

故 障 修 理 連 絡 票

ご記入日	年 月 日	パナソニック記入欄					
品 番	KX-HDV130N / KX-HDV230N 該当に○をお願いします	付 属 品	<input type="checkbox"/> AC電源 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	修 理 区 分	通常修理	保 証	有
	製造 番号				再修理 (月完了分)		
ご購入日	年 月 日						
パナソニック 問合せ先		年 月 日	システムご相談センター				
		お問い合わせ先担当者氏名：					
お 取 扱 店	会社名	エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社					
	住 所	〒[][][][] - [][][][] 東京都千代田区大手町2-3-1 大手町プレイスウエストタワー					
お 客 様	お会社名						
	住 所	〒[][][] - [][][][]				ご担当者名	様
	TEL				FAX		
	E-mail アドレス						
指 摘 症 状	<input type="checkbox"/> 常 時 <input type="checkbox"/> 時 々 <input type="checkbox"/> 電源投入後（ 時間後） <input type="checkbox"/> その他		※具体的な症状記入欄				
	お 問 合 せ 前 確認項目 <input type="checkbox"/> 機器単体の故障疑いであること（Smart PBXサービスの網側設定や不具合等はNTTコミュニケーションズ Smart PBX 故障受付担当へ申告が必要です） <input type="checkbox"/> 添付「修理依頼用 問診票」の記入						

～保証期間と扱いについて～

1. 製品添付の保証書に定められた事項をご確認ください。

. 《 ご 案 内 》

上記をご確認の上、下記窓口までお問合せください。

【機器故障のご相談窓口】

宛先 : パナソニックコネクト株式会社 システムご相談センター
 (受付時間：平日9:00～17:30)

E-mail : sip_toiawase@ml.jp.panasonic.com

電話 : 03-6634-1766 (2025年3月末にて電話での受付を終了予定)

※故障機器の送付先については、上記窓口よりご案内させていただきます。
 (機器運送費は発送元払にてお願い申し上げます。)

システムご相談センター 問診票

この問診票は、パナソニックのシステムお客様相談センターへの問合せを行うにあたっての調査情報を記載するリストです。 **お分りの範囲で結構ですので**、以下ご記入頂いてのお問い合わせをお願いいたします。

お客様名		導入元（販売店等）	
障害発生日	年 月 日	導入時期	年 月 日
発生頻度	常時 時々 稀に		
発生台数	台	発着頻度(回/h)	~10 ~30 50~
発生時期	運用後(期間) 月 運用前(運用予定日) 年 月 日		
復旧状況	・ 通常使用中(復旧済) ・ 暫定使用中(運用で回避) ・ 不具合継続中		
モデル名 (品番)	KX-HDV	設置台数	台
事前に試して 頂きたいこと	<input type="checkbox"/> にチェック (☑) を入れてください <input type="checkbox"/> 取扱説明書(操作編) <下記ULR参照> "5.3 困ったとき" 記載の症状に該当しない <input type="checkbox"/> 取扱説明書(操作編) "5.4 こんなメッセージが表示されたとき" 記載の症状に該当しない 取説 URL : https://archives.connect.panasonic.com/netsys/sipphone/support/download/#manual <input type="checkbox"/> 液晶表示部に「エラー：003 未登録」と表示されていない (「エラー：003 未登録」は、SIPサーバへの登録に失敗のため機器故障ではありません) <input type="checkbox"/> LANケーブルを新品に交換してみたが解消しなかった <input type="checkbox"/> 同じLANポートに別のIP電話を接続したが解消しなかった <input type="checkbox"/> HUBのポートを変えたが解消しなかった <input type="checkbox"/> IP電話に外部電源を接続したが解消しなかった		
	<input type="checkbox"/> にチェック (☑) を入れてください <input type="checkbox"/> 直前にソフト更新を実施した 更新前バージョン： Ver. 更新後バージョン： Ver. <input type="checkbox"/> LEDが点灯していない <input type="checkbox"/> LCDのバックライトが点灯していない <input type="checkbox"/> 砂時計表示のまま止まっている <input type="checkbox"/> ネットワークの設定、機材を変えた <input type="checkbox"/> 同じハブについているPCも動かない <input type="checkbox"/> 同じハブについている他の電話機も動かない <input type="checkbox"/> "ネットワークチェック中"から先に進まない <input type="checkbox"/> "登録中"から先に進まない		
ご確認して 頂きたいこと	■ 症状発生時の操作手順をご記入ください		
	■ 具体的な症状をご記入ください		

これらのチェック項目のみの場合は
電話機故障ではないと思われますので
ネットワーク管理者にご相談願います