

【Arcstar Smart PBX】ご利用までの流れ

この度はArcstar Smart PBXにお申し込みいただき、ありがとうございます。本マニュアルはArcstar Smart PBXご利用の方を対象に、サービスご利用までの流れを記載しております。（※本マニュアルはArcstar Smart PBXの対応端末を対象としたマニュアルになります。対象端末は弊社HP、別紙ユーザマニュアルをご覧ください。）

全体の流れ

1 事前準備として、以下をご用意下さい。

【事前準備していただくもの】

■お客様管理者

・NTTコミュニケーションズ ビジネスポータルのご案内メール

・Arcstar Smart PBXご利用内容のご案内※1 ※1 ビジネスポータルでお申し込みの場合、ご利用内容のご案内は発行されません。Web設定変更サイトでID・PW等をご確認いただけます。（P.3 参照）

・PCとインターネット環境

■端末ご利用者

・ご利用される電話機（スマートフォン（Android/iPhone）、PC（Windows）、IP-Phone）

・Flexible InterConnect接続オプションを使用する場合は、予め端末側でWi-Fiを登録してください。

2 以下の参照ページをご覧になり、端末設定を行って下さい。 （端末種別により設定が異なります。）

■Web設定変更サイトにおける初期設定

お客様
管理者
向け

手順	【Step1】 Web設定変更サイトへの ログイン	【Step2】 初期設定	【ビジネスポータル申込の場合】 ID/PW等の確認
参照ページ	P.2		P.3

■ご自身の端末が「Android」の方

手順	【Step1】 アプリのダウンロード	【Step2】 アプリの設定	【Step3】 アプリの通話発信
参照ページ	P.4		

■ご自身の端末が「iPhone」の方

手順	【Step1】 アプリのダウンロード	【Step2】 アプリの設定	【Step3】 アプリの通話発信
参照ページ	P.5		

■ご自身の端末が「Windows PC」の方

手順	【Step1】 アプリのダウンロード	【Step2】 アプリの設定	【Step3】 アプリの通話発信
参照ページ	P.6		

端末
ご利用者
向け※2

■Web設定変更サイトにおける不在動作設定（共通）

手順	【Step1】 Web設定変更サイトへの ログイン	【Step2】 不在時動作設定
参照ページ	P.7	

■Flexible InterConnect 接続オプションの設定（共通）

手順	【Step1】 Web設定変更サイトへの ログイン	【Step2】 不在時動作設定
参照ページ	P.8	

※2 IP-Phone お買上げメニューにて端末をご購入した場合、IP-Phoneに同梱されている「Arcstar Smart PBX IP-Phoneお買上げメニューご利用開始ガイド」をご確認ください。

IP-Phone お買上げメニュー以外でIP-Phoneをご準備されている場合は、別途、購入元にご確認ください。

【Arcstar Smart PBX (Web設定変更サイト)】ご利用までの流れ(お客様管理者向け)

全体の流れ(Web設定変更サイト)

【事前準備して頂くもの】

- ビジネスポータルのご案内メール
- Arcstar Smart PBXご利用内容のご案内※1
- インターネット環境

※1ビジネスポータルでお申し込みの場合、ご利用内容のご案内は発行されません。

【Step1】
Web設定変更サイトのログイン

【Step2】
初期設定

【ビジネスポータルからの
お申し込みの場合】
ID/PW等の確認

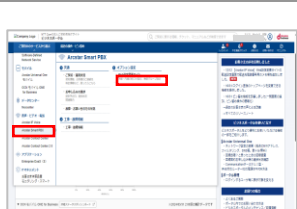
【Step1】 Web設定変更サイトへのログイン

◆NTTコミュニケーションズ ビジネスポータル

<https://b-portal.ntt.com/>



ビジネスポータルのご案内メールに従ってログインします



ホーム画面メニューから「Smart PBX」を選択し、「Web設定変更サイト」をクリックします。



「Arcstar Smart PBX設定変更一覧」画面で「契約番号」を選択してボタンを押下します。

◆Arcstar Smart PBX Web設定変更サイト



「初期設定」を押して次へ進んでください

「お客さま番号」をご確認下さい

①NTTコミュニケーションズビジネスポータルへログインします。

②「サービスマニュー」から「Arcstar Smart PBX 設定変更」と進みます。

③設定変更を行いたい対象の契約番号を選択し、「設定変更する」をクリックします。(対象が1N番のみの場合、②から④に遷移します)

④これでWeb設定変更サイトへログインできました。(端末ご利用者の多要素認証設定を行う場合はアカウント設定にて対応ください。)

【Step2】 初期設定 ※詳細はWeb設定変更サイト操作マニュアルをご確認ください

1. 内線一覧表示

初期設定/ 内線一覧表示

内線一覧表示 | 着信グループ設定 | 外線着信設定 | 外線発信設定

内線情報の一覧を表示します。
検索条件入力

内線番号		表示件数
拠点番号	端末番号	10件
検索		

申込内線番号一覧が表示

内線番号	拠点番号	端末番号	端末種別	追加
20	201		IP Phone	—
20	202		スマートフォン	—
20	203		スマートフォン	—
20	204		スマートフォン	—

①トップ画面で「初期設定」を押していただくと、初期設定に必要な画面が順次表示されます。最初は、お申込みいただいた内線番号一覧が表示されます。この画面では設定は行いません。

2. 着信グループ設定

初期設定/ 着信グループ設定

内線一覧表示 | 着信グループ設定 | 外線着信設定 | 外線発信設定

着信グループ情報の一覧を表示します。
検索条件入力

内線代表番号		呼出方式	表示件数
拠点番号	端末番号		10件
検索			

3件が該当します。

1/1ページ

選択	着信グループ	呼出方式	内線代表番号	
			拠点番号	端末番号
<input type="radio"/>	1	順次着信	—	201
<input type="radio"/>	2	コールピックアップ	—	—
<input type="radio"/>	3	一斉着信	20	205

1/1ページ

追加 | 変更 | 削除 | 設定確認

②次に着信グループの設定を行います。着信グループを作成する場合は、「追加」を押していただき、「順次着信」、「一斉着信」、「コールピックアップ」のグループを作成してください。

3. 外線着信設定

初期設定/ 外線着信設定

内線一覧表示 | 着信グループ設定 | 外線着信設定 | 外線発信設定

外線着信情報の一覧を表示します。
検索条件入力

外線番号		表示件数
拠点番号	端末番号	10件
検索		

13件が該当します。

1/2ページ

選択	外線番号	内線番号	サービス名	番号種別	着信ガイダンス
	拠点番号	端末番号	代表/個別/VoIP-GW区分		
<input type="checkbox"/>	050336	20	201	個別	あり
<input type="checkbox"/>	050336	20	214	個別	あり
<input type="checkbox"/>	050336	20	215	個別	あり
<input type="checkbox"/>	0503816	50	520	個別	あり

1/2ページ

設定 | 外線番号追加 | 削除

③次に外線着信設定を行います。対象の外線番号を選択のうえ「設定」を押していただき、着信させたい内線番号を設定してください。*2

4. 外線発信設定

初期設定/ 外線発信設定

内線一覧表示 | 着信グループ設定 | 外線着信設定 | 外線発信設定

外線発信の設定します。

外線Prefix設定 外線番号のみで発信 0+外線番号で発信

設定

外線発信情報の一覧を表示します。

1/8ページ

選択	内線番号		サービス名	番号種別	外線番号
	拠点番号	端末番号			
<input type="checkbox"/>	20	201	IP Voice for SmartPBX	追加	0503816
<input type="checkbox"/>	20	202	IP Voice for SmartPBX	基本	0503816
<input type="checkbox"/>	20	203	IP Voice for SmartPBX	基本	0503816
<input type="checkbox"/>	20	210	—	—	—

1/8ページ

設定

④初期設定の最後に外線発信設定を行います。対象の内線番号を選択のうえ、「設定」を押していただき、発信者番号として設定したい外線番号を設定してください。

*2:外線サービス開通後に設定してください。開通前に設定し接続エラーとなった場合は、設定ボタンを押し直してください。また、外線サービス転送GWを交換した場合は、各外線番号の設定画面を開き、設定ボタンを押し直してください。(番号情報の変更は不要です。)

【Arcstar Smart PBX (Web設定変更サイト)】ご利用までの流れ(お客様管理者向け)

【ビジネスホテルからのお申し込みの場合】ID/PW等の確認

【端末設定情報の確認】

アプリに設定いただく『SIPサーバアドレス』内線番号毎の『ユーザID』『パスワード』をWeb設定変更サイトで確認します。

SIPサーバアドレス

<トップページ画面>



トップページ上部 中央部分に『SIPサーバアドレス』があります。

ユーザID/パスワード

<内線設定画面>



メニュー「内線設定」画面で『ユーザID』『パスワード』が確認できます。『ユーザID』『パスワード』は内線番号毎に設定されています。

【ビジネスホテルからのお申し込みの場合】端末ユーザ Web設定変更サイト ログインID/PWの確認

【端末ユーザ Web設定変更サイト ログインID/PWの確認】

端末ユーザがWeb設定変更サイトにログインする際のログインID/パスワードをWeb設定変更サイトで確認します。

端末ユーザ Web設定変更サイト ログインID/PW

※端末ユーザのWeb設定変更サイトへのログイン、設定についてはP.7参照。

<端末ユーザ管理→ステータス参照画面>



メニュー「端末ユーザ管理」→「ステータス参照」画面で端末ユーザのWeb設定変更用『ログインID』『パスワード』が確認できます。『ログインID』『パスワード』は内線番号毎に設定されています。

【Arcstar Smart PBX(Android版)】ご利用までの流れ(端末ご利用者向け)

全体の流れ(Android版)

【事前準備して頂くもの】

- Androidスマートフォン
- ご利用内容のご案内※1

【Step1】
アプリのダウンロード



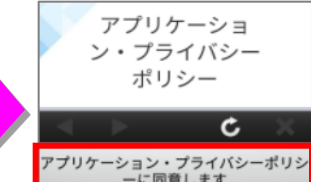

【Step2】
アプリの設定

【Step3】
アプリの通話
発信

【アプリの操作方法】
操作マニュアルfor
Androidをご確認ください

※1 ビジネスポータル申込の場合、ご利用内容のご案内は発行されません。 Web設定変更サイト上で『SIPサーバ』『ユーザID』『パスワード』をご確認ください(P3参照)

【Step1】アプリのダウンロード


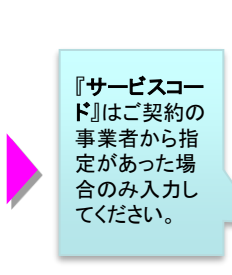
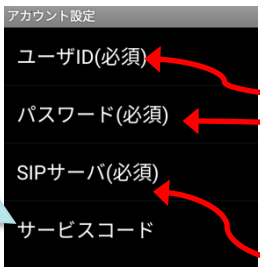
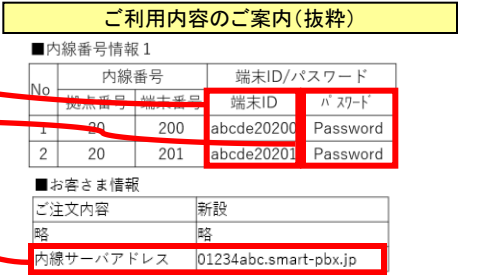
①Playストアを開き、検索バーに「Smart PBX」と入力してSmart PBXアプリを検索します。

②Smart PBXアプリを「インストール」し、「開く」をタップします。

③アプリケーションプライバシーポリシーが表示されます。画面を下方向にスクロールして内容を確認後、「同意します」をタップします。

④端末上の音声、連絡先、位置情報等の利用確認が表示されますので、「許可」をタップしてください。

【Step2】アプリの設定

⑤アプリ起動後、上記画面に遷移します。このとき、「設定画面へ」をタップします。

⑥「ご利用内容のご案内」の「内線番号情報1」に記載されている「端末ID」「パスワード」と、「お客様情報」に記載されている「内線サーバアドレス」をアプリの「アカウント設定」に入力します。※2

ご利用内容のご案内(抜粋)			
■内線番号情報1			
No	内線番号	端末ID/パスワード	
	拠点番号	端末番号	
1	20	200	abcde20200 Password
2	20	201	abcde20201 Password

■お客様情報

ご注文内容	新設
略	略
内線サーバアドレス	01234abc.smart-pbx.jp

※2 ビジネスポータル申込の場合、ご利用内容のご案内は発行されません。 Web設定変更サイト上で『SIPサーバ』『ユーザID』『パスワード』をご確認ください(P3参照)

【Step2】アプリの設定

【Step3】アプリの通話発信







⑦アカウント情報を入力後、「保存」ボタンをタップします。

⑧プッシュ通知に関する確認メッセージが表示されます。

⑨キーボード画面に遷移します。そのままお待ちください。

⑩ステータスバーに電話のアイコンが表示されれば、通話可能です。

⑪相手先の電話番号を入力し、「IP電話モード」ボタンをタップします。

アカウント情報に不備がある場合






「認証に失敗しました」と表示された場合は、アカウント設定が誤っています。

設定画面から「アカウント設定」をタップします。

アカウント設定画面で再度「ユーザID」「パスワード」「SIPサーバ」を入力してください。

端末の「戻る」ボタンで電話アイコンに変化すれば通話可能です。

【Arcstar Smart PBX(iPhone版)】ご利用までの流れ(端末ご利用者向け)

全体の流れ(iPhone版)

【事前準備して頂くもの】

- iPhone
- ご利用内容のご案内※1

【Step1】
アプリのダウンロード

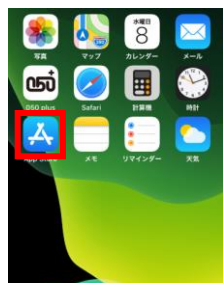
【Step2】
アプリの設定

【Step3】
アプリの通話発信

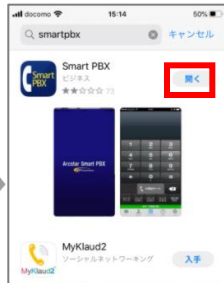
【アプリの操作方法】
操作マニュアルfor
iPhoneをご確認ください

※1 ビジネスポータル申込の場合、ご利用内容のご案内は発行されません。Web設定変更サイト上で『SIPサーバ』『ユーザID』『パスワード』をご確認ください(P3参照)

【Step1】アプリのダウンロード



①AppStoreを開き、検索バーに「Smart PBX」と入力してSmart PBXアプリを検索します。



②Smart PBXアプリを「インストール」し、「開く」をタップします。



③連絡先へのアクセス確認が表示されます。「OK」をタップします。



④アプリの通知設定の確認が表示されます。「許可」をタップします。また、マイクへのアクセスの確認が表示される場合は「OK」をタップします。



【Step2】アプリの設定

ご利用内容のご案内(抜粋)

■内線番号情報1				
No	内線番号		端末ID/パスワード	
	拠点番号	端末番号	端末ID	パスワード
1	20	200	abcde2020	Password
2	20	201	abcde2020	Password

■お客さま情報
ご注文内容 略
略
内線サーバアドレス 01234abc.smart-pbx.jp



⑤「設定」タブから「アカウント設定」画面を表示させます。

⑥「ご利用内容のご案内」の「内線番号情報1」に記載されている「端末ID」「パスワード」と「お客さま情報」に記載されている「内線サーバアドレス」を入力します。※2



⑦画面右上の「保存」をタップします。『サービスコード』はご契約の事業者から指定があった場合に入力してください。

【Step3】アプリの通話発信



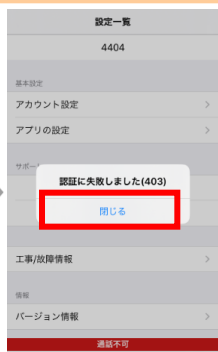
⑧「キーボード」タブをタップし、「3G/LTEで通話可能」もしくは「Wi-Fiで通話可能」との表示されれば通話可能です。

※2 ビジネスポータル申込の場合、ご利用内容のご案内は発行されません。Web設定変更サイト上で『SIPサーバ』『ユーザID』『パスワード』をご確認ください(P3参照)

アカウント情報に不備がある場合



上記のように、「通話不可」が表示された場合は、アカウント設定が誤っています。



「閉じる」をタップします。



設定一覧の「アカウント設定」をタップします。



キーボードの入力形式が「半角英数字」になっているかご確認ください

「ユーザID」「パスワード」「SIPサーバ」を再度入力し、「保存」をタップします。



「キーボード」タブをタップし、「3G/LTEで通話可能」もしくは「Wi-Fiで通話可能」との表示されれば通話可能です。

【Arcstar Smart PBX (Windows PC版)】ご利用までの流れ(端末ご利用者向け)

全体の流れ(Windows PC版)

【事前準備して頂くもの】

- Windows PC
- ※.net framework4を事前にインストールして下さい
- ご利用内容のご案内 ※

【Step1】
アプリの
ダウンロード

【Step2】
アプリの
設定

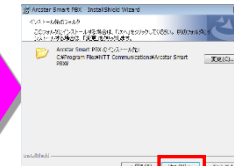
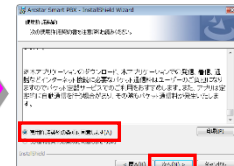
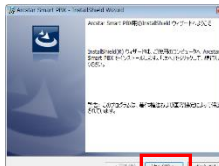
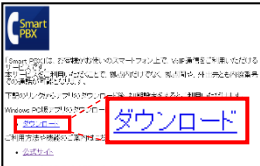
【Step3】
アプリの
通話発信

【アプリの操作方法】
操作マニュアルfor
WindowsPCをご確
認ください

※ビジネスポータル申込の場合、ご利用内容のご案内は発行されません。Web設定変更サイト上で『SIPサーバ』『ユーザID』『パスワード』をご確認ください(P3参照)

【Step1】 アプリのダウンロード

【Step2】 アプリの設定



①アプリのダウンロード
サイトにアクセスします。

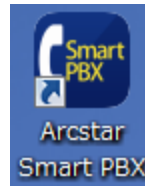
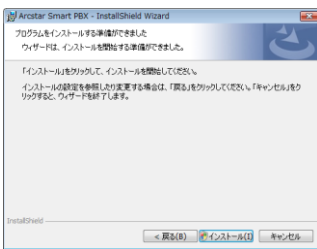
②左記サイトで、
Windows PC版を
ダウンロードします。

③インストーラを起
動させ、「次へ」を
クリックします。

④「使用許諾契約に同意
します」にチェックを入れて、
「次へ」をクリックします。

⑤インストール先を
指定して「次へ」をク
リックします。

【Step2】 アプリの設定



⑥「インストール」をクリック
すると、インストール作業が
開始されます

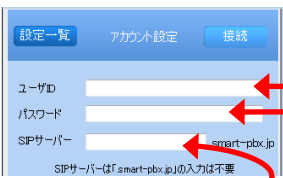
⑦「ウィザードを完了しました」と
表示されたら、「完了」をクリック
し、インストールを完了します。

⑧デスクトップに作成された
「Arcstar Smart PBX」の
ショートカットをクリックします。

⑨Arcstar Smart PBXが
起動するので、「設定」を
クリックして下さい。

【Step2】 アプリの設定

【Step3】 アプリの通話発信



ご利用内容のご案内(抜粋)

■内線番号情報1				
No	拠点番号	端末番号	端末ID	パスワード
1	20	200	abcde2020	Password
2	20	201	abcde2020	Password

■お客さま情報

ご注文内容 新設

略 略

内線サーバアドレス 01234abc.smart-pbx.jp



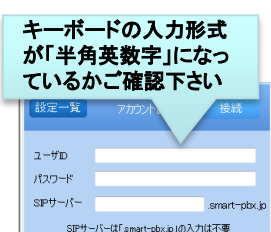
⑩「設定一覧」から
「アカウント設定」を
クリックします。

⑥「ご利用内容のご案内」の「内線番号情報1」に記載されている「端末ID」「パスワード」と、「お客様情報」に記載されている「内線サーバアドレス」をアプリの「アカウント設定」に入力します。*

⑫「通話可能」と表示されていたら、相手先の電話番号を入力し、「IP電話」ボタンをタップすれば発信可能です。

※ビジネスポータル申込の場合、ご利用内容のご案内は発行されません。Web設定変更サイト上で『SIPサーバ』『ユーザID』『パスワード』をご確認ください(P3参照)

※アカウント情報に不備がある場合



※上記のように、「認証に失敗しました」と表示された場合は、アカウント設定が誤っています。

「設定一覧」から
「アカウント設定」
をクリックします。

再度「ユーザID」「パス
ワード」「SIPサーバ」
を入力します。

「キーパッド」ボタンを
押し、緑マークに遷移
されれば通話可能です。

【Arcstar Smart PBX (Web設定変更サイト)】ご利用までの流れ(端末ご利用者向け)

全体の流れ(Web設定変更サイト)

【事前準備して頂くもの】

- Arcstar Smart PBXご利用内容のご案内※1

【Step1】
Web設定変更サ
イトのログイン

【Step2】
不在時動作設定

※詳細は「Web設定変更サ
イト操作マニュアル」をご
確認ください

※1 ビジネスポータル申込の場合、ご利用内容のご案内は発行されません。Web設定変更サイト上で『SIPサーバ』『ユーザID』『パスワード』をご確認ください(P3参照)

【Step1】 Web設定変更サイトへのログイン

以下のURLにアクセスいただき、「ご利用内容のご案内」に記載された「Web設定変更サイト端末ユーザアカウント」を入力して、ログインします。お客様管理者が多要素認証をONに設定されている場合は初回ログイン時にメールアドレスを登録ください。※2

◆Arcstar Smart PBX Web設定変更サイト

<https://www.smart-pbx.jp/SmartPBX/Login>

ご利用内容のご案内(抜粋)

■内線番号情報 2

Arcstar Smart PBX Web設定変更サイト(端末ユーザ向け) URL : <https://www.smart-pbx.jp/SmartPBX/Login>

No.	内線番号		拠点番号 追加あり	Web設定変更サイト 端末ユーザアカウント		Web設定変更サイト(フリガナ) 端末ユーザアカウント	
	拠点番号	端末番号		ログインID	パスワード	ログインID	パスワード
1	20	200	-	aaaabbbb	ccccddd	エー・エー・エー・エー・エー・エー・エー	シー・シー・シー・シー・シー・シー・シー
2	20	201	-	bbbcccc	ddddeeee	ビー・ビー・ビー・ビー・ビー・ビー・ビー	ディー・ディー・ディー・ディー・ディー・ディー・ディー

※2 ビジネスポータル申込の場合、ご利用内容のご案内は発行されません。
Web設定変更サイト上で『SIPサーバ』『ユーザID』『パスワード』をご確認ください(P3参照)

【Step2】 初期設定 詳細はWeb設定変更サイト操作マニュアルをご確認ください

不在時動作を設定したい場合、以下の画面で設定を行います。

不在時動作設定

以下の不在時動作を設定します。

内線番号
拠点番号 2345010
端末番号 9876001

不在時動作 設定 未設定

転送/留守番電話設定

転送先電話番号 05012340001
半角数字、最大32桁 ハイフン[-]入力可

転送動作

無条件 設定しない 転送 留守番電話

話中 設定しない 転送 留守番電話

圏外 設定しない 転送 留守番電話

無応答 設定しない 転送 留守番電話

(着信)呼出時間 5 秒
(半角数字、5-30秒まで)

シングルナンバーリッチ設定

接続先番号

1

2

(半角数字、最大32桁 ハイフン[-]入力可)

呼出終了時間 秒
(半角数字、5-60秒まで)

※シングルナンバーリッチ設定先の内線番号に着信してから時間

留守番電話 on off

留守番電話パスワード 123456

設定

■不在時動作
不在時動作の設定/未設定を選択します。
「設定」を選択すると、「転送/留守番電話設定」[シングル
ナンバーリッチ設定]のどちらか1つを設定できます。

■転送先電話番号
転送先の電話番号を入力します。
[転送/留守番電話設定]を選択した場合に
入力できます。

■転送動作
不在の状態種別ごとに、どのような動作を
するかを指定します。

■(着信)呼出時間
着信してから[転送/留守番電話設定]で設
定した動作を行うまでの時間(秒)を入力し
ます。

■呼出開始時間1/2
自端末に着信してから接
続先番号を呼び出し始め
るまでの時間(秒)を入力
します。

■呼出終了時間
シングルナンバーリッチ利用時
に自端末に着信してから
接続先番号 1、2の呼び
出しを終了するまでの時
間(秒)で入力します。

■転送/留守番電話設定
不在時に転送や留守番
電話を利用したい時に選
択します。

■シングルナンバーリッチ設定
不在時にシングルナンバー
リッチを利用したい時に選
択します。着信時に、接続
先番号の1、2に指定した
端末を鳴動させることが
できます。一定時間鳴動
した後、留守番電話にす
ることもできます。

■接続先番号1/2
シングルナンバーリッチ利用時
の接続先番号を入力し
ます。

■留守番電話
呼出終了時間で指定した
時間が経過した後、留守
番電話を利用するかを選
択します。

■留守番電話パスワード
留守番電話で録音されたメッセ
ージを聞くために必要なパ
スワードが表示されます。

設定が完了しましたら、「設
定」ボタンを押してください。

全体の流れ(android版、iPhone版)

【事前準備して頂くもの】

- Arcstar Smart PBXご利用内容のご案内
※先に端末側でWi-Fiの設定を行ってください。

**【Step1】
SIPサーバの設定**

**【Step2】
Wi-Fiの登録**

android版

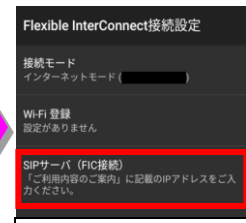
【Step1】 SIPサーバの設定



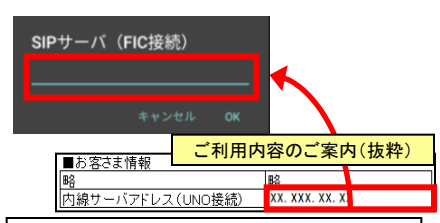
①「設定」タブを押し、設定画面へ移動後、「アプリの設定」をタップします。



②「Flexible InterConnect接続設定」をタップします。

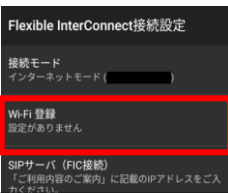


③「SIPサーバ」をタップします。

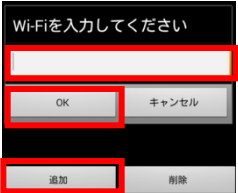


④表示された画面に「ご利用内容のご案内」の「内線サーバアドレス」を入力します。

【Step2】 Wi-Fiの登録



⑦「Wi-Fi登録」をタップします。



⑧「追加」をタップし、ネットワーク名を入力して「OK」をタップします。

iPhone版

【Step1】 SIPサーバの設定



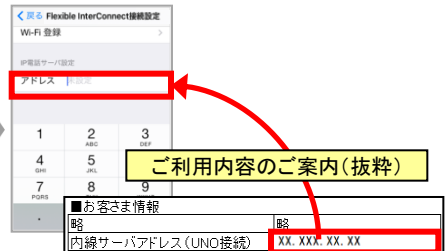
①「設定」タブを押し、設定画面へ移動後、「アプリの設定」をタップします。



②「Flexible InterConnect接続設定」をタップします。



③「SIPサーバ」のアドレスをタップします。



④表示された画面に「ご利用内容のご案内」の「内線サーバアドレス(UNO接続)」を入力します。

【Step2】 Wi-Fiの登録



⑦「Wi-Fi登録」をタップします。



⑧「ネットワーク追加」をタップします。



⑨ネットワーク名を入力します。

全体の流れ (Windows PC版)

【事前準備して頂くもの】

- Arcstar Smart PBXご利用内容のご案内

【Step1】
SIPサーバの設定

【Step1】 SIPサーバの設定

①「設定」タブを押し、設定一覧画面へ移動後、「Flexible InterConnect接続設定」をタップします。

②接続モードを「Flexible InterConnectモード」に設定します。

③「SIPサーバ」に「ご利用内容のご案内」の「内線サーバアドレス(UNO接続)」を入力します。

■お客さま情報	
略	略
内線サーバアドレス(UNO接続)	XX.XXX.XX.XX