

【Arcstar Smart PBX】ご利用までの流れ

この度はArcstar Smart PBXにお申し込みいただき、ありがとうございます。本マニュアルはArcstar Smart PBXご利用の方を対象に、サービスご利用までの流れを記載しております。（※本マニュアルはArcstar Smart PBXの対応端末を対象としたマニュアルになります。対象端末は弊社HP、別紙ユーザマニュアルをご覧ください。）

全体の流れ

1 事前準備として、以下をご用意下さい。

【事前準備していただくもの】

■お客様管理者

- ・NTTコミュニケーションズ ビジネスポータルのご案内メール
- ・Arcstar Smart PBXご利用内容のご案内
- ・PCとインターネット環境

■端末ご利用者

- ・ご利用される電話機（スマートフォン（Android/iPhone）、PC（Windows）、IP-Phone）
- ・Flexible InterConnect接続オプションを使用する場合は、予め端末側でWi-Fiを登録してください。

2 以下の参照ページをご覧になり、端末設定を行って下さい。 （端末種別により設定が異なります。）

お客様
管理者
向け

■Web設定変更サイトにおける初期設定

手順	【Step1】 Web設定変更サイトへの ログイン	▶	【Step2】 初期設定
参照ページ	P.2		

■ご自身の端末が「Android」の方

手順	【Step1】 アプリのダウンロード	▶	【Step2】 アプリの設定	▶	【Step3】 アプリの通話発信
参照ページ	P.3				

■ご自身の端末が「iPhone」の方

手順	【Step1】 アプリのダウンロード	▶	【Step2】 アプリの設定	▶	【Step3】 アプリの通話発信
参照ページ	P.4				

■ご自身の端末が「Windows PC」の方

手順	【Step1】 アプリのダウンロード	▶	【Step2】 アプリの設定	▶	【Step3】 アプリの通話発信
参照ページ	P.5				

端末
ご利用者
向け※

■Web設定変更サイトにおける不在動作設定（共通）

手順	【Step1】 Web設定変更サイトへの ログイン	▶	【Step2】 不在時動作設定
参照ページ	P.6		

■Flexible InterConnect 接続オプションの設定（共通）

手順	【Step1】 Web設定変更サイトへの ログイン	▶	【Step2】 不在時動作設定
参照ページ	P.7		

※IP-Phone お買上げメニューにて端末をご購入した場合、IP-Phoneに同梱されている「Arcstar Smart PBX IP-Phoneお買上げメニューご利用開始ガイド」をご確認ください。

※ IP-Phone お買上げメニュー以外でIP-Phoneをご準備されている場合は、別途、購入元にご確認ください。

【Arcstar Smart PBX(Web設定変更サイト)】ご利用までの流れ(お客様管理者向け)

全体の流れ(Web設定変更サイト)

【事前準備して頂くもの】

- ビジネスポータルのご案内メール
- Arcstar Smart PBXご利用内容のご案内
- インターネット環境

【Step1】 Web設定変更サ イトのログイン

【Step2】 初期設定

※詳細は「Web設定変更サ
イト操作マニュアル」をご
確認ください

【Step1】 Web設定変更サイトへのログイン

◆NTTコミュニケーションズ ビジネスポータル

<https://b-portal.ntt.com/>



※ビジネスポータルのご案内
メールに従ってログインします



※ホーム画面メニューから
「Smart PBX」を選択し、「Web設
定変更サイト」をクリックします。



※「Arcstar Smart PBX設定変更
一覧」画面で「契約番号」を選択
してボタンを押下します。

◆Arcstar Smart PBX Web設定変更サイト



「初期設定」を押して
次へ進んでください

①NTTコミュニケーションズ
ビジネスポータルへログインし
ます。

②「サービスマニュー」から
「Arcstar Smart PBX 設定変
更」と進みます。

③設定変更を行いたい対象
の契約番号を選択し、「設定
変更する」をクリックします。
(対象が1N番のみの場合、②か
ら④に遷移します)

④これでWeb設定変更サ
イトへログインできました。
(端末ご利用者の多要素認証設
定を行う場合はアカウント設定に
て対応ください。)

【Step2】 初期設定 ※詳細はWeb設定変更サイト操作マニュアルをご確認ください

1. 内線一覧表示

初期設定/ 内線一覧表示

内線一覧表示 | 着信グループ設定 | 外線着信設定 | 外線発信設定

内線情報の一覧を表示します。
検索条件入力

内線番号		表示件数
拠点番号	端末番号	10件
検索		

申込内線番号一覧が表示

内線番号	拠点番号	端末番号	端末種別	詳細表示	簡易表示
20	201		IP Phone		
20	202		スマートフォン		
20	203		スマートフォン		
20	204		スマートフォン		

①トップ画面で「初期設定」を押していただくと、初期設定に必要な画面が順次表示されます。最初は、お申込みいただいた内線番号一覧が表示されます。この画面では設定は行いません。

2. 着信グループ設定

初期設定/ 着信グループ設定

内線一覧表示 | 着信グループ設定 | 外線着信設定 | 外線発信設定

着信グループ情報の一覧を表示します。
検索条件入力

内線代表番号		呼出方式	表示件数
拠点番号	端末番号		10件
検索			

3件が該当します。

1/1ページ

選択	着信グループ	呼出方式	内線代表番号	
			拠点番号	端末番号
<input type="radio"/>	1	順次着信	20	201
<input type="radio"/>	2	コールピックアップ	—	—
<input type="radio"/>	3	一斉着信	20	205

1/1ページ

追加 | 変更 | 削除 | 設定確認

②次に着信グループの設定を行います。着信グループを作成する場合は、「追加」を押していただき、「順次着信」、「一斉着信」、「コールピックアップ」のグループを作成してください。

3. 外線着信設定

初期設定/ 外線着信設定

内線一覧表示 | 着信グループ設定 | 外線着信設定 | 外線発信設定

外線着信情報の一覧を表示します。
検索条件入力

外線番号		表示件数
拠点番号	端末番号	10件
検索		

13件が該当します。

1/2ページ

選択	外線番号	着信		サービス名	着信種別	着信ガイダンス
	拠点番号	端末番号	代表/電別/VoIP-GW区分			
<input type="checkbox"/>	050336	20	201	個別	あり	あり
<input type="checkbox"/>	050336	20	214	個別	あり	あり
<input type="checkbox"/>	050336	20	215	個別	あり	あり
<input type="checkbox"/>	0503816	50	520	個別	あり	あり

1/2ページ

設定 | 外線番号追加 | 削除

③次に外線着信設定を行います。対象の外線番号を選択のうえ「設定」を押していただき、着信させたい内線番号を設定してください。*1

4. 外線発信設定

初期設定/ 外線発信設定

内線一覧表示 | 着信グループ設定 | 外線着信設定 | 外線発信設定

外線発信の設定します。

外線Prefix設定 外線番号のみで発信 0+外線番号で発信

設定

外線発信情報の一覧を表示します。

1/8ページ

選択	内線番号		サービス名	発信種別	外線番号
	拠点番号	端末番号			
<input type="checkbox"/>	20	201	IP Voice for SmartPBX	追加	0503816
<input type="checkbox"/>	20	202	IP Voice for SmartPBX	基本	0503816
<input type="checkbox"/>	20	203	IP Voice for SmartPBX	基本	0503816
<input type="checkbox"/>	20	210	—	—	—

1/8ページ

設定

④初期設定の最後に外線発信設定を行います。対象の内線番号を選択のうえ、「設定」を押していただき、発信者番号として設定したい外線番号を設定してください。

*1:外線サービス開通後に設定してください。開通前に設定し接続エラーとなった場合は、設定ボタンを押し直してください。また、外線サービス転送GWを交換した場合は、各外線番号の設定画面を開き、設定ボタンを押し直してください。(番号情報の変更は不要です。)

【Arcstar Smart PBX (Android版)】ご利用までの流れ(端末ご利用者向け)

全体の流れ(Android版)

【事前準備して頂くもの】

- Androidスマートフォン
- ご利用内容のご案内

【Step1】

アプリのダウンロード

【Step2】

アプリの設定

【Step3】

アプリの通話発信

【アプリの操作方法】

操作マニュアルfor Androidをご確認ください

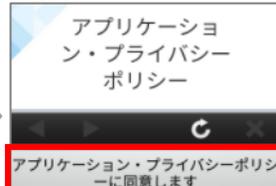
【Step1】アプリのダウンロード



①Playストアを開き、検索バーに「Smart PBX」と入力してSmart PBXアプリを検索します。



②Smart PBXアプリを「インストール」し、「開く」をタップします。



③アプリケーションプライバシーポリシーが表示されます。画面を下方にスクロールして内容を確認後、「同意します」をタップします。



④端末上の音声、連絡先、位置情報等の利用確認が表示されますので、「許可」をタップしてください。

【Step2】アプリの設定



⑤アプリ起動後、上記画面に遷移します。このとき、「設定画面へ」をタップします。

『サービスコード』はご契約の事業者から指定があった場合のみ入力してください。



ご利用内容のご案内(抜粋)

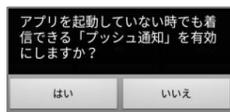
■内線番号情報 1			
No	内線番号	端末ID/パスワード	
	拠点番号	端末番号	
1	20	200	abcde20200 Password
2	20	201	abcde20201 Password
■おさま情報			
ご注文内容		新設	
略		略	
内線サーバアドレス		01234abc.smart-pbx.jp	

⑥「ご利用内容のご案内」の「内線番号情報1」に記載されている「端末ID」「パスワード」と、「お客様情報」に記載されている「内線サーバアドレス」をアプリの「アカウント設定」に入力します。

【Step2】アプリの設定



⑦アカウント情報を入力後、「保存」ボタンをタップします。



⑧プッシュ通知に関する確認メッセージが表示されます。



⑨キーパッド画面に遷移します。そのままお待ちください。



⑩ステータスバーに電話のアイコンが表示されれば、通話可能です。



⑪相手先の電話番号を入力し、「IP電話モード」ボタンをタップします。

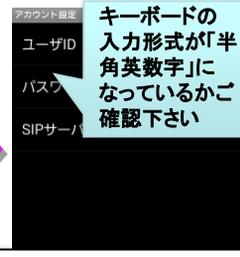
※アカウント情報に不備がある場合



「認証に失敗しました」と表示された場合は、アカウント設定が誤っています。



設定画面から「アカウント設定」をタップします。



アカウント設定画面で再度「ユーザID」「パスワード」「SIPサーバ」を入力します。



端末の「戻る」ボタンで電話アイコンに変化すれば通話可能です。

【Arcstar Smart PBX(iPhone版)】ご利用までの流れ(端末ご利用者向け)

全体の流れ(iPhone版)

【事前準備して頂くもの】

- iPhone
- ご利用内容のご案内

【Step1】

アプリのダウンロード

【Step2】

アプリの設定

【Step3】

アプリの通話発信

【アプリの操作方法】

操作マニュアルfor iPhoneをご確認ください

【Step1】アプリのダウンロード



①AppStoreを開き、検索バーに「Smart PBX」と入力してSmart PBXアプリを検索します。



②Smart PBXアプリを「インストール」し、「開く」をタップします。



③連絡先へのアクセス確認が表示されます。「OK」をタップします。



④アプリの通知設定の確認が表示されます。「許可」をタップします。また、マイクへのアクセスの確認が表示される場合は「OK」をタップします。



【Step2】アプリの設定



⑤「設定」タブから「アカウント設定」画面を表示させます。

ご利用内容のご案内(抜粋)

■内線番号情報1				
No	内線番号		端末ID/パスワード	
	拠点番号	端末番号	端末ID	パスワード
1	20	200	abcde2020	Password
2	20	201	abcde2020	Password

■お客さま情報	
ご注文内容	新設
略	略
内線サーバアドレス	01234abc.smart-pbx.jp

⑥「ご利用内容のご案内」の「内線番号情報1」に記載されている「端末ID」「パスワード」と「お客さま情報」に記載されている「内線サーバアドレス」を入力します。



⑦画面右上の「保存」をタップします。
※『サービスコード』はご契約の事業者から指定があった場合に入力してください。

【Step3】アプリの通話発信



⑧「キーパッド」タブをタップし、「3G/LTEで通話可能」もしくは「Wi-Fiで通話可能」との表示されれば通話可能です。

※アカウント情報に不備がある場合



※上記のように、「通話不可」が表示された場合は、アカウント設定が誤っています。



「閉じる」をタップします。



設定一覧の「アカウント設定」をタップします。



キーボードの入力形式が「半角英数字」になっているかご確認ください

「ユーザID」「パスワード」「SIPサーバ」を再度入力し、「保存」をタップします。



「キーパッド」タブをタップし、「3G/LTEで通話可能」もしくは「Wi-Fiで通話可能」との表示されれば通話可能です。

【Arcstar Smart PBX (Windows PC版)】ご利用までの流れ(端末ご利用者向け)

全体の流れ(Windows PC版)

【事前準備して頂くもの】

- Windows PC
- ※.net framework4を事前にインストールして下さい
- ご利用内容のご案内

【Step1】
アプリの
ダウンロード

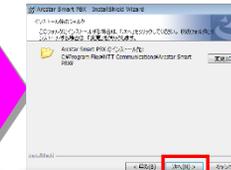
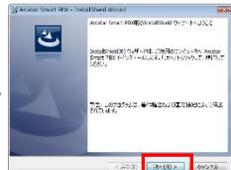
【Step2】
アプリの
設定

【Step3】
アプリの
通話発信

【アプリの操作方法】
操作マニュアルfor
WindowsPCをご確
認ください

【Step1】 アプリのダウンロード

【Step2】 アプリの設定



①アプリのダウンロード
サイトにアクセスします。

②左記サイトで、
Windows PC版を
ダウンロードします。

③インストーラを起
動させ、「次へ」を
クリックします。

④「使用許諾契約に同意
します」にチェックを入れて、
「次へ」をクリックします。

⑤インストール先を
指定して「次へ」をク
リックします。

【Step2】 アプリの設定



⑥「インストール」をクリック
すると、インストール作業が
開始されます

⑦「ウィザードを完了しました」と
表示されたら、「完了」をクリック
し、インストールを完了します。

⑧デスクトップに作成された
「Arcstar Smart PBX」の
ショートカットをクリックします。

⑨Arcstar Smart PBXが
起動するので、「設定」を
クリックして下さい。

【Step2】 アプリの設定

【Step3】 アプリの通話発信



ご利用内容のご案内(抜粋)

■内線番号情報1				
No	拠点番号	端末番号	端末ID	パスワード
1	20	200	abcde2020	Password
2	20	201	abcde2020	Password

■お客様情報

ご注文内容	新設
略	略
内線サーバアドレス	01234abc.smart-pbx.jp

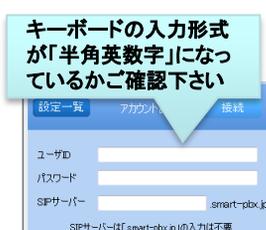


⑩「設定一覧」から
「アカウント設定」を
クリックします。

⑥「ご利用内容のご案内」の「内線番号情報1」に記載されている「端
末ID」「パスワード」と、「お客様情報」に記載されている「内線サーバ
アドレス」をアプリの「アカウント設定」に入力します。

⑫「通話可能」と表示されていたら、相
手先の電話番号を入力し、「IP電話」
ボタンをタップすれば発信可能です。

※アカウント情報に不備がある場合



※上記のように、「認証に失敗しま
した」と表示された場合は、アカ
ウント設定が誤っています。

「設定一覧」から
「アカウント設定」
をクリックします。

再度「ユーザID」「パス
ワード」「SIPサーバ」を
入力します。

「キーパッド」ボタンを
押し、緑マークに遷移
されれば通話可能です。

【Arcstar Smart PBX (Web設定変更サイト)】ご利用までの流れ(端末ご利用者向け)

全体の流れ(Web設定変更サイト)

【事前準備して頂くもの】

- Arcstar Smart PBXご利用内容のご案内

【Step1】
Web設定変更サ
イトのログイン

【Step2】
不在時動作設定

※詳細は「Web設定変更サ
イト操作マニュアル」をご
確認ください

【Step1】 Web設定変更サイトへのログイン

以下のURLにアクセスいただき、「ご利用内容のご案内」に記載された「Web設定変更サイト端末ユーザアカウント」を入力して、ログインします。お客様管理者が多要素認証をONに設定されている場合は初回ログイン時にメールアドレスを登録ください。

◆Arcstar Smart PBX Web設定変更サイト

<https://www.smart-pbx.jp/SmartPBX/Login>

ご利用内容のご案内(抜粋)

■内線番号情報 2

Arcstar Smart PBX Web設定変更サイト (端末ユーザ向け) URL : <https://www.smart-pbx.jp/SmartPBX/Login>

No.	内線番号		拠点番号 追加あり	Web設定変更サイト 端末ユーザアカウント		Web設定変更サイト (フリガナ) 端末ユーザアカウント	
	拠点番号	端末番号		ログインID	パスワード	ログインID	パスワード
1	20	200	-	aaaabbbb	ccccddd	エー・エー・エー・エー・エー・エー	シー・シー・シー・シー・シー・シー
2	20	201	-	bbbccec	dddfeeee	ビー・ビー・ビー・ビー・ビー・ビー	ディー・ディー・ディー・ディー・ディー・ディー

【Step2】 初期設定 ※詳細はWeb設定変更サイト操作マニュアルをご確認ください

不在時動作を設定したい場合、以下の画面で設定を行います。

■転送/留守番電話設定
不在時に転送や留守番電話を利用したい時に選択します。

■不在時動作
不在時動作の設定/未設定を選択します。「設定」を選択すると、「転送/留守番電話設定」[シングルナンバーリーチ設定]のどちらか1つを設定できます。

■転送先電話番号
転送先の電話番号を入力します。「転送/留守番電話設定」を選択した場合に入力できます。

■転送動作
不在の状態種別ごとに、どのような動作をするかを指定します。

■(着信)呼出時間
着信してから「転送/留守番電話設定」で設定した動作を行うまでの時間(秒)を入力します。

■シングルナンバーリーチ設定
不在時にシングルナンバーリーチを利用したい時に選択します。着信時に、接続先番号の1、2に指定した端末を鳴動させることができます。一定時間鳴動した後、留守番電話にすることもできます。

■接続先番号1/2
シングルナンバーリーチ利用時の接続先番号を入力します。

■呼出開始時間1/2
自端末に着信してから接続先番号を呼び出し始めるまでの時間(秒)を入力します。

■留守番電話
呼出終了時間で指定した時間が経過した後、留守番電話を利用するかを選択します。

■呼出終了時間
シングルナンバーリーチ利用時に自端末に着信してから接続先番号 1、2の呼び出しを終了するまでの時間(秒)を入力します。

■留守番電話パスワード
留守番電話で録音されたメッセージを聞くために必要なパスワードが表示されます。

設定が完了しましたら、「設定」ボタンを押してください。

【Arcstar Smart PBX (Flexible InterConnect接続オプション)】ご利用までの流れ(端末ご利用者向け)

全体の流れ(android版、iPhone版)

【事前準備して頂くもの】

- Arcstar Smart PBXご利用内容のご案内
※先に端末側でWi-Fiの設定を行ってください。

【Step1】
SIPサーバの設定

【Step2】
Wi-Fiの登録

android版

【Step1】 SIPサーバの設定

①「設定」タブを押し、設定画面へ移動後、「アプリの設定」をタップします。

②「Flexible InterConnect接続設定」をタップします。

③「SIPサーバ」をタップします。

④表示された画面に「ご利用内容のご案内」の「内線サーバアドレス」を入力します。

【Step2】 Wi-Fiの登録

⑦「Wi-Fi登録」をタップします。

⑧「追加」をタップし、ネットワーク名を入力して「OK」をタップします。

iPhone版

【Step1】 SIPサーバの設定

①「設定」タブを押し、設定画面へ移動後、「アプリの設定」をタップします。

②「Flexible InterConnect接続設定」をタップします。

③「SIPサーバ」のアドレスをタップします。

④表示された画面に「ご利用内容のご案内」の「内線サーバアドレス(UNO接続)」を入力します。

【Step2】 Wi-Fiの登録

⑦「Wi-Fi登録」をタップします。

⑧「ネットワーク追加」をタップします。

⑨ネットワーク名を入力します。

全体の流れ (Windows PC版)

【事前準備して頂くもの】

- Arcstar Smart PBXご利用内容のご案内

【Step1】
SIPサーバの設定

【Step1】 SIPサーバの設定



■お客さま情報	
略	略
内線サーバアドレス(UNO接続)	XX.XXX.XX.XX

①「設定」タブを押し、設定一覧画面へ移動後、「Flexible InterConnect接続設定」をタップします。

②接続モードを「Flexible InterConnectモード」に設定します。

③「SIPサーバ」に「ご利用内容のご案内」の「内線サーバアドレス(UNO接続)」を入力します。