



詳しくはホームページ

<https://www.ntt.com/business/services/voice-video/voip/smartpbx/>

■記載されている会社名や商品名は各社の商標または登録商標です。

■記載されている情報は2021年4月現在の情報です。

Arcstar  
Smart PBX

使 い 方  
ガ イ ド

I P 電 話 機 編

Smart PBX  
GUIDEBOOK





「Arcstar Smart PBX」をご利用いただきましてありがとうございます。  
IP電話機編では「Smart PBX」の基本操作についてご紹介しております。  
便利なコールピックアップや保留・転送機能を是非ご活用ください。

## Smart PBXについて「もっと詳しく知りたい」というお客さまへ

NTTコミュニケーションズのクラウド型PBXサービス「Arcstar Smart PBX」のより詳しい情報をホームページに掲載しております。こちらもぜひ合わせてご覧ください。

Smart PBX 使い方マニュアル



<https://www.ntt.com/business/services/voice-video/voip/smartpbx/manual.html>



# INDEX

## かける

IP電話機の各部名称	P.3
電話をかける	P.4
履歴から電話をかける	P.5~6

## うける

電話をうける	P.7
コールピックアップ	P.8
コールウェイトイング	P.9~10

## 保留・転送

保留	P.11
電話を転送する	P.12
パーク保留	P.13
パーク応答	P.14

## 電話帳

電話帳に登録する	P.15~16
履歴から登録する	P.17~18
電話帳から電話をかける	P.19~20

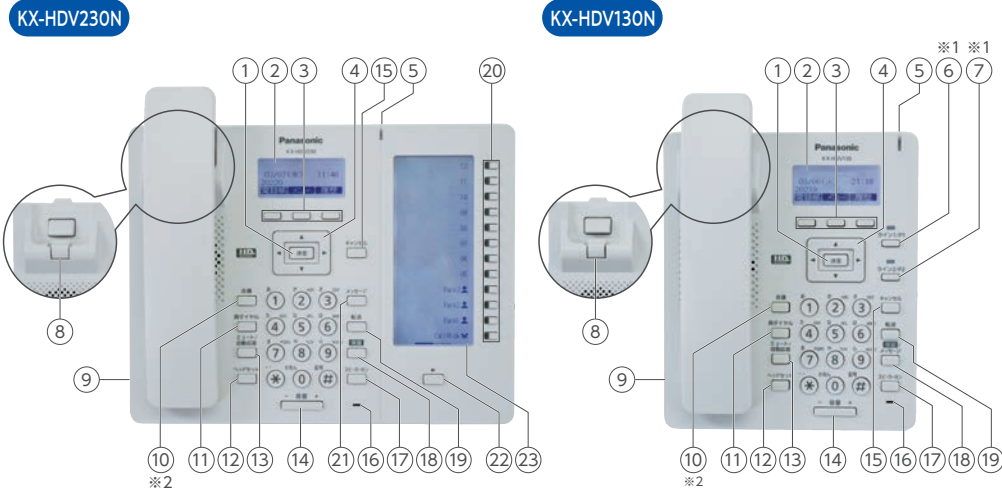
## 着信音

着信音の音色を変える	P.21~22
------------	---------

## マルチライン

電話をかける	P.23
電話をうける	P.24
コールピックアップ	P.25
パーク保留・応答	P.26

# IP電話機の各部名称



※1 本サービスにおいては使用できません。 ※2 本サービスにおいては保証できません。

① 決定キー	⑬ ミュート/自動応答キー
② 液晶表示部	⑭ 音量キー
③ ソフトキー	⑮ キャンセルキー
④ ナビゲーションキー	⑯ マイク
⑤ メッセージ/リンガー LED	⑰ スピーカーホンキー
⑥ 回線1/フレキシブル機能キー-1	⑱ 保留/メッセージキー (KX-HDV130N) 保留キー (KX-HDV230N)
⑦ 回線 2/フレキシブル機能キー-2	⑲ 転送キー
⑧ 受話器フック	⑳ フレキシブル機能キー[01~12] (KX-HDV230N のみ)
⑨ ヘッドセットジャック	㉑ メッセージキー (KX-HDV230N のみ)
⑩ 会議キー	㉒ ページキー (KX-HDV230N のみ)
⑪ 再ダイヤルキー	㉓ セルフラベリング液晶表示部 (KX-HDV230N のみ)
⑫ ヘッドセットキー	

お買い上げメニューでご購入いただいた場合、IP電話機は設定済みのためインターネット環境につなげるだけでご利用いただけます。

# 電話をかける

POINT!



●電話番号入力後、「決定」を押さなくても、数秒待つと自動で電話がかかります

## STEP 1 電話番号を入力する

受話器を取り、電話番号を入力します。

KX-HDV230N



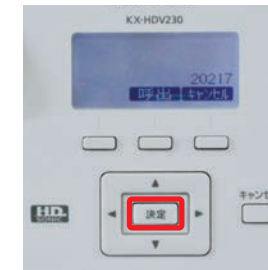
KX-HDV130N



## STEP 2 発信する

入力した番号が画面に表示されます。そのあと「決定」を押すと電話がかかります。

KX-HDV230N



KX-HDV130N



## STEP 3 通話を終了する

受話器を戻すと電話が切れます。

KX-HDV230N



KX-HDV130N



# 履歴から電話をかける

POINT!



●発信・着信履歴はそれぞれ新しい順に30件まで保存されます

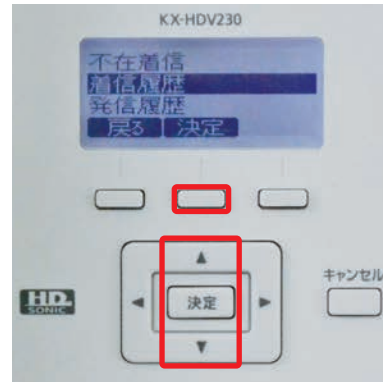
**STEP 1** 履歴を選択  
『履歴』を押します。

KX-HDV230N



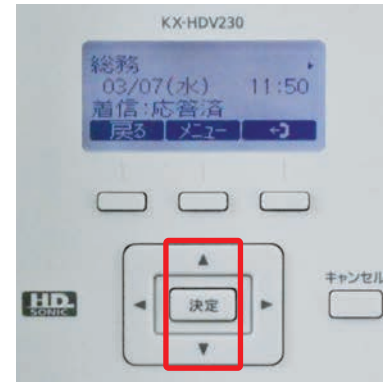
**STEP 2** 履歴の種類を選ぶ  
画面下の『▲▼』を押し、不在、着信、発信履歴のどれかを選び『決定』を押します。

KX-HDV230N



**STEP 3** 番号を決定する  
履歴から『▲▼』で発信したい番号を選び、受話器を取ると発信します。  
※画像は電話帳登録されている場合のものです。

KX-HDV230N

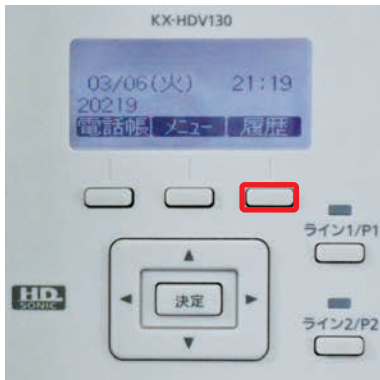


**STEP 4** 通話を終了する  
受話器を戻すと電話が切れます。

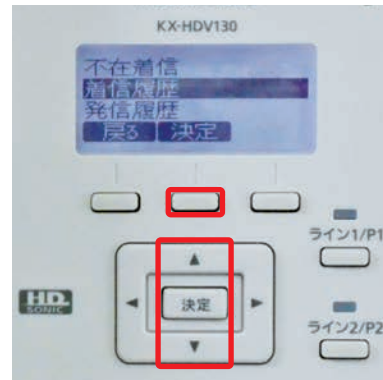
KX-HDV230N



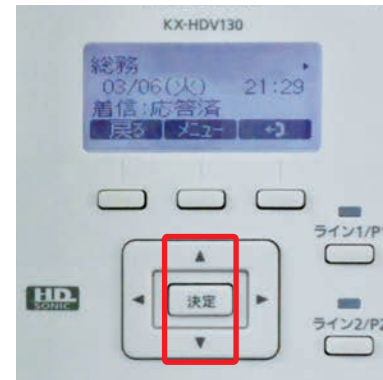
KX-HDV130N



KX-HDV130N



KX-HDV130N



KX-HDV130N



# 電話をうける

**STEP 1** 電話に应答する  
電話が鳴ったら、  
受話器を取ると通話ができます。

KX-HDV230N



KX-HDV130N



**STEP 2** 通話を終了する  
受話器を戻すと電話が切れます。

KX-HDV230N



KX-HDV130N



# コールピックアップ (代理応答)

POINT!



●コールピックアップは同じグループ内の着信に対してグループ内の他端末から代わりに電話を受けられます

**STEP 1** 着信

KX-HDV230N KX-HDV130N 共通

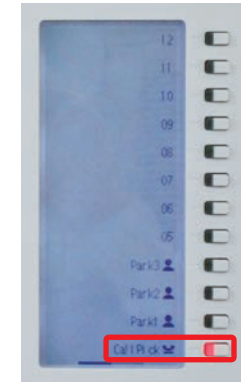
同一のコールピックアップグループ内の端末に着信



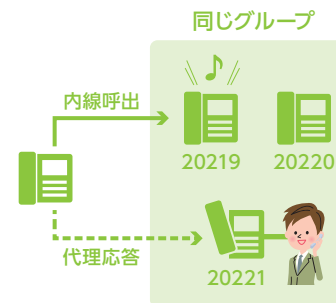
**STEP 2** 自席での代理応答

KX-HDV230N の場合

受話器を取り、右液晶画面「Call Pick」表示横のフレキシブル機能キーを押します。



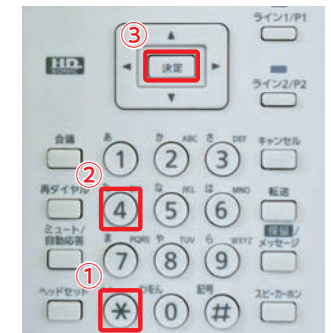
## コールピックアップとは



「20219」に入った着信に同じグループ内の端末から、代理応答ができます。

KX-HDV130N の場合

受話器を取り、「\*」[4]を押し、「決定」を押します。  
(\*4はコールピックアップ特番)



# コールウェイティング (話中着信)

POINT!

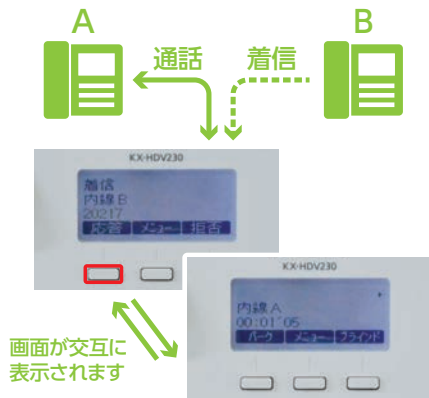


●コールウェイティングでは、通話中に他の相手からかかってきた着信を受けることができます

## STEP 1 他の相手(B)から着信

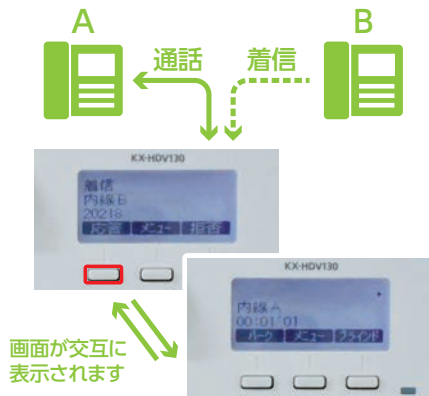
通話中に他の相手(B)から着信があると「プープープー」と受話器から音が聞こえ、画面に着信番号と「応答」が表示されます。

KX-HDV230N



※液晶ディスプレイの表示は、Bからの着信(5秒)とAとの通話の内容(10秒)が交互に表示されます。

KX-HDV130N

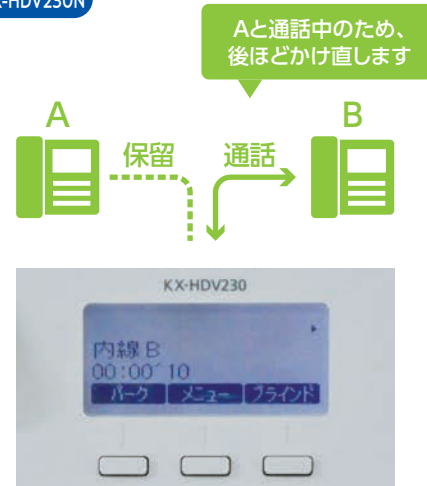


※液晶ディスプレイの表示は、Bからの着信(5秒)とAとの通話の内容(10秒)が交互に表示されます。

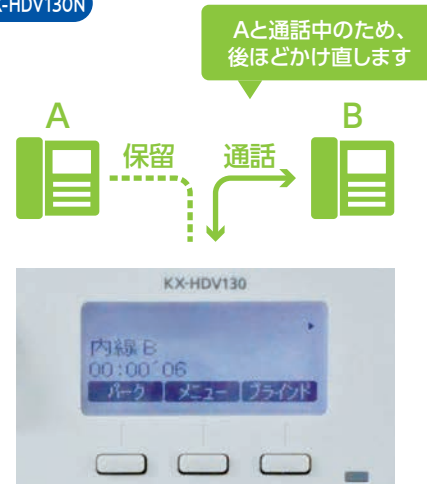
## STEP 2 応答する

「応答」を押すと(B)との通話が始まります。  
※通話中の相手(A)は自動的に保留状態となります。

KX-HDV230N



KX-HDV130N



## STEP 3 受話器を戻す

受話器を戻すと(B)との通話が終了します。

KX-HDV230N



※Bとの通話を一旦終了してしまうと、Bとの通話に復帰することはできません。

KX-HDV130N



※Bとの通話を一旦終了してしまうと、Bとの通話に復帰することはできません。

## STEP 4 通話中相手(A)と通話

「保留」を押して受話器を取ると保留中の相手(A)との通話に戻ります。

KX-HDV230N



KX-HDV130N



# 保留 (自己保留)

POINT!



●自己保留状態で60秒経つと自動的に呼び戻し音「ピー・ピー」が鳴ります

## STEP 1 保留する

通話中に『保留』を押すと保留状態になりますので、受話器を置いてください。

KX-HDV230N



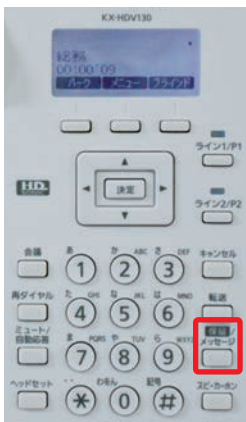
## STEP 2 通話の再開

もう一度『保留』を押し、受話器を取ると通話に戻ります。

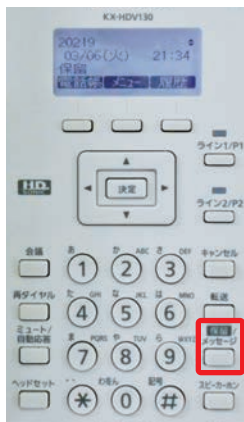
KX-HDV230N



KX-HDV130N



KX-HDV130N



# 電話を転送する

POINT!

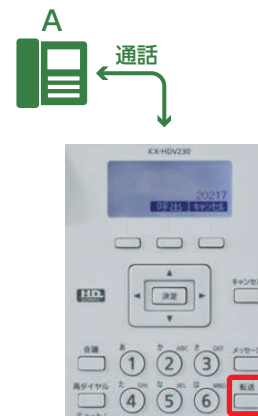


●転送先を60秒呼び出しても無応答だった場合、元の通話に戻ります。

## STEP 1 転送準備

通話中に『転送』を押します。

KX-HDV230N KX-HDV130N 共通

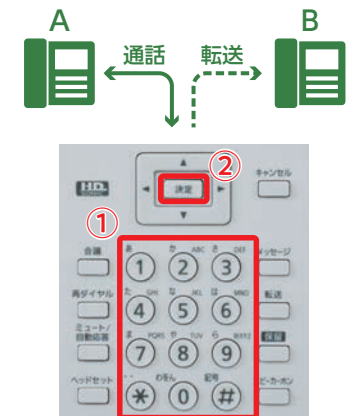


※「転送」を押すと、通話中の相手には保留音が流れます。

## STEP 2 転送先番号を入力する

転送したい相手の番号を入力し『決定』を押します。

KX-HDV230N KX-HDV130N 共通



※転送先番号を間違えた場合は【キャンセル】を1回押すことで、転送先番号を入力し直せます。

## STEP 3 転送先との通話

転送先Bが応答したら、Aからの電話について伝えます。受話器を置く、または「実行」を押すと通話先Aと転送先Bの通話となり転送が完了します。

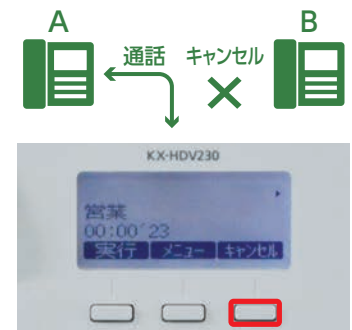
KX-HDV230N KX-HDV130N 共通



## STEP 4 転送をキャンセルする

転送をキャンセルする場合は、【キャンセル】を連続して2回押すことで元の通話に戻ります。

KX-HDV230N KX-HDV130N 共通



↑ 2回押す

# パーク保留

POINT!



●パーク保留では通話中の電話を保留し、別の電話で受けることができます

## STEP 1 パーク保留

画面上の「パーク」を押すと音声ガイダンスで[1001、1002、1003]のいずれかの番号が10回案内されます。パーク保留が一つも無い場合、[1001]が必ず案内されます。

KX-HDV230N KX-HDV130N 共通



※パーク保留状態のままパーク応答せずに180秒経過すると、パーク保留操作を行った電話機が鳴動します。

※「パーク」を押す代わりに「\*」[3]を押すことでもパーク保留できます。

## STEP 2 パーク番号を伝える

パーク応答する方に案内されたパーク番号を伝えます。

KX-HDV230N KX-HDV130N 共通



# パーク応答

## STEP 1 パーク番号を確認

パーク保留をした方にパーク番号を確認します。

KX-HDV230N KX-HDV130N 共通

**パーク番号**

1001→「Park1」を押す  
1002→「Park2」を押す  
1003→「Park3」を押す

## STEP 2 KX-HDV230Nの場合

①該当するパーク応答番号を押します。  
②受話器を取る。  
※必ず①、②の順で実施してください。

KX-HDV230N



## KX-HDV130Nの場合

①該当するパーク応答番号[1001]もしくは[1002]もしくは[1003]を入力し「決定」を押します。  
②受話器を取る。  
※必ず①、②の順で実施してください。

KX-HDV130N





# 電話帳に登録する

POINT!



●「グループ」「優先番号」を登録することで検索がより便利に利用できます

## STEP 1 電話帳登録

「メニュー」を押し、メニュー画面から「▲▼」で「電話帳登録」を選び「決定」を押しします。

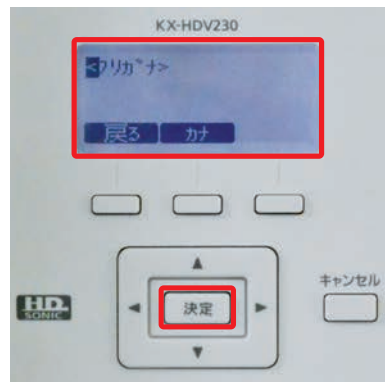
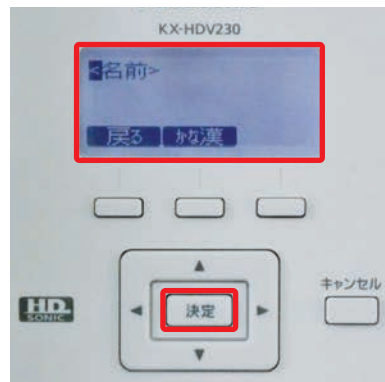
KX-HDV230N KX-HDV130N 共通



## STEP 2 名前入力

名前入力画面が表示されたら、名前を入力し「決定」を押しします。続いてフリガナ入力画面が表示されるので同様に入力し「決定」を押しします。

KX-HDV230N KX-HDV130N 共通

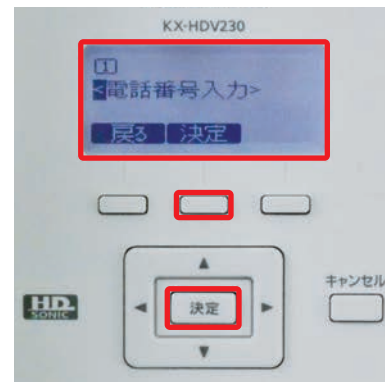
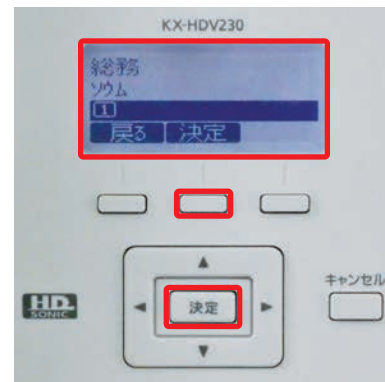


※ダイヤルキーを使用して氏名等を入力してください。

## STEP 3 電話番号入力

名前の登録が出来たら「▲▼」キーを押し、①～⑤を選択し電話番号を入力し、「決定」を押しします。

KX-HDV230N KX-HDV130N 共通



## STEP 4 保存

全ての入力が終わったら「保存」を押すと登録が完了します。

KX-HDV230N KX-HDV130N 共通



### 文字入力のPOINT!

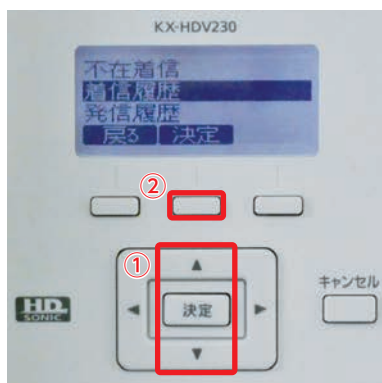
- ダイヤルキーで文字を入力することができます
- 画面上の『かな漢』『カナ』『ABC』『123』の中から入力する文字種別を選択します
- 入力したい文字が割り当てられたダイヤルキーを該当の文字が表示されるまで押します
- 入力した文字を変換するには、画面上の『変換』を押すごとに候補の文字が表示されます

## 履歴から登録する

## STEP 1 履歴から選択する

『履歴』を押し、登録したい番号を保持している履歴を『不在・着信・発信』から『▲▼』で選択し、『決定』を押します。

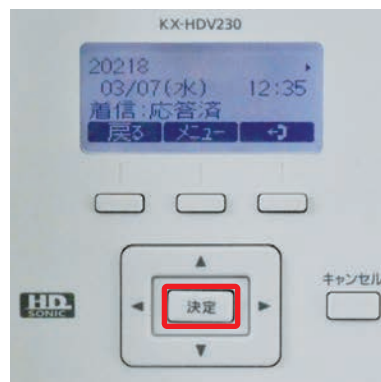
KX-HDV230N KX-HDV130N 共通



## STEP 2 登録する番号を選択

登録したい番号を『▲▼』で選択し『決定』を押し、『電話帳登録』を選択し『決定』を押します。

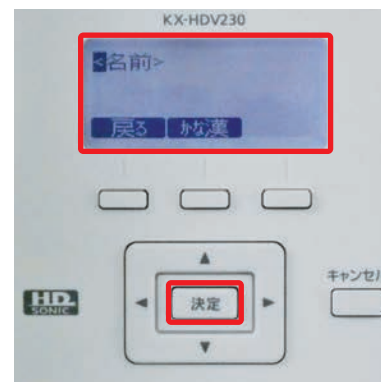
KX-HDV230N KX-HDV130N 共通



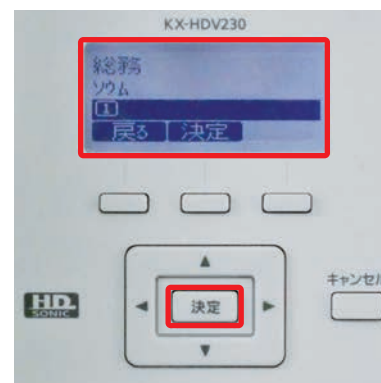
## STEP 3 名前入力

名前入力画面が表示されたら、名前を入力し『決定』を押します。続いてフリガナ入力画面が表示されるので同様に入力し『決定』を押します。

KX-HDV230N KX-HDV130N 共通



※ダイヤルキーを使用して氏名等を入力してください。



## STEP 4 保存

全ての入力が終わったら『保存』を押すと登録が完了します。

KX-HDV230N KX-HDV130N 共通



※電話番号を [1]~[5] のどこに登録するか選択し、『決定』を押します。選択した番号のBoxに電話番号が登録されます。

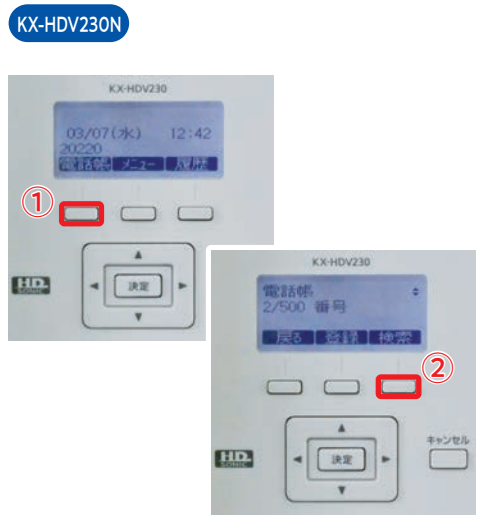
# 電話帳から電話をかける

POINT!



●『電話帳』を押した後に『▲▼』を押しても検索できます

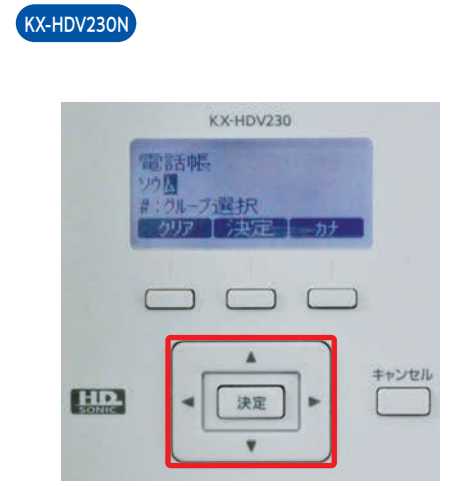
**STEP 1** 電話帳  
『電話帳』→『検索』を押します。



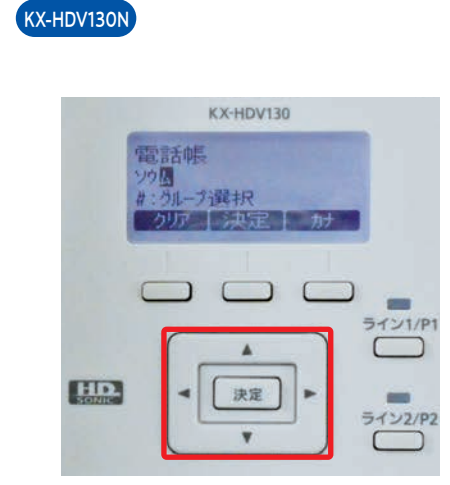
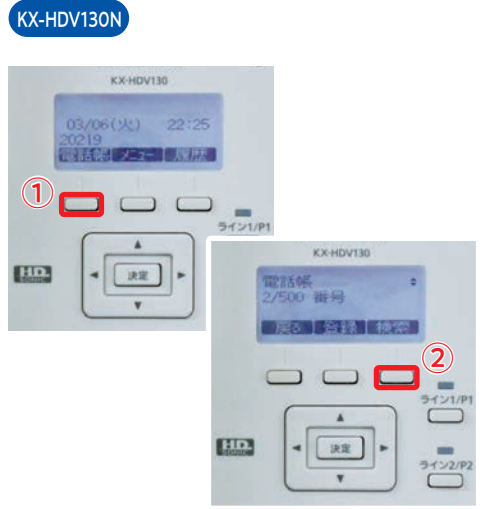
**STEP 2** 検索  
検索したい人の名前をダイヤルキーから入力します。



**STEP 3** 番号を決定する  
名前を入力後、『決定』を押すと該当する名前と番号が表示されます。



**STEP 4** 電話をかける  
『▲▼』で選択し、受話器を取ると発信します。

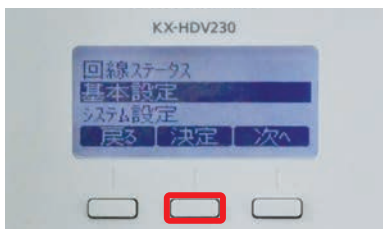
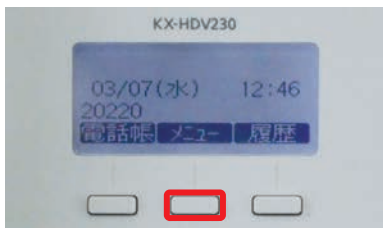


# 着信音の音色を変える

## STEP 1 基本設定

「メニュー」を押し、「▲▼」で『基本設定』を選択し、『決定』を押します。

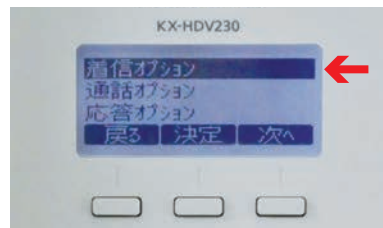
KX-HDV230N KX-HDV130N 共通



## STEP 2 着信音

『着信オプション』を選択し『決定』を押します。『着信音』を選択し『決定』を押します。『回線[1]』を選択し『決定』を押します。

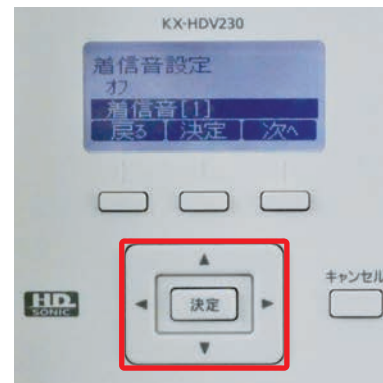
KX-HDV230N KX-HDV130N 共通



## STEP 3 着信音の決定

着信音設定画面から「▲▼」を押して、27個の着信音を聞き比べ好みの音で『決定』を押します。

KX-HDV230N



KX-HDV130N



## STEP 4 設定完了

『キャンセル』を押して元の画面に戻り設定を完了します。

KX-HDV230N



KX-HDV130N



# 電話をかける

**POINT!**



●マルチラインは1台の電話機で複数の電話番号を利用できる機能です。

**STEP 1** 使用する回線を選択する  
受話器をとり、使用する回線が設定されているフレキシブルキーを押します。



※選択した番号で発信されます

**STEP 2** 発信する  
電話番号を入力し、「決定」又は「呼出」を押すと電話がかかります。



**STEP 3** 通話を終了する  
受話器を戻すと電話が切れます。



# 電話をうける

**STEP 1** 着信  
電話が鳴ったり対応するフレキシブルキーが点滅します。



**STEP 2** 回線を選択する  
点滅するフレキシブルキーを選択。



**STEP 3** 電話に応答する  
受話器を取ると通話ができます。



**STEP 4** 通話を終了する  
受話器を戻すと電話が切れます。



# コールピックアップ

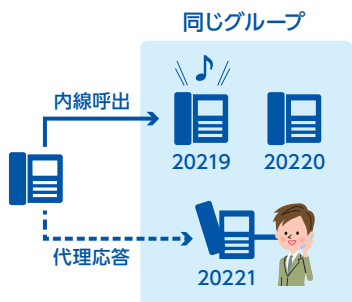
**STEP 1** 着信  
(グループ内の電話機に着信)



**STEP 2** ワンタッチで受ける  
受話器をとり対象の回線の「Call Pick」を押します。



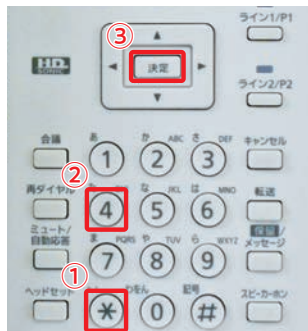
## コールピックアップとは



「20219」に入った着信に同じグループ内の端末から、代理応答ができます。

## 特番「\*4」で取る

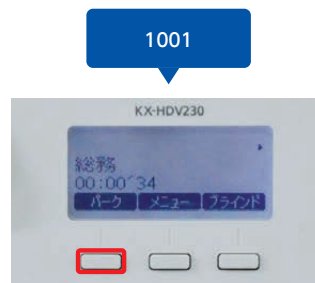
対象の回線押し、特番「\*」[4]を押し受話器を取ります。



# パーク保留・応答

**STEP 1** パーク保留  
画面上の「パーク」を押すと音声ガイダンスで[1001、1002、1003]のいずれかの番号が10回案内されます。パーク保留が一つも無い場合、[1001]が必ず案内されます。

KX-HDV230N



※パーク保留状態のままパーク応答せずに180秒経過すると、パーク保留操作を行った電話機が鳴動します。

※「パーク」を押す代わりに「\*」[3]を押すことでもパーク保留できます。

**STEP 2** パーク番号を伝える  
パーク応答する方に案内されたパーク番号を伝えます。

KX-HDV230N



**STEP 3** パーク番号を確認  
パーク保留をした方にパーク番号を確認します。

KX-HDV230N



**STEP 4** パーク応答  
①先ほど確認した、該当するパーク応答番号を押します。  
②受話器を取る。  
※必ず①、②の順で実施してください。

KX-HDV230N

