



詳しくはホームページ

<https://www.ntt.com/business/services/voice-video/voip/smartpbx/>

■記載されている会社名や商品名は各社の商標または登録商標です。

■記載されている情報は2021年4月現在の情報です。

Arcstar
Smart PBX

使 い 方
ガ イ ド

スマートフォン編

Smart PBX
GUIDEBOOK





「Arcstar Smart PBX」をご利用いただきましてありがとうございます。

スマートフォン編では「Smart PBX」の基本操作や
便利な内線通話機能についてご紹介しております。

拠点内だけでなく、外出先でも利用できる
「Smart PBX」アプリをご活用ください。

Smart PBXについて「もっと詳しく知りたい」というお客さまへ

NTTコミュニケーションズのクラウド型PBXサービス「Arcstar Smart PBX」のより詳しい情報をホームページに掲載しております。こちらもぜひ合わせてご覧ください。

Smart PBX 使い方マニュアル



<https://www.ntt.com/business/services/voice-video/voip/smartybx/manual.html>



INDEX

事前準備

基本画面の各部名称	P.3~4
アプリのインストール・初期設定	P.5~6
アプリの留守録通知設定	P.7~8
電話帳サービスを設定する	P.9~10

かける

電話番号を入力して電話をかける	P.11~12
-----------------	---------

うける

電話をうける	P.13
--------	------

通話中の操作

保留(自己保留)・電話を切る	P.14
パーク保留	P.15
パーク応答	P.16
電話を転送する	P.17~18
留守録を再生する	P.19~20

電話帳

履歴から登録する	P.21~22
キーパッド画面から登録する	P.23~24
電話帳から電話をかける	P.25~26

その他機能

携帯電話モードの利用と設定変更	P.27
Smart PBXアプリで着信を受けないようにする	P.28

トラブルシューティング

電話がかかけられないとき	P.29
音質が悪い・通話中に途切れるとき	P.30~32

基本画面の各部名称



①	ステータスバー (Android)	①	ステータスバー (iPhone)
	通話可能な状態です。		通話可能な状態です。
	通話するためネットワークに接続中です。		通話可能な状態ですが、接続状態は不安定です。
	接続状態が不安定です。		通話するためネットワークに接続中です。
	通話不可状態です。(設定が誤っています。) ※この状態のときは発信ボタンがタップできません。		通話不可状態です。 ※この状態のときは発信ボタンがタップできません。
	圏外状態です。 (ネットワークが繋がっていない状態です。) ※この状態のときは発信ボタンがタップできません。		圏外状態です。 (ネットワークが繋がっていない状態です。) ※この状態のときは発信ボタンがタップできません。

②	電話番号欄	⑧	ピックアップボタン
③	12キーボタン	⑨	パーク応答①~③ボタン
④	携帯電話モード / プライベート通話	⑩	留守録再生
⑤	IP電話発信ボタン	⑪	電話帳
⑥	Deleteボタン	⑫	履歴
⑦	登録ボタン	⑬	設定

①	ステータスバー	⑨	保留ボタン
②	発信先電話番号	⑩	Bluetooth
③	発信先件名	⑪	ステータス欄
④	登録画像	⑫	画面切替
⑤	通話終了ボタン	⑬	転送ボタン
⑥	キーパッド / ダイアルボタン	⑭	転送キャンセルボタン
⑦	スピーカー / オーディオボタン	⑮	パーク保留ボタン
⑧	ミュートボタン		

アプリのインストール・初期設定

POINT!



- 「ご利用内容のご案内」は、ご利用開始日前に通知が届きますのでお客様専用WebページよりPDFファイルでダウンロードして頂きます
- 3項目登録だけで簡単にご利用頂けます

STEP 1 アプリのインストール

ホーム画面からストアを開き「Smart PBX」と検索し、アプリをインストールします。

Android™



Playストアをタップ



iOS



App Storeをタップ



STEP 2 初期設定

「Smart PBX」アプリを起動し、初期設定画面が表示されたら「ご利用内容のご案内」に記載のユーザー情報を入力し保存をタップしてください。

■内線番号情報 1

No.	内線番号		ユーザID/パスワード	
	拠点番号	端末番号	ユーザID	パスワード
1	20	200	abcde20200	Password
2	20	201	abcde20201	Password

■お客さま情報

ご注文内容 新設

③ 内線サーバIPアドレス 01234abc.smart-pbx.jp

※SIPサーバは「.smart-pbx.jp」の入力は不要です。

Android™

アカウント設定

ユーザID(必須) ①
ZIGCL76202

パスワード(必須) ②

SIPサーバ(必須) ③
00120nmy.smart-pbx.jp

保守種パスワード (任意)
※4桁の保守種パスワードを入力してください

サービスコード*

保存 ④

※「サービスコード」の入力は不要です。

iOS

キャンセル アカウント設定 保存 ④

ユーザID ZIGCL76201 ①

パスワード ②
パスワード表示

SIPサーバ 00120nmy.smart-pbx.jp ③

保守種パスワード 任意
※4桁の保守種パスワードを入力してください

サービスコード
ご契約の事業者から指定があった場合、入力してください

※「サービスコード」の入力は不要です。

STEP 3 接続確認

設定画面から「接続状態測定」をタップします。

Android™



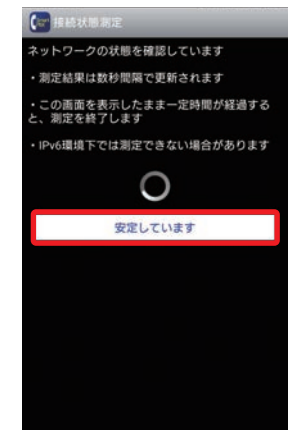
iOS



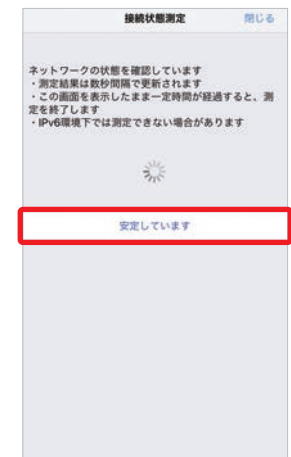
STEP 4 設定完了

「安定しています」と表示されたら完了です。

Android™



iOS



アプリの留守録通知設定

POINT!



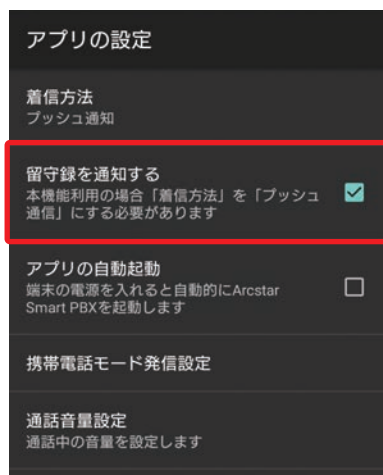
- あらかじめWeb設定変更サイトにて留守番電話の設定を完了させてください
- 必ずAndroid「着信方法:プッシュ通知」、iOS「通話OFFモード:OFF」の状態にしてください

STEP 1 「留守録を通知する」を追加

1

「アプリの設定」画面に留守録通知設定のボタンを追加します。

Android™



iOS



STEP 2 留守録パスワード設定を追加

2

アカウント設定画面で留守録のパスワード(数字4桁)をあらかじめ設定できます。(任意)
(※留守録パスワードはWeb設定変更サイトで確認できます。)

Android™



iOS



電話帳サービスを設定する

POINT!



●下記設定により、ご契約の電話帳サービスで履歴・電話帳の参照、電話帳アプリが立ち上がります
 ※Smart PBXアプリで発信できるようにするには電話帳アプリの設定が必要です

STEP 1 チェックを入れる

設定画面から「アプリの設定」→「電話帳サービス設定」→「電話帳サービスを利用」にチェックを入れます。
 ※初期設定は「PA PEOPLE」になっています。

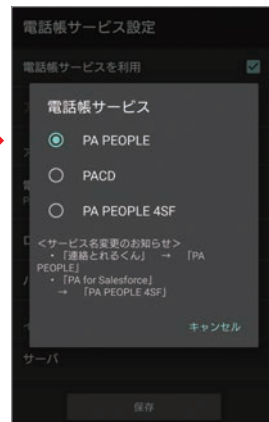
Android™



STEP 2 電話帳サービス名を選択

「電話帳サービス設定」をタップし、「電話帳サービス」画面でSmart PBXと連携させる電話帳サービス名を選択します。

Android™



STEP 3 サービス名の確認

「電話帳サービス設定」の下部または横に選択した電話帳サービス名が表示されていることを確認します。

Android™



STEP 4 アカウント情報の入力

電話帳サービスのアカウント情報 (ログインID/パスワード/サーバ情報) を入力し、「保存」をタップします。

Android™



iOS



iOS



iOS



iOS



電話番号を入力して電話をかける

POINT!



●「IP電話モード」がタップできない場合は通信状況を確認してください
(※P29 参照)

STEP 1 アプリの起動・発信準備
アプリを起動し、「キーボード」をタップします。

Android™



iOS



STEP 2 番号を入力する
キーボードで発信したい番号を入力します。入力を間違えた時は「✕」で削除できます。

Android™



iOS



STEP 3 発信する
入力した番号を確認し「IP電話モード」をタップします。

Android™



iOS

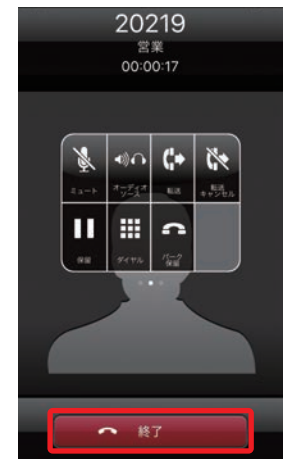


STEP 4 通話を終了する
「終了」をタップします。

Android™



iOS



かける

電話をうける

POINT!



●コールピックアップ(代理応答)は同じグループ内の着信に対してグループ内の他端末から代わりに電話を受けられます

うけ方 1 電話に応答する

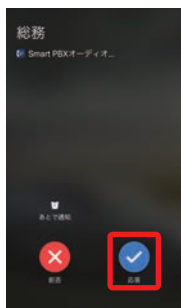
着信画面の「応答」をタップして電話を受けます。

Android™



iOS

通常時



画面ロック時



※「保留」等の操作をしたい場合は、「Smart PBX」をタップし、通話中画面から操作を行います。

iPhone電話アプリと連動「OFFの場合」



※通知バーをタップすると着信画面へ移行します。
※iPhone電話アプリと連動「OFFの場合」にはiPhoneのロック解除が必要です。

うけ方 2 コールピックアップ

同じグループ内の他の電話機が鳴っていたらキーパッド画面の「ピックアップ」をタップします。

Android™



同じグループの電話へ着信

※グループ内の別端末への着信となるためスマートフォンは鳴動しません。



iOS



同じグループの電話へ着信

※グループ内の別端末への着信となるためスマートフォンは鳴動しません。



保留(自己保留)・電話を切る

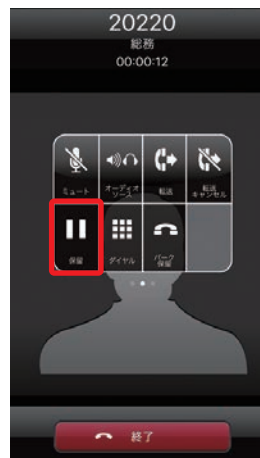
STEP 1 保留する

「保留」をタップします。もう一度「保留」をタップすると保留が解除されます。

Android™



iOS



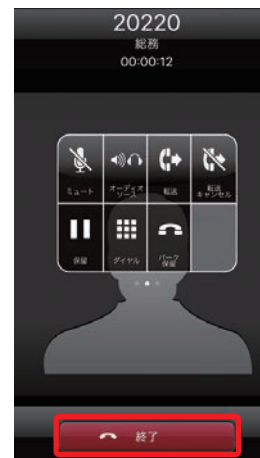
STEP 2 通話を終了する

「終了」をタップします。

Android™



iOS



パーク保留

POINT!

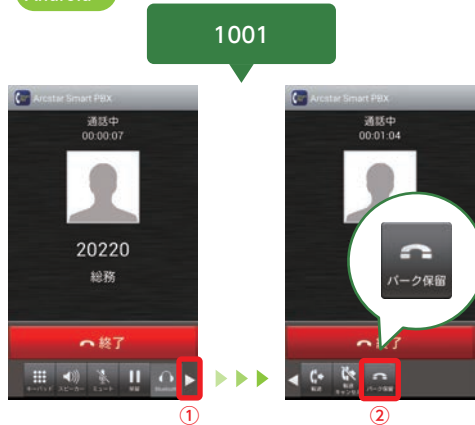


- パーク保留状態で180秒経つと自動的に呼び戻しがかかります
- 他のパーク保留が一切無い状態でパーク保留操作を行うと、必ず1001が案内されます

STEP 1 パーク保留

通話中「パーク保留」をタップします。音声ガイダンスで「1001、1002、1003」のいずれかが10回案内されます。

Android™



※番号のみアナウンスされます。

iOS

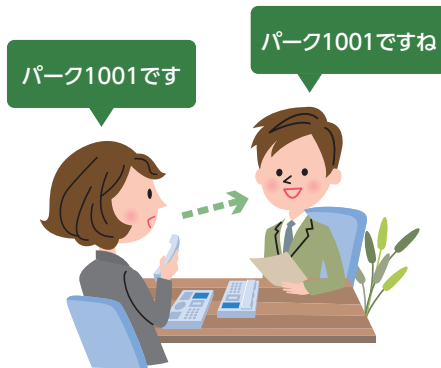


※番号のみアナウンスされます。

STEP 2 パーク番号を伝える

パーク応答する方に案内されたパーク番号を伝えます。

Android™



iOS



パーク応答

STEP 1 パーク応答

パーク保留をした方にパーク番号を確認します。

Android™

iOS 共通

STEP 2 電話を受ける

該当するパーク応答番号をタップします。

Android™



iOS



パーク番号

1001→「パーク応答①」をタップ

1002→「パーク応答②」をタップ

1003→「パーク応答③」をタップ

電話を転送する

POINT!



- 転送先の番号入力時、電話帳やお気に入り、履歴からの選択もできます
- 転送先を25秒呼び出し続けても無応答だった場合、発信者と転送元の通話に戻ります

STEP 1 転送準備

通話中に通話画面から「転送」をタップします。

Android™



iOS



STEP 2 転送先番号を入力する

転送したい相手の番号を入力し「転送開始」をタップします。
※「転送開始」をタップするまではAとの通話が継続します。

Android™



iOS



STEP 3 転送先と通話

転送先Bが応答すると転送先Bとの通話状態となりますので、Aからの電話について伝えます。
※通話相手Aは保留状態となります。

Android™



iOS



STEP 4 転送する

転送先Bとの通話画面で「終了」をタップすることで転送先Bと通話相手Aの通話となり転送が完了します。

Android™



iOS



PHONE APPLI PEOPLE

「PHONE APPLI PEOPLE」と連携する場合

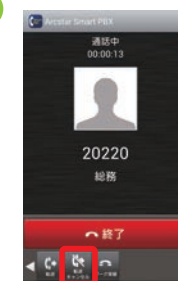
「転送」ボタンをタップ後、「電話帳」ボタンをタップすると「PHONE APPLI PEOPLE」から転送が可能です。



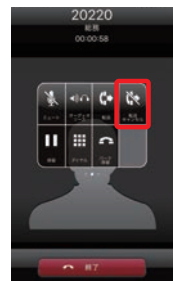
転送をキャンセルする

転送を開始し、転送先が出ないなど転送をキャンセルする場合、「転送キャンセル」を押すことで転送をキャンセルし元の通話に戻ります。

Android™



iOS



留守録を再生する

POINT!



- 事前にアプリの設定にて「留守録を通知する」を設定ON時にした場合バッジが表示されます。
- 留守録パスワードを設定している場合、③と④は必要ありません。

STEP 1 バッジを表示
表示された「!」をタップします。

Android™



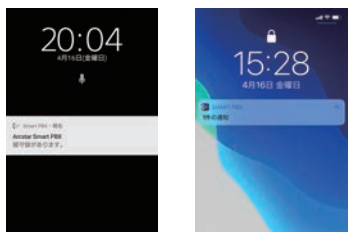
iOS



ホーム画面の通知

Android™

iOS

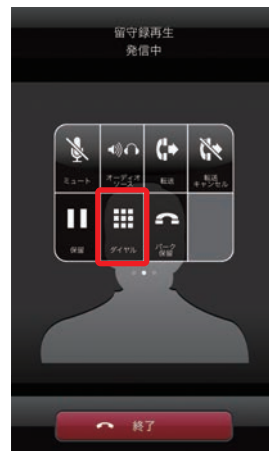


STEP 2 ガイダンスが流れる
ダイヤルを表示します。

Android™

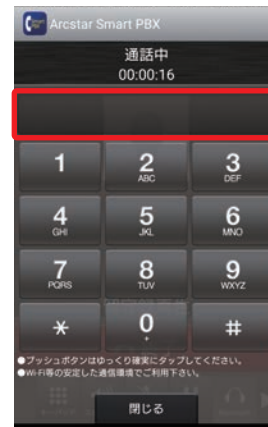


iOS



STEP 3 内線番号を入力
ガイダンスに沿って内線番号を入力します。

Android™

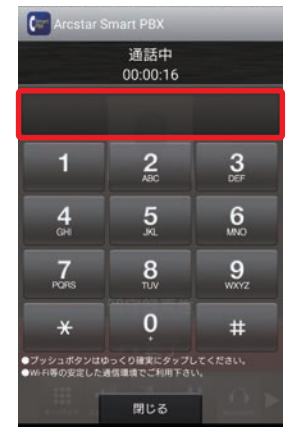


iOS



STEP 4 パスワードを入力(任意)
ガイダンスに沿って留守録パスワードを入力し留守録を再生します。
(※留守録パスワードはWeb設定変更サイトで確認できます。)

Android™



iOS



履歴から登録する

POINT!



- Android:登録済みの履歴をタップした場合は、連絡先に登録ボタンは表示されません
- iOS:登録済みの履歴をタップした場合は、登録ボタンをタップしても反応しません
- ※iOS:[Smart PBX]アプリから電話帳登録を行う場合は、名前・電話番号のみの登録となります

STEP 1 履歴

「履歴」をタップします。

Android™



iOS



STEP 2 登録番号を選ぶ

着信・発信履歴から登録したい番号をタップします。

Android™



iOS



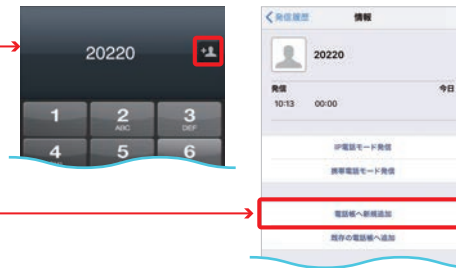
STEP 3 電話帳登録

電話帳の登録ボタン をタップするとご利用の端末の電話帳登録画面が表示されます。

Android™



iOS



STEP 4 詳細を登録する

ご利用の端末の登録画面に沿って電話帳登録を行います。

Android™



iOS



PHONE APPLI PEOPLE

[PHONE APPLI PEOPLE]を利用している場合



PHONE APPLI PEOPLE



PHONE APPLI PEOPLE



キーボード画面から登録する

POINT!



※iOS: [Smart PBX] アプリから電話帳登録を行う場合は、名前・電話番号のみの登録となります

STEP 1 キーボード
「キーボード」をタップします。

Android™



STEP 2 電話帳登録
登録したい電話番号を入力し登録ボタン   をタップします。

Android™



STEP 3 詳細を登録する
ご利用の端末の登録画面に沿って電話帳登録を行います。
※端末により画面は異なります。

Android™



iOS



iOS



iOS



電話帳から電話をかける

POINT!



●よく発信する番号は「お気に入り」に登録することで検索の手間が省けます
※Android:STEP3画面の★で登録が可能です

STEP 1 発信準備

「電話帳」をタップします。

Android™



iOS



STEP 2 相手を選択する

電話帳一覧から相手を選択します。

Android™



iOS



PHONE APPLI PEOPLE

「PHONE APPLI PEOPLE」を利用している場合



STEP 3 発信する番号を選択する

登録されている番号の一覧から発信したい番号を選びタップします。

Android™

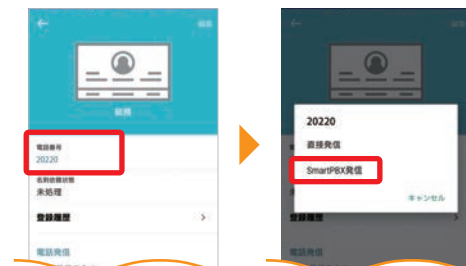


iOS



PHONE APPLI PEOPLE

「Smart PBX発信」を選択



STEP 4 発信する

番号が入力された状態で「キーパッド」画面に戻るので「IP電話モード」をタップし発信します。

Android™



iOS



その他機能①

携帯電話モードの利用と設定変更

POINT!



●他のサービスと組み合わせると利用が可能になります。

発信

電話番号を入力し携帯電話モードをタップで発信が可能です。

Android™



STEP 1 アプリの設定

「設定」をタップし設定画面から、「アプリの設定」→「携帯電話モードの発信設定」→「発信ボタン設定」の順にタップ

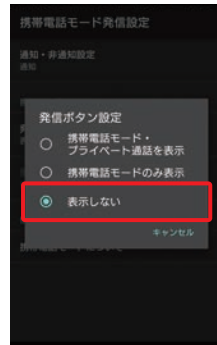
Android™



STEP 2 調節

携帯電話モードを非表示にする「表示しない」を選択する事で発信ボタンが非表示となります。

Android™



iOS



iOS



iOS



その他機能②

Smart PBXアプリで着信を受けないようにする

POINT!

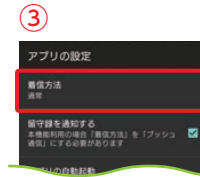


●Android:着信方法で「プッシュ通知」を設定すると、アプリを立ち上げていない状態でも、着信を受けることができます。

STEP 1 アプリの設定

「設定」をタップし設定画面から「アプリの設定」→「着信方法(Androidのみ)」の順にタップ。

Android™



iOS



STEP 2 着信方法を変更する

該当の項目を選択する。

Android™ 「通常」を選択。「設定」タブをタップし、最下部の「アプリの終了」ボタンをタップすると着信が鳴らなくなります。



iOS

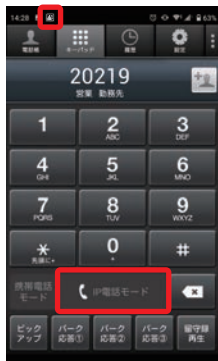
「通話OFFモード」を有効にすると、着信が鳴らなくなります。



ステータスアイコンの確認

STEP 1 ステータスアイコンの確認
 通話不可状態では番号を入力しても「IP電話モード」がタップできません。画面上のステータスアイコンを確認してください。

Android™



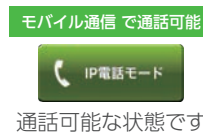
STEP 2 確認と復旧
 ご利用の端末の電波状況を確認し「モバイル通信」がつかないところへ移動してください。

Android™



※Android6.0以降の場合はアイコンがモノクロで通知されます。

iOS



通信状態の確認

STEP 1 電波状態の確認
 通話が途切れたり、音質が悪い場合は端末の電波状況を確認し、電波の良いところへ移動してください。

Android™



※Android6.0以降の場合はアイコンがモノクロで通知されます。

iOS



モバイル通信で接続状態が不安定な状態です

STEP 2 再接続
 それでも改善しない場合「設定画面」を開き「再接続」をタップして復旧を行います。

Android™



- 接続に失敗しました(9908)
 - 接続状態が不安定です
 - 通話可能です
- 「通話可能です」と表示されれば完了です。

iOS



「Smart PBX」アプリを終了し、ホーム画面から再度アプリを立ち上げます。

トラブルシューティング:
音質が悪い・通話中に途切れるとき②

音声帯域の変更方法

POINT!

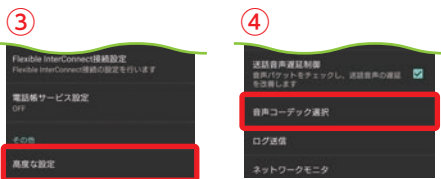


- 音声帯域の変更により通話品質・途切れを改善出来ます
- 広帯域 → 通話品質が向上します
- 中帯域 → 声の途切れが緩和されます

STEP 1 アプリの設定

「設定」をタップし設定画面から「アプリの設定」→「高度な設定」→「音声コーデック選択」の順にタップします。

Android™



iOS



STEP 2 音声帯域の変更

お客様の環境に応じた帯域を選択してください。

Android™



iOS



トラブルシューティング:
音質が悪い・通話中に途切れるとき③

通話音量を変更する

POINT!



- 受話音量を下げる:相手の声が割れて聞こえる時に音割れを改善します
- 送話音量を下げる:自分の声が受話器から聞こえる時にそのエコーを改善します

STEP 1 アプリの設定

「設定」をタップし、設定画面から「アプリの設定」をタップします。

Android™



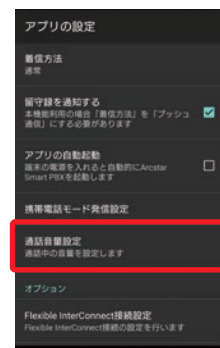
iOS



STEP 2 通話音量

「通話音量設定」をタップします。

Android™



iOS



STEP 3 調節

「送話音量自動調節」のチェックを外し、送話、受話音量を調節します。

Android™



iOS



トラブルシューティング

MEMO

A blank memo page with two columns of horizontal dashed lines for writing.