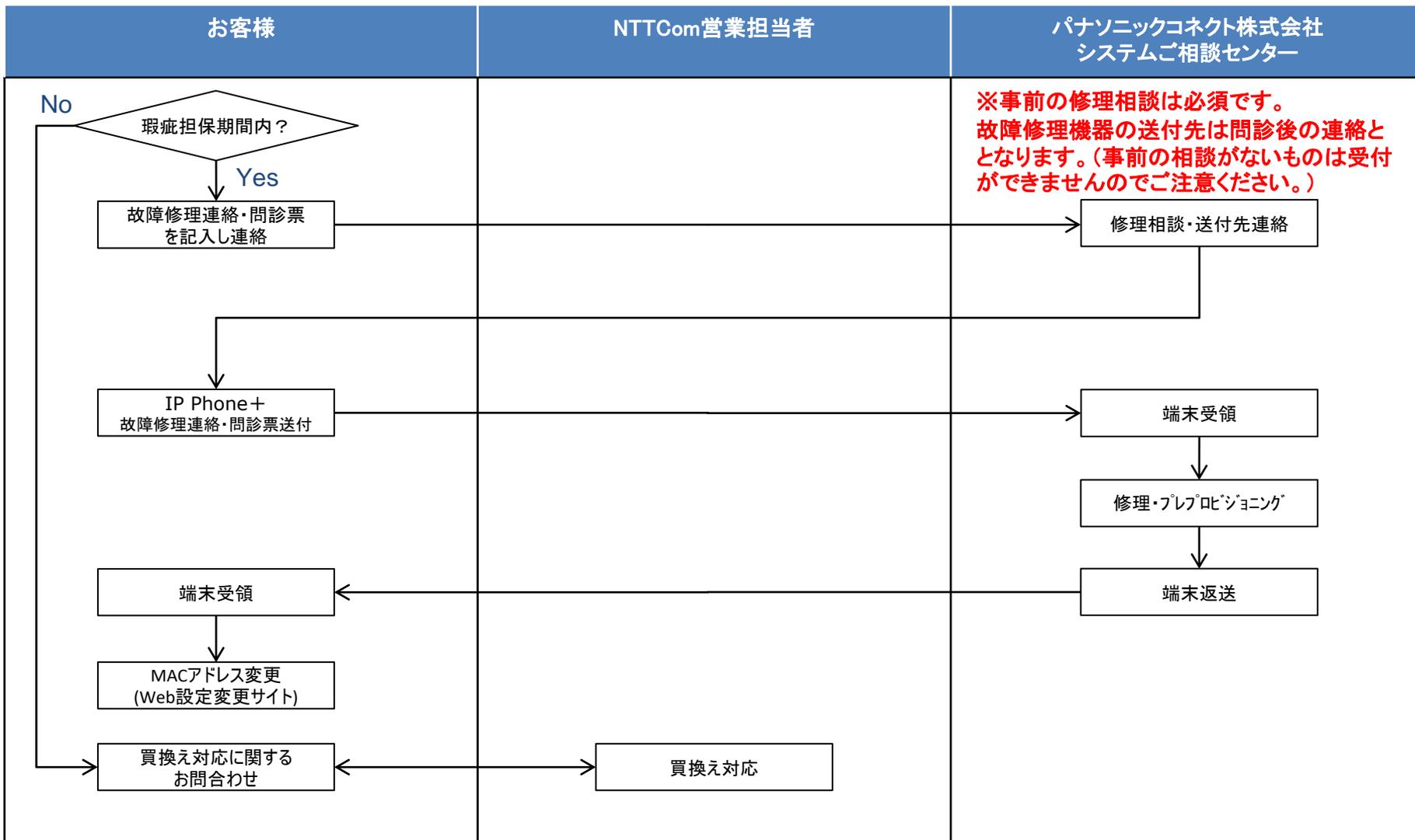


Arcstar SmartPBX IP Phone故障マニュアル (KX-HDV130N /KX-HDV230N/)

Ver 2.4
NTTコミュニケーションズ株式会社

故障端末連絡編

■故障修理フロー



故障端末連絡編

■機器故障のご相談窓口

宛先：パナソニックコネクト株式会社 システムご相談センター
E-mail：sip_toiawase@ml.jp.panasonic.com
TEL：03-6634-1766（2025年3月末にて電話での受付を終了予定）

■故障修理の手順

- ①弊社公式HPの法人のお客さま > サービス > 音声・ビデオ・電話 > Arcstar Smart PBX
> マニュアル(<http://www.ntt.com/business/services/voice-video/voip/smartpbx/manual.html>)より『故障修理連絡票』をダウンロード
- ②必要事項および問診票を記入の上、上記窓口へ連絡
- ③パナソニックコネクト株式会社 より、瑕疵担保期間を確認の上、「端末買換え」か「無償修理」の回答。
「無償修理」の場合は機器送付先を案内。

> 端末買換えの場合

- ④-1：Smart PBXオフィス構築セット申込書にて予備機を購入
その他の購入方法については営業担当者へお問合わせください

> 無償修理の場合

- ④ **故障端末に故障修理連絡票・問診票を同梱の上**、案内された宛先へ送付

WEB設定機能編

修理された端末が返却されたら、以下の手順を実施してください。

1. ブラウザの起動

ブラウザを起動します。

ブラウザよりArcstar Smart PBX WEB設定変更サイトのログイン画面を表示します。

※本マニュアルの設定はユーザ管理者のみ可能です。

「NTTコミュニケーションズ ビジネスポータル (<http://www.ntt.com/b-portal/>)」にログインしていただき、
[ボイス] から [Arcstar Smarr PBX] を選択いただきます。

[管理] → [設定変更] で表示されるログイン画面からログインしてください。

2. ログイン

- 1 弊社よりお送りする「ご利用内容のご案内」に記載された [ログインID]、[パスワード] を入力します。
- 2 [ログイン] ボタンをクリックします。

ログインID	<input type="text"/>
パスワード	<input type="password"/>

ログイン

WEB設定変更サイト編

3. 内線設定

① 「内線設定」をクリックします。

アカウント種別	ユーザ管理者
ログインID	usadmin1

ログアウト
トップ
初期設定
内線設定
着信グループ設定
外線着信設定
外線発信設定
発信規制先設定
通話ログ
トラフィックレポート
PBX設定情報確認
アカウント管理
 » 登録
 » ステータス参照

Japanese English
[Web設定変更サイトのパスワード変更]

Arcstar Smart PBX Web設定変更サイト

お知らせ
■システムメンテナンスのお知らせ
日頃はArcstar Smart PBXをご利用いただき、誠にありがとうございます。
システムメンテナンスのため、以下の時間帯はWeb設定変更サイトがご利用頂けません。
お客様にはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。
2014年5月3日(土) AM0:00 ~ AM6:00

WEB設定変更サイト編

2 端末自動設定をする内線番号を選択します。

3 「変更」をクリックします。

アカウント種別 ユーザ管理者
ログインID usadmin1

ログアウト

トップ

初期設定

内線設定

着信グループ設定

外線着信設定

外線発信設定

発信規制先設定

通話ログ

トラフィックレポート

PBX設定情報確認

アカウント管理
» 登録
» ステータス参照

内線設定

内線情報の一覧を表示します。
検索条件入力

内線番号		表示件数
拠点番号	端末番号	10件

検索

242件が該当します。
1/25ページ

選択	内線番号		ユーザID	パスワード	端末種別	提供形態	拠点番号チャネル追加数	拠点番号複数台利用	外線発信番号	不在時動作	発信規制	IPhone送付先住所	端末自動設定	端末MACアドレス
	拠点番号	端末番号												
<input type="radio"/>	2345003	9876003	abcd1234	123456X	ソフトフォン	アプリ提供	-	-	05055556666	転送/留守番電話設定	未設定	-	off	-
<input type="radio"/>	2345004	9876004	abcd1234	123456X	VoIP-GW	レンタル	10	1台目	-	未設定	未設定	-	off	-
<input type="radio"/>	2345005	9876005	abcd1234	123456X	IP Phone	レンタル	-	-	-	未設定	設定	東京都千代...	on	BB22BB22
<input type="radio"/>	2345006	9876006	abcd1234	123456X	スマートフォン	-	-	-	-	未設定	設定	-	off	-
<input type="radio"/>	2345007	9876007	abcd1234	123456X	ソフトフォン	アプリ提供	-	-	未設定	未設定	未設定	-	off	-
<input type="radio"/>	2345008	9876002	abcd1234	123456X	スマートフォン	-	-	-	05011110012	転送/留守番電話設定	設定	-	off	-
<input type="radio"/>	2345008	9876008	abcd1234	123456X	VoIP-GW	レンタル	5	2台目	-	未設定	未設定	-	off	-
<input type="radio"/>	2345009	9876009	abcd1234	123456X	IP Phone	レンタル	-	-	-	転送/留守番電話設定	設定	東京都千代...	on	CC33CC33
<input checked="" type="radio"/>	2345010	9876001	abcd1234	123456X	IP Phone	レンタル	-	-	-	転送/留守番電話設定	設定	東京都千代...	off	-
<input type="radio"/>	2345010	9876010	abcd1234	123456X	スマートフォン	-	-	-	未設定	転送/留守番電話設定	設定	-	off	-

1/25ページ

変更

内線情報の設定ファイルを読み込みます。
CSV読み込み

内線情報の設定ファイルをダウンロードします。
CSVダウンロード

2 端末自動設定をする内線番号を選択

3 「変更」をクリック

WEB設定変更サイト編

- 4 端末種別で「IP Phone」を選択します。
- 5 端末自動設定で「on」を選択し、「接続端末種別」を選択します。
- 6 接続種別を選択します。
Arcstar Universal One環境でご利用の場合は「VPN」を選択してください。
- 7 端末MACアドレスを入力します。
- 8 「変更」をクリックします。



・端末のMACアドレスは、IP Phoneの裏側中央の『MAC: * * * * *』と記載されている12桁の英数字です。

5 端末自動設定「on」を選択

7 端末MACアドレスを入力

4 端末種別で「IP Phone」を選択

6 接続種別を選択

8 「変更」をクリック

WEB設定変更サイト編

4. IP Phoneの設置

IP Phoneを設置し、IP Phoneの裏側の「LAN」ポートにケーブルを接続し、電源を入れます。

IP Phoneの液晶画面に「内線番号」が表示されていれば端末自動設定完了です。



Arcstar Universal One環境でご利用いただく場合、Web設定変更サイトでの操作完了後、IP-Phoneを**インターネット環境に接続して自動設定を実施してください。**自動設定完了後、Arcstar Universal One環境に接続するまでは「接続エラー003」が表示されますが、Arcstar Universal One環境に接続後、内線番号が表示されます。