

故 障 修 理 連 絡 票

ご記入日	年 月 日	ミッドレンジモデル2 故障受付センター 記入欄					
品番	ミッドレンジモデル2	付 属 品	<input type="checkbox"/> 給電アダプター	修 理 区 分	通 常 修 理	保 証	有
MAC アドレス			<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		再 修 理 (月完了分)
ご購入日	年 月 日						
お 取 扱 店	会社名	エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社					
	住 所	〒11000 - 8019 東京都千代田区大手町2-3-1 大手町プレイスウエストタワー					
お 客 様	会社名						
	住 所	〒□□□□ - □□□□				ご担当者名	様
	TEL		FAX				
	E-mail アドレス						
指摘 症 状	<input type="checkbox"/> 常 時 <input type="checkbox"/> 時 々 <input type="checkbox"/> 電源投入後 (時間後) <input type="checkbox"/> その他		<< 具体的症状記入欄 >>				
お 問 合 せ 前 確 認 項 目	<input type="checkbox"/> 機器単体の故障疑いであること (Smart PBXサービスの網側設定や不具合等はNTTコミュニケーションズ Smart PBX 故障受付担当へ申告が必要です) <input type="checkbox"/> 添付「修理依頼用 問診票」の記入						

～保証期間と扱いについて～

保証期間（購入から1年間）を超えての故障、および保証対象外の故障時は修理を行うことができません。

. < ご 案 内 >

上記をご確認の上、下記窓口までお問合せください。

【機器故障のご相談窓口】

宛先 : SmartPBX IP-Phoneミッドレンジモデル2 故障受付センター
 (受付時間：平日9:00～17:30)

E-mail : spbx@0033-ntt.com

※故障機器の送付先については、上記窓口よりご案内させていただきます。
 (機器運送費は発送元払にてお願い申し上げます。)

ミッドレンジモデル2 故障受付センター 問診票

この問診票は、ミッドレンジモデル2の故障受付担当へ問合せを行うにあたっての調査情報を記載するリストです。 **お分りの範囲で結構ですので**、以下ご記入頂いてのお問い合わせをお願いいたします。

お客様名			導入元(販売店等)		
障害発生日	年	月	日	導入時期	年 月 日
発生頻度	常時 時々 稀に				
発生台数	台		発着頻度(回/h)	~10	~30 50~
発生時期	運用後(期間)		ヶ月	運用前(運用予定日)	年 月 日
復旧状況	・ 通常使用中(復旧済) ・ 暫定使用中(運用で回避) ・ 不具合継続中				
モデル名 (品番)	ミッドレンジモデル2		設置台数	台	
事前に試して 頂きたいこと	<input type="checkbox"/> にチェック (☑) を入れてください <input type="checkbox"/> Arcstar Smart PBX IP-Phoneお買上げメニュー ミッドレンジモデル2ご利用開始ガイド P2 "！？困ったときは・・・" 記載の症状に該当しない <input type="checkbox"/> LANケーブルを新品に交換してみたが解消しなかった <input type="checkbox"/> 同じLANポートに別のIP電話を接続したが解消しなかった <input type="checkbox"/> HUBのポートを変えたが解消しなかった <input type="checkbox"/> IP電話に外部電源を接続したが解消しなかった				
	<input type="checkbox"/> にチェック (☑) を入れてください <input type="checkbox"/> LEDが点灯していない <input type="checkbox"/> LCDのバックライトが点灯していない <input type="checkbox"/> ディスプレイに「主装置発見エラー」という表示はない → 本体へ同梱資料のご利用設置ガイド P1の手順1~4が必要 <input type="checkbox"/> ネットワークの設定、機材を変えた <input type="checkbox"/> 同じハブについているPCも動かない <input type="checkbox"/> 同じハブについている他の電話機も動かない				
ご確認して 頂きたいこと	<input type="checkbox"/> これらのチェック項目のみの場合は 電話機故障ではないと思われますので ネットワーク管理者にご相談願います				
	<input checked="" type="checkbox"/> 症状発生時の操作手順をご記入ください <input checked="" type="checkbox"/> 具体的な症状をご記入ください				