ビジネスポータル ご利用ガイド
（Arcstar Smart PBX お申し込み編）

ビジネスポータルからSmart PBXの新規・変更・廃止申込を行う
方法・対象等についてご紹介します。

2026.4.1
NTTドコモビジネス株式会社

＜目次＞

1，ビジネスポータルからのSmart PBXお申込み対象・・・・・・・・・・P.3

2，ビジネスポータルからのSmart PBXお申込みとアカウント権限・・・P.4

3，Smart PBX ビジネスポータルお申込みの流れ・・・・・・・・・・・・P.5

4，ビジネスポータルからのSmart PBXお申し込み注意事項・・・・・・P.6

5，お申込み方法
5－1，新規申込・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・P.8
5－2，お申し込み完了メール／工事完了メール・・・・・・・・・・P.21

6－1，変更申込・廃止申込共通・・・・・・・・・・・・・・・・・・P.22
6－2，変更申込　内線番号（ID）とチャネル追加のお申し込み・・・P.25
6－3，変更申込　内線番号（ID）とチャネル削除のお申し込み・・・P.33
6－4，変更申込　内線番号（ID）の桁数追加のお申し込み・・・・・P.41
6－5，廃止申込　Arcstar Smart PBX契約の廃止・・・・・・・・・・ P.46

7，お申し込み履歴一覧・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・P.51

8，お申し込み履歴詳細・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・P.52

9，お申し込みに関するお問い合わせ・・・・・・・・・・・・・・・・P.53

10，Web設定変更サイト確認方法・・・・・・・・・・・・・・・・・・P.54

11，よくある質問・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・P.58

1，ビジネスポータルからのSmart PBXお申込み対象

Smart PBXでは一部のお申し込みについて、お客様がビジネスポータルで直接お申し込みいただき、お申込み完了後
1～5分程度※（最大1時間程度）で工事が完了し、ご利用いただくことが可能です。
ビジネスポータルでお申し込みいただける申し込み対象は以下になります。
こちらに記載以外のお申し込みについては、営業担当者にご相談ください。
※システムの状況や申込内容により時間がかかる場合があります

■ビジネスポータルから申込できるSmart PBX申込対象

申込種別		条件	反映タイミング
新規		・Arcstar Smart PBX単独申込み ・内線端末としてスマートフォン及びソフトフォン（PC）のみを利用 ・Flexible InterConnect接続オプションなし	申し込み完了後 1～5分程度で工事完了 ＊
変更	内線番号（ID）と全体チャネルの追加	・追加できる内線番号（ID）はご利用端末がスマートフォン及びソフトフォンに限る	申し込み完了後 1～5分で反映＊
	内線番号（ID）と全体チャネルの削除	・削除できる内線番号（ID）はご利用端末がスマートフォン・ソフトフォン（PC）及びIP-Phoneに限る	申し込み完了後 1～5分で反映 ＊
	内線番号（ID）の桁数追加	・拠点番号もしくは端末番号の桁数の追加が可能	申込日夜間に工事 工事後端末の設定変更が必要 ＊
廃止		・廃止できる契約はご利用端末がスマートフォン・ソフトフォン（PC）及びIP-Phoneに限る ・IPVoice（SmartPBX）のアクセスとなっている場合は、IPVoice（SmartPBX）の廃止が先に必要	申し込み完了後 1～5分で廃止

＊　全体チャネル数の追加/削除のみの場合を除き、端末の設定が必要です。
Web 設定変更サイトで内線番号のID/PWを確認し、端末を設定してください。
新設の場合、工事完了後1時間程度でＷｅｂ設定変更サイトに遷移できるようになります。

2，ビジネスポータルからのSmart PBXお申込みとアカウント権限

ビジネスポータルでSmart PBXのお申し込みを行うには
ビジネスポータルのアカウントが所属しているユーザグループに「Arcstar Smart PBX」もしくは「対象とする契約（N番）」の『編集』権限が設定されていることが必要です。
（ユーザグループの権限設定については、ビジネスポータル管理者が変更可能です。詳細は「4.2 ユーザグループを管理する | NTTコミュニケーションズ ビジネスポータル」参照してください。）

■ユーザグループの権限とビジネスポータルの申し込み

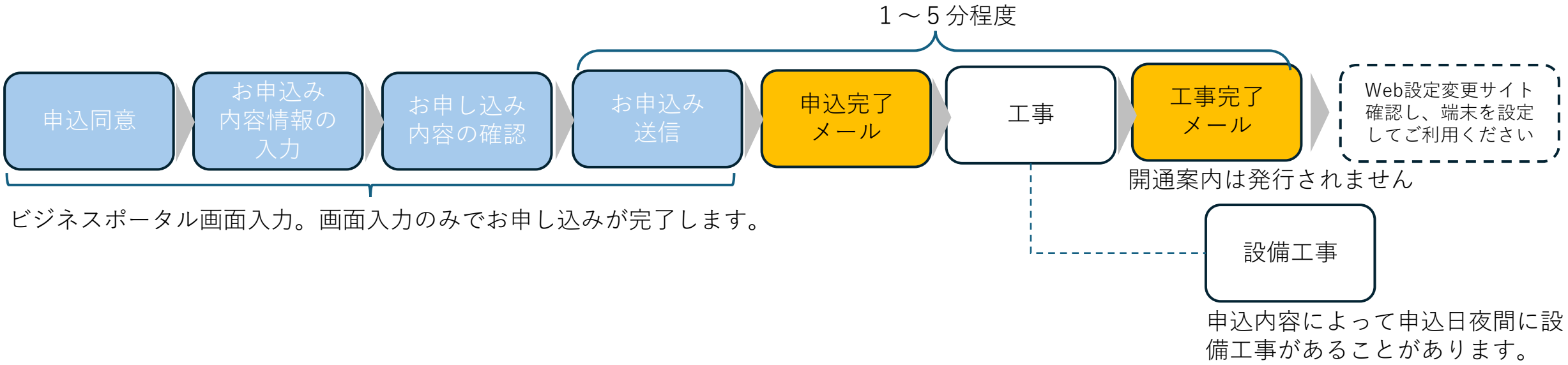
ユーザグループ権限設定		ビジネスポータルからの申込		Web設定変更サイト操作
サービス	権限	新規	変更・廃止	
全てのサービス	参照・編集	○	○	○
	参照のみ	×	×	○
Smart PBX （サービスごと設定）	参照・編集	○	○	○
	参照のみ	×	×	○
Smart PBX（N********1） （N番ごと設定）	参照・編集	×	N*******1のみ ○	○
	参照のみ	×	×	○

3，Smart PBX ビジネスポータルお申込みの流れ

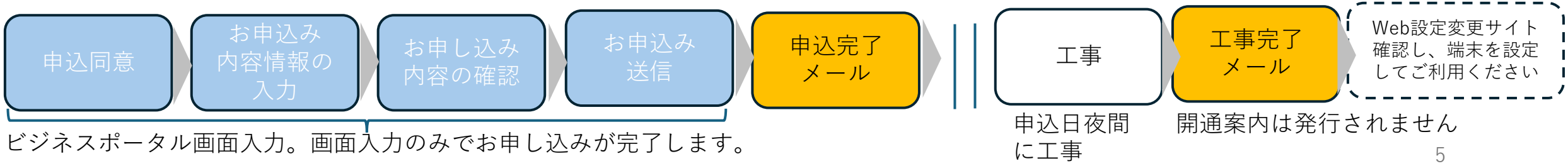
ビジネスポータルでの申込の流れをご説明します。詳細は各申込毎の操作方法をご確認ください。

■申込完了後1～5分程度※で工事が完了となるお申し込み（変更申込：内線番号桁数追加以外）

※システムの状況や申込内容により時間がかかる場合があります



■申込直後ではなく夜間に工事がある場合（変更申込：内線番号桁数追加）



4，ビジネスポータルからのSmart PBXお申し込み注意事項①

・ビジネスポータルからの申し込みは02:00－22:00の間可能です。22:00から翌02:00の間は受付できません。
また、システムのメンテナンス等により、受付できない場合があります。

・システムの稼働状況や混雑状況、申込内容により、申し込み完了～工事完了まで時間がかかることがあります。
内線番号の桁数追加を除き、通常お申し込み完了後1分～5分程度で工事が完了しますが、システムの稼働状況や混雑状況、お申し込み内容により工事完了まで時間がかかることがあります。お申し込みのステータスはお申し込み履歴画面にて確認できます。

・お申し込み内容によって通信断を伴う工事が発生することがあります。
以下の場合、通信断を伴う工事が発生します。

申し込み種別	対象	工事
変更申込 内線番号（ID）の桁数追加	全て	申込日夜間、お申し込み時に選択いただいた時間帯で変更工事を行います。 変更工事後すべての端末の設定変更が必要です。 （設定変更を行うまで利用できません）
変更申込 内線番号（ID）と全体チャネル数の追加	全体チャネル数が 160Ch未満から160CHを超える場合	変更工事完了後、申込日夜間、お申し込み時に選択いただいた時間帯に設備工事を行います。 ＊内線番号（ID）数の追加・チャネル数の追加はお申し込み後すぐに工事を行い、申込内容が反映されます。
変更申込 内線番号（ID）と全体チャネル数の削除	全体チャネル数が 160Ch超から160CH未満となる場合	変更工事完了後、申込日夜間、お申し込み時に選択いただいた時間帯に設備工事を行います。 ＊内線番号（ID）数の削除・チャネル数の削除はお申し込み後すぐに工事を行い、申込内容が反映されます。

４，ビジネスポータルからのSmart PBXお申し込み注意事項②

・ビジネスポータルからのお申し込みについては、開通案内を発行いたしません
申し込み完了メール・工事完了メールをご確認いただき、内線番号のID/PW等はWeb設定変更サイトにてご確認ください。

・1つのN番にお申し込みできるのは1日1回です。
同日に新規申込をして廃止申込を行う、内線番号（ID）を追加し削除するということ等はできませんのでご注意ください。

・申込完了～工事完了の間はWeb設定変更サイトでの更新・変更作業はできません。
申込完了～工事完了までは工事・更新作業をおこなっているためWeb設定変更サイトでの設定変更・更新作業はできません。

5，お申込み方法

申し込み内容ごとの操作（画面）を説明します。お申し込み種別のリンクから確認いただけます。

申込種別		申込内容	
新規		新規に契約番号（N番）を払い出し、申し込み頂いた内容でSmart PBXを新設します。	申し込み完了後 1～5分程度で工事完了 ＊
変更	内線番号（ID）と 全体チャネルの追加	指定した既存契約（N番）に内線番号（ID）／全体チャネルを追加します。	申し込み完了後 1～5分で反映＊
	内線番号（ID）と 全体チャネルの削除	指定した既存契約（N番）の内線番号（ID）／全体チャネルを削除します。	申し込み完了後 1～5分で反映 ＊
	内線番号（ID）の桁数追加	指定した既存契約（N番）の内線番号（ID）の桁数を追加します。 工事はお申込日の夜間に行い、端末の設定変更後利用可能となります。	申込日夜間に工事 工事後端末の設定変更が必要 ＊
廃止		・指定した既存契約（N番）を廃止します。 ・VoIP-GWを利用している場合、ビジネスポータルからは廃止申込できません。	申し込み完了後 1～5分で廃止

＊　全体チャネル数の変更のみの場合を除き、端末の設定が必要です。
Web 設定変更サイトで内線番号のID/PWを確認し、端末を設定してください。
新設の場合、工事完了後1時間程度でＷｅｂ設定変更サイトに遷移できるようになります。

5－1，新規申込①

新規申込は「＋新規サービス」もしくは「Arcstar Smat PBX」メニューから遷移することができます。

■「＋新規サービス」から

■「Arcstar Smart PBX」から

「新規サービスのお申し込み」にカーソルをあわせ、メニュー上のボイス「Arcstar Smat PBX」をクリック。

「Arcstar Smat PBX」にカーソルをあわせ、メニュー上のオンライン手続き「お申し込み」をクリック。

「選択」をクリック。

5－1，新規申込②

■「お申し込みにあたってのご確認」画面

お申し込みにあたってのご確認内容
・サービス約款
・重要事項
・プライバシーポリシー
をご確認いただき、内容に同意してください。

Arcstar Smart PBXの料金やサービスの概要については
ホームページ
（https://www.ntt.com/business/services/voice-video/voip/smartpbx.html）をご確認いただき、
サービスの詳細なご案内やお見積りが必要な場合は営業担当者へご相談ください。

同一契約番号（N番）に対するお申し込みは1日一回です。
同一日に廃止やID数の追加・削除等はできません。

5 － 1，新規申込③

■「内線番号（ID）情報入力1」画面

内線番号の桁数
「内線拠点番号桁数」と
「内線端末番号桁数」を設定してください。

内線番号の入力方法を
「画面から入力してお申し込み」と
「CSVファイルを利用してお申し込み」
を選択してください。

申し込みを行う内線番号数を
入力してください。

「次へ」をクリック。

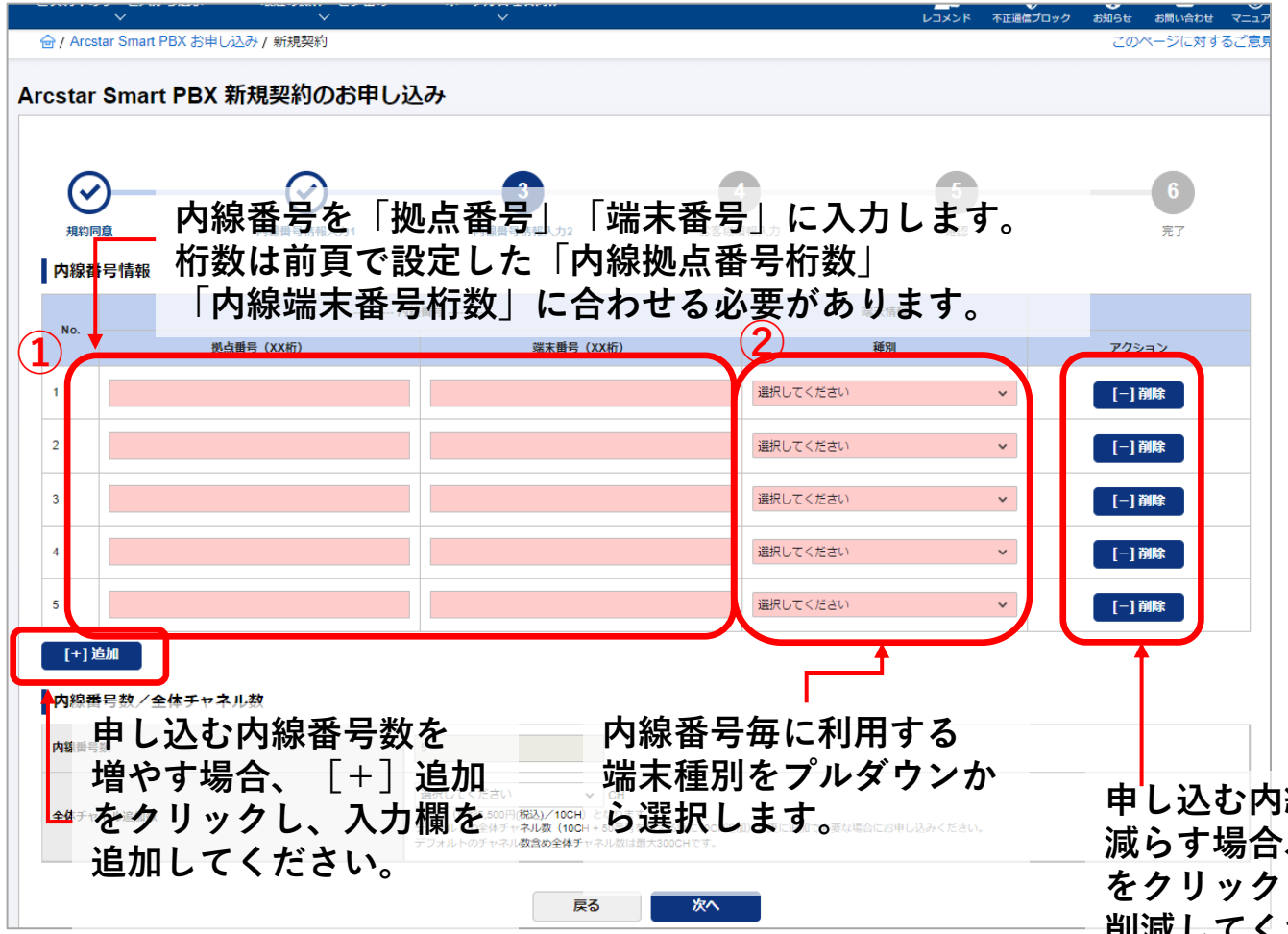
①内線基本情報
・申し込みを行う内線番号の桁数を
「内線拠点番号桁数」「内線端末番号桁数」に入力します。

内線番号は （拠点番号1～11桁）＋（端末番号2～11桁）で構成し、同一契約の内線番号の拠点番号及び端末番号の桁数は統一する必要があります。
内線番号の桁数は開通後減らすことができません。

内線番号の入力方法を
「画面から入力してお申し込み」を選択
⇒次頁へ
「CSVファイルを利用してお申し込み」を選択
⇒「新規申込⑥」へ

5－1，新規申込④

■「内線番号（ID）情報入力２」画面（「画面から入力してお申し込み」を選択）　1/2



①内線番号情報

・前頁「内線拠点番号桁数」「内線端末番号桁数」で設定した桁数で、内線番号を入力します。

「拠点番号」「端末番号」は最初の桁に「0」「1」を使うことはできません。

半角数字のみ設定できます。

「＊」「＃」「ポーズ」は使用できません

②端末情報 種別

・ビジネスポータルからのお申し込みで選択できる端末の種別は「スマートフォン」「PC」です。

・「IPPhone」「VoIP-GW」を利用される場合はビジネスポータルからはお申し込みできません。営業担当者にご相談ください。

5－1，新規申込⑤

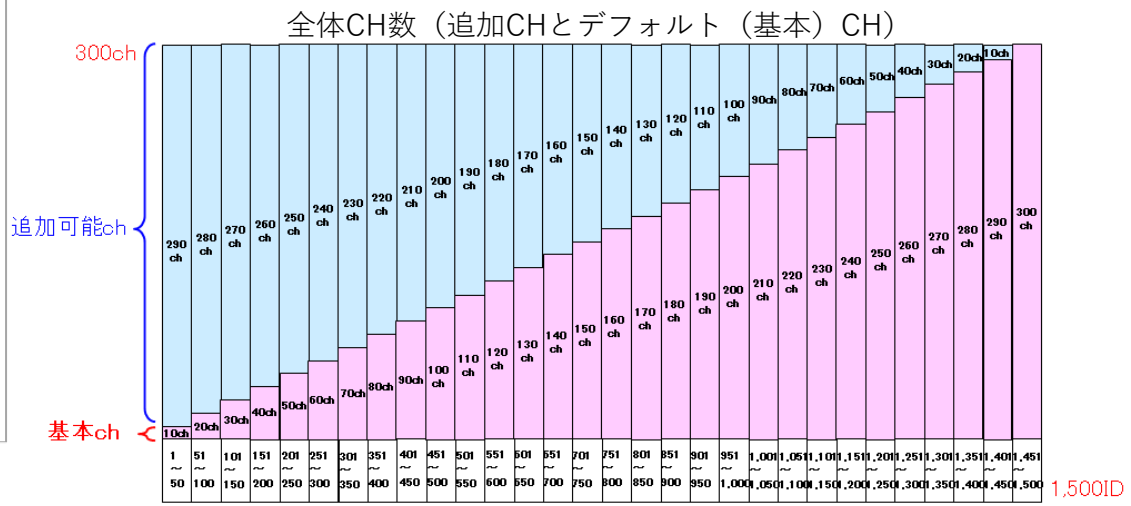
■「内線番号（ID）情報入力２」画面（「画面から入力してお申し込み」を選択）　2/2

①全体チャネル追加数

デフォルトの全体チャネル数を超えて全体チャネル数を追加したい場合、「全体チャネル追加数」に申込チャネル数を選択入力してください。

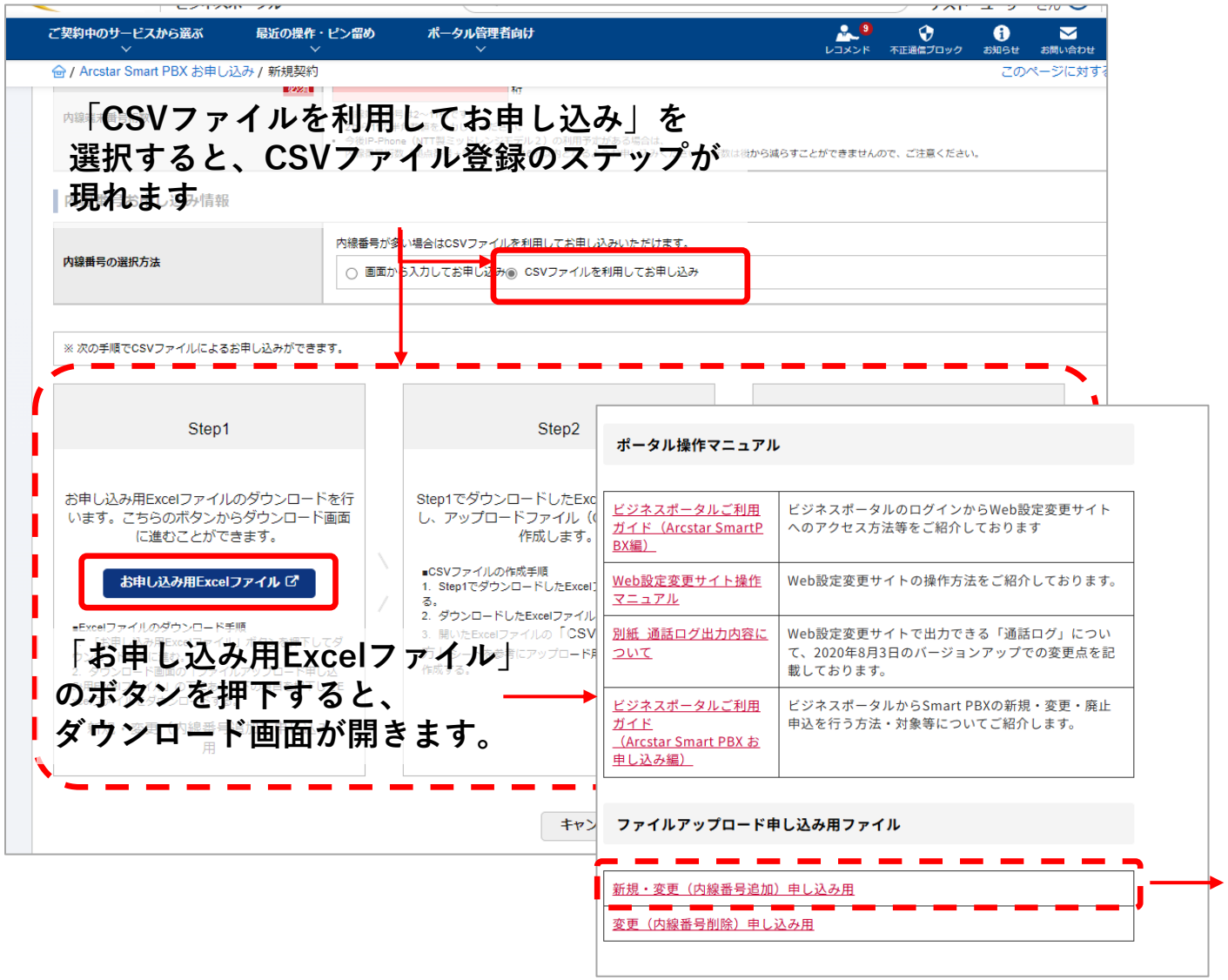
全体チャネル数は内線番号50IDあたり10CHをデフォルトのチャネル数として割り当てます。

全体チャネル数の上限はデフォルトのチャネル数と追加チャネル数を合わせて最大300CHです。



5－1，新規申込⑥

■「内線番号（ID）情報入力２」画面（「CSVファイルを使用してお申し込み」を選択した場合）　1/2



「CSVファイルを利用してお申し込み」を選択すると、CSVファイル登録のステップが現れます。

「お申し込み用Excelファイル」のボタンを押下すると、ダウンロード画面が開きます。

CSV作成用のExcelファイルが開きます。

CSVファイルを利用したお申し込み
・「CSVファイルを利用してお申し込み」を選択すると
　CSVファイル登録のステップが現れます。

Step1：
「お申し込み用Excelファイル」ボタンを押下すると
Smart PBXマニュアル掲載サイトが開きます。
サイト内の
「ポータル申し込みアップロード用CSV作成ファイル（新規・追加）」を押下し、Excelファイルを開きます。

5－1，新規申込⑦

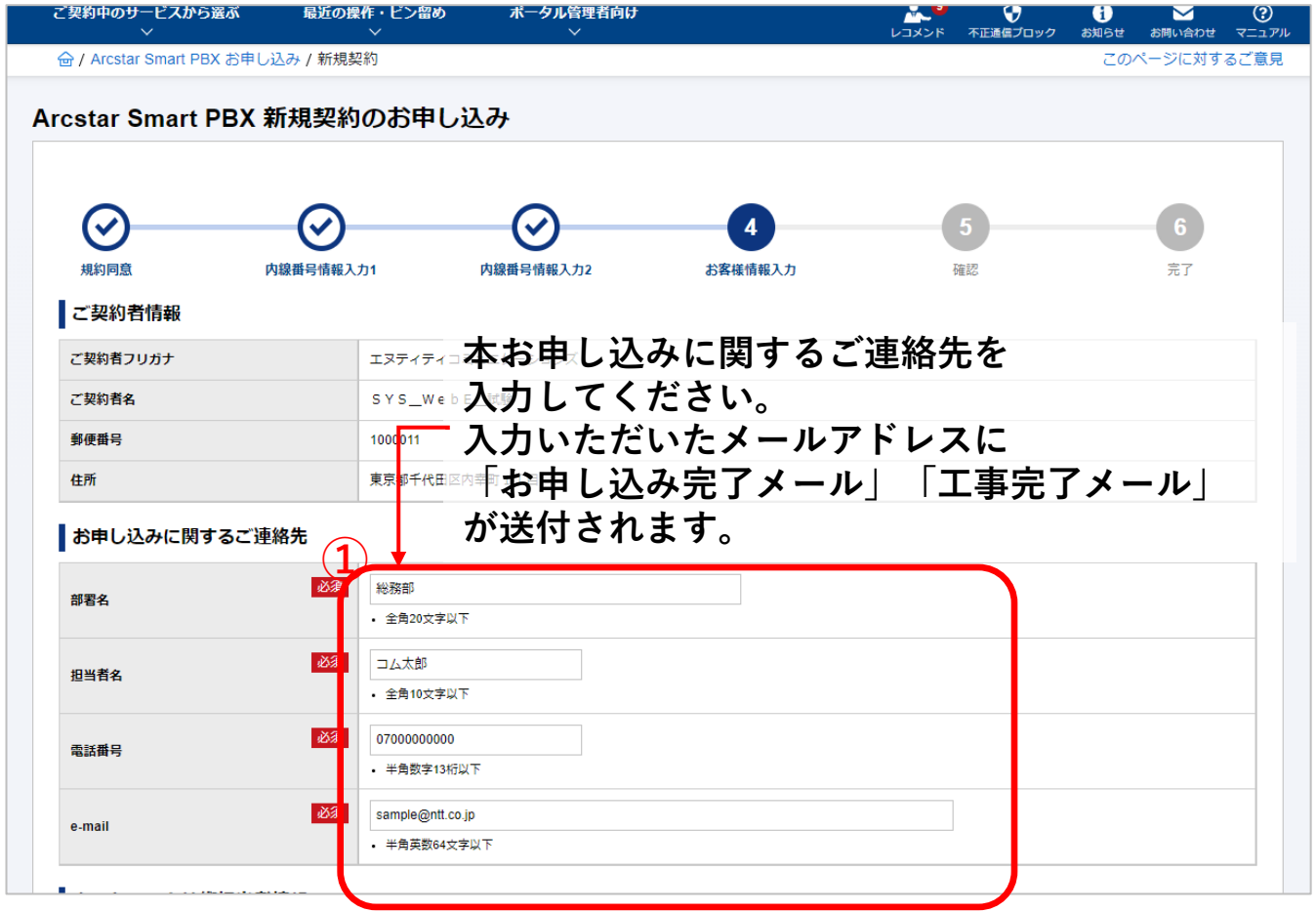
■「内線番号（ID）情報入力２」画面（「CSVファイルを使用してお申し込み」を選択）　2/2

Step2：
Excelファイル内の「注意事項」「CSV保存の進め方」「記入例_注意事項」をよく読みCSVファイルを作成・保存してください。

Step3：
「ファイルを使用して入力」ボタンを押下すると
ファイル選択画面が出るので、作成したCSVファイルを選択し、「開く」を押し、アップロードします。

５－１，新規申込⑧

■お客様情報入力画面　（1/4）

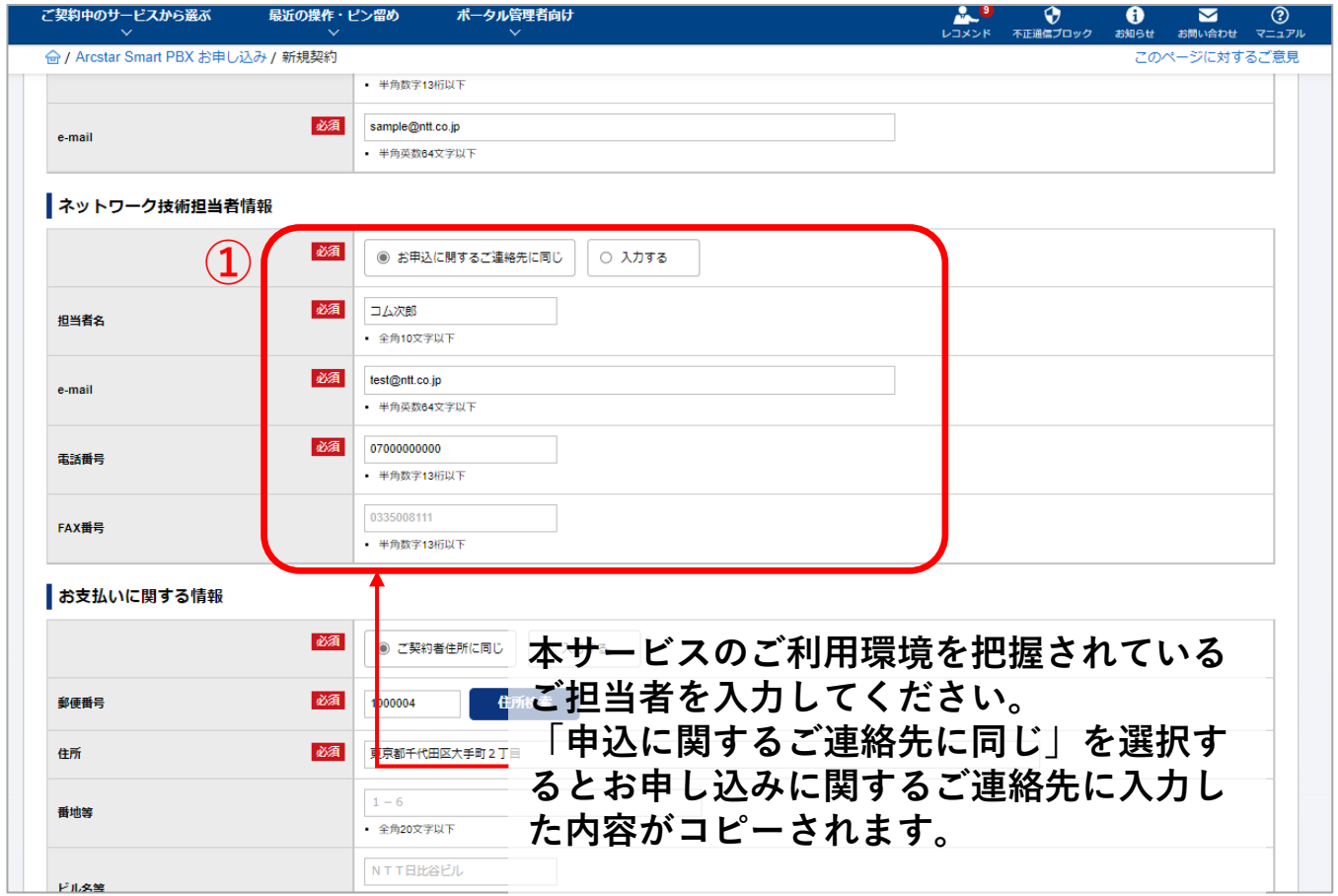


①お申し込みに関するご連絡先

お申し込みご担当者様の情報を入力してください。
こちらに入力いただいたメールアドレスに「お申し込み受付のご連絡」メール、「工事完了のご連絡」メールが送付されます。

5 － 1，新規申込⑨

■お客様情報入力画面　（2/4）

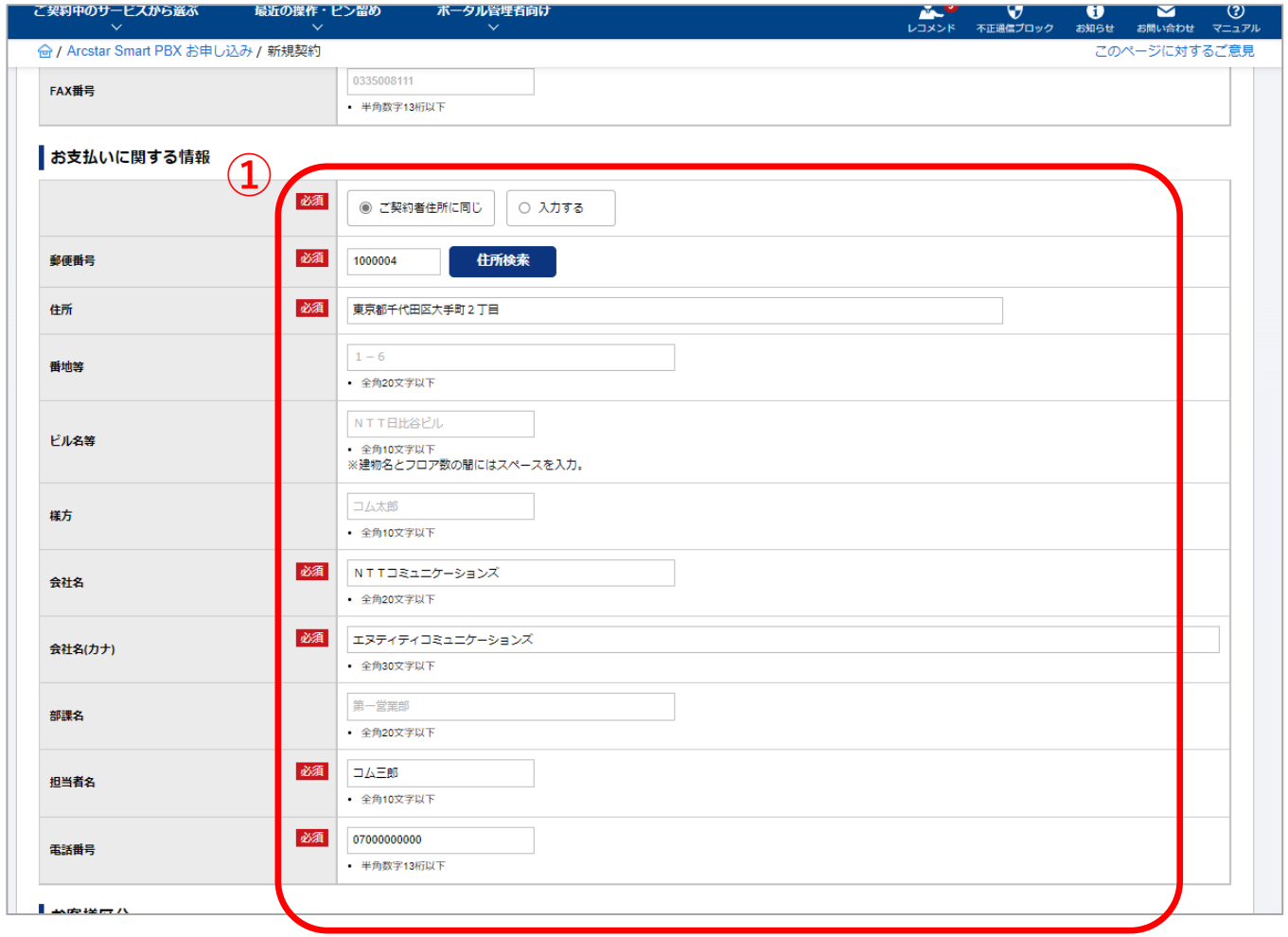


①ネットワーク技術担当者情報

本サービスのご利用環境を把握いただいているご担当者をご記入ください。
工事／故障時に当社より連絡させていただくことがあります。

5 － 1，新規申込⑩

■お客様情報入力画面　（3/4）



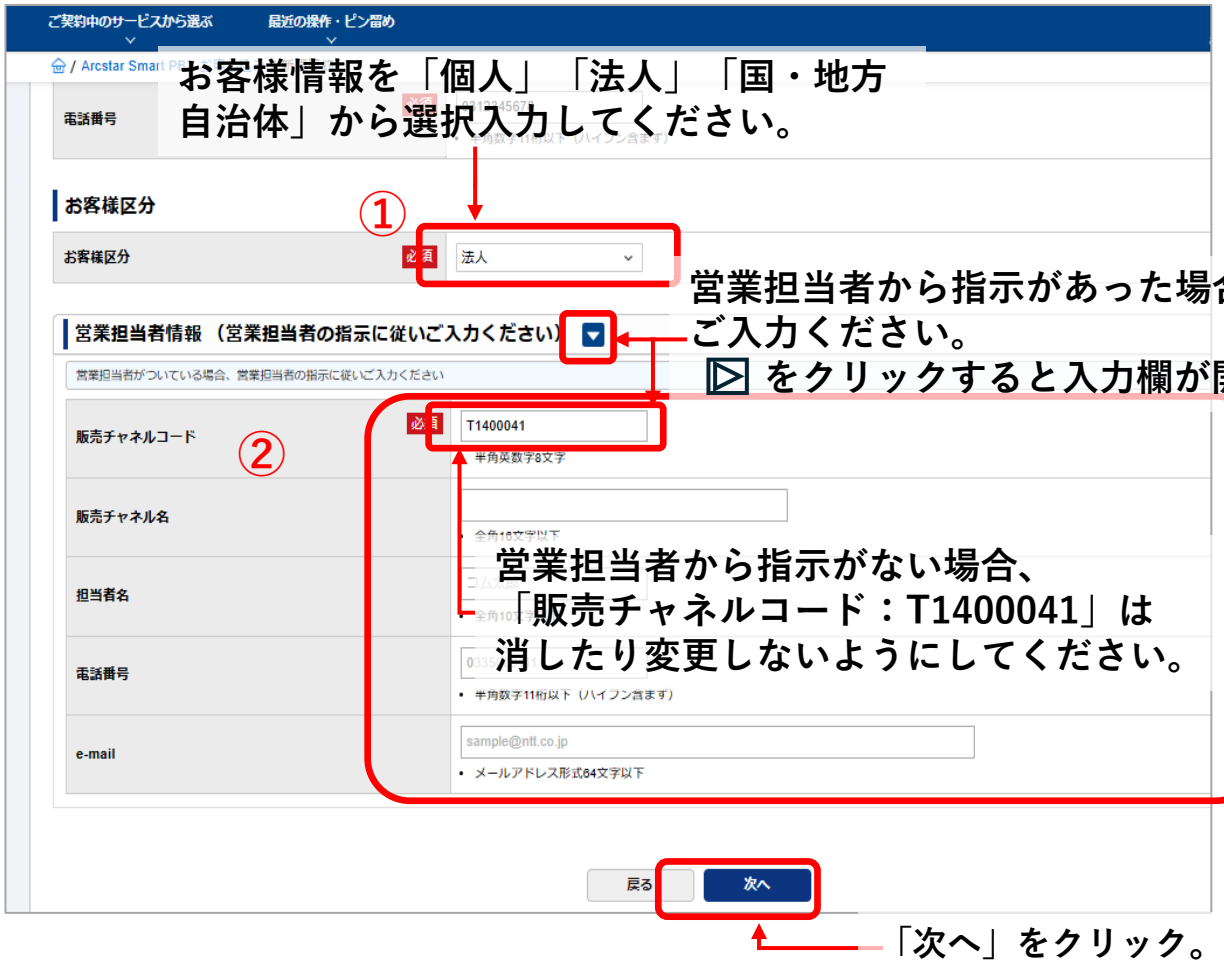
①お支払に関する情報

本サービスの請求書の送付先情報となります。
お間違いのないようお願いいたします。

「ご契約者住所と同じ」を選択するとご契約者住所がコピーされます。番地・ビル名等が欠けることがありますのでその場合、入力欄に加筆・修正をしてください。

５－１，新規申込⑪

■お客様情報入力画面　（4/4）



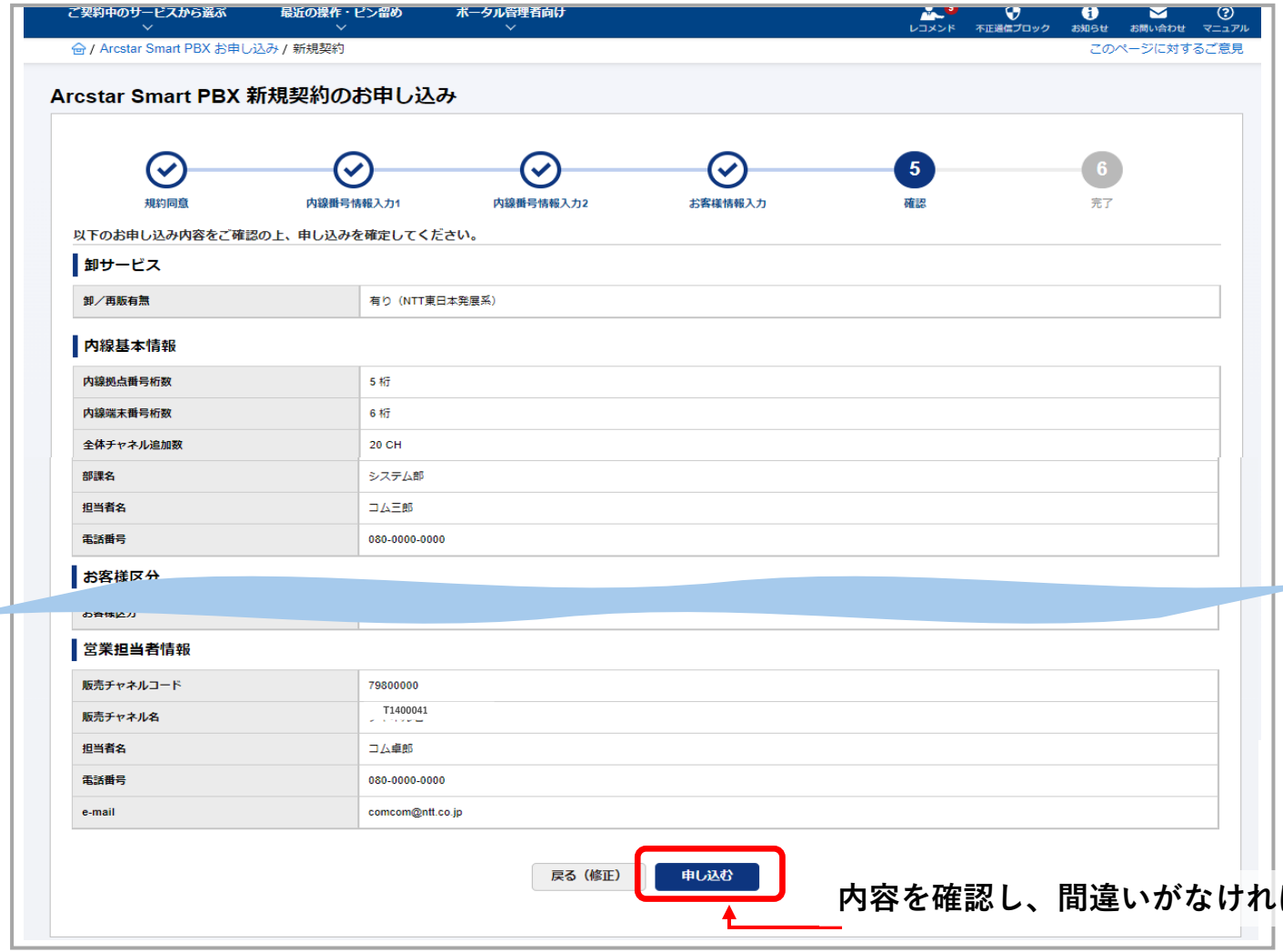
①お客様区分
「個人」「法人」「国・地方自治体」から選択入力してください。

②営業担当者情報
弊社営業担当者から指示があった場合のみ入力してください。
（ ▷ をクリックすると入力欄が開きます）

営業担当者から指示がない場合は入力は不要です。
販売チャネルコード「T1400041」はそのままにしてください。
（誤って消してしまった場合「T1400041」を入力してください。）

5 － 1，新規申込⑫

■お申し込み内容確認画面



お申し込内容に誤りがないか最終確認してください。
「申し込む」ボタンを押下することにより、申し込みが確定します。

内容を確認し、間違いがなければ「申し込む」ボタンを押下します。

5－1，新規申込⑬

■お申し込み完了画面

お申し込み受付が完了すると完了画面が表示されます。

＜受付完了後＞

①お申し込みがシステムで受け付けられると
『【Arcstar Smart PBX】お申し込み受付のご連絡』メール（詳細次頁）が「お申込に関するご連絡先」の「e-mail」に入力いただいたメールアドレスに届きます。

※受付完了～工事完了の間はシステムの工事・更新作業を行っておりますので、Web設定変更サイトでの更新・変更作業はできません。

②受付完了から1～5分程度*で工事完了すると
『【Arcstar Smart PBX】工事完了のご連絡』メール（詳細次頁）が届きます。
*システムの状況や申込内容により時間がかかる場合があります

※『工事完了のご連絡』が届かず『【Arcstar Smart PBX】お申し込み工事エラーのご連絡』が届いた場合、申し込みができておりません。再度お申し込み頂くか、営業担当者にご相談ください。

③Web設定変更サイトで内線番号のID/PW等を確認し、端末設定を行いご利用ください。

※Web設定変更サイトへは、工事完了後1時間程度で遷移可能となります。

Web設定変更サイトの確認方法は**9，Web設定変更サイト確認方法**をご確認ください。

5 －2，お申し込み受付メール／工事完了メール

お申し込みが完了すると、「お申し込みに関するご連絡先」で入力したメールアドレスにお申し込み完了メールを送付します。
工事が完了すると、同じメールアドレスに工事完了メールを送付します。

■お申し込み完了メール

From: NTT DOCOMO BUSINESS <no-reply@portal.ntt.net>
To: お申し込みに関するご連絡先 e-mail

Subject: 【Arcstar Smart PBX】お申し込み受付のご連絡

Arcstar Smart PBXのお申し込みを受け付けましたので
お知らせします。
工事が完了しましたら完了メールにてお知らせいたします。

ご契約番号：N123456789
お申込日時：
お申込番号：＊＊＊＊
お申込内容：Arcstar Smart PBX - 契約新規
お申込履歴：URL

■工事完了メール

From: NTT DOCOMO BUSINESS <no-reply@portal.ntt.net>
To: お申し込みに関するご連絡先 e-mail

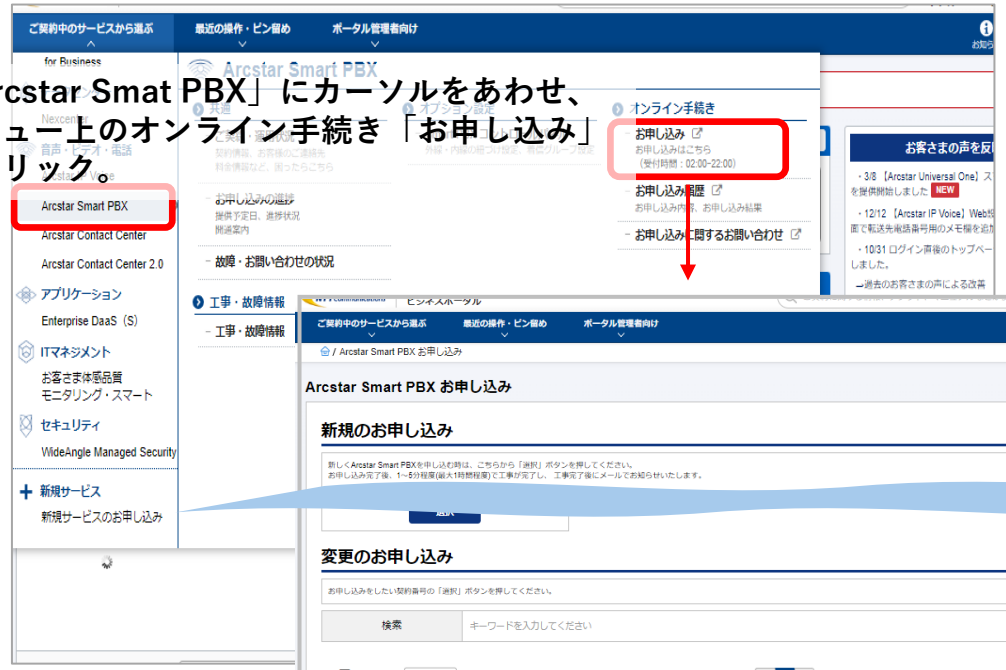
Subject: 【Arcstar Smart PBX】工事完了のご連絡

お申し込み受付したArcstar Smart PBXの工事が
完了しましたのでお知らせします。

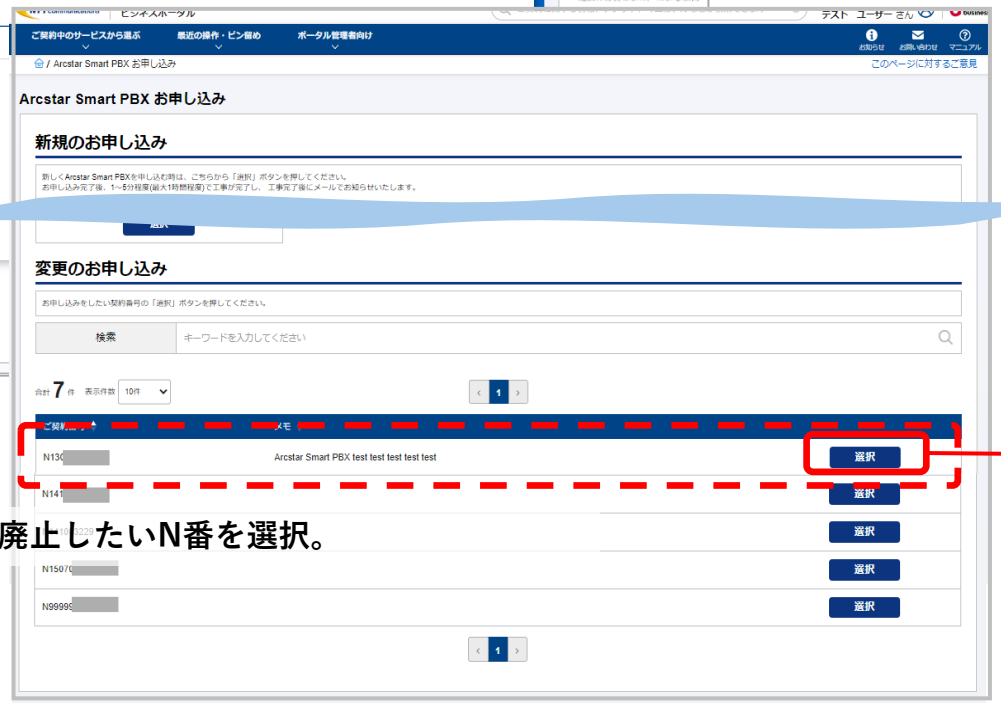
ご契約番号：N123456789
お申込日時：
お申込番号：＊＊＊＊
お申込内容：Arcstar Smart PBX - 契約新規
お申込履歴：URL

6－1，変更申込・廃止申込共通　　変更メニュー・廃止の選択

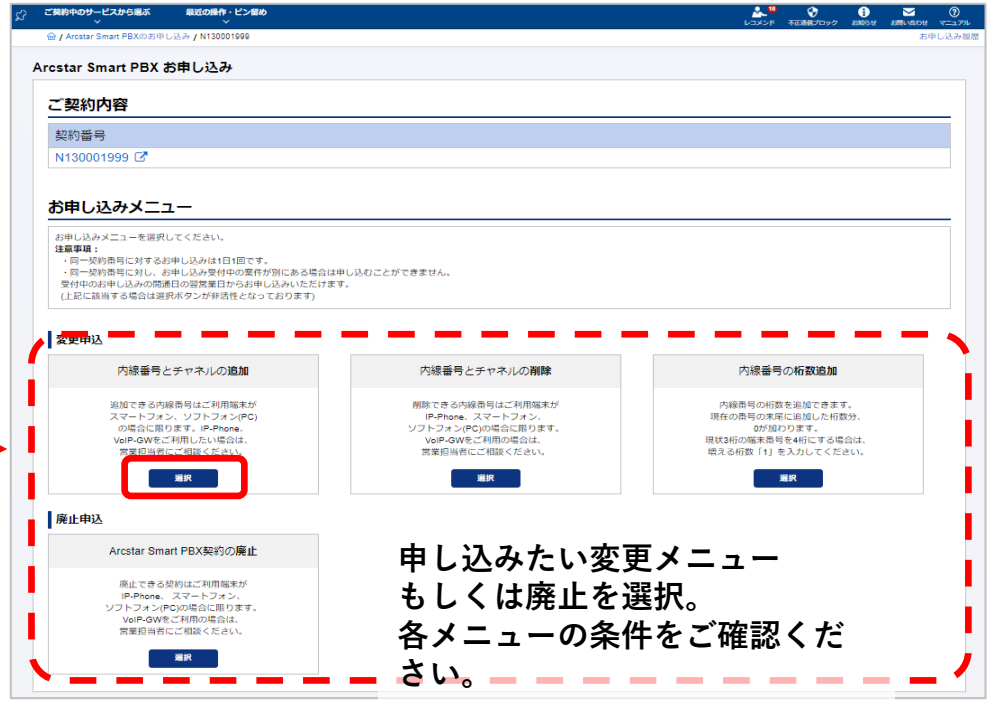
変更・廃止申込は「Arcstar Smat PBX」メニューから「オンライン手続き：お申し込み」を選択します。
変更・廃止したい契約（N番）を選択し、申し込みたい変更申込メニューもしくは廃止申込を選択します。



「Arcstar Smat PBX」にカーソルをあわせ、
メニュー上のオンライン手続き「お申し込み」
をクリック。



変更・廃止したいN番を選択。



申し込みたい変更メニュー
もしくは廃止を選択。
各メニューの条件をご確認ください。

6－1，変更申込・廃止申込共通　　「お申し込みにあたってのご確認」画面

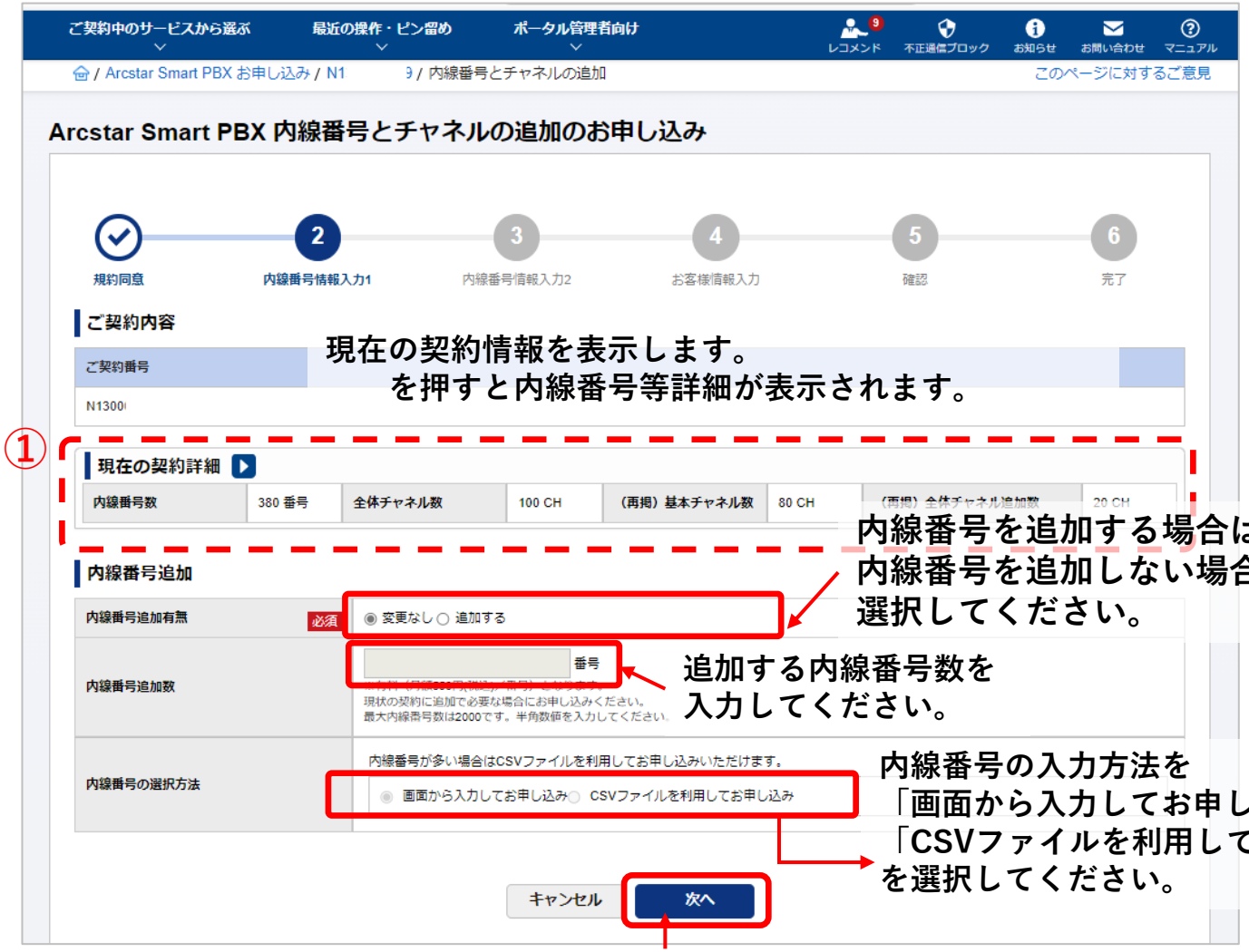
■「お申し込みにあたってのご確認」画面

お申し込みにあたってのご確認内容
・サービス約款
・重要事項
・プライバシーポリシー
をご確認いただき、内容に同意してください。

- 同一契約番号（N番）に対するお申し込みは1日一回です。
  同一日に新設・廃止、ID数の追加・削除はできません。
- 同一契約番号（N番）に対し、お申し込み受付中の案件が別にある場合は申し込むことができません。
- 各メニューの申し込み条件をご確認ください。

6－2，変更申込　内線番号（ID）とチャネル追加のお申し込み①

■「内線番号情報入力1」画面



①現在の契約詳細

現在の契約詳細に、現状の契約内容が表示されます。
▷ を押すと内線番号等の詳細が表示されます。
既存の内線番号の確認等にご活用ください。

内線番号を追加する場合は「追加する」を
内線番号を追加しない場合は「変更なし」を
選択してください。

追加する内線番号数を
入力してください。

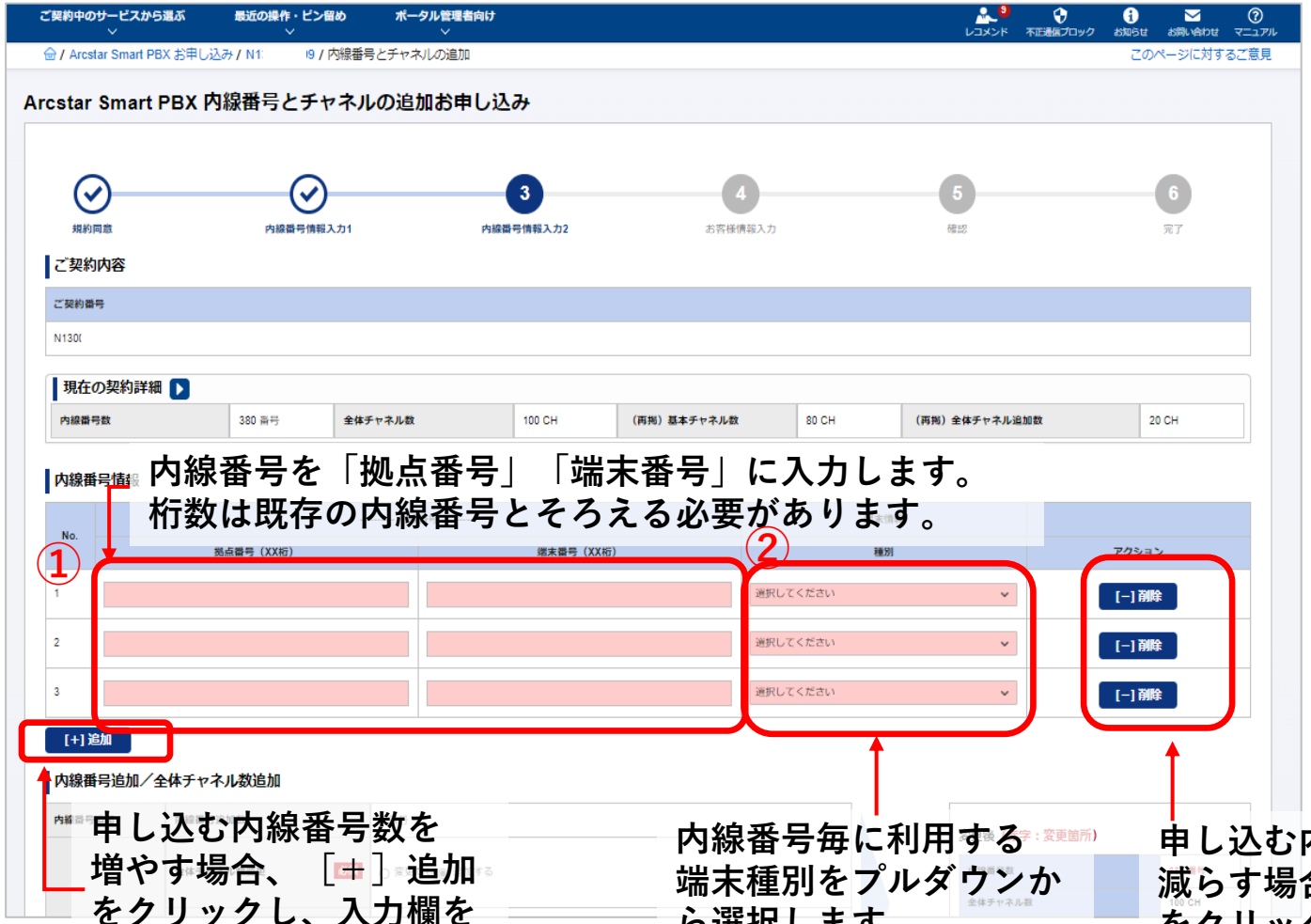
内線番号の入力方法を
「画面から入力してお申し込み」と
「CSVファイルを利用してお申し込み」
を選択してください。

「次へ」をクリック。

6－2，変更申込　内線番号（ID）とチャネル追加のお申し込み②

■「内線番号情報入力2」画面　（1/3）

※「画面から入力してお申し込み」を選択した場合
「CSVファイルを利用してお申し込み」を選択した場合はP13、14を参照してください。



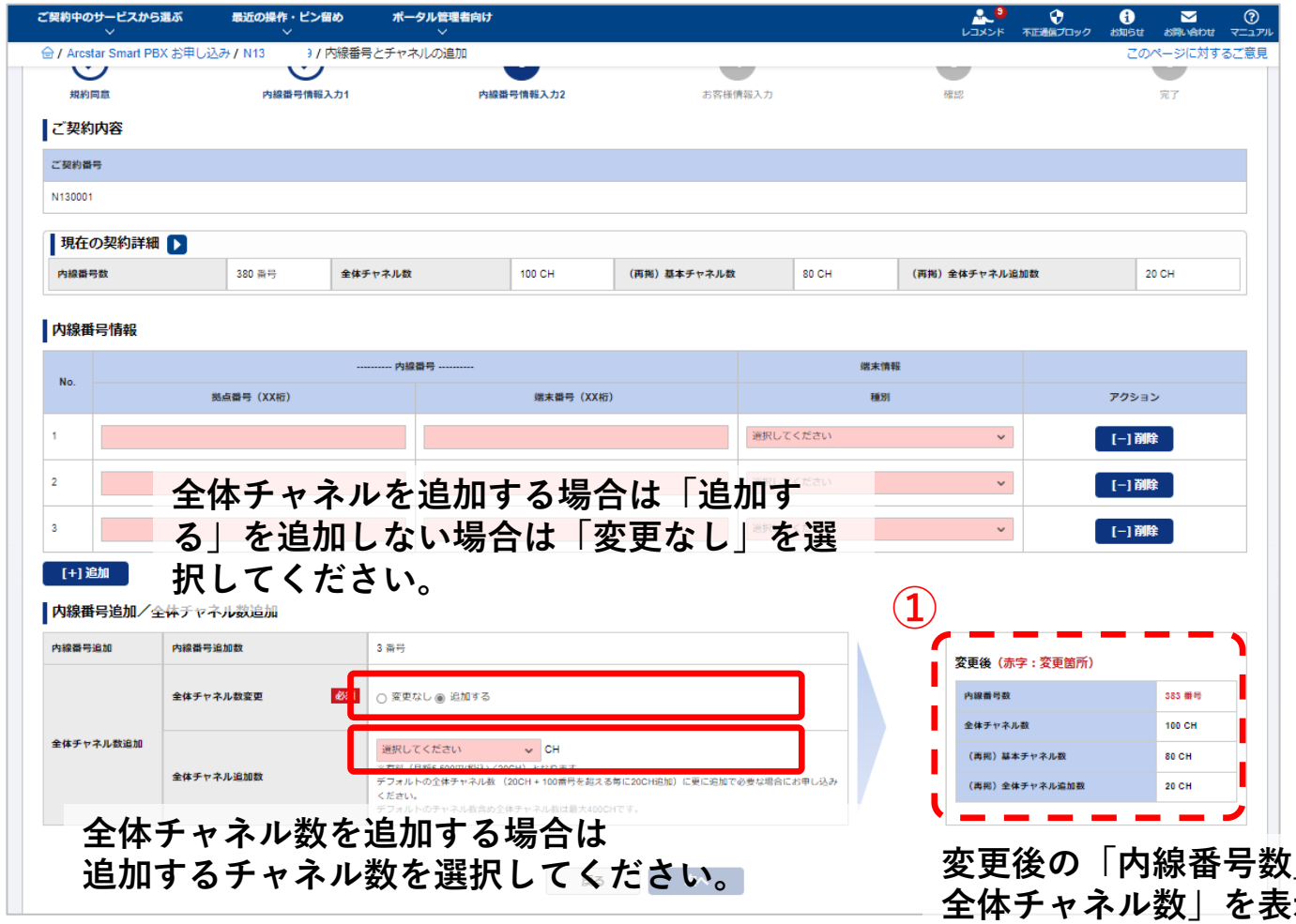
①内線番号情報
・「内線拠点番号桁数」「内線端末番号桁数」を入力します。

- 「拠点番号」「端末番号」は最初の桁に「0」「1」を使うことはできません。
- 「＊」「＃」「ポーズ」は使用できません
- 内線番号の桁数は既存の内線番号とそろえる必要があります。
- 既存の内線番号と重複しないよう、現在の契約詳細で既存の内線番号をご確認下さい。

②端末情報種別
・ビジネスポータルからのお申し込みで選択できる端末の種別は「スマートフォン」「PC」です。
・「IP-Phone」「VoIP-GW」を利用される場合はビジネスポータルからはお申し込みできません。営業担当者にご相談ください。

6－2，変更申込　内線番号（ID）とチャネル追加のお申し込み③

■「内線番号情報入力2」画面　（2/3）



①変更後情報

変更後の内線番号数、全体チャネル数を表示します。
変更となる部分を赤で表示します。

変更後全体チャネル数が160CH未満から160CHを超える場合、夜間に通信断を伴う設備の工事が必要となります。
⇒詳細次頁

6－2，変更申込　内線番号（ID）とチャネル追加のお申し込み④

■「内線番号情報入力2」画面　（3/3）変更後 全体チャネル数が160CH未満から160CH以上になる場合

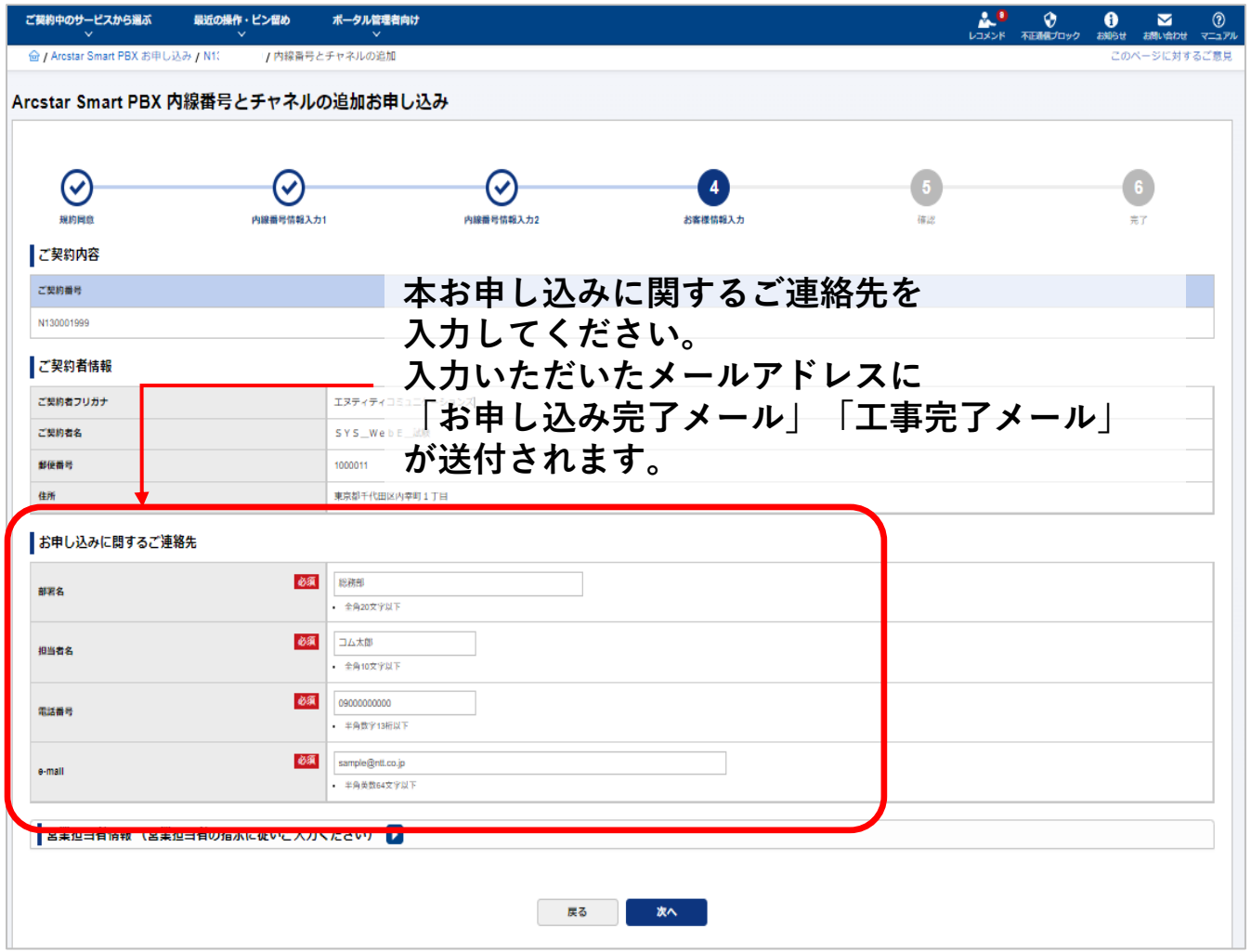
注意事項をよく確認し、チェックボックスをチェックしてください。

変更申込により、全体チャネル数が160CH未満から160CH以上となる場合（①参照）、通信断を伴う設備の工事が必要となります。
設備工事はお申込日の夜間、②で選択いただいた時間で実施します。
②変更工事時間帯は21:00-23:00、22:00-24:00、23:00-01:00のうちから、1時間以上先の時間帯を選択できます。

選択いただいた工事時間の中で10分程度、サービスがご利用いただけなくなります。
工事時間を過ぎても復旧しない場合は端末をSmart PBXの端末を再起動してください。

6－2，変更申込　内線番号（ID）とチャネル追加のお申し込み⑤

■「お客様情報入力」画面　（1/2）

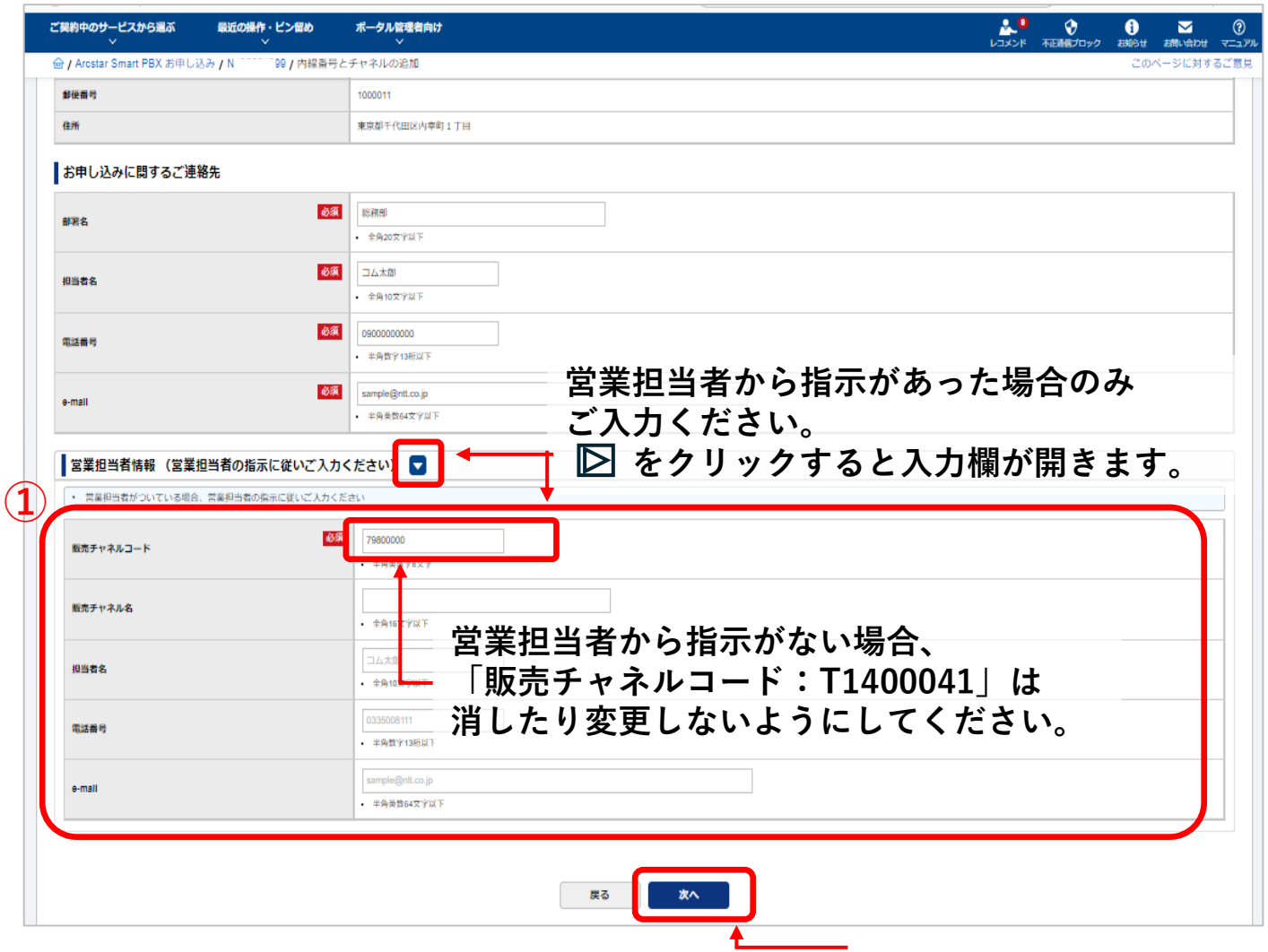


①お申し込みに関するご連絡先

お申し込みご担当者様の情報を入力してください。
こちらに入力いただいたメールアドレスに「お申し込み受付のご連絡」メール、「工事完了のご連絡」メールが送付されます。

6－2，変更申込　内線番号とチャネル追加のお申し込み⑥

■「お客様情報入力」画面　（2/2）

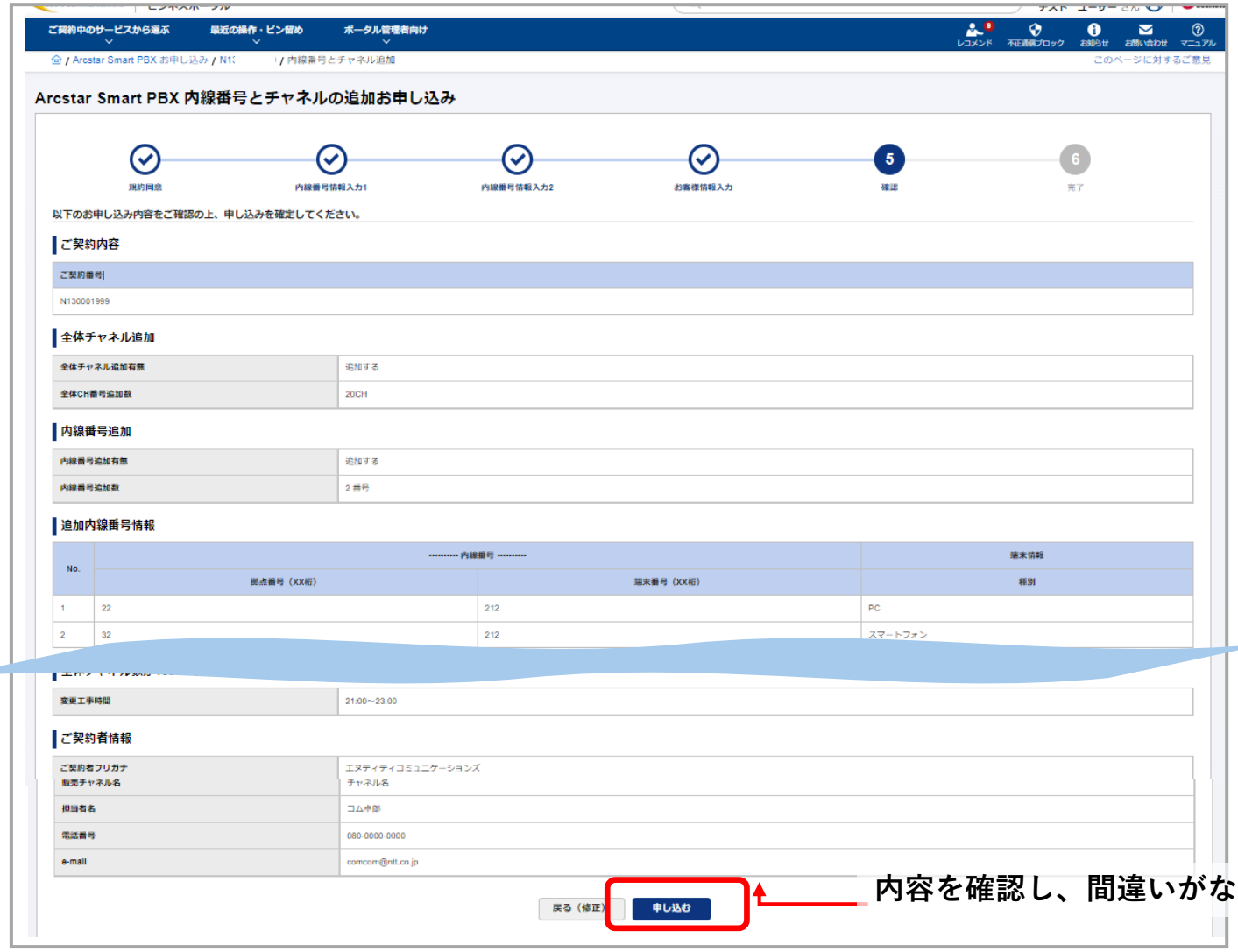


①営業担当者情報
　弊社営業担当者から指示があった場合のみ入力してください。（ ▷ をクリックすると入力欄が開きます）

　営業担当者から指示がない場合は入力は不要です。
　販売チャネルコード「T1400041」はそのままにしてください。（誤って消してしまった場合「T1400041」を入力してください。）

6－2，変更申込　内線番号（ID）とチャネル追加のお申し込み⑦

■お申し込み内容確認画面



お申し込内容に誤りがないか最終確認してください。
「申し込む」ボタンを押下することにより、申し込みが確定します。

内容を確認し、間違いがなければ「申し込む」ボタンを押下します。

6－2，変更申込　内線番号（ID）とチャネル追加のお申し込み⑧

■お申し込み完了画面

お申し込み履歴画面に遷移します。
お申し込み履歴画面で申込内容を確認することができます。

お申し込み受付が完了すると完了画面が表示されます。

○受付完了後

①お申し込みがシステムで受け付けられると
『【Arcstar Smart PBX】お申し込み受付のご連絡』メール（詳細次頁）が「お申込に関するご連絡先」の「e-mail」に入力いただいたメールアドレスに届きます。

※受付完了～工事完了の間はシステムの工事・更新作業を行っておりますので、Web設定変更サイトでの更新・変更作業はできません。

②受付完了から1～5分程度*で工事完了すると
『【Arcstar Smart PBX】工事完了のご連絡』メール（詳細次頁）が届きます。
*システムの状況や申込内容により時間がかかる場合があります

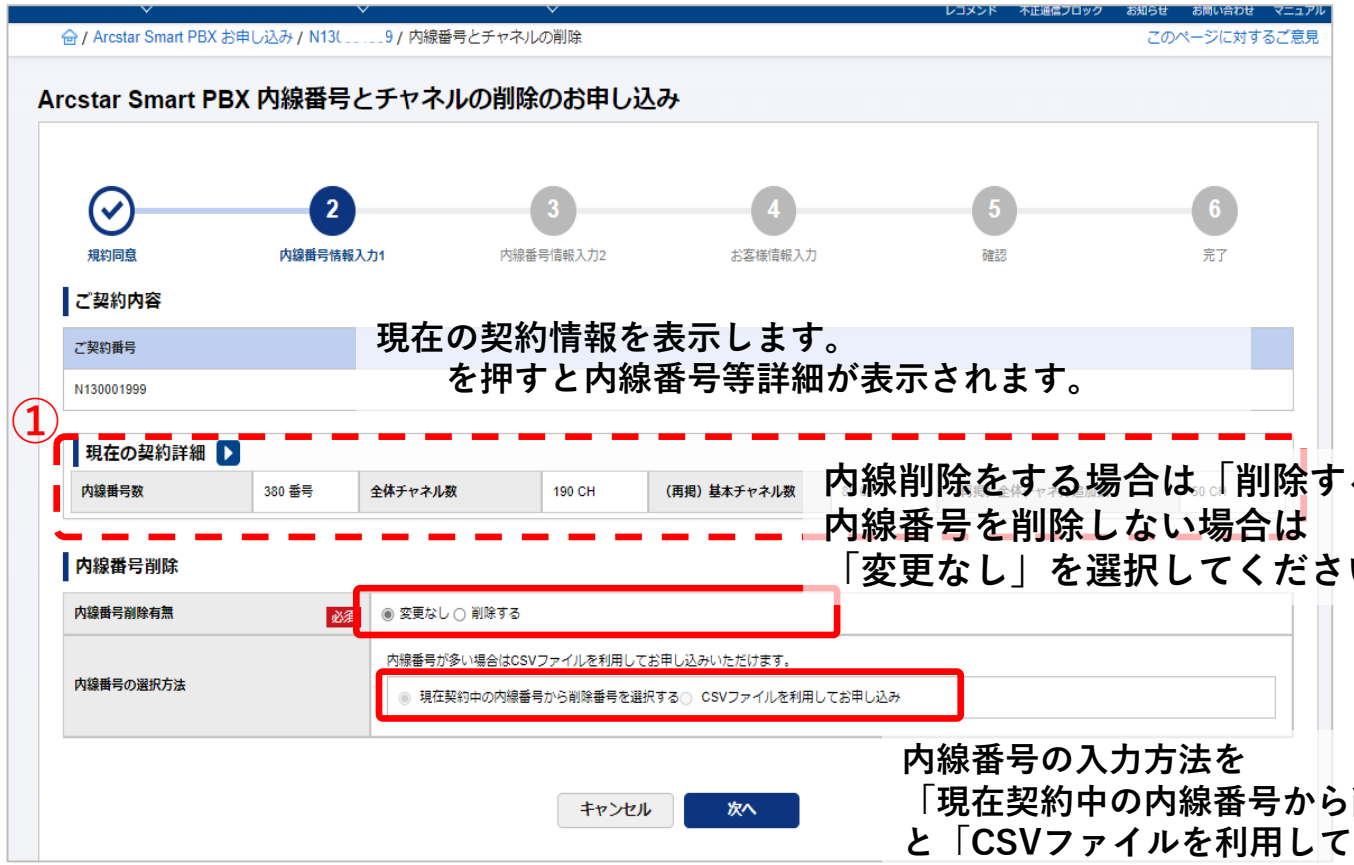
※『工事完了のご連絡』が届かず『【Arcstar Smart PBX】お申し込み工事エラーのご連絡』が届いた場合、申し込みができておりません。弊社営業担当にお申し付けいただき、改めてお申し込みください。

③Web設定変更サイトで内線番号のID/PW等を確認し、端末設定を行いご利用ください。

Web設定変更サイトの確認方法は**9，Web設定変更サイト確認方法**をご確認ください。

6－3，変更申込　内線番号（ID）とチャネル削除のお申し込み①

■「内線番号情報入力1」画面



内線削除をする場合は「削除する」を
内線番号を削除しない場合は
「変更なし」を選択してください。

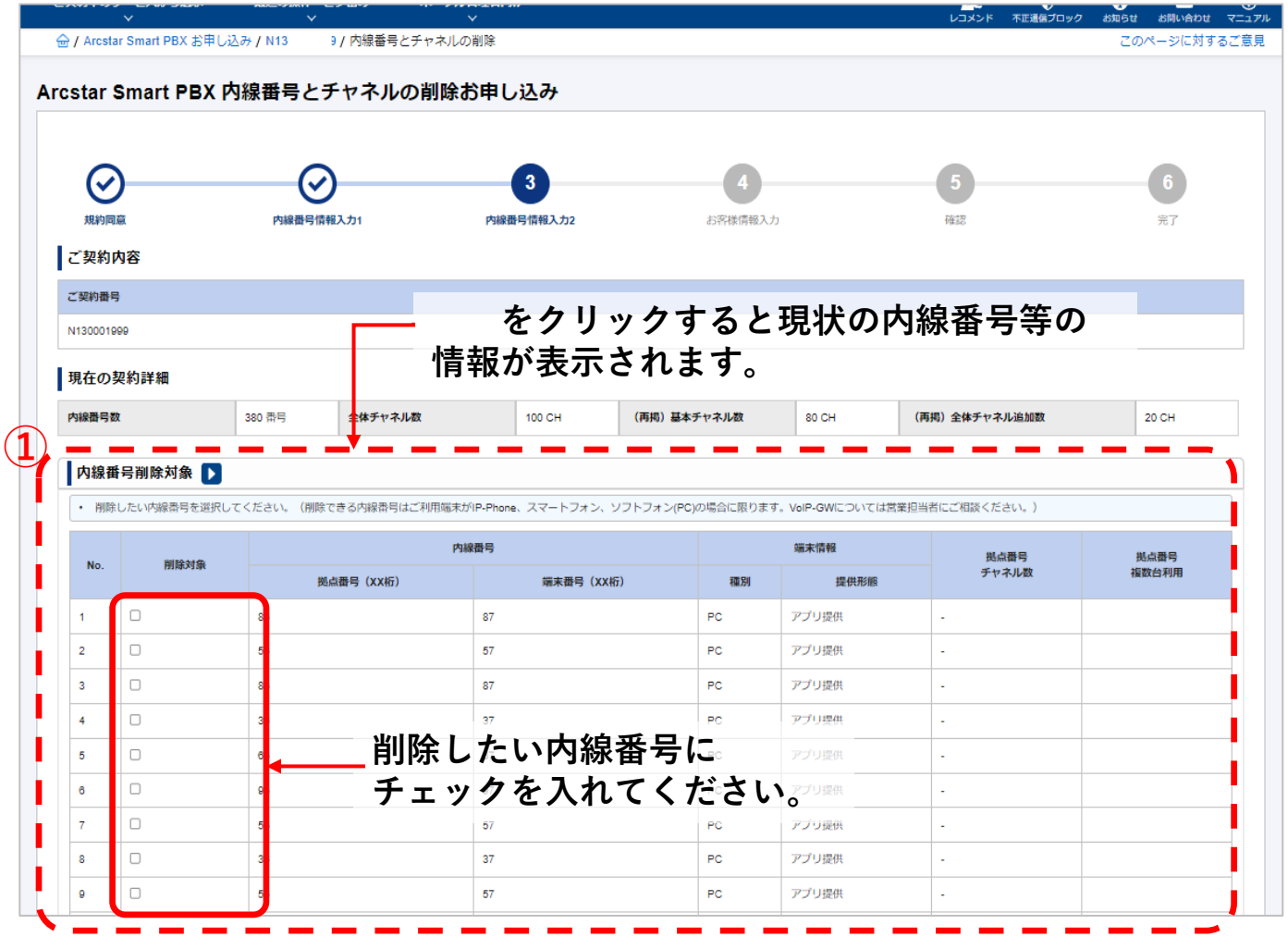
内線番号の入力方法を
「現在契約中の内線番号から削除番号を選択する」
と「CSVファイルを利用してお申し込み」から
選択してください。

①現在の契約詳細

現在の契約詳細に、現状の契約内容が表示されます。
▷を押すと内線番号等の詳細が表示されます。

6－3，変更申込　内線番号（ID）とチャネル削除のお申し込み②

■「内線番号情報入力２」画面　（1/3）



①内線番号削除対象

▷を押すと現状の内線番号等の詳細が表示されます。
その中から削除したい内線番号について「削除対象」にチェックを入れてください。

端末情報 種別が「VoIP-GW」の内線番号はビジネスポータルからの変更申込では削除できません。
営業担当者にご相談ください。

6－3，変更申込　内線番号（ID）とチャネル削除のお申し込み③

■「内線番号情報入力２」画面　（2/3）

全体チャネル追加数を削除する場合、「削除する」を選択し、削除したい全体チャネル数を「全体チャネル削除数」に選択入力してください。

変更後の「内線番号数」「全体チャネル数」を表示します。

①内線番号削除数

削除対象としてチェックした内線番号の数が表示されます。
削除したい数と相違がないかご確認してください。

②変更後情報

変更後の内線番号数、全体チャネル数を表示します。
変更となる部分を赤で表示します。

変更後全体チャネル数が160CH以上から160CH未満となる場合、夜間に通信断を伴う設備の工事が必要となります。
⇒詳細次頁

6－3，変更申込　内線番号（ID）とチャネル削除のお申し込み④

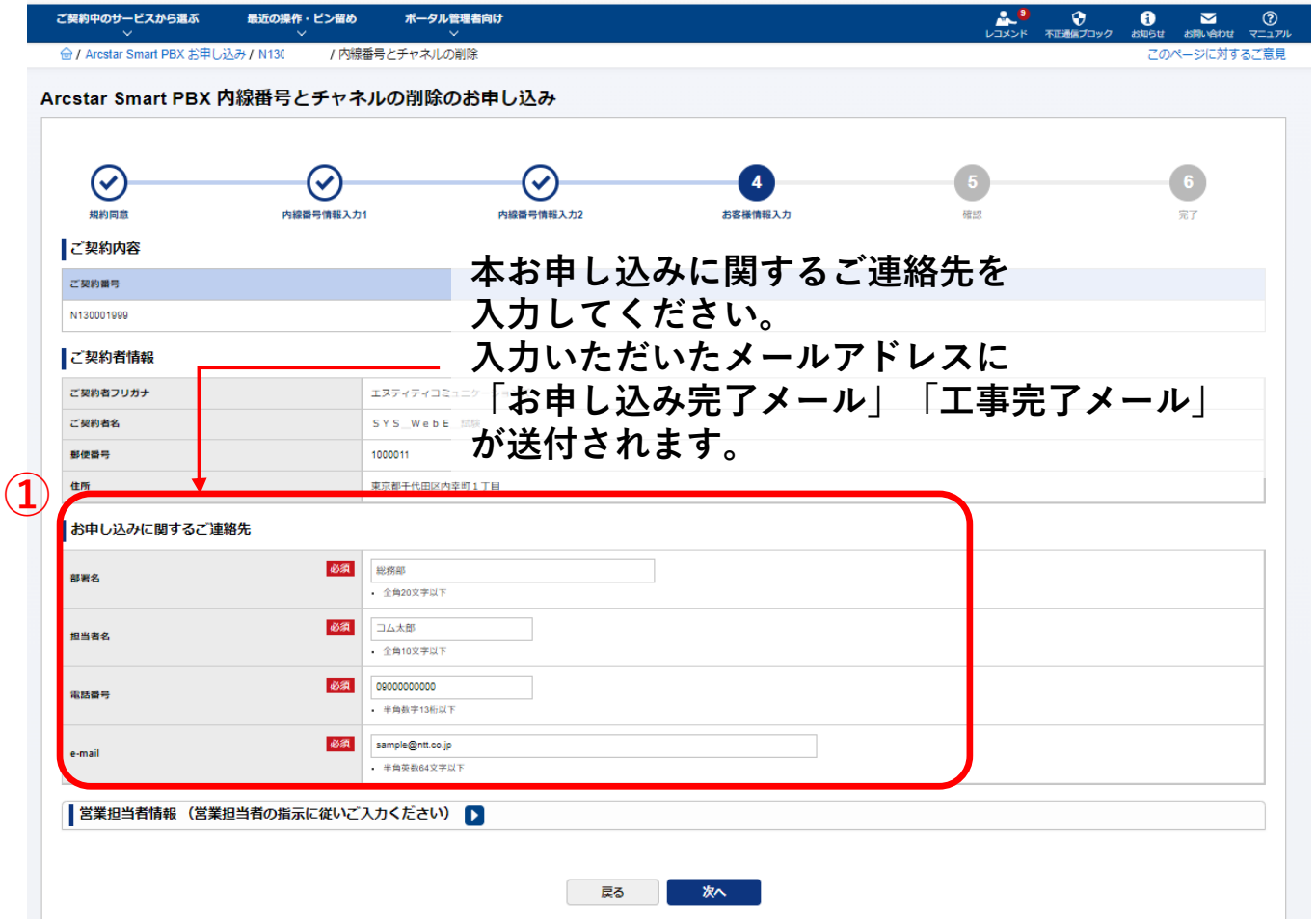
■「内線番号情報入力２」画面　（3/3）　変更後、全体チャンネル数が160CH以上から160CH未満となる場合

変更申込により、全体チャネル数が160CH以上から160CH未満となる場合（①参照）、通信断を伴う設備の工事が必要となります。
設備工事はお申込日の夜間、②で選択いただいた時間で実施します。
②変更工事時間帯は21:00-23:00、22:00-24:00、23:00-01:00のうちから、1時間以上先の時間帯を選択できます。

選択いただいた工事時間の中で10分程度、サービスがご利用いただけなくなります。
工事時間を過ぎても復旧しない場合は端末をSmart PBXの端末を再起動してください。

6－3，変更申込　内線番号（ID）とチャネル削除のお申し込み⑤

■「お客様情報入力」画面　（1/2）

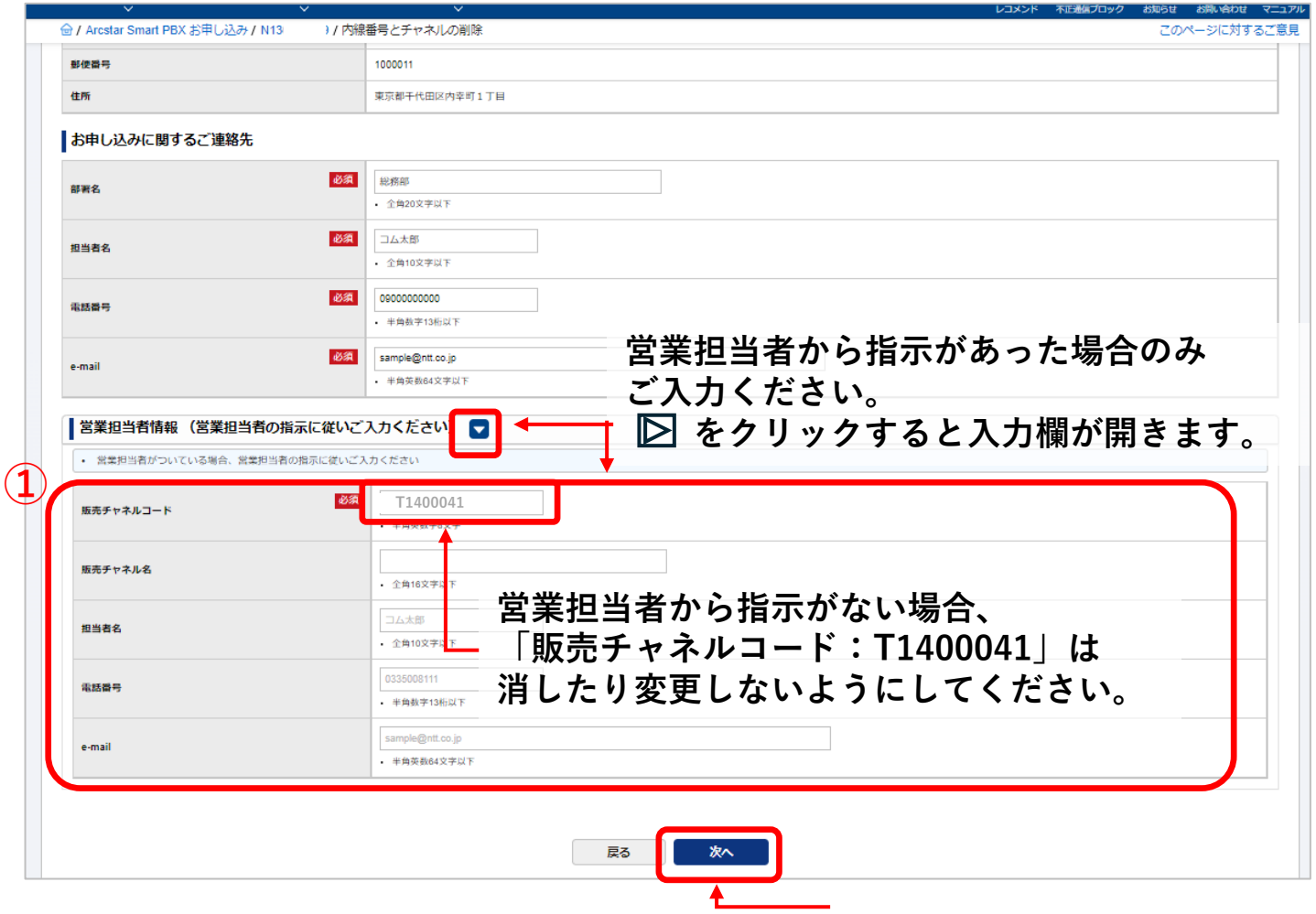


①お申し込みに関するご連絡先

お申し込みご担当者様の情報を入力してください。
こちらに入力いただいたメールアドレスに「お申し込み受付のご連絡」メール、「工事完了のご連絡」メールが送付されます。

6－3，変更申込　内線番号とチャネル削除のお申し込み⑥

■「お客様情報入力」画面　（2/2）



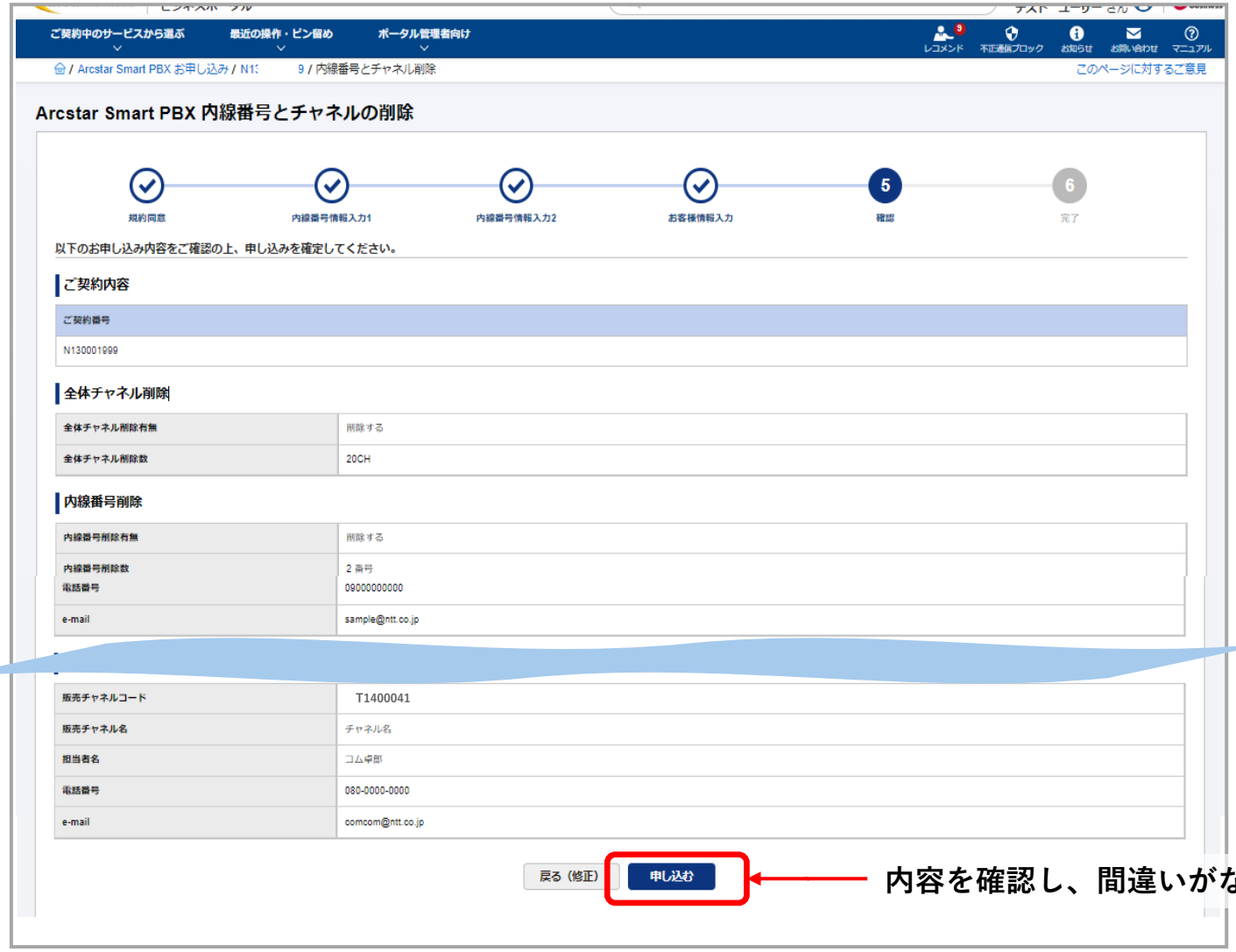
①営業担当者情報

弊社営業担当者から指示があった場合のみ入力してください。（ ▷ をクリックすると入力欄が開きます）

営業担当者から指示がない場合は入力は不要です。
販売チャネルコード「T1400041」はそのままにしてください。（誤って消してしまった場合「T1400041」を入力してください。）

6－3，変更申込　内線番号（ID）とチャネル削除のお申し込み⑦

■お申し込み内容確認画面



お申し込内容に誤りがないか最終確認してください。
「申し込む」ボタンを押下することにより、申し込みが確定します。

内容を確認し、間違いがなければ「申し込む」ボタンを押下します。

6－3，変更申込　内線番号（ID）とチャネル削除のお申し込み⑧

■お申し込み完了画面

お申し込み履歴画面に遷移します。
お申し込み履歴画面で申込内容を確認することができます。

お申し込み受付が完了すると完了画面が表示されます。

○受付完了後

①お申し込みがシステムで受け付けられると
『【Arcstar Smart PBX】お申し込み受付のご連絡』メール（詳細次頁）が「お申込に関するご連絡先」の「e-mail」に入力いただいたメールアドレスに届きます。

※受付完了～工事完了の間はシステムの工事・更新作業を行っておりますので、Web設定変更サイトでの更新・変更作業はできません。

②受付完了から1～5分程度*で工事完了すると
『【Arcstar Smart PBX】工事完了のご連絡』メール（詳細次頁）が届きます。
*システムの状況や申込内容により時間がかかる場合があります

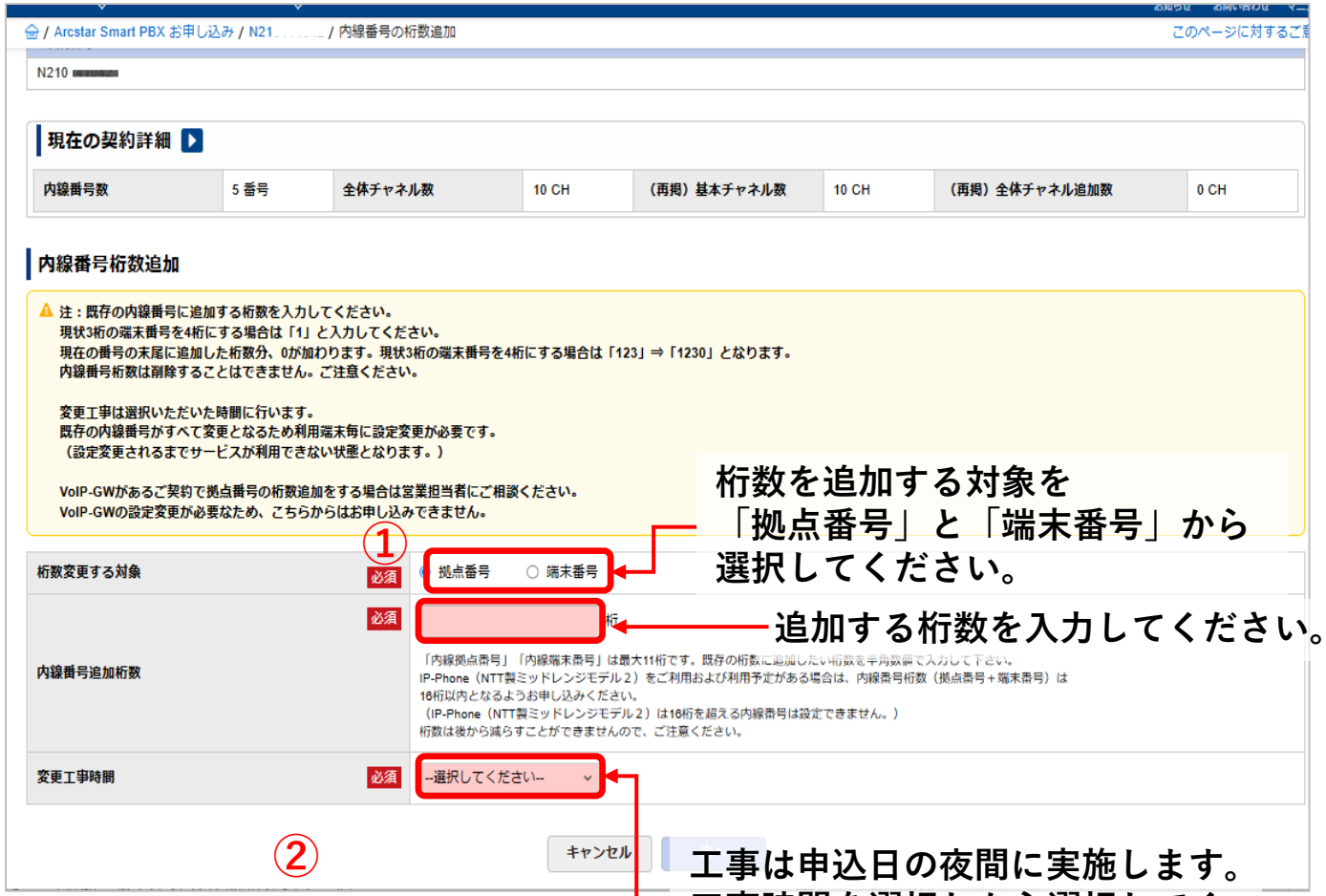
※『工事完了のご連絡』が届かず『【Arcstar Smart PBX】お申し込み工事エラーのご連絡』が届いた場合、申し込みができておりません。再度お申し込み頂くか、営業担当者にご相談ください。

③Web設定変更サイトで内線番号のID/PW等を確認し、端末設定を行いご利用ください。

Web設定変更サイトの確認方法は**9，Web設定変更サイト確認方法**をご確認ください。

6－4，変更申込　内線番号（ID）の桁数追加お申し込み①

■「内線番号情報入力」画面



①内線番号追加桁数

現状の桁数に入力した桁数追加を行い、桁数を増やすことができます。追加した桁数分、現在の内線番号の末尾に“０”が加わります。（VoIP-GWがあるご契約で拠点番号の桁数追加はビジネスポータルからはお申し込みではできません）

例：端末番号の桁数を“２”桁増やす場合
現状の端末番号：２０１　⇒　変更後：２０１００

※内線番号がすべて変更となるため、変更後 ご利用されている端末の設定変更が必要です。
（設定変更されるまでサービスが利用できない状態となります。）

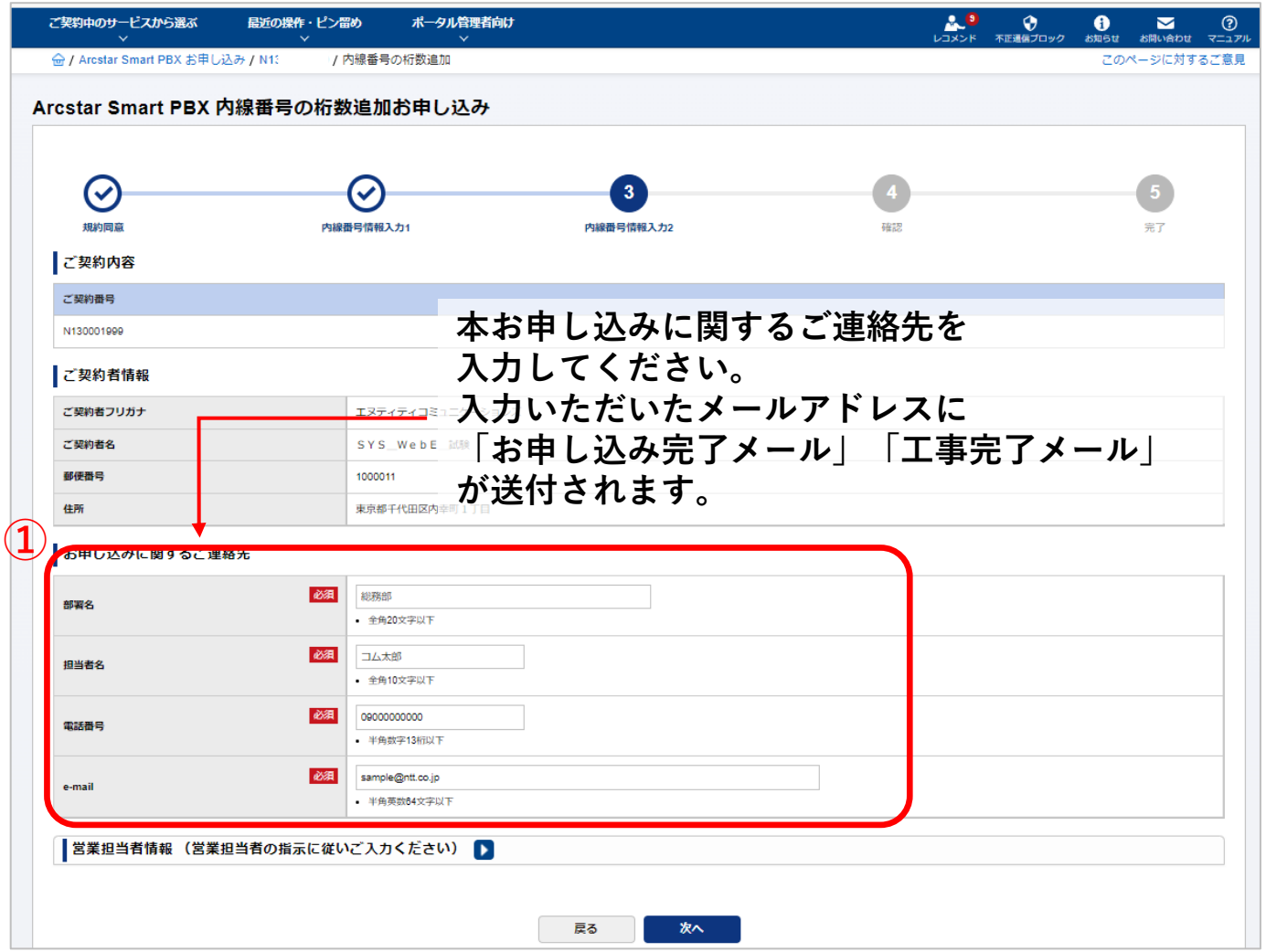
※内線番号の桁数を削除することはできませんので、ご注意ください。

②変更工事時間

変更工事はお申し込み頂いた日の夜間、②で選択した時間帯で行います。
変更工事時間帯は21:00-23:00、22:00-24:00、23:00-01:00のうちから、1時間以上先の時間帯を選択できます。

6－4，変更申込　内線番号（ID）の桁数追加お申し込み②

■「お客様情報入力」画面　1/2



①お申し込みに関するご連絡先

お申し込みご担当者様の情報を入力してください。
こちらに入力いただいたメールアドレスに「お申し込み受付のご連絡」メール、「工事完了メール」が送付されます。

6－4，変更申込　内線番号の桁数追加お申し込み③

■「お客様情報入力」画面　（2/2）

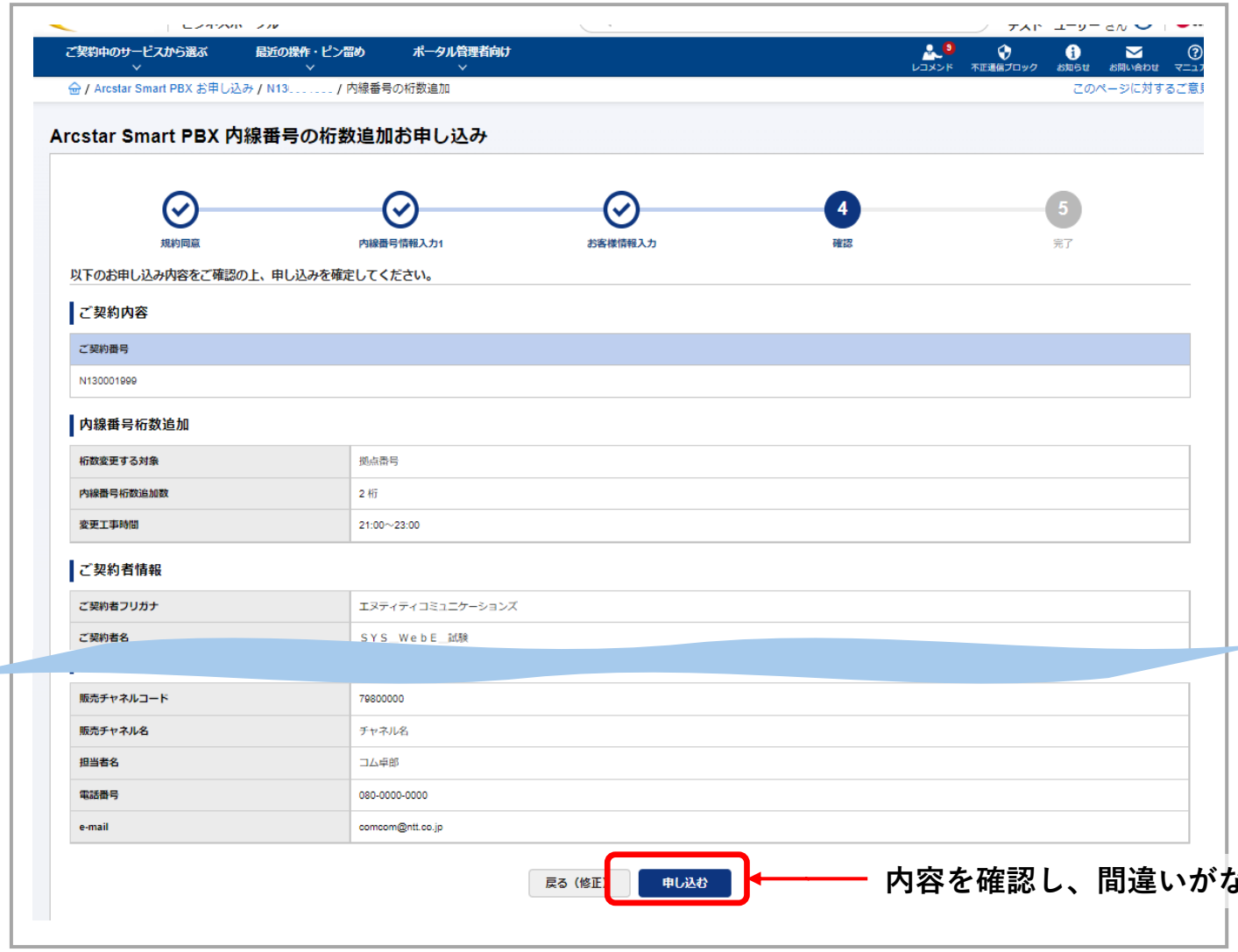
①営業担当者情報

弊社営業担当者から指示があった場合のみ入力してください。（ ▷ をクリックすると入力欄が開きます）

営業担当者から指示がない場合は入力は不要です。
販売チャネルコード「T1400041」はそのままにしてください。（誤って消してしまった場合「T1400041」を入力してください。）

6－4，変更申込　内線番号（ID）の桁数追加お申し込み④

■お申し込み内容確認画面



お申し込内容に誤りがないか最終確認してください。
「申し込む」ボタンを押下することにより、申し込みが確定します。

内容を確認し、間違いがなければ「申し込む」ボタンを押下します。

6－4，変更申込　内線番号（ID）の桁数追加お申し込み⑤

■お申し込み完了画面

お申し込み受付が完了すると完了画面が表示されます。

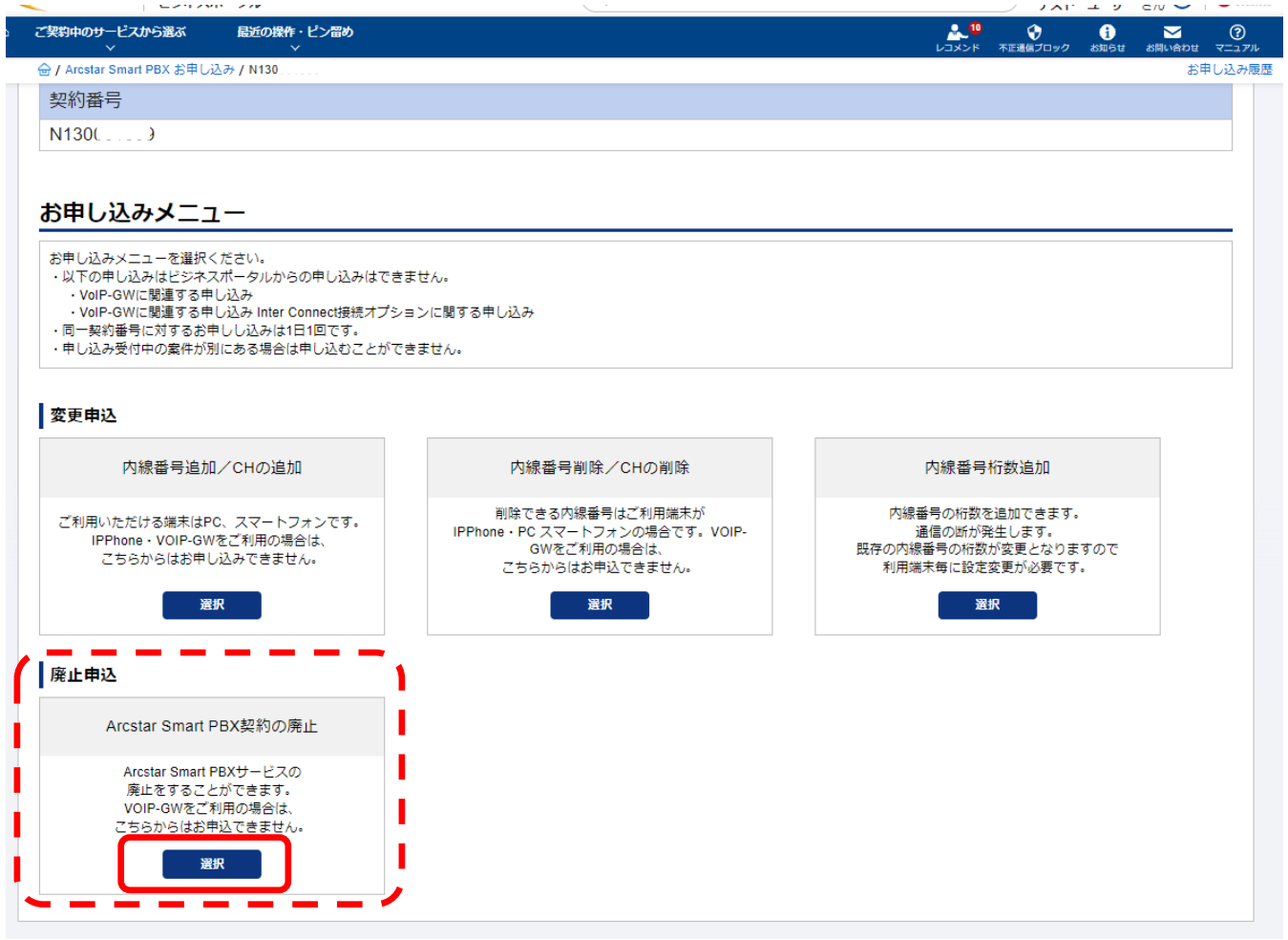
この後「お申し込み受付のご連絡」メールが「お申し込みに関するご連絡先」で入力いただいたメールアドレスに送付されます。

内線番号桁数変更は申込日の夜間、選択いただいた時間で工事を行います。工事完了後「工事完了のご連絡」メールが「お申し込みに関するご連絡先」で入力いただいたメールアドレスに送付されます。

内線番号桁数追加により、すべての内線番号が変更となるため、すべての端末の設定変更を行う必要があります。

6－5，廃止申込　Arcstar Smart PBX契約廃止のお申し込み①

■廃止申込の選択



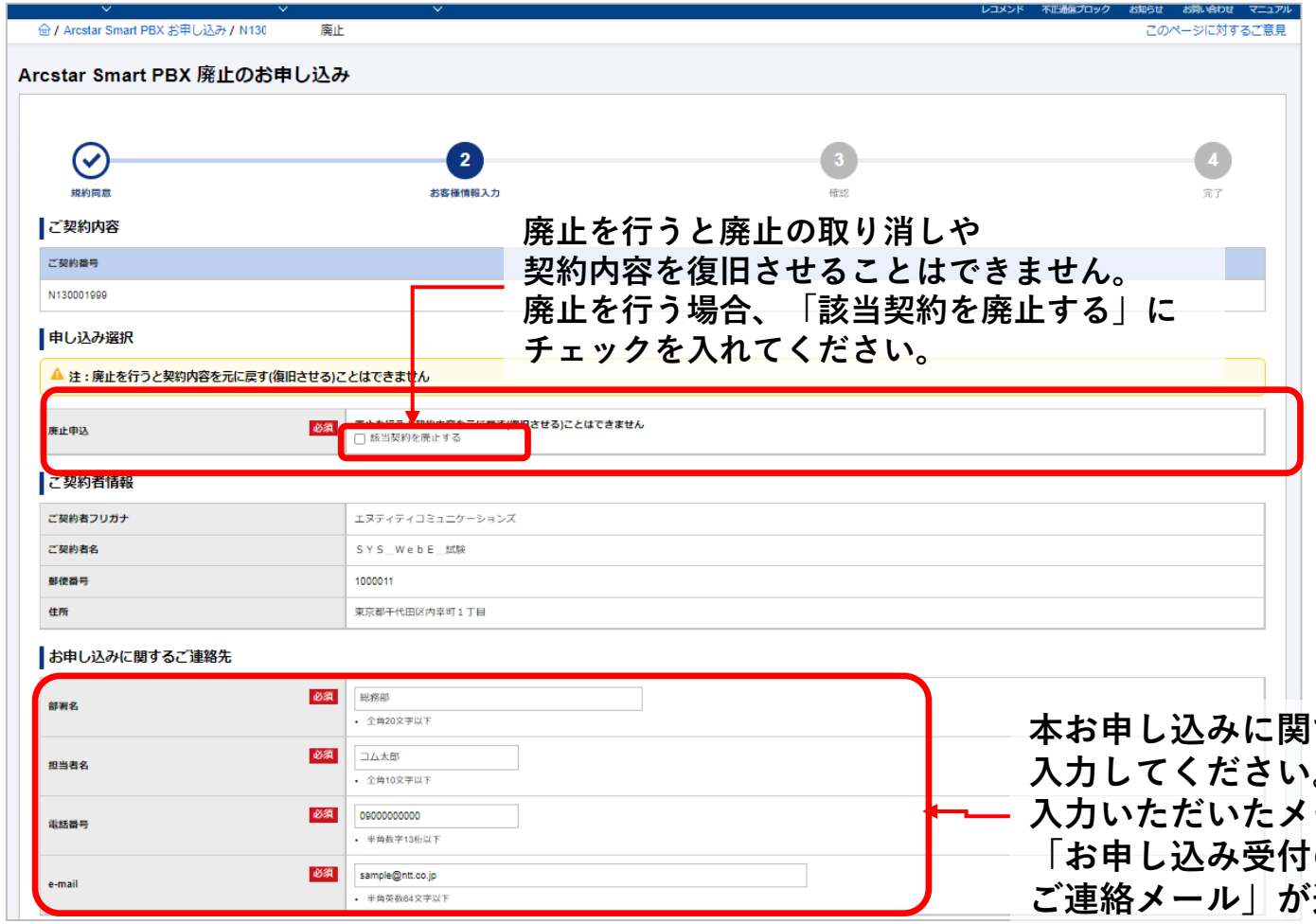
お申し込みメニューから「Arcstar Smart PBX契約の廃止」を選択してください。

VoIP－GWをご利用の場合ビジネスポータルからは廃止申込ができません。営業担当者にご相談ください。

該当のSmartPBXにIPVoice（SmartPBX）が関連付けられている場合、先にIPVoice（SmartPBX）を廃止する必要があります。
IPVoice（SmartPBX）の廃止については営業担当者にご相談ください。

6－5，廃止申込　Arcstar Smart PBX契約廃止申し込み②

■「お客様情報入力」画面　1/2



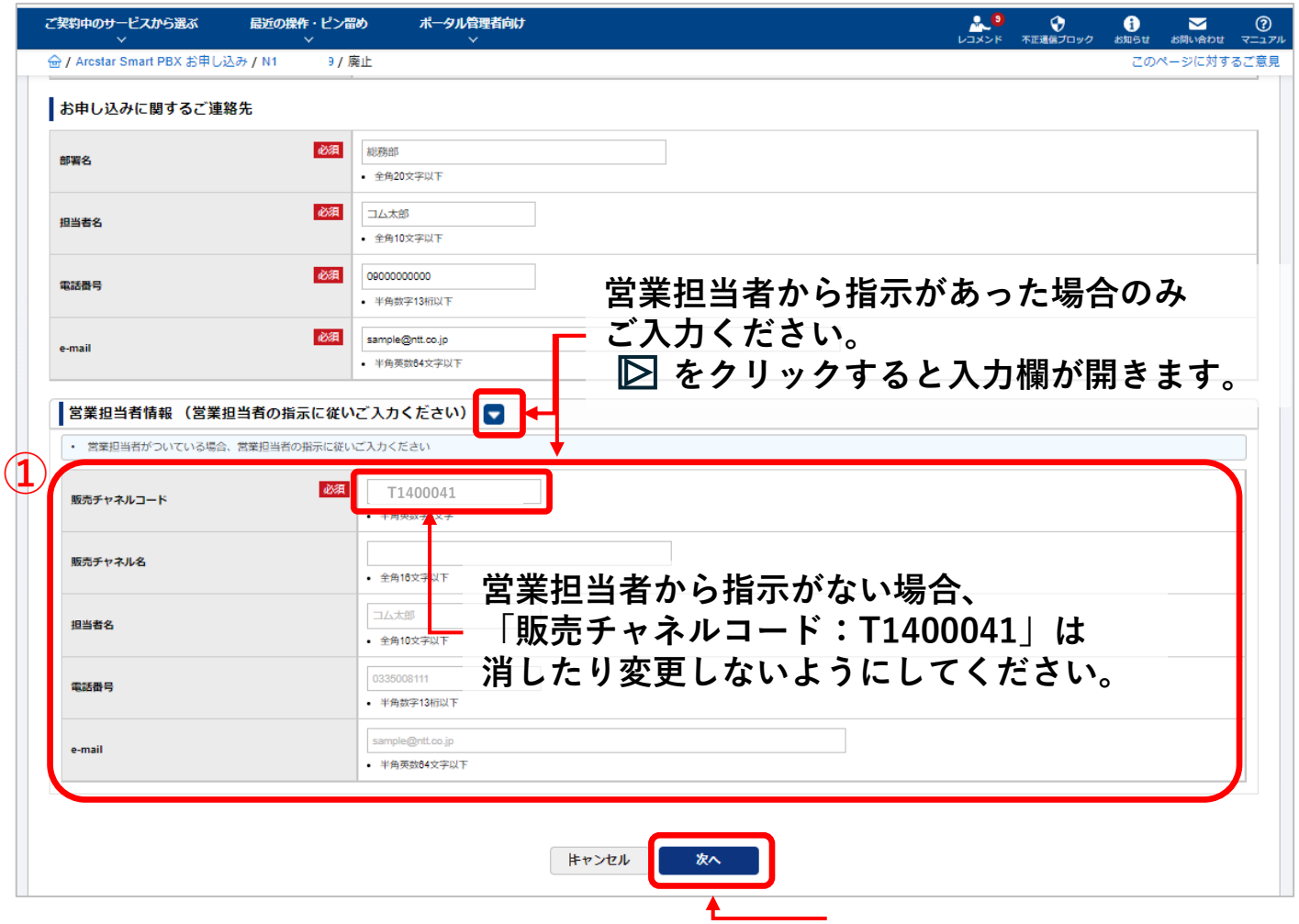
廃止を行うと廃止の取り消しや
契約内容を復旧させることはできません。
廃止を行う場合、「該当契約を廃止する」に
チェックを入れてください。

「該当契約を廃止する」にチェックを入れてください。
廃止申し込み後は取消し、契約内容の復旧はできません。
十分にご注意ください。

本お申し込みに関するご連絡先を
入力してください。
入力いただいたメールアドレスに
「お申し込み受付のご連絡メール」「工事完了の
ご連絡メール」が送付されます。

6－5，廃止申込　Arcstar Smart PBX契約廃止申し込み③

■「お客様情報入力」画面　2/2



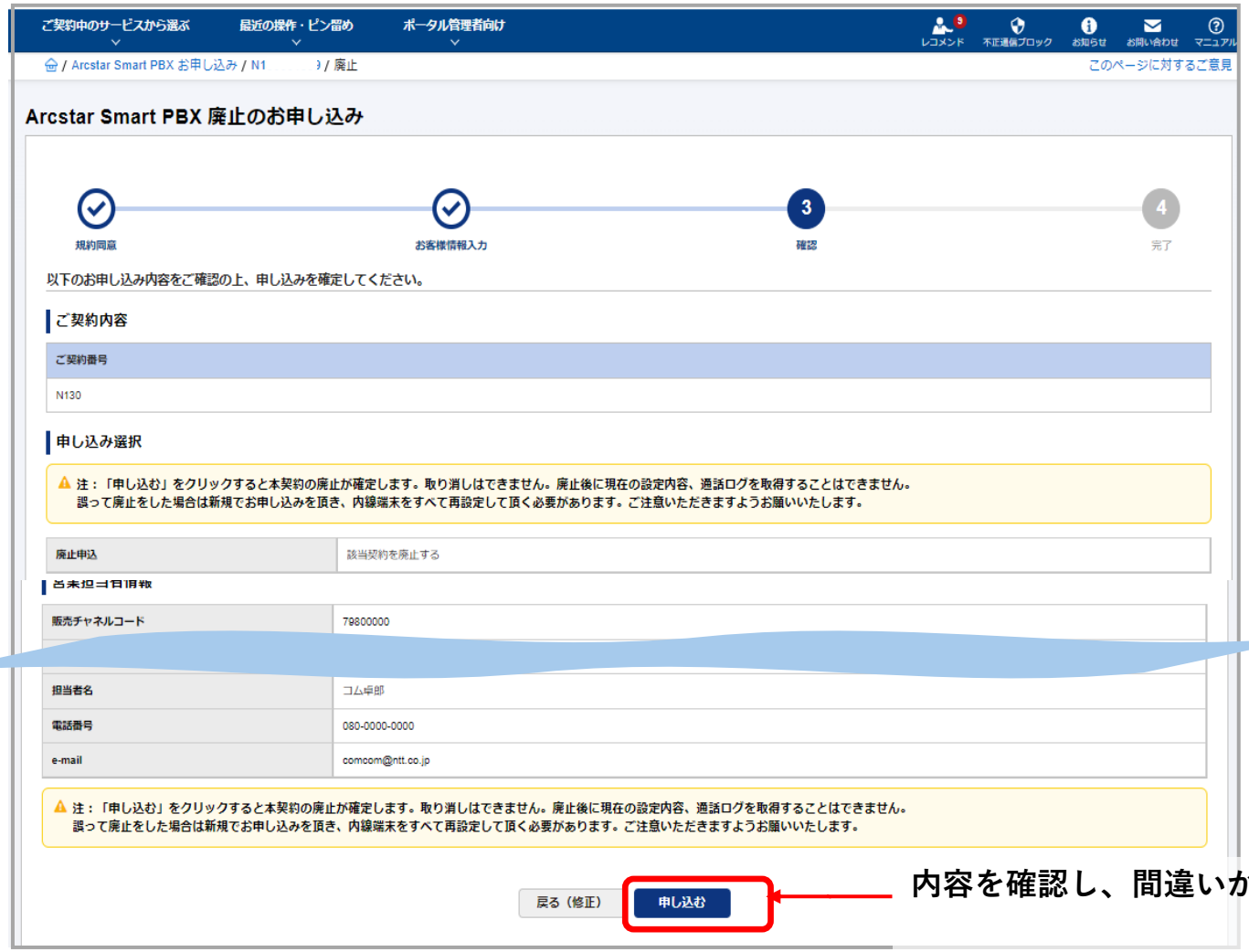
①営業担当者情報

　弊社営業担当者から指示があった場合のみ入力してください。（ ▷ をクリックすると入力欄が開きます）

営業担当者から指示がない場合は入力は不要です。
　販売チャネルコード「T1400041」はそのままにしてください。（誤って消してしまった場合「T1400041」を入力してください。）

6－5，廃止申込　Arcstar Smart PBX契約廃止申し込み④

■お申し込み内容確認画面



お申し込内容に誤りがないか最終確認してください。
「申し込む」ボタンを押下することにより、申し込みが確定します。

※廃止の取消しや、契約内容の復旧はできませんのでご注意ください。

内容を確認し、間違いがなければ「申し込む」ボタンを押下します

6－5，廃止申込　Arcstar Smart PBX契約廃止申し込み⑤

■お申し込み完了画面

お申し込み受付が完了すると完了画面が表示されます。

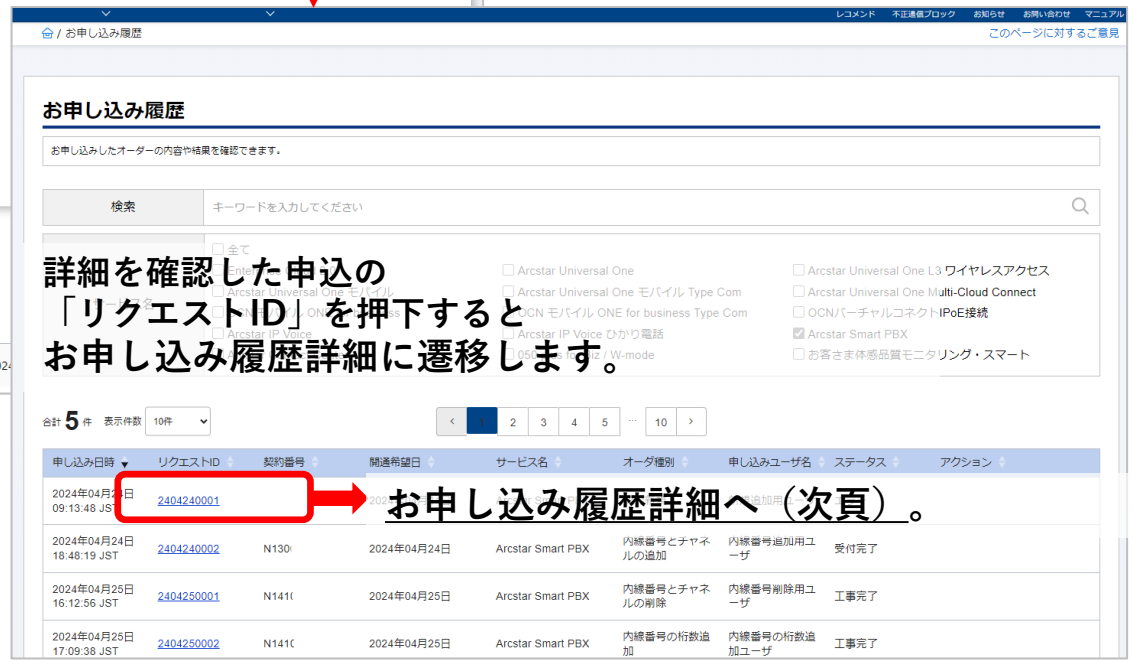
この後「お申し込み受付のご連絡」メールが「お申し込みに関するご連絡先」で入力いただいたメールアドレスに送付されます。

1～5分程度で工事が完了し、「工事完了のご連絡」メールが送付されます。

※申し込み後は工事完了前であっても取消しや契約内容の復旧はできません。

7，お申し込み履歴一覧

ビジネスポータルからお申し込みされたお申し込み内容・申し込み処理状況を確認できます。

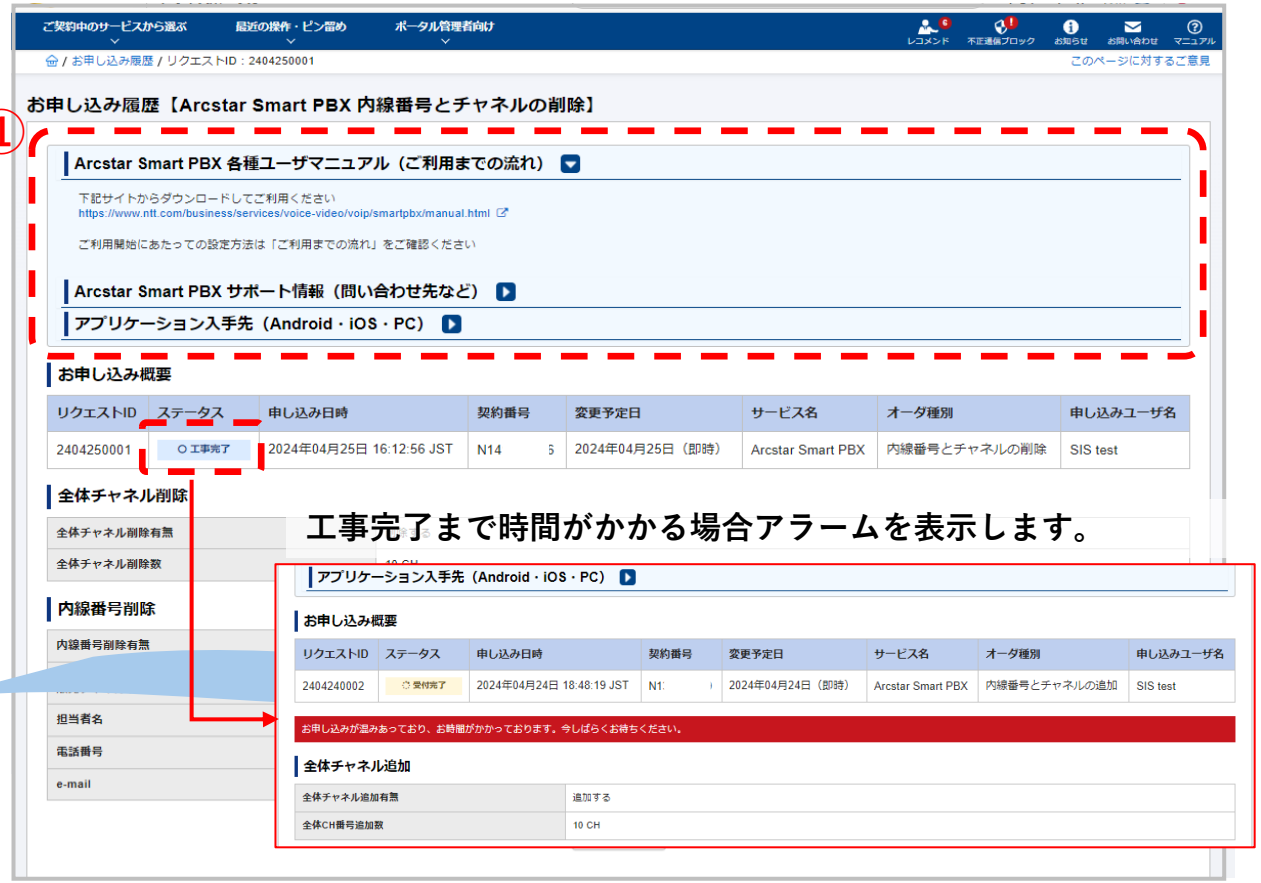


詳細を確認した申込の「リクエストID」を押下するとお申し込み履歴詳細に遷移します。

お申し込み履歴詳細へ（次頁）。

8, お申し込み履歴詳細

ビジネスポータルからお申し込みされたお申し込み内容・申し込み処理状況を確認できます。



①
Arcstar Smart PBXをご利用いただくにあたってのユーザマニュアル、問合せ先等サポート情報、アプリケーション入手先を表示します。▷をクリックすると詳細が表示されます。

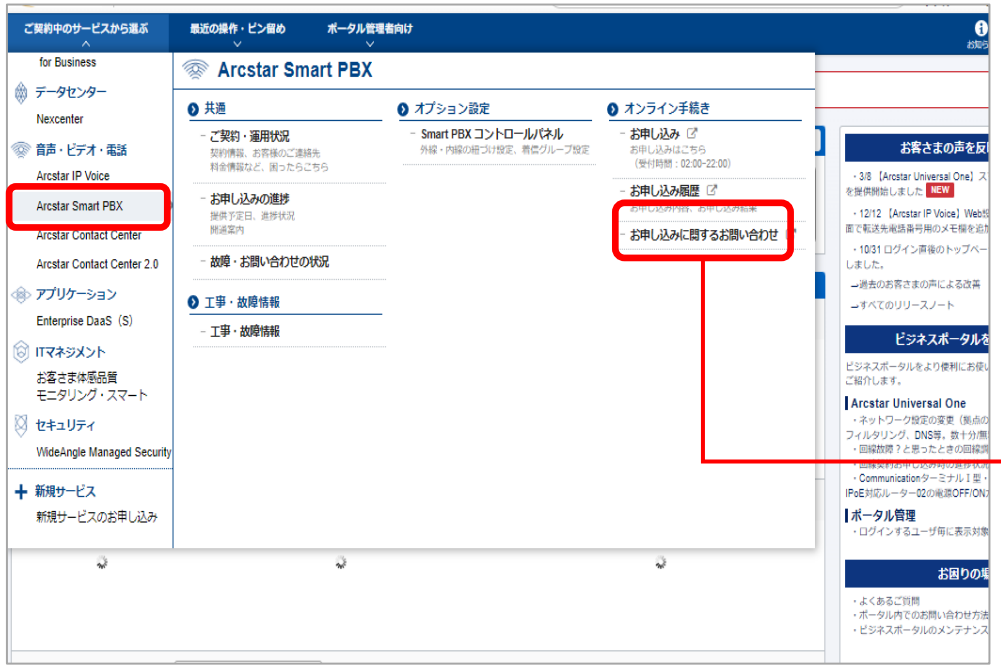
②お申し込み履歴「ステータス」
お申し込みの処理状況を表示します。

申し込み完了後工事完了前・・・「○受付完了」
工事完了後・・・「○工事完了」
申し込みエラー・・・「×エラー」

受付け完了から工事完了まで時間がかかる場合、アラームを表示します。その場合、しばらくお待ちください。

9，お申し込みに関するお問い合わせ

ビジネスポータルからのお申し込みに関するお問い合わせはこちらからお問い合わせください。



お問い合わせ用のフォーム画面が開きます。フォームに必要事項・お問い合わせ内容を記載し、送信してください。

docomo Business

製品・サービスお問い合わせ

Arcstar Smart PBXオンライン申し込み操作

お問い合わせありがとうございます。
このお問い合わせフォームは、ビジネスポータルでのArcstar Smart PBXの手続きに関するご質問を受け付けています。
*印の項目は入力必須項目です。必ずご記入ください。

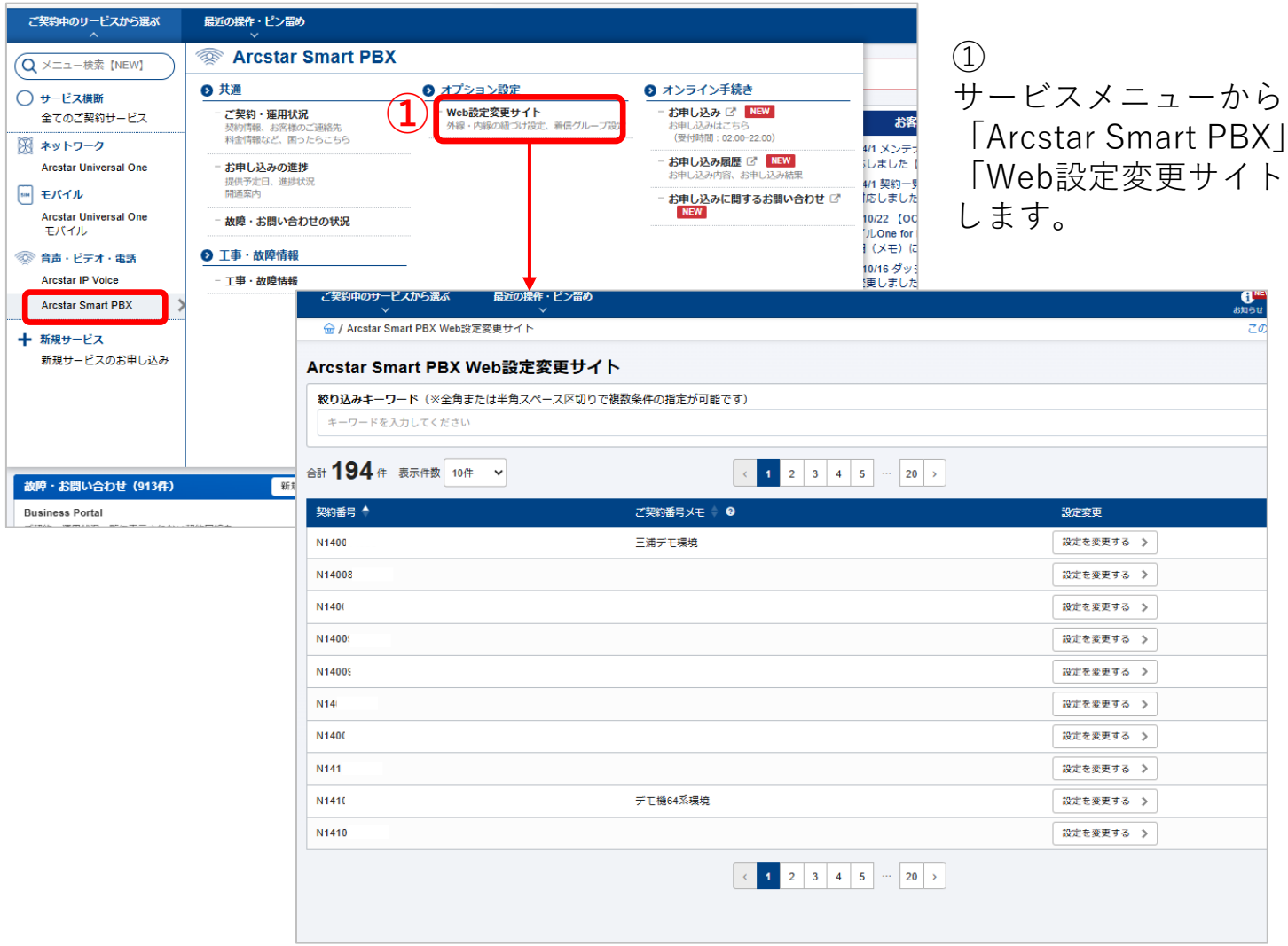
なお、お電話での受付も行っておりますので、ご利用ください。

・電話番号：0120-003300
・受付時間：9:00~17:00（土・日・祝日・年末年始を除く）

姓 *　名 *
セイ *　メイ *
メールアドレス *
※Eメールアドレスの入力間違いにご注意ください。
会社名 *
部署名
職種
電話番号 *
（例：0312345678）半角数字
FAX番号
（例：0312345678）半角数字
Smart PBX契約番号
※本サービスをご利用中のお客さまは、Nから始まる番号をご記入ください。
（Nから始まる番号は、「ご利用のご案内」や「請求書」に記載されております。）
Smart PBX契約者郵便番号
（例：1234567）半角数字
Smart PBX契約者都道府県

10，Web設定変更サイト確認方法

工事完了後、Web設定変更サイトで内線番号のID/PWを確認し、端末に設定行ってください。



①
サービスメニューから
「Arcstar Smart PBX」を選択し、
「Web設定変更サイト」をクリック
します。

①
「Arcstar Smart PBX設定変更サイト」画面で
確認したい対象の「契約番号」の『設定を変更する』
ボタンを押下します。
「Arcstar Smart PBX Web設定変更サイト」が開きます。
（次頁）
※対象の契約番号が１つのみの場合、直接「Arcstar Smart PBX Web設定変更サイト」が開きます。

「契約番号」は『お申し込み受付のご連絡』メール、
『工事完了のご連絡』メールで確認してください。
新規申込の場合、工事完了後1時間程度で一覧に表示されます。

10，Web設定変更サイト確認方法

Web設定変更サイトの詳細は下記URLより 「Web設定変更サイト操作マニュアル」をご確認ください。
https://www.ntt.com/business/services/voice-video/voip/smartpbx/manual.html
（PDFダウンロード ⇒ 管理者向け　⇒「Web設定変更サイト操作マニュアル」

＜初期設定＞　新規開通の場合 初期設定後、内線番号のID/PWを確認できるようになります。
初期設定は後から設定・変更も可能です。

1. 内線一覧表示

内線番号一覧が表示されます。
ご確認いただき
画面下の「次へ」
を押下してください。

2. 着信グループ設定

次に着信グループの設定を行います。着信グループを作成する場合は、「追加」を押していただき、グループを作成してください。

着信グループは後から追加することも可能です。その場合は画面下の「次へ」を
押下してください。

3. 外線着信設定

次に外線着信設定を行います。外線番号を追加し、着信させたい内線番号を設定してください。

外線着信設定は後から行うことも可能です。その場合は画面下の「次へ」を
押下してください。

4. 外線発信設定

次に外線発信設定を行います。対象の内線番号を選択し「設定」を押し、発信番号として設定したい外線番号を設定してください。

外線発信設定は後から行うことも可能です。その場合は画面下の「次へ」を
押下してください。

10，Web設定変更サイト確認方法

端末設定情報の確認の仕方

ご利用いただくために、アプリをDLしていただき、アプリの設定が必要です。
端末に設定いただく『SIPサーバアドレス』内線番号毎の『ユーザID』『パスワード』
をWeb設定変更サイトで確認し、設定してください。

＜トップページ画面＞

SIPサーバアドレス

＜内線設定画面＞

ユーザID

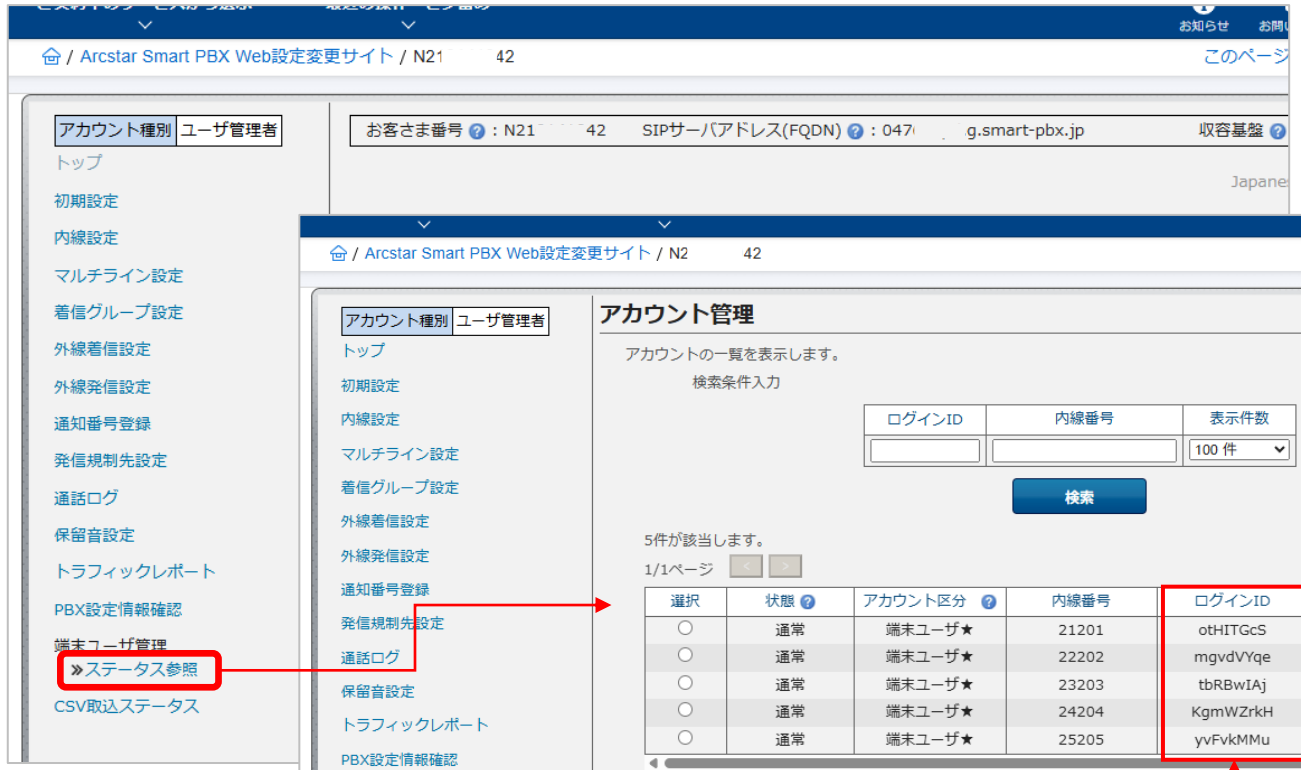
パスワード

アプリのDL、端末の設定詳細は下記URLより
「ご利用までの流れ」をご確認ください。
https://www.ntt.com/business/services/voice-video/voip/smartpbx/manual.html
（PDFダウンロード ⇒ 管理者向け
⇒Arcstar Smart PBX「ご利用までの流れ」）

10，Web設定変更サイト確認方法

端末ユーザのWeb設定変更サイト ログイン情報確認の仕方

＜トップページ画面＞



端末ユーザがWeb設定変更サイトにログインする際の
ログインID/パスワードは
メニュー⇒ ステータス参照 から確認します。

＜内線設定画面＞

Web設定変更サイトで不在時の動作を設定できます。
端末ユーザはビジネスポータルからではなく、下記URLからWeb設定変更サイトにログインします。
https://www.smartpbx.jp/SmartPBX/Login

詳細は「ご利用までの流れ」「Web設定設定変更サイトマニュアル」をご参照ください。
https://www.ntt.com/business/services/voice-video/voip/smartpbx/manual.html

11，よくある質問

1	ビジネスポータルからはSmart PBXのどんな申し込みができますか？	ビジネスポータルで申し込みができるのは以下の申し込みになります。 ・新規申し込み ・変更申し込み 　内線番号（ID）と全体チャネルの追加 　内線番号（ID）と全体チャネルの削除 　内線番号（ID）の桁数追加 ・廃止申し込み 各申し込みの詳細な条件はお申し込みマニュアルP３　**１，ビジネスポータルからのSmart PBXお申込み対象**をご確認ください。
2	ビジネスポータルからのSmart PBX申し込みは誰でもできますか？	ビジネスポータルからSmart PBXを申し込むには、ビジネスポータルアカウントがSmart PBXサービス、もしくは変更対象のN番に対し、「編集」権限を持っていることが必要です。 詳細はお申し込みマニュアルP４　**２，ビジネスポータルからのSmart PBXお申込みとアカウント権限**をご確認ください。
3	申し込みから開通までどれぐらい時間がかかりますか？	ビジネスポータルからの申し込みは「内線番号桁数追加」を除き、申し込み完了から1～５分程度で開通します。「内線番号桁数追加」は申し込み頂いた日の夜間（選択いただいた時間帯）で工事を行います。
4	開通案内はありますか？	開通案内はありません。お申し込み完了後に「お申し込み完了メール」、工事完了後に「工事完了メール」がお申し込みに関するご連絡先で入力いただいたメールアドレス宛に送付されます。
5	お申し込みエラーのメールが届きました。どのよう対応すればよいですか？	お申し込みが失敗しています。再度お申し込み頂くか、営業担当者にご相談ください。
6	工事完了メールが届きません。	システムの状況により、お申し込み完了から工事完了まで時間がかかる場合があります。 お申し込み履歴より、お申し込み状況を確認をして下さい。 ステータスが「受付完了」の場合は、工事に時間がかかっている可能性があるので今しばらくお待ちください。「エラー」の場合、お申し込み処理が失敗しています。再度お申し込み頂くか、営業担当者にご相談ください。
7	申し込んだ内容を確認したい、どこで確認できますか？	ビジネスポータル上のお申し込み履歴から確認できます。 詳細はお申し込みマニュアルP52　**8，お申し込み履歴詳細**をご確認ください。
8	開通日（変更日）を指定することはできますか？	できません。ビジネスポータルからのお申し込みの場合、申し込み後１～５分で開通します。 （内線番号桁数追加は申込日の夜間・指定した時間） 事前にお申し込みを行い、指定日に開通・変更したい場合は、営業担当にご相談ください。

11，よくある質問

9	一日に何度も申込みを行うことはできますか？	できません。１つの契約（N番）に対し、１日にできるお申し込みは１回です。
10	外線番号の申し込みを行うことはできますか？	Smart PBXサービスは内線電話サービスです。外線を利用するためには別途IPVoice等外線電話サービスのお申し込みが必要です。 外線電話サービスのお申し込みについては営業担当者にご相談ください。
11	IP-PhoneやVoIP-GWを利用したい。どのように申し込めばよいでしょうか？	IP-PhoneやVoIP-GWを利用されたい場合、ビジネスポータルからはお申し込みできません。営業担当者にご相談ください。
12	外線にIPVoiceを利用し、SmartPBXと組み合わせて使用したい。 どのように申し込めばよいでしょうか？	IPVoiceとSmart PBXを同時に申込む場合は、営業担当者にご相談ください。
13	Smart PBXの内線番号（ID）はいくつまで申し込むことができますか？	Smart PBXの内線番号上限数は1500です。
14	内線番号と全体チャネル数を追加し、夜間に設備工事があるとありました。 追加した内線番号（ID）やチャネルはいつから使えるようになりますか？	追加した内線番号やチャネル数は申し込み後、工事完了メールが届けば使えるようになります。夜間工事が必要な場合、それとは別に申し込み時に指定いただいた時間帯に設備工事を行います。
15	内線番号桁数追加は申し込み後いつからつかえるようになりますか？	内線番号桁数追加は、申し込み時にしていただいた時間帯に工事を行います。工事により既存も含め内線番号、ユーザIDが変更になりますので、端末の設定変更を行うことにより利用可能となります。
16	すでに申込を行っている別の案件がありますが、ポータルからお申し込みできますか？	同一契約番号に対し、お申し込み受付中の案件が別にある場合、お申し込み頂くことができません。受付中の案件の開通日の翌日以降からお申し込み頂けます。お申し込み受付中の案件が申込書でお申し込み頂いた場合は最短翌営業日以降、場合によって数日かかる場合があります。お急ぎの場合は営業担当者にご相談ください。