり平均
145					_Call Total※	区分の呼数
146					_Rate Completed※	区分ごとのつながった呼数 ÷ かかってきた呼数
147					最大値 _Call Total※※	※画面表示のため使用する値
148					最小値 _Call Total※※	※画面表示のため使用する値

2. 詳細データ画面

2-3. 詳細データ画面 (03_発着信地域別) (1/2)

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
1	03_制御_タイトル	csv	列	1	_title_incomingpref /outcomingpref	※画面表示のため使用する値
2		xlsx	列	1	_title_incomingpref /outcomingpref	※画面表示のため使用する値
3	03_着信地域別詳細_グラフ	csv	列	1	_Call Total※	かかってきた呼数
4					_Rate Completed※	区分ごとのつながった呼数 ÷ かかってきた呼数
5					完了率	つながった呼数 ÷ かかってきた呼数
6					総呼数	区分ごとの呼数
7		xlsx	列	1	_Call Total※	かかってきた呼数
8					_Rate Completed※	区分ごとのつながった呼数 ÷ かかってきた呼数
9					完了率	つながった呼数 ÷ かかってきた呼数
10					総呼数	区分ごとの呼数
11	03_着信地域別詳細_テキスト	csv	列	1	総呼数	区分ごとの呼数
12					完了呼	区分ごとのつながった呼数
13					不完了呼	区分ごとのつながらなかった呼数
14					完了率	区分ごとのつながった呼数 ÷ かかってきた呼数
15	xlsx	列	1	1	総呼数	区分ごとの呼数
16					完了呼	区分ごとのつながった呼数
17					不完了呼	区分ごとのつながらなかった呼数
18					完了率	区分ごとのつながった呼数 ÷ かかってきた呼数

2. 詳細データ画面

つなごう。驚きを。幸せを。



2-3. 詳細データ画面 (03_発着信地域別) (2/2)

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
19	03_発信地域別分布_地図	csv	列	1	Outgoing Pref	発信都道府県
20					Geometry (generated)	※画面表示のため使用する値
21					_Plot_Outgoing Pref_050	※画面表示のため使用する値
22					経度 (生成)	※画面表示のため使用する値
23					緯度 (生成)	※画面表示のため使用する値
24					合計_Call_Total の %	区分の都道府県のかかってきた呼数 ÷ かかってきた呼数
25					_Call Total	区分の都道府県のかかってきた呼数
26	xlsx	xlsx	列	1	Outgoing Pref	発信都道府県
27					Outgoing Pref に沿った_Call Total の合計の %	区分の都道府県のかかってきた呼数 ÷ かかってきた呼数
28					総呼数	区分の都道府県のかかってきた呼数
29	xlsx	xlsx	列	2	Outgoing Pref	発信都道府県
30					Outgoing Pref に沿った_Call Total の合計の %	区分の都道府県のかかってきた呼数 ÷ かかってきた呼数
31					_Plot_Outgoing Pref_050	※画面表示のため使用する値
32					総呼数	区分の都道府県のかかってきた呼数

2. 詳細データ画面

つなごう。驚きを。幸せを。



2-4. 詳細データ画面 (04_番号別詳細) (1/12)

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
1	04_AN別_テキスト_比較元	csv	列	1	総呼数	区分ごとの呼数
2					完了呼	区分ごとのつながった呼数
3					不完了呼	区分ごとのつながらなかった呼数
4					完了率	区分ごとのつながった呼数 ÷ かかってきた呼数
5		xlsx	列	1	総呼数	区分ごとの呼数
6					完了呼	区分ごとのつながった呼数
7					不完了呼	区分ごとのつながらなかった呼数
8					完了率	区分ごとのつながった呼数 ÷ かかってきた呼数
9	04_AN別_テキスト_比較対象	csv	列	1	総呼数	区分ごとの呼数
10					完了呼	区分ごとのつながった呼数
11					不完了呼	区分ごとのつながらなかった呼数
12					完了率	区分ごとのつながった呼数 ÷ かかってきた呼数
13		xlsx	列	1	総呼数	区分ごとの呼数
14					完了呼	区分ごとのつながった呼数
15					不完了呼	区分ごとのつながらなかった呼数
16					完了率	区分ごとのつながった呼数 ÷ かかってきた呼数
17	04_DN別_テキスト_比較元	csv	列	1	総呼数	区分ごとの呼数
18					完了呼	区分ごとのつながった呼数
19					不完了呼	区分ごとのつながらなかった呼数
20					完了率	区分ごとのつながった呼数 ÷ かかってきた呼数
21		xlsx	列	1	総呼数	区分ごとの呼数
22					完了呼	区分ごとのつながった呼数
23					不完了呼	区分ごとのつながらなかった呼数
24					完了率	区分ごとのつながった呼数 ÷ かかってきた呼数

2. 詳細データ画面

つなごう。驚きを。幸せを。



2-4. 詳細データ画面 (04_番号別詳細) (2/12)

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
25	04_DN別_テキスト_比較対象	csv	列	1	総呼数	区分ごとの呼数
26					完了呼	区分ごとのつながった呼数
27					不完了呼	区分ごとのつながらなかった呼数
28					完了率	区分ごとのつながった呼数 ÷ かかってきた呼数
29	04_月別_完了率比較	xlsx	列	1	総呼数	区分ごとの呼数
30					完了呼	区分ごとのつながった呼数
31					不完了呼	区分ごとのつながらなかった呼数
32					完了率	区分ごとのつながった呼数 ÷ かかってきた呼数
33	04_月別_完了率比較	csv	列	1	_Outgoing Time (JST) の月	月 (日本時間)
34					_Source_Call Total	比較元のかかってきた呼数
35					_Target_Call Total	比較対象のかかってきた呼数
36					_Comparsion_Rate	比較元と比較対象の完了率の差 (pt)
37					_Completed	
38					_Source_Rate	比較元のつながった呼数 ÷ かかってきた呼数
39					_Completed	
40					_Target_Rate	比較対象のつながった呼数 ÷ かかってきた呼数
41					_Completed	
42					_Outgoing Time (JST) の月	月 (日本時間)
43				行	_Comparsion_Rate	比較元と比較対象の完了率の差 (pt)
44					_Completed	
					_Source_Call Total	比較元のかかってきた呼数
					_Source_Rate	比較元のつながった呼数 ÷ かかってきた呼数
					_Target_Call Total	比較対象のかかってきた呼数
					_Target_Rate	比較対象のつながった呼数 ÷ かかってきた呼数
					_Completed	

2. 詳細データ画面

つなごう。驚きを。幸せを。



2-5. 詳細データ画面 (04_番号別詳細) (3/12)

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
45	04_月別_比較元	csv	列	1	Close	完了、不完了区分
46					Static Mobile	移動体発、固定発区分
47					_Outgoing Time (JST) の月	月 (日本時間)
48					_Call Total※	かかってきた呼数
49					_Call Total	区分ごとのかかってきた呼数
50					_Rate Completed	区分ごとのつながった呼数 ÷ かかってきた呼数
51					_Rate Completed※	つながった呼数 ÷ かかってきた呼数
52					Close	完了、不完了区分
53	xlsx	xlsx	列	1	Static Mobile	移動体発、固定発区分
54					_Call Total※	かかってきた呼数
55					_Rate Completed※	つながった呼数 ÷ かかってきた呼数
56					総呼数	区分ごとのかかってきた呼数
57					2 _Rate Completed※	つながった呼数 ÷ かかってきた呼数
58					完了率	区分ごとのつながった呼数 ÷ かかってきた呼数
59	04_月別_比較対象	csv	列	1	Close	完了、不完了区分
60					Static Mobile	移動体発、固定発区分
61					_Outgoing Time (JST) の月	月 (日本時間)
62					_Call Total※	かかってきた呼数
63					_Call Total	区分ごとのかかってきた呼数
64					_Rate Completed	区分ごとのつながった呼数 ÷ かかってきた呼数
65					_Rate Completed※	つながった呼数 ÷ かかってきた呼数

2. 詳細データ画面

つなごう。驚きを。幸せを。



2-5. 詳細データ画面 (04_番号別詳細) (4/12)

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
66	04_月別_比較 対象	xlsx	列	1	Close	完了、不完了区分
67					Static Mobile	移動体発、固定発区分
68			行	1	_Call Total※	かかってきた呼数
69					_Rate Completed ※	つながった呼数 ÷ かかってきた呼数
70					総呼数	区分ごとのかかってきた呼数
71					_Rate Completed ※	つながった呼数 ÷ かかってきた呼数
72					完了率	区分ごとのつながった呼数 ÷ かかってきた呼数
73	04_時間帯別_ 完了率比較	csv	列	1	_Outgoing Time(JST)_hour	時間 (日本時間)
74					_Source_Call _Total	比較元のかかってきた呼数
75					_Target_Call _Total	比較対象のかかってきた呼数
76					_Comparison _Rate Completed	比較元と比較対象の完了率の差 (pt)
77					_Source_Rate _Completed	比較元のつながった呼数 ÷ かかってきた呼数
78					_Target_Rate _Completed	比較対象のつながった呼数 ÷ かかってきた呼数
79		xlsx	行	1	_Comparison _Rate Completed	比較元と比較対象の完了率の差 (pt)
80					_Source_Call _Total	比較元のかかってきた呼数
81					_Source_Rate _Completed	比較元のつながった呼数 ÷ かかってきた呼数
82					_Target_Call _Total	比較対象のかかってきた呼数
83					_Target_Rate _Completed	比較対象のつながった呼数 ÷ かかってきた呼数

2. 詳細データ画面

つなごう。驚きを。幸せを。



2-5. 詳細データ画面 (04_番号別詳細) (5/12)

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
84	04_時間帯別_比較元	csv	列	1	_Outgoing Time (JST)_hour	時間 (日本時間)
85					Close	完了、不完了区分
86					Static Mobile	移動体発、固定発区分
87					_Call Total※	区分ごとのかかってきた呼数
88					最大値 _Call Total※※	※画面表示のため使用する値
89					最小値 _Call Total※※	※画面表示のため使用する値
90					_Call Average	区分ごとのかかってきた呼数の1日あたり平均
91					_Rate Completed	つながった呼数 ÷ かかってきた呼数
92					_Rate Completed※	区分ごとのつながった呼数 ÷ かかってきた呼数
93	xlsx	xlsx	列	1	Close	完了、不完了区分
94					Static Mobile	移動体発、固定発区分
95				行	_Call Average	区分ごとのかかってきた呼数の1日あたり平均
96					_Call Total※	区分ごとのかかってきた呼数
97					_Rate Completed※	区分ごとのつながった呼数 ÷ かかってきた呼数
98					最大値 _Call Total※※	※画面表示のため使用する値
99					最小値 _Call Total※※	※画面表示のため使用する値
100			行	2	_Rate Completed※	区分ごとのつながった呼数 ÷ かかってきた呼数
101					完了率	区分ごとのつながった呼数 ÷ かかってきた呼数

2. 詳細データ画面

つなごう。驚きを。幸せを。



2-5. 詳細データ画面 (04_番号別詳細) (6/12)

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
102	04_時間帯別_比較対象	csv	列	1	_Outgoing Time (JST)_hour	時間 (日本時間)
103					Close	完了、不完了区分
104					Static Mobile	移動体発、固定発区分
105					_Call Total※	区分ごとのかかってきた呼数
106					最大値 _Call Total※※	※画面表示のため使用する値※※
107					最小値 _Call Total※※	※画面表示のため使用する値※※
108					_Call Average	区分ごとのかかってきた呼数の1日あたり平均
109					_Rate Completed	つながった呼数 ÷ かかってきた呼数
110					_Rate Completed※	区分ごとのつながった呼数 ÷ かかってきた呼数
111	xlsx	列	1		Close	完了、不完了区分
112					Static Mobile	移動体発、固定発区分
113		行	1		_Call Average	区分ごとのかかってきた呼数の1日あたり平均
114					_Call Total※	区分ごとのかかってきた呼数
115					_Rate Completed※	区分ごとのつながった呼数 ÷ かかってきた呼数
116					最大値 _Call Total※※	※画面表示のため使用する値※※
117					最小値 _Call Total※※	※画面表示のため使用する値※※
118		行	2		_Rate Completed※	区分ごとのつながった呼数 ÷ かかってきた呼数
119					完了率	区分ごとのつながった呼数 ÷ かかってきた呼数

2. 詳細データ画面

つなごう。驚きを。幸せを。



2-5. 詳細データ画面 (04_番号別詳細) (7/12)

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
120	04_日別_完了率比較	csv	列	1	_Outgoing_Time_(JST)_day	日 (日本時間)
121					_Source_Call_Total	比較元のかかってきた呼数
122					_Target_Call_Total	比較対象のかかってきた呼数
123					_Comparsion_Rate_Completed	比較元と比較対象の完了率の差 (pt)
124					_Source_Rate_Completed	比較元のつながった呼数 ÷ かかってきた呼数
125					_Target_Rate_Completed	比較対象のつながった呼数 ÷ かかってきた呼数
126		xlsx	行	1	_Comparsion_Rate_Completed	比較元と比較対象の完了率の差 (pt)
127					_Source_Call_Total	比較元のかかってきた呼数
128					_Source_Rate_Completed	比較元のつながった呼数 ÷ かかってきた呼数
129					_Target_Call_Total	比較対象のかかってきた呼数
130					_Target_Rate_Completed	比較対象のつながった呼数 ÷ かかってきた呼数
131				2	_Comparsion_Rate_Completed	比較元と比較対象の完了率の差 (pt)
132					_Source_Call_Total	比較元のかかってきた呼数
133					_Source_Rate_Completed	比較元のつながった呼数 ÷ かかってきた呼数
134					_Target_Call_Total	比較対象のかかってきた呼数
135					_Target_Rate_Completed	比較対象のつながった呼数 ÷ かかってきた呼数

2. 詳細データ画面

つなごう。驚きを。幸せを。



2-5. 詳細データ画面 (04_番号別詳細) (8/12)

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
136	04_日別_比較元	csv	列	1	_Outgoing Time (JST)_day	日 (日本時間)
137					Close	完了、不完了区分
138					Static Mobile	移動体発、固定発区分
139					_Call Total※	区分ごとのかかってきた呼数
140					最大値_Call_Total※※	※画面表示のため使用する値
141					最小値_Call_Total※※	※画面表示のため使用する値
142					_Call Average	区分ごとのかかってきた呼数の1日あたり平均
143					_Rate Completed	つながった呼数 ÷ かかってきた呼数
144					_Rate Completed※	区分ごとのつながった呼数 ÷ かかってきた呼数
145	xlsx	xlsx	列	1	Close	完了、不完了区分
146					Static Mobile	移動体発、固定発区分
147			行	1	_Call Average	区分ごとのかかってきた呼数の1日あたり平均
148					_Call Total※	区分ごとのかかってきた呼数
149					_Rate Completed※	区分ごとのつながった呼数 ÷ かかってきた呼数
150					最大値_Call_Total※※	※画面表示のため使用する値
151					最小値_Call_Total※※	※画面表示のため使用する値
152			行	2	_Rate Completed※	区分ごとのつながった呼数 ÷ かかってきた呼数
153					完了率	区分ごとのつながった呼数 ÷ かかってきた呼数

2. 詳細データ画面

つなごう。驚きを。幸せを。



2-5. 詳細データ画面 (04_番号別詳細) (9/12)

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
154	04_日別_比較 対象	csv	列	1	_Outgoing Time (JST)_day	日 (日本時間)
155					Close	完了、不完了区分
156					Static Mobile	移動体発、固定発区分
157					_Call Total※	区分ごとのかかってきた呼数
158					最大値 _Call Total ※※	※画面表示のため使用する値
159					最小値 _Call Total ※※	※画面表示のため使用する値
160					_Call Average	区分ごとのかかってきた呼数 の1日あたり平均
161					_Rate Completed	つながった呼数 ÷ かかってきた呼数
162					_Rate Completed ※	区分ごとのつながった呼数 ÷ かかってきた呼数
163	xlsx	xlsx	列	1	Close	完了、不完了区分
164					Static Mobile	移動体発、固定発区分
165			行	1	_Call Average	区分ごとのかかってきた呼数 の1日あたり平均
166					_Call Total※	区分ごとのかかってきた呼数
167					_Rate Completed ※	区分ごとのつながった呼数 ÷ かかってきた呼数
168					最大値 _Call Total ※※	※画面表示のため使用する値
169					最小値 _Call Total ※※	※画面表示のため使用する値
170			行	2	_Rate Completed ※	区分ごとのつながった呼数 ÷ かかってきた呼数
171					完了率	区分ごとのつながった呼数 ÷ かかってきた呼数

2. 詳細データ画面

つなごう。驚きを。幸せを。



2-5. 詳細データ画面 (04_番号別詳細) (10/12)

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
172	04_曜日別_完了率比較	csv	列	1	_Outgoing Time (JST)_week	※画面表示のため使用する値
173					_Source_Call_Total	比較元のかかってきた呼数
174					_Target_Call_Total	比較対象のかかってきた呼数
175					_weekday	曜日
176					_Comparison_Rate Completed	比較元と比較対象の完了率の差 (pt)
177					_Source_Rate_Completed	比較元のつながった呼数 ÷ かかってきた呼数
178					_Target_Rate_Completed	比較対象のつながった呼数 ÷ かかってきた呼数
179		xlsx	列	1	_weekday	曜日
180					_Comparison_Rate Completed	比較元と比較対象の完了率の差 (pt)
181					_Source_Call_Total	比較元のかかってきた呼数
182					_Source_Rate_Completed	比較元のつながった呼数 ÷ かかってきた呼数
183					_Target_Call_Total	比較対象のかかってきた呼数
184					_Target_Rate_Completed	比較対象のつながった呼数 ÷ かかってきた呼数

2. 詳細データ画面

2-5. 詳細データ画面 (04_番号別詳細) (11/12)

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
185	04_曜日別_比較元	csv	列	1	_Outgoing Time (JST)_week	※画面表示のため使用する値
186					Close	完了、不完了区分
187					Static Mobile	移動体発、固定発区分
188					_Call Total※	区分ごとのかかってきた呼数
189					_weekday	曜日
190					最大値 _Call Total※※	※画面表示のため使用する値
191					最小値 _Call Total※※	※画面表示のため使用する値
192					_Call Average	区分ごとのかかってきた呼数の1日あたり平均
193					_Rate Completed	つながった呼数 ÷ かかってきた呼数
194					_Rate Completed※	区分ごとのつながった呼数 ÷ かかってきた呼数
195	xlsx	xlsx	列	1	_weekday	曜日
196					Close	完了、不完了区分
197					Static Mobile	移動体発、固定発区分
198			行	1	_Call Average	区分ごとのかかってきた呼数の1日あたり平均
199					_Call Total※	区分ごとのかかってきた呼数
200					_Rate Completed※	区分ごとのつながった呼数 ÷ かかってきた呼数
201					最大値 _Call Total※※	※画面表示のため使用する値
202					最小値 _Call Total※※	※画面表示のため使用する値
203			行	2	_Rate Completed※	区分ごとのつながった呼数 ÷ かかってきた呼数
204					完了率	区分ごとのつながった呼数 ÷ かかってきた呼数

2. 詳細データ画面

つなごう。驚きを。幸せを。



2-5. 詳細データ画面 (04_番号別詳細) (12/12)

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
205	04_曜日別_比較対象	csv	列	1	_Outgoing Time (JST)_week	※画面表示のため使用する値
206					Close	完了、不完了区分
207					Static Mobile	移動体発、固定発区分
208					_Call Total※	区分ごとのかかってきた呼数
209					_weekday	曜日
210					最大値_Call _Total※※	※画面表示のため使用する値
211					最小値_Call _Total※※	※画面表示のため使用する値
212					_Call Average	区分ごとのかかってきた呼数の1日あたり平均
213					_Rate Completed	つながった呼数 ÷ かかってきた呼数
214					_Rate Completed ※	区分ごとのつながった呼数 ÷ かかってきた呼数
215		xlsx	列	1	_weekday	曜日
216					Close	完了、不完了区分
217					Static Mobile	移動体発、固定発区分
218			行	1	_Call Average	区分ごとのかかってきた呼数の1日あたり平均
219					_Call Total※	区分ごとのかかってきた呼数
220					_Rate Completed ※	区分ごとのつながった呼数 ÷ かかってきた呼数
221					最大値_Call _Total※※	※画面表示のため使用する値
222					最小値_Call _Total※※	※画面表示のため使用する値
223			行	2	_Rate Completed ※	区分ごとのつながった呼数 ÷ かかってきた呼数
224					完了率	区分ごとのつながった呼数 ÷ かかってきた呼数

2. 詳細データ画面

つなごう。驚きを。幸せを。



2-6. 詳細データ画面 (05_呼数分単位) (1/2)

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
1	05_1分単位詳細	csv	行	1	_Call Total※	かかってきた呼数
2					_Rate Completed※	区分ごとのつながった呼数 ÷ かかってきた呼数
3					総呼数	区分ごとの呼数
4		xlsx	行	1	_Call Total※	かかってきた呼数
5					_Rate Completed※	区分ごとのつながった呼数 ÷ かかってきた呼数
6					総呼数	区分ごとの呼数
7	05_時間帯別	csv	列	1	Close	完了、不完了区分
8					Static Mobile	移動体発、固定発区分
9					_Call Total※	かかってきた呼数
10					_Rate Completed※	区分ごとのつながった呼数 ÷ かかってきた呼数
11					総呼数	区分ごとの呼数
12		xlsx	列	1	Close	完了、不完了区分
13					Static Mobile	移動体発、固定発区分
14					_Call Total※	かかってきた呼数
15					_Rate Completed※	区分ごとのつながった呼数 ÷ かかってきた呼数
16					総呼数	区分ごとの呼数

2. 詳細データ画面

つなごう。驚きを。幸せを。



2-6. 詳細データ画面 (05_呼数分単位) (2/2)

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
17	05_日別推移_月	csv	列	1	_weekday	曜日
18					Close	完了、不完了区分
19					Static Mobile	移動体発、固定発区分
20			行	1	_Call Total※	かかってきた呼数
21					_Rate Completed※	区分ごとのつながった呼数 ÷ かかってきた呼数
22					総呼数	区分ごとの呼数
23	xlsx	xlsx	列	1	_weekday	曜日
24					Close	完了、不完了区分
25					Static Mobile	移動体発、固定発区分
26			行	1	_Call Total※	かかってきた呼数
27					_Rate Completed※	区分ごとのつながった呼数 ÷ かかってきた呼数
28					総呼数	区分ごとの呼数

2. 詳細データ画面

つなごう。驚きを。幸せを。



2-7. 詳細データ画面 (06_コール人数構成) (1/7)

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
1	06_週平均_つながった人数	csv	行	1	週平均	1週間あたりのつながった人数
2		xlsx	列	1	週平均	1週間あたりのつながった人数
3	06_週平均_あきらめた人数	csv	行	1	週平均	1週間あたりのあきらめた人数
4		xlsx	列	1	週平均	1週間あたりのあきらめた人数
5	06_月平均_つながった人数	csv	行	1	月平均	1月あたりのつながった人数
6		xlsx	列	1	月平均	1月あたりのつながった人数
7	06_月平均_あきらめた人数	csv	行	1	月平均	1月あたりのあきらめた人数
8		xlsx	列	1	月平均	1月あたりのあきらめた人数
9	06_曜日別_つながった人数	csv	列	1	_weekday	曜日
10	06_曜日別_つながった人数		行	1	_Outgoing Time(JST) _week に沿った _Average _PersonNum_Reach	区分ごとのつながった人数の1日あたり平均
11					_Outgoing Time(JST) _week に沿った _PersonNum_Reach	区分ごとのつながった人数
12					_weekday	曜日
13					_Outgoing Time(JST) _week に沿った _Average _PersonNum_Reach	区分ごとのつながった人数の1日あたり平均
14					_Outgoing Time(JST) _week に沿った _PersonNum_Reach	区分ごとのつながった人数

2. 詳細データ画面

つなごう。驚きを。幸せを。



2-7. 詳細データ画面 (06_コール人数構成) (2/7)

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
15	06_曜日別_あきらめた人数 _不完了呼なし	csv	列	1	_weekday	曜日
16			行	1	_Call_Abandoned_Average	区分ごとのつながらなかった呼数の1日あたり平均
17					_Outgoing Time (JST)_week に沿った _Average	区分ごとのあきらめた人数の1日あたり平均
18					_PersonNum_Lost	
19					_Outgoing Time (JST)_week に沿った _PersonNum_Lost	区分ごとのあきらめた人数
20		xlsx	列	1	_weekday	曜日
21			行	1	_Call_Abandoned_Average	区分ごとのつながらなかった呼数の1日あたり平均
22					_Outgoing Time (JST)_week に沿った _Average	区分ごとのあきらめた人数の1日あたり平均
23					_PersonNum_Lost	
24					_Outgoing Time (JST)_week に沿った _PersonNum_Lost	区分ごとのあきらめた人数
					不完了呼	区分ごとのつながらなかった呼数

2. 詳細データ画面

つなごう。驚きを。幸せを。



2-7. 詳細データ画面 (06_コール人数構成) (3/7)

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
25	06_時間帯別_つながった人 数	csv	行	1	_Outgoing Time (JST)_week に沿っ た _Average _PersonNum_Reach	区分ごとのつながった人数 の1日あたり平均
26					_Outgoing Time(JST)_week に 沿った _PersonNum_Reach	区分ごとのつながった人数
27		xlsx	行	1	_Outgoing Time(JST)_week に 沿った _Average _PersonNum_Reach	区分ごとのつながった人数 の1日あたり平均
28					_Outgoing Time(JST)_week に 沿った _PersonNum_Reach	区分ごとのつながった人数
29	06_時間帯別_あきらめた人 数_不完了呼 なし	csv	行	1	_Call_Abandoned _Average	区分ごとのつながらなかっ た呼数の1日あたり平均
30					_Outgoing Time(JST)_hour に 沿った _Average _PersonNum_Lost	区分ごとのあきらめた人数 の1日あたり平均
31					_Outgoing Time(JST)_hour に 沿った _PersonNum_Lost	区分ごとのあきらめた人数
32					不完了呼	区分ごとのつながらなかっ た呼数

2. 詳細データ画面

2-7. 詳細データ画面 (06_コール人数構成) (4/7)

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
33	06_時間帯別_あきらめた人	xlsx	行	1	_Call_Abandoned_Average	区分ごとのつながらなかった呼数の1日あたり平均
34	数_不完了呼なし				_Outgoing Time (JST)_hour に沿った _Average _PersonNum_Lost	区分ごとのあきらめた人数の1日あたり平均
35					_Outgoing Time (JST)_hour に沿った _PersonNum_Lost	区分ごとのあきらめた人数
36					不完了呼	区分ごとのつながらなかった呼数
37	06_時間帯別_日_つながった人数	csv	列	1	日	日 (日本時間)
38			行	1	時	時間帯 (日本時間)
39		xlsx	列	1	日	日 (日本時間)
40			行	1	時	時間帯 (日本時間)
41	06_時間帯別_日_あきらめた人数	csv	列	1	日	日 (日本時間)
42			行	1	時	時間帯 (日本時間)
43					"日", _display_day に沿った _PersonNum_Lost	区分ごとのあきらめた人に沿った _PersonNum_Lost
44					"日", _display_day に沿ったzn(lookup([_PersonNum_Lost],0))	作業用のカラム
45					不完了呼	区分ごとのつながらなかった呼数

2. 詳細データ画面

つなごう。驚きを。幸せを。



2-7. 詳細データ画面 (06_コール人数構成) (5/7)

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
41	06_時間帯別_日_あきらめた人数	csv	列	1	日	日 (日本時間)
42			行	1	時	時間帯 (日本時間)
43					"日", _display_day に沿った _PersonNum_Lost	区分ごとのあきらめた人
44					"日", _display_day に沿った zn(lookup([_PersonNum_Lost],0))	作業用のカラム
45					不完了呼	区分ごとのつながらなかつた呼数
51	06_日平均_つながった人数	csv	行	1	日平均	1日あたりのつながった人
52		xlsx	行	1	日平均	1日あたりのつながった人
53	06_日平均_あきらめた人数	csv	行	1	日平均	1日あたりのあきらめた人
54		xlsx	行	1	日平均	1日あたりのあきらめた人
55	06_日別_つながった人数	csv	行	1	_Outgoing Time (JST)_day に沿った _Average _PersonNum_Reach	区分ごとのあきらめた人数の1日あたり平均
56					_Outgoing Time(JST)_day に沿った _PersonNum_Reach	区分ごとのあきらめた人数
57					_Outgoing Time(JST)_day に沿った _Average _PersonNum_Reach	区分ごとのあきらめた人数の1日あたり平均
58		xlsx	行	1	_Outgoing Time(JST)_day に沿った _PersonNum_Reach	区分ごとのあきらめた人数

2. 詳細データ画面

つなごう。驚きを。幸せを。



2-7. 詳細データ画面 (06_コール人数構成) (6/7)

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
59	06_日別_あきらめた人数_不完了呼なし	csv	行	1	_Call_Abandoned_Average	区分ごとのつながらなかつた呼数の1日あたり平均
60					_Outgoing Time (JST)_day に沿った_Average_PersonNum_Lost	区分ごとのあきらめた人数の1日あたり平均
61					_Outgoing Time (JST)_day に沿った_PersonNum_Lost	区分ごとのあきらめた人数
62					不完了呼	区分ごとのつながらなかつた呼数
63	06_日別_あきらめた人数_不完了呼なし	xlsx	行	1	_Call_Abandoned_Average	区分ごとのつながらなかつた呼数の1日あたり平均
64					_Outgoing Time (JST)_day に沿った_Average_PersonNum_Lost	区分ごとのあきらめた人数の1日あたり平均
65					_Outgoing Time (JST)_day に沿った_PersonNum_Lost	区分ごとのあきらめた人数
66					不完了呼	区分ごとのつながらなかつた呼数
67	06_回数分布_つながるまでの回数	csv	行	1	Reach Count に沿った_PersonNum_Reach	つながるまでにかかった回数
68					Reach Count に沿った_Rate_PersonNum_Reach の合計の %	つながるまでにかかった回数ごとの占有比

2. 詳細データ画面

つなごう。驚きを。幸せを。



2-7. 詳細データ画面 (06_コール人数構成) (7/7)

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
69	06_回数分布_つながるまでの回数	xlsx	行	1	Reach Count に沿った_PersonNum_Reach	つながるまでにかかった回数
70					Reach Count に沿った_Rate_PersonNum_Reach の合計の %	つながるまでにかかった回数ごとの占有比
71	06_回数分布_あきらめるまでの回数	csv	行	1	_Lost Count に沿った_PersonNum_Lost	あきらめるまでにかかった回数
72					_Lost Count に沿った_Rate_PersonNum_Lost の合計の %	あきらめるまでにかかった回数ごとの占有比
73		xlsx	行	1	_Lost Count に沿った_PersonNum_Lost	あきらめるまでにかかった回数
74					_Lost Count に沿った_Rate_PersonNum_Lost の合計の %	あきらめるまでにかかった回数ごとの占有比

2. 詳細データ画面

つなごう。驚きを。幸せを。



2-7. 詳細データ画面 (07_同時適正回線数) (1/4)

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
1	07_期間サマリー_適正回線数	csv	行	1	最大 適正回線数	選択した期間、番号の最大適正回線数
2		xlsx	行	1	最大 適正回線数	選択した期間、番号の最大適正回線数
3	07_期間サマリー_同時接続数	csv	行	1	最大 同時接続数	選択した期間、番号の最大同時接続数
4		xlsx	行	1	最大 同時接続数	選択した期間、番号の最大同時接続数
5	07_月別推移	csv	列	1	_Outgoing Time (JST) の年、月	年月 (日本時間)
6					最大値_AppropLinenum_ALL/AN/DN	区分ごとの最大適正回線数
7					最大値_concurrent_connnum_ALL/AN/DN	区分ごとの最大同時接続数
8					最大 同時接続数	区分ごとの最大適正回線数
9					最大 適正回線数	区分ごとの最大同時接続数
10					_Outgoing Time (JST)_hour	時間帯 (日本時間)
11					_Outgoing Time (JST) の年	年 (日本時間)
12					_Outgoing Time (JST) の月	月 (日本時間)
13					最大値_AppropLinenum_ALL/AN/DN	区分ごとの最大適正回線数
14					最大値_concurrent_connnum_ALL/AN/DN	区分ごとの最大同時接続数

2. 詳細データ画面

2-7. 詳細データ画面 (07_同時適正回線数) (2/4)

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
15	07_時間帯別	csv	列	1	_Outgoing Time (JST)_hour	時間帯 (日本時間)
16					_Outgoing Time (JST) の年	年 (日本時間)
17					_Outgoing Time (JST) の月	月 (日本時間)
18					最大値 _Approp Linenum_ALL/AN/DN	区分ごとの最大適正回線数
19					最大値 _concurrent_connnum_ALL/AN/DN	区分ごとの最大同時接続数
20					_Outgoing Time (JST) の年	年 (日本時間)
21					_Outgoing Time (JST) の月	月 (日本時間)
22			行	1	最大 同時接続数	区分ごとの最大適正回線数
23					最大 適正回線数	区分ごとの最大同時接続数
24	07_時間帯別_日_最大不足回線数	csv	列	1	日	日 (日本時間)
25			行	1	時	時間帯 (日本時間)
26		xlsx	列	1	日	日 (日本時間)
27			行	1	時	時間帯 (日本時間)

2. 詳細データ画面

2-7. 詳細データ画面 (07_同時適正回線数) (3/4)

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
23	07_時間帯別_日_適正回線数	csv	列	1	日	日 (日本時間)
24			行	1	時	時間帯 (日本時間)
25		xlsx	列	1	日	日 (日本時間)
26			行	1	時	時間帯 (日本時間)
27	07_時間帯別_日_同時接続数	csv	列	1	日	日 (日本時間)
28			行	1	時	時間帯 (日本時間)
29		xlsx	列	1	日	日 (日本時間)
30			行	1	時	時間帯 (日本時間)
31	07_日別	csv	列	1	_Outgoing Time (JST)_day	日 (日本時間)
32					_Outgoing Time (JST) の年	年 (日本時間)
33					_Outgoing Time (JST) の月	月 (日本時間)
34					最大値_Approp Linenum_ALL/AN/DN	区分ごとの最大適正回線数
35					最大値_concurrent_connnum_ALL/AN/DN	区分ごとの最大同時接続数
36		xlsx	行	1	最大 同時接続数	区分ごとの最大適正回線数
37					最大 適正回線数	区分ごとの最大同時接続数

2. 詳細データ画面

つなごう。驚きを。幸せを。



2-7. 詳細データ画面 (07_同時適正回線数) (4/4)

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
38	07_曜日別	csv	列	1	_Outgoing Time (JST)_week	※表示するための項目
39					_Outgoing Time (JST) の年	年 (日本時間)
40					_Outgoing Time (JST) の月	月 (日本時間)
41					_weekday	曜日
42					最大値 _Approp Linenum_ALL/AN/DN	区分ごとの最大適正回線数
43					最大値 _concurrent_connnum_ALL/AN/DN	区分ごとの最大同時接続数
44		xlsx	行	1	最大 同時接続数	区分ごとの最大適正回線数
45					最大 適正回線数	区分ごとの最大同時接続数

2. 詳細データ画面

つなごう。驚きを。幸せを。



2-8. 詳細データ画面 (08_通話時間他分布) (1/3)

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
1	08_通話時間_サマリ	csv	行	1	平均通話時間	通話開始から通話終了までの平均秒数
2		xlsx	行	1	平均通話時間	通話開始から通話終了までの平均秒数
3		csv	列	1	完了率	区分ごとのつながった回数 ÷ かかってきた回数
4		1		平均 Call Duration	区分ごとの通話開始から通話終了までの平均秒数	
5		1		総呼数	区分ごとのかかってきた回数	
6		xlsx	列	1	完了率	区分ごとのつながった回数 ÷ かかってきた回数
7		1		平均 Call Duration	区分ごとの通話開始から通話終了までの平均秒数	
8		1		総呼数	区分ごとのかかってきた回数	
9	08_通話時間_日別平均_月	csv	列	1	日	日 (日本時間)
10		行	1	月	月 (日本時間)	
11			1	曜日	曜日	
12		xlsx	列	1	日	日 (日本時間)
13		1		月	月 (日本時間)	
14		1		曜日	曜日	
15	08_通話時間_秒単位分布	csv	列	1	_Call Duration (bin)	分布を表示する単位
16		xlsx	列	1	_Call Duration (bin)	分布を表示する単位
17	08_接続時間_サマリ	csv	行	1	平均接続時間	発信者が発信してから通話開始までの平均秒数
18		xlsx	行	1	平均接続時間	発信者が発信してから通話開始までの平均秒数

2. 詳細データ画面

つなごう。驚きを。幸せを。



2-8. 詳細データ画面 (08_通話時間他分布) (2/3)

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
19	08_接続時間_着信地域別	csv	列	1	完了率	区分ごとのつながった回数÷かかってきた回数
20					平均 Till Callstarttime	区分ごとの発信者が発信してから通話開始までの平均秒数
21					総呼数	区分ごとのかかってきた回数
22		xlsx	列	1	完了率	区分ごとのつながった回数÷かかってきた回数
23					平均 Till Callstarttime	区分ごとの発信者が発信してから通話開始までの平均秒数
24					総呼数	区分ごとのかかってきた回数
25	08_接続時間_日別平均_月	csv	列	1	日	日 (日本時間)
26					月	月 (日本時間)
27					曜日	曜日
28		xlsx	列	1	日	日 (日本時間)
29					月	月 (日本時間)
30					曜日	曜日
31	08_接続時間_秒単位分布	csv	列	1	_Till Callstarttime (bin)	分布を表示する単位
32		xlsx	列	1	_Till Callstarttime (bin)	分布を表示する単位
33	08_IVR接続時間_サマリ	csv	行	1	平均IVR接続時間	発信者がフリーダイヤル/ナビダイヤルのガイダンスを聞いていた平均秒数
34		xlsx	行	1	平均IVR接続時間	発信者がフリーダイヤル/ナビダイヤルのガイダンスを聞いていた平均秒数
35	08_IVR接続時間_着信地域別	csv	列	1	完了率	区分ごとのつながった回数÷かかってきた回数
36					平均 Ivr Connduration	区分ごとの発信者がフリー ダイヤル/ナビダイヤルのガイダンスを聞いていた平均秒数
37					総呼数	区分ごとのかかってきた回数

2. 詳細データ画面

つなごう。驚きを。幸せを。



2-8. 詳細データ画面 (08_通話時間他分布) (3/3)

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
38	08_IVR接続時間_着信地域別	xlsx	列	1	完了率	区分ごとのつながった回数÷かかってきた回数
39					平均Ivr Connduration	区分ごとの発信者がフリー/ダイヤル/ナビダイヤルのガイダンスを聞いていた平均秒数
40					総呼数	区分ごとのかかってきた回数
41	08_IVR接続時間_日別平均_月	csv	列	1	日	日 (日本時間)
42			行	1	月	月 (日本時間)
43					曜日	曜日
44		xlsx	列	1	日	日 (日本時間)
45			行	1	月	月 (日本時間)
46					曜日	曜日
47	08_IVR接続時間_秒単位分布	csv	列	1	_Ivr Connduration (bin)	分布を表示する単位
48		xlsx	列	1	_Ivr Connduration (bin)	分布を表示する単位

2. 詳細データ画面

つなごう。驚きを。幸せを。



2-9. 詳細データ画面 (09_満足率と一次解決率) (1/4)

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
1	09_一次解決率_サマリー	CSV	列	1	平均	同年月日同時間帯に同じ番号からの完了コール平均数
2					最大	同年月日同時間帯に同じ番号からの完了コール最大数
3		xlsx	列	1	平均	同年月日同時間帯に同じ番号からの完了コール平均数
4					最大	同年月日同時間帯に同じ番号からの完了コール最大数
5	09_一次解決率_日時毎回数分布	CSV	列	1	日	日 (日本時間)
6			行	1	時	時間帯 (日本時間)
7		xlsx	列	1	日	日 (日本時間)
8			行	1	時	時間帯 (日本時間)
9	09_満足率_サマリー_期間サマリー	CSV	行	1	一度でもつながった人数	同年月日に一度でもつながった人数
10					一度もつながらなかつた人数	同年月日に一度もつながらなかつた人数
11					ユニーク人数	同年月日に架電があった人数
12					満足率	一度でもつながった人数 ÷ ユニーク人数
13		xlsx	行	1	一度でもつながった人数	同年月日に一度でもつながった人数
14					一度もつながらなかつた人数	同年月日に一度もつながらなかつた人数
15					ユニーク人数	同年月日に架電があった人数
16					満足率	一度でもつながった人数 ÷ ユニーク人数
17	09_満足率_サマリー_週比較	CSV	行	1	比較対象評価	表示期間に対して比較対象期間の達成度
18		xlsx	行	1	比較対象評価	表示期間に対して比較対象期間の達成度
19	09_満足率_サマリー_日比較	CSV	行	1	一度でもつながった人数	同年月日に一度でもつながった人数
20					一度もつながらなかつた人数	同年月日に一度もつながらなかつた人数
21					ユニーク人数	同年月日に架電があった人数
22					満足率	一度でもつながった人数 ÷ ユニーク人数

2. 詳細データ画面

2-9. 詳細データ画面 (09_満足率と一次解決率) (2/4)

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
23	09_満足率 - サマリー_日比較	xlsx	行	1	一度でもつながった人数	同年月日に一度でもつながった人数
24					一度もつながらなかった人数	同年月日に一度もつながらなかった人数
25					ユニーク人数	同年月日に架電があった人数
26					満足率	一度でもつながった人数 ÷ ユニーク人数
27	09_満足率 - 回数分布_あきらめるまでの回数	csv	行	1	_Lost Count に沿った _PersonNum_Lost	あきらめるまでの回数ごとの人数
28					_Lost Count に沿った _Rate_PersonNum_Lost の合計の %	あきらめるまでの回数の占有比
29					回数	同年月日に一度もつながらなかった人があきらめるまでの回数
30				1	_Lost Count に沿った _PersonNum_Lost	あきらめるまでの回数ごとの人数
31	09_満足率 - 回数分布_つながった回数	xlsx	行	1	_Lost Count に沿った _Rate_PersonNum_Lost の合計の %	あきらめるまでの回数の占有比
32					回数	同年月日に一度もつながらなかった人があきらめるまでの回数
33					■Number of times connected に沿った _Rate_PersonNum_Reach	最初につながるまでの回数の占有比
34				1	一度でもつながった人数	最初につながるまでの回数ごとの人数
35	09_満足率 - 回数分布_つながった回数	xlsx	行	1	回数	同年月日に一度でもつながった人が最初につながるまでの回数
36					■Number of times connected に沿った _Rate_PersonNum_Reach	最初につながるまでの回数の占有比

2. 詳細データ画面

つなごう。驚きを。幸せを。



2-9. 詳細データ画面 (09_満足率と一次解決率) (3/4)

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
37	09_満足率_基準満足度を超えた日数	xlsx	行	1	一度でもつながった人数	最初につながるまでの回数ごとの人数
38					回数	同年月日に一度でもつながった人が最初につながるまでの回数
39		csv	列	1	_Outgoing Time(JST)(年月日)	表示期間FROMの年月日(日本時間)
40					_Outgoing Time(JST)(年月日) に沿った number of satisfaction over basis	表示期間で満足率基準値を超えた日数
41					_Outgoing Time(JST)(年月日) に沿った selected days of number	表示期間日数
42		xlsx	列	1	_Outgoing Time(JST)(年月日)	表示期間FROMの年月日(日本時間)
43					_Outgoing Time(JST)(年月日) に沿った number of satisfaction over basis	表示期間で満足率基準値を超えた日数
44					_Outgoing Time(JST)(年月日) に沿った selected days of number	表示期間日数
45	09_満足率_日別_総コール人数	csv	列	1	_Outgoing Time(JST)(年月日)	表示期間年月日(日本時間)
46					_Call_Abondoned	同年月日に一度でもつながった人数
47					_weekday	曜日(日本時間)
48					_Call_Abondoned_Average	同年月日に一度でもつながった人数
49					satisfaction basic judge	満足率基準達成真偽
50					■Number of people connected	同年月日に架電があった人數

2. 詳細データ画面

つなごう。驚きを。幸せを。



2-9. 詳細データ画面 (09_満足率と一次解決率) (4/4)

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
51	09_満足率_日別_総コール人数	csv	列	1	■Number of people who gave up	同年月日に一度もつながらなかった人数
52					■satisfaction rate over standard value	満足率基準達成値
53					■satisfaction rate under standard value	満足率基準未達成値
54					■satisfaction rate	同年月日の満足率
55	xlsx	列	1	1	_weekday	曜日 (日本時間)
56					satisfaction basic judge	満足率基準達成真偽
57					一度もつながらなかった人数	同年月日に一度もつながらなかった人数
58					一度でもつながった人数	同年月日に架電があった人数
59					不完了呼	同年月日に一度でもつながった人数
60					_Call_Abondoned_Average	同年月日に一度でもつながった人数
61		列	2	2	_weekday	曜日 (日本時間)
62					一度もつながらなかった人数	同年月日に一度もつながらなかった人数
63					一度でもつながった人数	同年月日に架電があった人数
64					満足率	同年月日の満足率
65					■satisfaction rate over standard value	満足率基準達成値
66					■satisfaction rate under standard value	満足率基準未達成値

3. データ/分析画面

つなごう。驚きを。幸せを。



3-1. データ/分析画面 (01_ベンチマーク) (1/2)

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
01	01_完了率_グラフ	csv	列	1	goodbad_完了率	比較対象の達成度
02					ベンチマーク	ベンチマークの完了率
03					最大値	ベンチマークの最大値
04					最小値	ベンチマークの最小値
05					比較対象	比較対象の完了率
06		xlsx	列	1	最大値	ベンチマークの最大値
07					比較対象	比較対象の完了率
08					最大値	ベンチマークの最大値
09					最小値	ベンチマークの最小値
10					項目名に沿ったベンチマーク	ベンチマークの完了率
11	02_完了率_差分	csv	列	1	goodbad_完了率	比較対象の達成度
12		xlsx	列	1	goodbad_完了率	比較対象の達成度
13	03_完了率_比較対象	csv	行	1	完了率	比較対象の完了率
14		xlsx	行	1	完了率	比較対象の完了率
15	04_完了率_ベンチマーク	csv	行	1	完了率	ベンチマークの完了率
16		xlsx	行	1	完了率	ベンチマークの完了率
17	05_不完了(内訳)_グラフ	csv	列	1	項目名	不完了理由内訳名
18					goodbad_不完了(内訳)	比較対象の達成度
19					ベンチマーク	ベンチマークの内訳比率
20					比較対象	比較対象の内訳比率
21		xlsx	列	1	goodbad_不完了(内訳)	比較対象の達成度
22					比率	ベンチマークの内訳比率
23	06_不完了(内訳)_差分	csv	列	1	goodbad_不完了(内訳)	比較対象の達成度
24					goodbad_不完了(内訳)	差分ポイント
25		xlsx	列	1	goodbad_不完了(内訳)	比較対象の達成度
26					goodbad_不完了(内訳)	差分ポイント

3. データ/分析画面

つなごう。驚きを。幸せを。



3-1. データ/分析画面 (01_ベンチマーク) (2/2)

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
27	07_不完了(内訳)_比較対象	csv	列	1	比率	比較対象の内訳比率
28		xlsx	列	1	比率	比較対象の内訳比率
29	08_不完了(内訳)_ベンチマーク	csv	列	1	比率	ベンチマークの内訳比率
30		xlsx	列	1	比率	ベンチマークの内訳比率
31	09_平均通話時間_グラフ	csv	列	1	項目名	平均通話時間
32					goodbad_平均通話時間	比較対象の達成度
33					ベンチマーク	ベンチマークの平均通話時間
34					最大値	ベンチマークの最大値
35					最小値	ベンチマークの最小値
36					比較対象	比較対象の平均通話時間
37		xlsx	列	1	最大値	ベンチマークの最大値
38					最小値	ベンチマークの最小値
39					項目名に沿ったベンチマーク	ベンチマークの平均通話時間
40	10_平均通話時間_差分	csv	行	1	goodbad_平均通話時間	比較対象の達成度
41		xlsx	行	1	goodbad_平均通話時間	比較対象の達成度
42	11_平均通話時間_比較対象	csv	行	1	平均通話時間	比較対象の平均通話時間
43		xlsx	行	1	平均通話時間	比較対象の平均通話時間
44	12_平均通話時間_ベンチマーク	csv	行	1	平均通話時間	ベンチマークの平均通話時間
45		xlsx	行	1	平均通話時間	ベンチマークの平均通話時間

シート名

13_凡例_ベンチマーク(中央値)から

30_information_その他までは

仕様上、出力可能とはなっておりますが、データ情報などは一切ございません。

つなごう。驚きを。幸せを。

