

Arcstar SmartPBX 着信応答履歴機能マニュアル (Android/iOS)

NTTコミュニケーションズ株式会社

2023年3月

■ 着信応答履歴機能強化について

近年、リモートワークの普及に伴いオフィス内のみならず在宅/サテライトオフィス等でのSmartPBXの利用が増えています。オフィス外でSmartPBXを利用する際に着信種別や代表着信の応答結果を把握したいというご要望に応えるため、着信応答機能を強化する機能追加を行いました。

■ 本マニュアルについて

本マニュアルは、Arcstar SmartPBXアプリ（Android/iOS）の着信履歴応答メッセージ機能に関するマニュアルです。スマートフォン向けArcstar SmartPBXアプリの基本機能については、Smart PBXオフィシャルサイト『マニュアル』ページの『Arcstar SmartPBX アプリ操作マニュアル』をご確認ください。

<Smart PBXオフィシャルサイト 『マニュアル』ページ>

<https://www.ntt.com/business/services/voice-video/voip/smartpbx/manual.html>

■ 着信応答履歴機能 新機能

着信応答履歴機能における新機能は以下のとおりです。

機能	機能概要	詳細ページ
①着信種別表示機能	代表着信時、着信画面に代表着信であることが分かるように表示する機能です。	P.4
②外線/内線鳴り分け機能	外線着信か内線着信か着信音で判別できるようにする機能です。	P.5～6
③代表着信結果表示機能	代表着信の応答結果をアプリの着信履歴、OSの通知エリアに表示する機能です。	P.7

①着信種別表示機能 (Android/iOS)

代表着信時、着信画面に代表着信であることが分かるように表示します。代表着信の表示はアプリの状態がいずれの状態(待受け、Smart PBXアプリ操作時、他アプリ操作時等)においても表示されます。



②外線/内線鳴り分け機能（Android）

外線/内線でそれぞれの着信音を設定することで外線/内線の鳴り分けができます。

- [アプリの着信音設定]で外線と内線のそれぞれの着信音が設定可能です。
- 鳴り分けで設定可能な項目は「端末の着信音から選択」「SDカードから選択」「携帯の着信音に合わせる」の3種類です。
- 外線と内線で異なる着信音を設定することで、外線と内線の鳴り分けができます。
- 着信音設定の詳細については、『Smart PBX アプリ操作マニュアル（Android）』をご確認ください。



②外線/内線鳴り分け機能 (iOS)

外線/内線でそれぞれの着信音を設定することで外線/内線の鳴り分けができます。

- ・ [着信音設定]で外線と内線のそれぞれ着信音が設定可能です。
- ・ 外線/内線で設定可能な項目は、「iPhoneの着信音に合わせる」「通常の着信音」「ミュージックから選択」の3種類です。外線と内線で異なる着信音を設定することで、外線と内線の鳴り分けができます。
- ※ 「iPhone電話アプリと連動」がONの場合、「ミュージックから選択」は着信音として選択できません。
- 「iPhone電話アプリと連動」がOFFの場合、「iPhoneの着信音に合わせる」は着信音として選択できません。
- ・ 着信音設定の詳細については『Smart PBX アプリ操作マニュアル (iOS) 』をご確認ください。



③ 応答結果表示機能 (Android/iOS)

代表着信があった場合に、スマートフォンOSの通知エリアと着信履歴に代表電話を表す「代表」の文言を表示します。
また、代表着信に対する応答結果も併せて表示します。

<代表着信に誰かが応答した場合>

代表着信に対して誰かが応答した場合、通知バーや着信履歴に
応答結果を表示します。



Android



iOS



- ・代表着信に誰かが応答した場合は、通知エリアと着信履歴に
応答した人の番号と「応答」の文言を表示します。
- ※ 応答した番号が電話帳に登録されている場合は、電話帳に
登録した内容を表示します。

<代表着信に誰も応答しなかった場合>

代表着信に誰も応答しなかった場合、通知バーや着信履歴に
「未応答」と表示します。



Android



iOS



代表着信に誰も応答しなかった場合は、着信履歴に「未応答」と
表示します。

着信応答履歴機能 - よくあるご質問 (FAQ)

ご質問	回答
着信履歴の相手番号の先頭についている「(代表)」は何ですか？	代表着信の場合には履歴に「(代表)」が付き、個人宛の着信と見分けられるようになっています。
応答結果が表示されないことがありますなぜですか？	自分宛の着信や、代表着信に回答した端末には応答結果が表示されません。 ネットワークの不調等で応答結果がすぐに取得できない場合は、少し時間を空けるか、次回アプリを再起動した際に取得できる可能性があります。ただし、目安として着信から2時間以上経過した場合は、応答結果が取得できませんのであらかじめご了承ください。
応答結果が未応答だった場合、誰か折り返したかはわかりますか？	未応答の着信に対する折り返しの発信は履歴に表示されません。
応答結果を表示しないようにすることはできますか？	応答結果を非表示にすることはできません。
着信履歴の相手番号の先頭に「(代表)」とついている場合、履歴からの折り返し発信は可能ですか？	折り返し発信は可能です。履歴の表示では「(代表)」が付いていますが、折り返し発信の際はキーパッド画面に番号のみ表示されます。
電話帳サービス連携(PA PEOPLE/Salesforce連携)している場合も、電話帳サービスの履歴に回答結果が表示されますか？	電話帳サービス側の履歴には回答結果は表示されません。ただし、電話帳サービス連携時も端末の不在通知には代表着信の回答結果が表示されます。
個人宛の着信に対して誰かが代理応答(ピックアップ)した際に誰が代理応答したか表示されますか？	代理応答(ピックアップ)結果については表示されません。
iPhoneの標準電話の履歴に代表着信の回答結果は表示されますか？	標準電話の履歴には回答結果は表示されません。代表着信の回答結果はSmart PBXアプリの履歴からご確認ください。
相手が非表示で発信しても代表着信の場合「(代表)」が付くのですか？	相手が非表示で発信しても「(代表)」はつきます。※「(代表)非表示」と表示されます。

着信応答履歴機能 - よくあるご質問 (FAQ)

ご質問	回答
iOSアプリで[iPhone電話アプリと連動]がONの場合も鳴り分け設定が可能ですか？	iPhoneの着信音の他に「通常の着信音」（アプリの着信音）も選択可能ですので、外線/内線で着信音を変えることで鳴り分け設定が可能です
相手が非表示で発信してきた場合、外線/内線どちらの着信音が鳴るのでしょうか？	外線の着信音が鳴ります。SmartPBXでは内線通話時に非通知発信ができないため、非通知は全て外線からとなります。
国際電話の場合、外線/内線どちらの着信音が鳴るのでしょうか？	現状では国際電話と内線の識別ができないため、内線/外線のいずれの着信音でも鳴る場合があります。（国番号の先頭が2～9の場合は内線着信として鳴動します。）