

# Smart PBX サービス 着信応答履歴表示の機能強化について



2023年5月

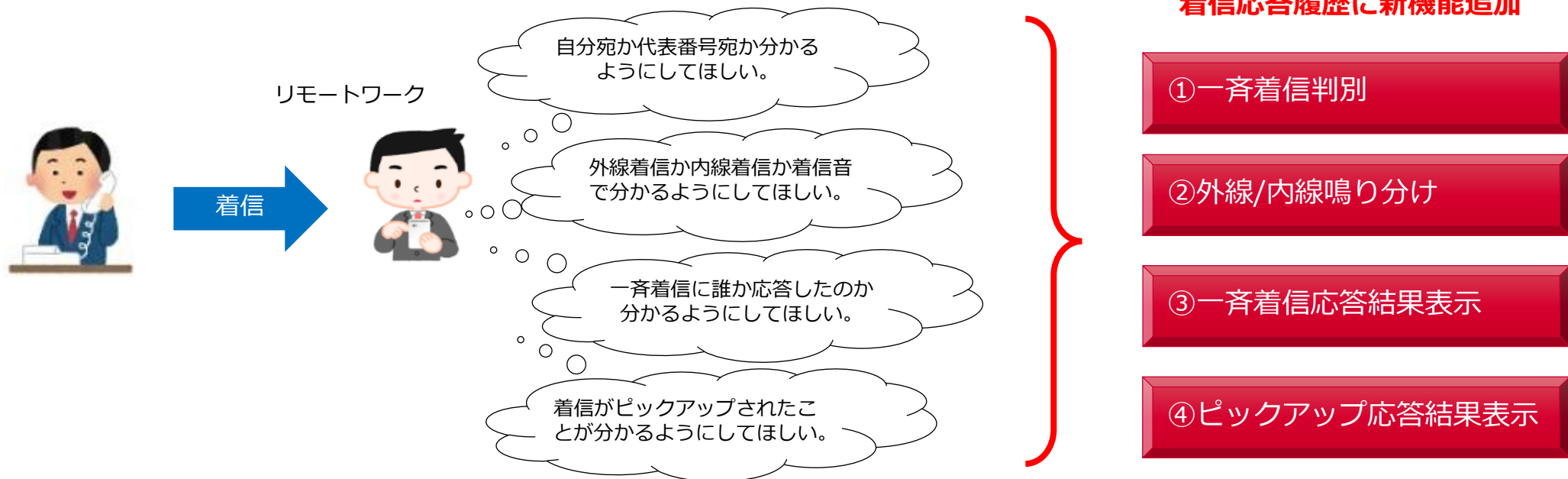
NTTコミュニケーションズ

## ■背景

近年、リモートワークの普及に伴いオフィス内のみならず在宅/サテライトオフィス等でのSmartPBXの利用が増えています。オフィス外でSmartPBXを利用する際に着信種別や一斉着信時の応答結果、ハイブリットワークにおけるオフィス内利用時のピックアップ応答結果を把握したいというご要望をいただいております。

これらのご要望に応えるため、着信応答機能等を段階的に強化する機能追加を行うこととしました。

## ■リモートワーク普及等に伴うご要望



# 全体スケジュールおよび影響について

着信応答機能等を以下日程にて段階的に拡充を予定しています。

日程	端末種別	変更点
①2023年3月6日(済)	IP-Phone ※端末再起動後	①代表着信で他者が応答した場合、「他者応答済」を履歴に表示します。 対象端末種別：IP-Phone (HDV130N/230Nのみ) ①コールピックで他者が代理応答した場合、「他者応答済」を履歴に表示します。 対象端末種別：IP-Phone (HDV130N/230Nのみ)
②2023年3月28日 (済)	スマートフォン ※アプリ更新後	②③代表着信で誰が電話に応答したかを履歴に表示します。 対象端末種別：スマートフォン、Windows ②③グループ宛ての代表着信の場合、「代表」を発信者番号の前に表示できるようになります。 対象端末種別：スマートフォン、Windows
③2023年4月5日 (済)	Windows ※アプリ更新後	②③外線と内線の着信音をそれぞれ設定することが可能になります。 対象端末種別：スマートフォン、Windows

# お客様へのお願い

## ■IP-Phone（Panasonic製 HDV130N/HDV230N）をご利用のお客様

2023年3月6日(月)05:00以降にIP-Phone端末を再起動してください。再起動後に着信応答履歴の新機能をご利用いただけます。  
※IP-Phoneを再起動するまでの間、下記のとおり一部の履歴表示が変更となります。

### <変更1> 代表着信で着信グループ内の他者が応答した場合の履歴表示

- ・【2023年3月6日まで（現状の仕様）】 不在着信の表示：なし / 応答結果の表示： 表示なし（履歴なし）
- ・【2023年3月6日以降 端末再起動前】 不在着信の表示：なし / 応答結果の表示： 表示なし（履歴なし）
- ・【2023年3月6日以降 端末再起動後】 不在着信の表示：なし / 応答結果の表示： 「他者応答済」（履歴あり）

### <変更2> ピックアップグループで他者が代理応答した場合の履歴表示

- ・【2023年3月6日まで（現状の仕様）】 不在着信の表示：あり / 応答結果の表示： 「未応答」（履歴あり）
- ・【2023年3月6日以降 端末再起動前】 不在着信の表示：なし / 応答結果の表示： 表示なし（履歴なし）
- ・【2023年3月6日以降 端末再起動後】 不在着信の表示：なし / 応答結果の表示： 「他者応答済」（履歴あり）

**着信応答履歴の新機能をご利用いただくために、2023年3月6日(月)05:00以降、速やかに端末を再起動してください。**

**※IP-Phoneを閉域環境（Flexible InterConnect接続）でご利用のお客様はインターネットに接続し再起動をお願いします。  
ご利用端末が最新のファームウェアでない場合はファームウェアのアップデートも実施されます。**

## ■スマートフォンアプリ（iOS/Android）をご利用のお客様

- ・ご利用のSmart PBXアプリを2023年3月28日公開の着信応答履歴機能対応アプリにバージョンアップしてください。

## ■スマートフォンアプリ（Windows）をご利用のお客様

- ・ご利用のSmart PBXアプリを2023年4月5日公開の着信応答履歴機能対応アプリにバージョンアップしてください。

# 仕様変更に伴うお知らせ

## ■IP-Phone（Panasonic製UT123N/UT136N）をご利用のお客様

着信応答履歴表示の機能強化の実現は、サーバおよび端末含めて対応が必要ですが、UT123N/UT136Nは端末メーカー機能開発が終了しているため、本機能強化への対応ができていません。

3月6日以降のサーバメンテナンス後は、他の端末でピックアップした場合、着信したUT123N/UT136N端末に不在着信履歴が残らない仕様へ変更となります。

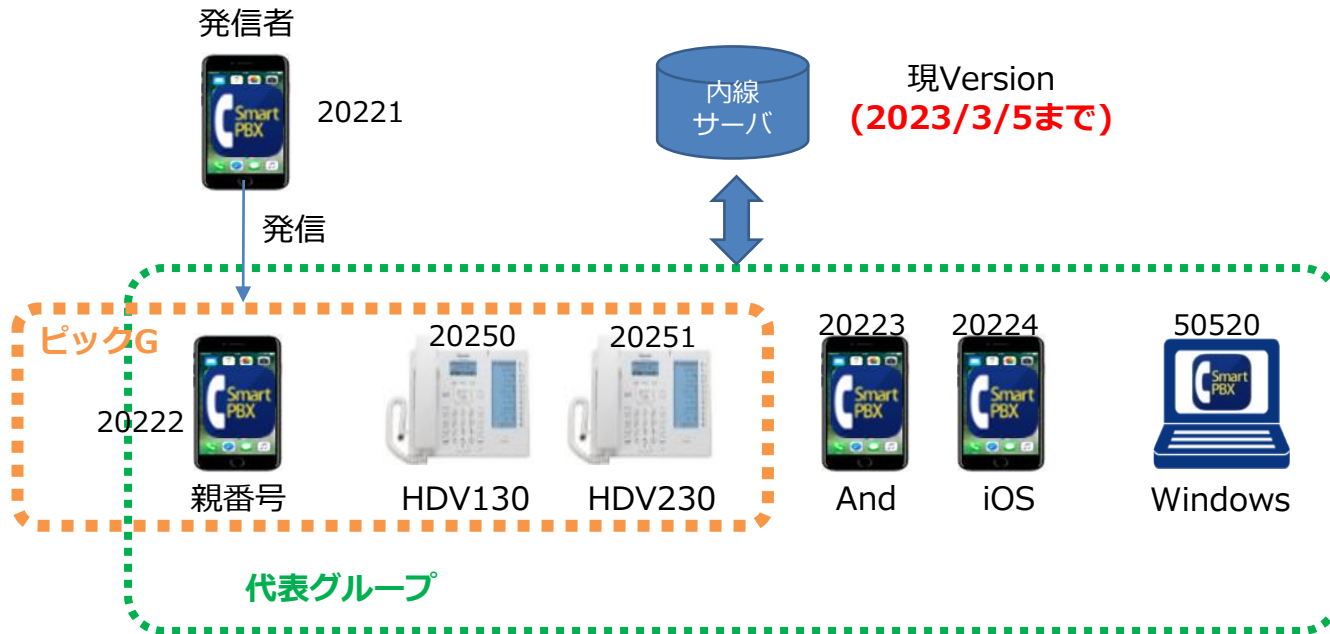
ピックアップグループで他者が代理応答した場合のUT123N/UT136N端末の履歴表示について

- ・ 【2023年3月6日まで】 不在着信の表示：あり / 応答結果の表示：「未応答」（履歴あり）
- ・ 【2023年3月6日以降】 不在着信の表示：**なし** / 応答結果の表示：**表示なし（履歴なし）**

# Step1 現行の仕様【2023年3月5日まで】

## 【前提】

現行の仕様（2023年3月5日まで）において、発信者が20222（スマートフォン）を親番号とするグループに代表着信した場合の各端末の動作は右の表のとおりです。



## 【各端末の動作】

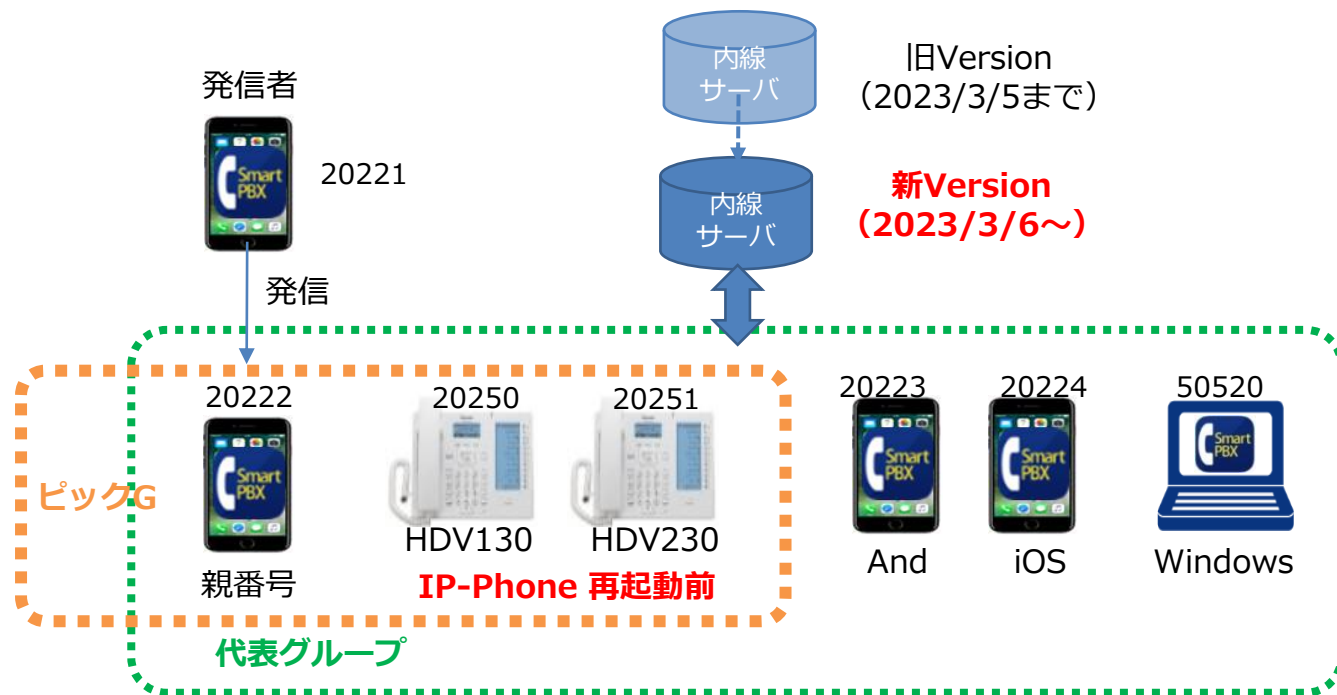
代表着信 応答方法	端末	表示結果	
		不在着信	応答結果
未応答	HDV130N	有	未応答
	HDV230N	有	未応答
	Android	有	表示無し
	iOS	有	表示無し
	Windows	有	表示無し
親番号応答	HDV130N	無	表示無し
	HDV230N	無	表示無し
	Android	有	表示無し
	iOS	有	表示無し
	Windows	有	表示無し
ピックアップ 応答方法	端末	表示結果	
		不在着信	応答結果
親番号応答	HDV130N	有	未応答
	HDV230N	有	未応答

12月24日 14:59  
**20250**  
 新着：未応答  
 戻る 一覧 履歴

# Step2 内線サーバ 工事後／IP-Phone再起動前【2023年3月6日以降】

## 【前提】

2023年3月6日の内線サーバ工事以降かつIP-Phoneを再起動前の状態で発信者から20222（スマートフォン）を親番号とするグループに代表着信した場合の各端末の動作は右の表のとおりです。



【各端末の動作】（赤字は前Stepからの差分）

一斉代表着信 応答方法	端末	表示結果	
		不在着信	応答結果
未応答	HDV130N	有	未応答
	HDV230N	有	未応答
	Android	有	表示無し
	iOS	有	表示無し
	Windows	有	表示無し
親番号応答	HDV130N	無	表示無し
	HDV230N	無	表示無し
	Android	有	表示無し
	iOS	有	表示無し
	Windows	有	表示無し
ピックアップ 応答方法	端末	表示結果	
		不在着信	応答結果
親番号応答	HDV130N	無	表示無し
	HDV230N	無	表示無し

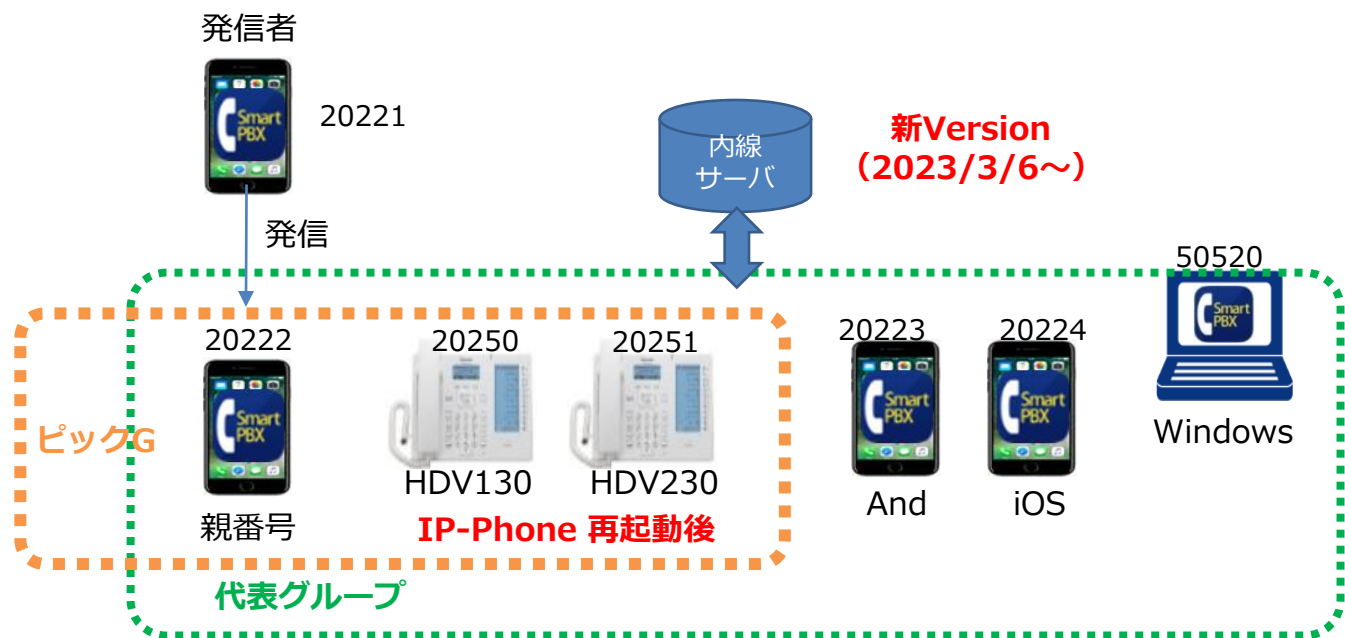
12月24日 14:59  
20250

戻る 一覧 履歴

# Step3 内線サーバ 工事後 / IP-Phone再起動後【2023年3月6日以降】

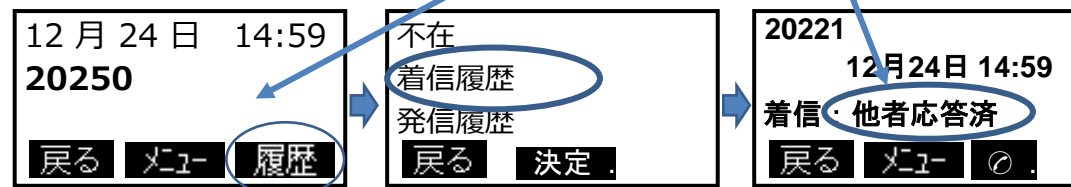
## 【前提】

2023年3月6日の内線サーバ工事以降かつIP-Phoneを再起動後の状態で発信者から2022（スマートフォン）を親番号とするグループに代表着信した場合の各端末の動作は右の表のとおりです。



【各端末の動作】（赤字は前Stepからの差分）

一斉代表着信 応答方法	端末	表示結果	
		不在着信	応答結果
未応答	HDV130N	有	未応答
	HDV230N	有	未応答
	Android	有	表示無し
	iOS	有	表示無し
	Windows	有	表示無し
親番号応答	HDV130N	無	他者応答済
	HDV230N	無	他者応答済
	Android	有	表示無し
	iOS	有	表示無し
	Windows	有	表示無し
ピックアップ 応答方法	端末	表示結果	
		不在着信	応答結果
親番号応答	HDV130N	無	他者応答済
	HDV230N	無	他者応答済



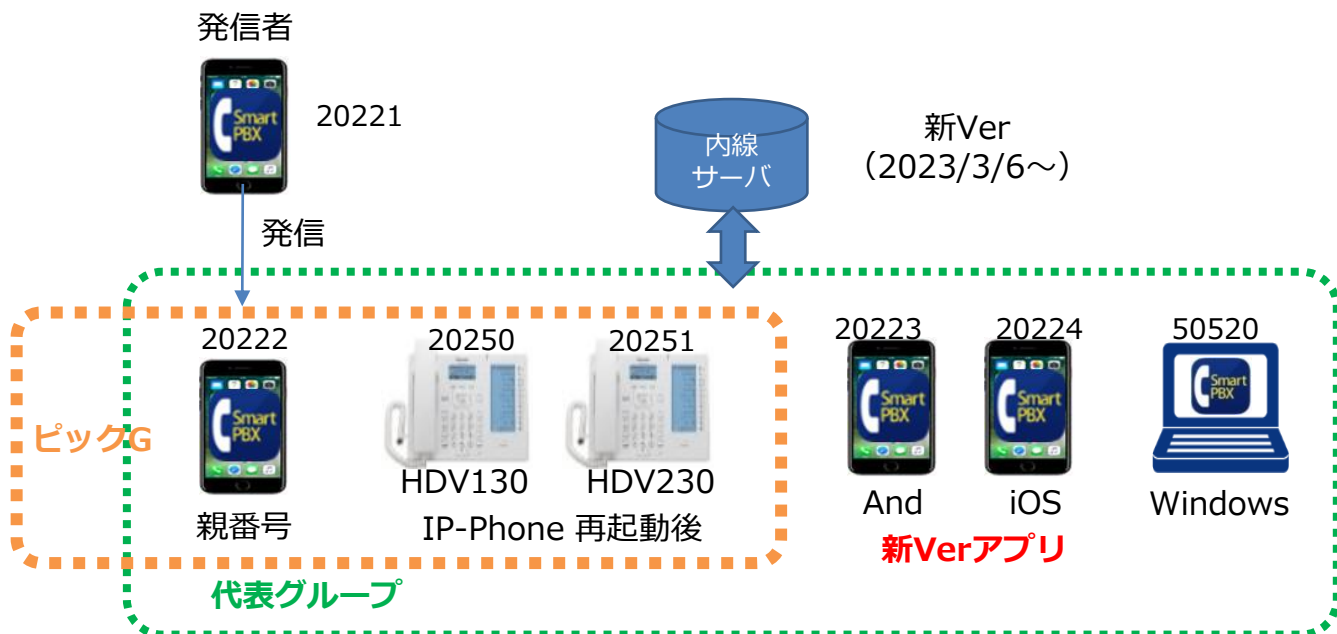


# Step4 スマートフォンアプリ 更新【2023年3月28日以降】

## 【前提】

発信者から20222（スマートフォン）を親番号とするグループに代表着信した場合の各端末の動作は右の表のとおりです。

（※グループに含まれるスマートフォンアプリを更新した場合）



## 【各端末の動作】（赤字は前Stepからの差分）

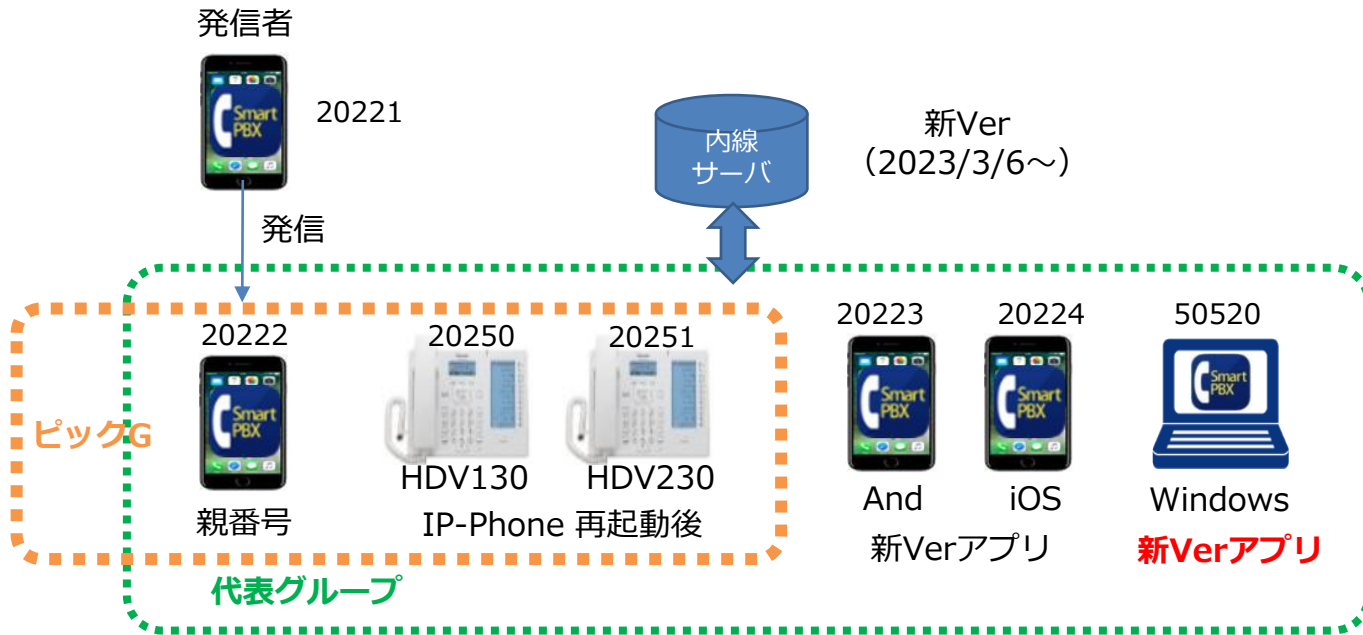
一斉代表着信 応答方法	端末	表示結果	
		不在着信	応答結果
未応答	HDV130	有	未応答
	HDV230	有	未応答
	Android	有	未応答
	iOS	有	未応答
	Windows	有	表示無し
親番号応答	HDV130	有	他者応答済
	HDV230	有	他者応答済
	Android	有	20222応答
	iOS	有	20222応答
	Windows	有	表示無し
ピックアップ 応答方法	端末	表示結果	
		不在着信	応答結果
親番号応答	HDV130	有	他者応答済
	HDV230	有	他者応答済

# Step5 PCアプリ更新【2023年4月5日 以降】

## 【前提】

発信者から20222（スマートフォン）を親番号とするグループに代表着信した場合の各端末の動作は右の表のとおりです。

（※グループに含まれるWindowsアプリを更新した場合）



## 【各端末の動作】（赤字は前Stepからの差分）

一斉代表着信 応答方法	端末	表示結果	
		不在着信	応答結果
未応答	HDV130	有	未応答
	HDV230	有	未応答
	Android	有	未応答
	iOS	有	未応答
	Windows	有	未応答
親番号応答	HDV130	有	他者応答済
	HDV230	有	他者応答済
	Android	有	20222応答
	iOS	有	20222応答
	Windows	有	[応答]20222
ピックアップ 応答方法	端末	表示結果	
		不在着信	応答結果
親番号応答	HDV130	有	他者応答済
	HDV230	有	他者応答済