

Arcstar Smart PBX 仕様変更について



2023年11月
NTTコミュニケーションズ株式会社

概要

新機能の提供に向けてサービスの仕様を変更します。

変更日	変更箇所	変更前	変更後
2023年9月1日	①外線登録	IP Voice (SmartPBX)を同時にお申込みいただいた場合、登録した状態で提供	お客様にてIP Voice (SmartPBX)を登録
2023年11月20日	②外線着信設定画面	アクセス回線の選択が必要	選択不要
	③外線着信一括設定CSVファイル	12カラム	11カラム (回線種別カラムを削除)
	④共通 (表示内容の変更)	(P6参照)	(P6参照)
	⑤通話ログ	(P7-8参照)	(P7-8参照)
	⑥その他 (改善)	通知番号を移動するなどのケースで再登録が必要	再登録不要
		無効な設定あり (050 plus for Biz)	無効な設定を削除
2023年12月4日	⑦通話ログ	(P10-13参照)	(P10-13参照)

①外線登録

変更前：～2023年8月31日

外線登録仕様変更：

2023年8月31日以前を開通日としてIP Voice (SmartPBX)とSmartPBXを同時に新規でお申し込みいただいた場合、SmartPBXのWeb設定変更サイトにIP Voice (SmartPBX) を外線番号として登録した状態で提供

変更後：2023年9月1日～

外線登録仕様変更：

2023年9月1日以降を開通日としてIP Voice (SmartPBX)とSmartPBXを同時に新規でお申し込みいただいた場合、**お客様にてSmartPBXのWeb設定変更サイトにIP Voice (SmartPBX) を外線番号として登録していただく**

設定方法：

ビジネスポータル (b-portal.ntt.com) > Arcstar Smart PBX > 設定変更 > 外線着信設定 > 外線番号追加

[マニュアル](#)を参考に設定してください

②外線着信設定画面

変更前：～2023年11月19日

画面：

アクセス回線を選択する

初期設定/ 外線着信設定

以下の外線着信情報を追加します。

サービス名

アクセス回線

外線番号

(半角数字、最大32桁 ハイフン[-]入力可)

番号種別 基本 追加

SIP-ID

(半角英数字、最大32桁)

パスワード

(半角英数字、最大32桁)

転送GWアドレス

(インターネット併用) (半角英数字、最大128桁、ドット[.]とハイフン[-]入力可)

ポート番号

(半角数字、最大5桁)

その他外線サービス番号

(半角英数字、最大32桁)

変更後：2023年11月20日～

画面：

アクセス回線を選択しない

初期設定/ 外線着信設定

以下の外線着信情報を追加します。

サービス名

外線番号

(半角数字、最大32桁 ハイフン[-]入力可)

番号種別 基本 追加

SIP-ID

(半角英数字、最大32桁)

パスワード

(半角英数字、最大32桁)

転送GWアドレス

(インターネット併用) (半角英数字、最大128桁、ドット[.]とハイフン[-]入力可)

ポート番号

(半角数字、最大5桁)

その他外線サービス番号

(半角英数字、最大32桁)

③外線着信一括設定CSVファイル

変更前：～2023年11月19日

変更後：2023年11月20日～

ファイル形式：

#操作種別,外線サービス種別,**回線種別**,外線番号,追加番号フラグ,SIP-ID,SIP-パスワード,SIPサーバドメイン,SIPサーバポート,SIP-Regist番号,着信先拠点番号,着信先端末番号

UPDATE,2,**1**,0312340001,0,fmfmfmfid,fmfmfmfmpass,,,,,234,001

INSERT,2,**1**,0312340002,1,,,,,,234,002

INSERT,2,**1**,0312340002,1,,,,,,234,003

ファイル形式：

#操作種別,外線サービス種別,外線番号,追加番号フラグ,SIP-ID,SIP-パスワード,SIPサーバドメイン,SIPサーバポート,SIP-Regist番号,着信先拠点番号,着信先端末番号

UPDATE,2,0312340001,0,fmfmfmfid,fmfmfmfmpass,,,,,234,001

INSERT,2,0312340002,1,,,,,,234,002

INSERT,2,0312340002,1,,,,,,234,003

④共通（表示内容の変更）

変更前：～2023年11月19日

- ア：IP Voice for SmartPBX
- イ：外線番号のアクセス回線を表示
- ウ：追加番号のSIP-ID/パスワードを表示する
- エ：簡易表示項目に着信ガイダンスを表示する

選択	外線番号	外線種別		番号種別	SIP-ID	パスワード	着信		
		サービス名	アクセス回線				内線番号		代表/個別/VoIP-GW区分
							拠点番号	端末番号	
<input type="radio"/>	05038164766	IP Voice for SmartPBX	OCN/提携ISP	追加	DO AKWE	Pwd0PWD	3	304	個別

ア イ ウ

選択	外線番号	着信			
		内線番号		代表/個別/VoIP-GW区分	着信ガイダンス
		拠点番号	端末番号		
<input type="radio"/>	0362061594	3	301	個別	なし

エ

変更後：2023年11月20日～

- ア：IP Voice (SmartPBX)
- イ：外線番号の基本契約番号を表示
- ウ：追加番号のSIP-ID/パスワードを表示しない
- エ：簡易表示項目に着信ガイダンスを表示しない

選択	外線番号	外線種別		番号種別	SIP-ID	パスワード	着信		
		サービス名	基本契約番号				内線番号		代表/個別/VoIP-GW区分
							拠点番号	端末番号	
<input type="radio"/>	05038164766	IP Voice (SmartPBX)	050381692x	追加	-	-	3	304	個別

ア イ ウ

選択	外線番号	着信			
		内線番号		代表/個別/VoIP-GW区分	
		拠点番号	端末番号		
<input type="radio"/>	0362061594	3	301	個別	

エ

⑤通話ログ

⑤-1.一斉代表着信時に重複して表示されるログを削除

(例1) 20205 (内線番号) から一斉代表 (代表親: 20201、代表子: 20200,20202) に発信

変更後 (2023年11月19日までの通話)

発信電話番号	着信日時	通話開始日時	通話終了日時	内部処理発番号	着信電話番号	応答電話番号	呼出込通話時間	通話時間	通話ステータス	通話種別
20205	2023/07/31 16:14:14	2023/07/31 16:14:14	2023/07/31 16:14:21	20201	20201	20201	7	0	無応答	通話
20205	2023/07/31 16:14:14	2023/07/31 16:14:14	2023/07/31 16:14:21	20200	20200	20200	7	0	無応答	通話
20205	2023/07/31 16:14:14	2023/07/31 16:14:21	2023/07/31 16:14:21	20202	20202	20202	7	0	応答	通話
20205	2023/07/31 16:14:14	2023/07/31 16:14:14	2023/07/31 16:14:21	20205	20201	20201	7	0	無応答	通話
20205	2023/07/31 16:14:14	2023/07/31 16:14:14	2023/07/31 16:14:21	20205	20201	20200	7	0	無応答	通話
20205	2023/07/31 16:14:14	2023/07/31 16:14:21	2023/07/31 16:14:21	20205	20201	20202	7	0	応答	通話
20202	2023/07/31 16:13:55	2023/07/31 16:13:55	2023/07/31 16:13:55	20202		20202	0	0	応答	-
20205	2023/07/31 16:14:21	2023/07/31 16:14:21	2023/07/31 16:14:32	20205	20201	20202	10	10	応答	通話

代表親/子の
呼び出し結果 (重複)

代表親/子の
呼び出し結果

内部処理
応答後の通話

変更後 (2023年11月20日以降の通話)

発信電話番号	着信日時	通話開始日時	通話終了日時	内部処理発番号	着信電話番号	応答電話番号	呼出込通話時間	通話時間	通話ステータス	通話種別
20205	2023/07/31 16:07:04	2023/07/31 16:07:04	2023/07/31 16:07:13	20205	20201	20201	8	0	無応答	通話
20205	2023/07/31 16:07:04	2023/07/31 16:07:04	2023/07/31 16:07:13	20205	20201	20200	8	0	無応答	通話
20205	2023/07/31 16:07:04	2023/07/31 16:07:13	2023/07/31 16:07:13	20205	20201	20202	8	0	応答	通話
20202	2023/07/31 16:13:55	2023/07/31 16:13:55	2023/07/31 16:13:55	20202		20202	0	0	応答	-
20205	2023/07/31 16:07:13	2023/07/31 16:07:13	2023/07/31 16:07:24	20205	20201	20202	11	11	応答	通話

代表親/子の
呼び出し結果

内部処理
応答後の通話

⑤通話ログ

⑤-2.シングルナンバーリーチ着信時に重複して表示されるログを削除

(例) 20205 (内線番号) から20200に発信し20202で応答した場合 (20200は5秒後に20201、10秒後に20202で設定)

変更後 (2023年11月19日までの通話)

発信電話番号	着信日時	通話開始日時	通話終了日時	内部処理発番号	着信電話番号	応答電話番号	呼出込通話時間	通話時間	通話ステータス	通話種別
20205	2023/07/31 18:18:01	2023/07/31 18:18:01	2023/07/31 18:18:17	20205	20200	20200	16	0	無応答	通話 □
20205	2023/07/31 18:18:03	2023/07/31 18:18:03	2023/07/31 18:18:17	0520201	20201	20201	14	0	無応答	通話 ■
20205	2023/07/31 18:18:03	2023/07/31 18:18:17	2023/07/31 18:18:17	1020202	20202	20202	14	0	応答	通話 ■
20205	2023/07/31 18:18:03	2023/07/31 18:18:03	2023/07/31 18:18:17	20205	20200	20201	14	0	無応答	通話 □
20205	2023/07/31 18:18:03	2023/07/31 18:18:17	2023/07/31 18:18:17	20205	20200	20202	14	0	応答	通話 □
20205	2023/07/31 18:18:17	2023/07/31 18:18:17	2023/07/31 18:18:23	20205	20200	20202	5	5	応答	通話

着信先の結果
 シングルナンバーリーチの結果(重複)
 シングルナンバーリーチの結果
 応答後の通話

変更後 (2023年11月20日以降の通話)

発信電話番号	着信日時*1	通話開始日時	通話終了日時	内部処理発番号	着信電話番号	応答電話番号	呼出込通話時間*2	通話時間	通話ステータス	通話種別
20205	2023/07/31 19:56:56	2023/07/31 19:56:56	2023/07/31 19:57:11	20205	20200	20200	15	0	無応答	通話 □
20205	2023/07/31 19:56:57	2023/07/31 19:56:57	2023/07/31 19:57:11	20205	20200	20201	13	0	無応答	通話 □
20205	2023/07/31 19:56:57	2023/07/31 19:57:11	2023/07/31 19:57:11	20205	20200	20202	13	0	応答	通話 □
20205	2023/07/31 19:57:11	2023/07/31 19:57:11	2023/07/31 19:57:16	20205	20200	20202	4	4	応答	通話

着信先の結果
 シングルナンバーリーチの結果
 応答後の通話

*1 シングルナンバーリーチの着信日時は記録されない。着信先の着信日時が記録される。

*2 シングルナンバーリーチの呼出込通話時間は記録されない。着信先の着信日時から起算した時間が記録される。

⑥その他

変更前：～2023年11月19日

通知番号の再登録：

以下の場合はWeb設定変更サイトで通知番号を再登録する必要あり

- 通知番号を同一名義の別のご契約に異動した場合
- 通知番号を基本契約番号からダイヤルイン追加番号に変更した場合
- ダイヤルイン追加番号から基本契約番号に変更した場合

無効な設定：

外線番号に無効な設定あり
(サービス終了した050 plus for Bizの設定)

変更後：2023年11月20日～

通知番号の再登録：

再登録不要 (継続して通知番号を通知する)

無効な設定：

設定を削除

⑦通話ログ

⑦-1. IP Voice(SmartPBX)のダイヤルイン追加番号に着信した場合に内部処理発番号にダイヤルイン追加番号を表示

(例) 0337112445から0337112451 (追加番号) へ発信。追加番号の着信先は20200 (内線)

変更前 (2023年12月4日 19時頃までの通話)

発信電話番号	着信日時	通話開始日時	通話終了日時	内部処理発番号	着信電話番号	応答電話番号	呼出込通話時間	通話時間	通話ステータス	通話種別
0337112445	2023/07/31 14:15:21	2023/07/31 14:15:29	2023/07/31 14:15:33	0337112450	20200	20200	11	3	応答	通話

同一収容SSに最初に登録した基本契約番号を表示

変更後 (2023年12月4日 19時頃以降の通話)

発信電話番号	着信日時	通話開始日時	通話終了日時	内部処理発番号	着信電話番号	応答電話番号	呼出込通話時間	通話時間	通話ステータス	通話種別
0337112445	2023/07/31 14:15:21	2023/07/31 14:15:29	2023/07/31 14:15:33	0337112451	20200	20200	11	3	応答	通話

ダイヤルイン追加番号を表示

⑦通話ログ

⑦-2.一斉代表着信時の内部処理のログを削除

(例2) 0337112445から0337112451 (追加番号) へ発信。
追加番号の着信先は一斉代表 (代表親 : 20201、代表子 : 20200,20202)

変更前 (2023年12月4日 19時頃までの通話)

発信電話番号	着信日時	通話開始日時	通話終了日時	内部処理発番号	着信電話番号	応答電話番号	呼出込通話時間	通話時間	通話ステータス	通話種別
0337112445	2023/07/31 16:13:48	2023/07/31 16:13:48	2023/07/31 16:13:55	0337112450	20201	20201	6	0	無応答	通話
0337112445	2023/07/31 16:13:48	2023/07/31 16:13:48	2023/07/31 16:13:55	0337112450	20201	20200	6	0	無応答	通話
0337112445	2023/07/31 16:13:48	2023/07/31 16:13:55	2023/07/31 16:13:55	0337112450	20201	20202	7	0	応答	通話
20202	2023/07/31 16:13:55	2023/07/31 16:13:55	2023/07/31 16:13:55	20202		20202	0	0	応答	-
0337112445	2023/07/31 16:13:55	2023/07/31 16:13:55	2023/07/31 16:14:02	0337112450	20201	20202	6	6	応答	通話

} 代表親/子の呼び出し結果
内部処理
応答後の通話

変更後 (2023年12月4日 19時頃以降の通話)

発信電話番号	着信日時	通話開始日時	通話終了日時	内部処理発番号	着信電話番号	応答電話番号	呼出込通話時間	通話時間	通話ステータス	通話種別
0337112445	2023/07/31 16:05:39	2023/07/31 16:05:39	2023/07/31 16:05:46	0337112451	20201	20201	6	0	無応答	通話
0337112445	2023/07/31 16:05:39	2023/07/31 16:05:39	2023/07/31 16:05:46	0337112451	20201	20200	6	0	無応答	通話
0337112445	2023/07/31 16:05:39	2023/07/31 16:05:46	2023/07/31 16:05:47	0337112451	20201	20202	7	0	応答	通話
0337112445	2023/07/31 16:05:47	2023/07/31 16:05:47	2023/07/31 16:05:56	0337112451	20201	20202	8	8	応答	通話

} 代表親/子の呼び出し結果
応答後の通話

⑦通話ログ

⑦-3.取次転送時の一部の内部処理のログを削除

(例) 20203と20202が通話中のときに20202が20200へDTMF取次転送した場合

変更前 (2023年12月4日 19時頃までの通話)

発信電話番号	着信日時	通話開始日時	通話終了日時	内部処理発番号	着信電話番号	応答電話番号	呼出込通話時間	通話時間	通話ステータス	通話種別
20203	2023/06/26 14:56:54	2023/06/26 14:57:01	2023/06/26 14:57:16	20203	20202	20202	22	14	応答	通話
20202	2023/06/26 14:57:16	2023/06/26 14:57:16	2023/06/26 14:57:32	20202		20200	16	16	応答	-
20203	2023/06/26 14:57:16	2023/06/26 14:57:24	2023/06/26 14:57:33	20200	20200	20200	16	8	応答	通話
	2023/06/26 14:57:32	2023/06/26 14:57:32	2023/06/26 14:57:33	20200	20200		0	0	応答	-
20203	2023/06/26 14:57:32	2023/06/26 14:57:32	2023/06/26 14:57:33	20203	20202	20200	0	0	応答	通話
20203	2023/06/26 14:57:33	2023/06/26 14:57:33	2023/06/26 14:57:40	20203	20202	20200	7	7	応答	通話
20200	2023/06/26 14:57:33	2023/06/26 14:57:33	2023/06/26 14:57:40	20200			7	7	応答	-

第1呼
内部処理
第2呼(取次)
内部処理
内部処理
転送後の通話
内部処理

変更後

発信電話番号	着信日時	通話開始日時	通話終了日時	内部処理発番号	着信電話番号	応答電話番号	呼出込通話時間	通話時間	通話ステータス	通話種別
20203	2023/06/26 14:56:54	2023/06/26 14:57:01	2023/06/26 14:57:16	20203	20202	20202	22	14	応答	通話
20203	2023/06/26 14:57:16	2023/06/26 14:57:24	2023/06/26 14:57:33	20202	20200	20200	16	8	応答	通話
20203	2023/06/26 14:57:32	2023/06/26 14:57:32	2023/06/26 14:57:33	20203	20202	20200	0	0	応答	通話
20203	2023/06/26 14:57:33	2023/06/26 14:57:33	2023/06/26 14:57:40	20203	20202	20200	7	7	応答	通話

第1呼
第2呼(取次)
内部処理
転送後の通話

⑦通話ログ

⑦-4. ブラインド転送時に内部処理発番号に転送実行者を表示

(例) 20201と20203が通話中のときに20201が20202へブラインド転送

変更前 (2023年12月4日 19時頃までの通話)

発信電話番号	着信日時	通話開始日時	通話終了日時	内部処理発番号	着信電話番号	応答電話番号	呼出込通話時間	通話時間	通話ステータス	通話種別
20203	2023/08/01 18:59:07	2023/08/01 18:59:11	2023/08/01 18:59:20	20203	20201	20201	13	8	応答	通話
20203	2023/08/01 18:59:20	2023/08/01 18:59:20	2023/08/01 18:59:31	20203	20202	20202	10	10	応答	通話

第1呼
転送後の通話

変更後 (2023年12月4日 19時頃以降の通話)

発信電話番号	着信日時	通話開始日時	通話終了日時	内部処理発番号	着信電話番号	応答電話番号	呼出込通話時間	通話時間	通話ステータス	通話種別
20203	2023/08/01 18:59:07	2023/08/01 18:59:11	2023/08/01 18:59:20	20203	20201	20201	13	8	応答	通話
20203	2023/08/01 18:59:20	2023/08/01 18:59:20	2023/08/01 18:59:31	20201	20202	20202	10	10	応答	通話

第1呼
転送後の通話

注意点：転送先呼び出し時間を含め、転送後の通話へ表示

転送実行者の内線番号を表示

⑦通話ログ

⑦-5.パーク解除時の内部処理発番号にパーク解除番号を表示

(例) 20202と20203が通話中のときに20202がパーク保留し同一グループメンバーの20200がパーク解除

変更前 (2023年12月4日 19時頃までの通話)

発信電話番号	着信日時	通話開始日時	通話終了日時	内部処理発番号	着信電話番号	応答電話番号	呼出込通話時間	通話時間	通話ステータス	通話種別
20203	2023/06/23 17:04:12	2023/06/23 17:04:20	2023/06/23 17:04:27	20203	20202	20202	15	7	応答	通話
20203	2023/06/23 17:04:27	2023/06/23 17:04:27	2023/06/23 17:04:46	20203	20202		18	18	応答	パーク保留
20200	2023/06/23 17:04:46	2023/06/23 17:04:46	2023/06/23 17:04:46	20200	1001		0	0	応答	パーク保留解除
20203	2023/06/23 17:04:46	2023/06/23 17:04:46	2023/06/23 17:05:05	20203	20202	20200	19	19	応答	通話

変更後 (2023年12月4日 19時頃以降の通話)

発信電話番号	着信日時	通話開始日時	通話終了日時	内部処理発番号	着信電話番号	応答電話番号	呼出込通話時間	通話時間	通話ステータス	通話種別
20203	2023/06/23 17:04:12	2023/06/23 17:04:20	2023/06/23 17:04:27	20203	20202	20202	15	7	応答	通話
20203	2023/06/23 17:04:27	2023/06/23 17:04:27	2023/06/23 17:04:46	20203	20202		18	18	応答	パーク保留
20200	2023/06/23 17:04:46	2023/06/23 17:04:46	2023/06/23 17:04:46	20200	1001		0	0	応答	パーク保留解除
20203	2023/06/23 17:04:46	2023/06/23 17:04:46	2023/06/23 17:05:05	20203;20200	20202	20200	19	19	応答	通話

パーク保留された内線番号 ; パーク解除した内線番号