

ビジネスポータル ご利用ガイド (Arcstar Smart PBX編)

1. ビジネスポータルの初回ログイン
2. ビジネスポータルのログイン
3. Web設定変更サイトまでの遷移
4. 契約中の Arcstar Smart PBX のご契約情報確認
5. ユーザの追加登録
6. ユーザグループの追加登録

の要領についてご利用イメージをご紹介します。

2024.9.5
NTTコミュニケーションズ

1. ビジネスポータル初回ログイン手順

※画面はイメージです。細部は実際と異なる場合があります。

《開通案内》

- ・ビジネスポータルの開通案内はメールにてお客様に通知されます。
- ・開通案内メールは申込書に記入いただいたメールアドレス宛に b-portal@ntt.com から送信されます。

b-portal@ntt.com
NTTコミュニケーションズ ビジネスポータル ユーザ登録受付メール
宛先: a
返信先: b-portal@ntt.com

このメールはNTTコミュニケーションズ ビジネスポータルから自動で送信しています。

御社から申込頂いております、NTTコミュニケーションズ ビジネスポータルのユーザ登録の完了をお知らせします。

ポータルご利用前に、以下のURLよりパスワード登録をお願いします。

ビジネスポータルパスワード登録URL

<https://portal.idf.ntt.com/port> **[A]**

有効期限：2018/02/23 10:48:36

ビジネスポータルパスワード登録URLの有効期限は上記のとおりです。

有効期限が過ぎた場合は、ビジネスポータルログイン画面の"パスワード再設定はこちら"からパスワード設定用URLを再取得いただけます。

ビジネスポータルログイン画面

<https://b-portal.ntt.com/>

パスワードの設定方法等につきましては、下記ページをご参照ください。

<https://portal.ntt.net/help/tutorial/firstlogin/>

ログインできないなどお困りの場合は、対象サービスをお申込みいただいた弊社窓口までお問い合わせください。

●本メールは送信専用のメールアドレスで送信しております。

本メールに返信いただいてもご回答いたしかねますので、あらかじめご了承ください。

設定手順

開通案内に記載のURL: **[A]** にアクセス

- ①本人確認
(メールアドレス、氏名、連絡先電話番号を入力)
- ②パスワード設定
- ③TOTP設定 (TOTPの場合)



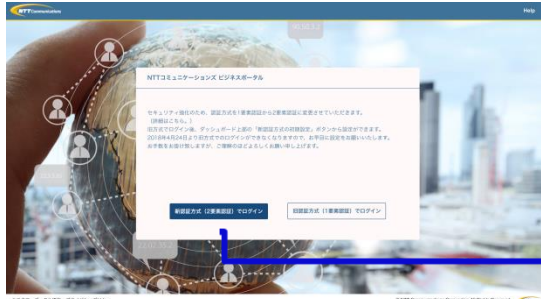
(参考) 初回ログイン手順の詳細は、下記をご参照ください。

<https://portal.ntt.net/help/tutorial/firstlogin/>



2. ビジネスポータルへのログイン

① ビジネスポータル(https://b-portal.ntt.com) にアクセスする



※2018年3月4日よりログイン方式が変更となりました。

② 第一認証画面
・ ユーザID(メールアドレス)と、
・ 事前に設定したパスワード (第1パスワード)を入力する。



③ 第二認証画面 (MailOTP/TOTPにより 入力するコードの通知先が異なります)
例) MailOTPの場合は、ユーザIDのメールアドレスに ワンタイムパスワードとなるコードが送信されますので、メールを確認し、画面に入力します。



《サービスメニュー画面》

共通	オプション設定
<ul style="list-style-type: none"> - ご契約・運用状況 契約情報、お客様のご連絡先 料金情報など、困ったはこちら - お申し込みの進捗 提供予定日、進捗状況 開通案内 - 故障・お問い合わせの状況 	<ul style="list-style-type: none"> - Web設定変更サイト 外線・内線の紐づけ設定、着信グループ設定
<ul style="list-style-type: none"> 工事・故障情報 - 工事・故障情報 	

契約中のサービスが表示されます。

《メニュー》
・ ご契約・運用状況の一覧
・ お申し込みの進捗
・ お問い合わせの一覧
・ 工事・故障情報
・ Web設定変更サイト

3. Web設定変更サイトまでの遷移

Arcstar Smart PBXの設定変更サイトへは「ご契約中のサービスから選ぶ」から「Arcstar Smart PBX」の「Web設定変更サイト」をクリックし、一覧のページからWeb設定変更サイトへログインしたい対象のN番を選択し、「設定を変更する」をクリック。

The image shows a multi-step process for navigating to the Web setting change site. It starts with a screenshot of the main portal where 'ご契約中のサービスから選ぶ' is highlighted in the left sidebar, and 'Web設定変更サイト' is highlighted in the 'オプション設定' section. A blue arrow points from this section to a second screenshot of the 'Arcstar Smart PBX 設定変更一覧' page, where the '設定を変更する' button is highlighted. A red arrow points from this button to a third screenshot of the 'Web設定変更サイト' top page. A callout box explains that the user should select the N number and click the button. Another callout box explains that the user should migrate to the top page of the Web setting change site and confirm the contract number.

NTT Communications
Go the Distance.

NTT Comの法人ご契約者向けサイト
ビジネスポータル

ご契約に関する情報、チケット、マニュアルなどが

ご契約中のサービスから選ぶ

最近の操作・ピン留め

ポータル管理者向け

Arcstar Smart PBX

共通

- ご契約・運用状況
契約情報、お客様のご連絡先
料金情報など、困ったらこちら
- お申し込みの進捗
提供予定日、進捗状況
開通案内
- 故障・お問い合わせの状況

オプション設定

- Web設定変更サイト
外線・内線の紐づけ設定、着信グループ設定

Arcstar Smart PBX 設定変更一覧

・Arcstar Smart PBXの設定変更を行いたい場合は、該当の契約番号の「設定を変更する」ボタンをクリックして「Web設定変更サイト」へお進みください。

絞り込みキーワード (※全角または半角スペース区切りで複数条件の指定が可能です)

キーワードを入力してください

合計 1件 表示件数 10件

ご契約番号 N123456789

ごメモ

設定変更・印刷

営業部

設定を変更する

該当のビジネスポータルアカウントが所属するユーザグループで参照・閲覧の権限のあるSmart PBX契約が表示されます。対象のSmart PBX契約が1つの場合、直接Web設定変更サイト トップ画面に遷移します。

N番を選択してボタン押下

web設定変更サイトのトップ画面に遷移
※設定変更を行いたい対象の契約が「お客様番号」をご確認ください。

※画面はイメージです。 細部は実際と異なる場合があります。 3

4. 契約中の Arcstar Smart PBXのご契約情報を確認する

ご契約・運用状況一覧サイトへは「サービスメニュー」の「Arcstar Smart PBX」の「ご契約・運用状況の一覧」をクリックで表示させることができます。

The screenshot shows the Arcstar Smart PBX management portal. The left sidebar contains a menu with the following items:

- ご契約中のサービスから選ぶ (Selected)
- for Business
- データセンター
 - Nexcenter
- 音声・ビデオ・電話
 - Arcstar IP Voice
 - Arcstar Smart PBX (Selected)
 - Arcstar Contact Center
 - Arcstar Contact Center 2.0
- アプリケーション
 - Enterprise DaaS (S)
- ITマネジメント
 - お客さま体感品質
 - モニタリング・スマート
- セキュリティ
 - WideAngle Managed Security

The main content area is titled "Arcstar Smart PBX" and contains two sections:

- 共通
 - ご契約・運用状況 (Selected)
 - お申し込みの進捗
 - 故障・お問い合わせの状況
- オプション設定
 - Web設定変更サイト

The "ご契約・運用状況" section is expanded, showing a search bar and a table of contracts. The table has the following columns: 運用状況, ご契約番号, グループ番号, サービス名, 拠点. There are two rows of data, both with a status of "正常".

A blue arrow points from the "ご契約・運用状況" link in the main menu to the "ご契約・運用状況" link in the expanded menu.

該当のビジネスポータルアカウントが所属するユーザグループで参照・閲覧の権限のある Smart PBX契約が表示されます。

※画面はイメージです。 細部は実際と異なる場合があります。

5. ユーザの追加登録

《ポータル管理画面》

NTT Comの法人ご契約者向けサイト
ビジネスポータル

ご契約に関する情報、チケット、マニュアルなどが検索できます

ご契約中のサービスから選ぶ 最近の操作・ヒント

ポータル管理者向け ①

ユーザー・権限管理 ②

- ユーザー管理
ユーザーの追加、編集、削除
- ユーザーグループ管理
サービスごとの権限の設定
- アクセス管理
全ユーザーのログイン履歴
ログイン、ログアウトの履歴
- アクセス制限設定
IPアドレスによる制限
- その他
セッションタイムアウト設定
タイムアウト時間の短縮、延長
- コーポレートロゴ設定
あなたの会社のロゴを設定
- ネットワークマップ設定
マップ上に正確な位置情報を表示
できます
- 2段階認証スキップ設定
認証に成功後、
一定期間第2認証をスキップ

①「ポータルの管理者向けを選択」
②「ユーザー管理」クリック

ユーザ作成

サービスメニュー よく使うメニュー 管理者メニュー

ユーザ一覧 / ユーザ追加

ユーザー追加

基本情報

名前 必須	<input type="text"/>	メールアドレス 必須	<input type="text"/>
電話番号 必須	<input type="text"/>	第2段階認証方式 必須	<input type="radio"/> TOTP <input type="radio"/> MailOTP
ユーザー権限 必須	<input type="radio"/> 一般ユーザー <input type="radio"/> ポータル管理者		

詳細情報

メール言語 必須	<input checked="" type="radio"/> Japanese <input type="radio"/> English	タイムゾーン 必須	選択してください
役職	<input type="text"/>	携帯電話番号	<input type="text"/>

その他

コメント

モバイル閾値メール

通知設定 **必須** 受信する 受信しない

ユーザーグループ

グループ名	全サービス参照編集権限グループ (自動)	
	ユーザーグループ1	追加 →
	ユーザーグループ2	
	ユーザーグループ3	← 削除
	ユーザーグループ4	
	ユーザーグループ5	

キャンセル 追加する

③「ユーザを追加する」
をクリック

- #### ■入力項目
- 名前 (必須) : ユーザの名前を入力
 - メールアドレス (必須) : ユーザのメールアドレスを入力
 - 電話番号 (必須) : ユーザの電話番号を入力
 - 第2段階認証方式 (必須) : TOTP/MailOTPのいずれかで設定
 - メール言語 (必須) : 申込状況更新通知メール等の表示に使用される言語を選択
 - タイムゾーン (必須) : ユーザのタイムゾーンを選択 (タイムゾーンに従って時刻を変換して表示)
 - 役職 (任意) : 役職を入力
 - 携帯電話番号 (任意) : 携帯電話番号を入力
 - コメント (任意) : ユーザに関する説明 (役割等) を入力
 - モバイル閾値メール (必須) : 受信/受信しないのいずれかを設定
 - ユーザーグループ名 (任意) : 所属させるユーザーグループを選択*

※Smart PBXの契約内容の参照やWeb設定変更サイトにログインするためにはSmart PBXサービスの参照もしくは編集権限を有するユーザーグループに所属する必要があります

6. ユーザグループの追加登録 1/3

- ・ユーザグループ毎に参照・編集できる範囲（サービス／契約）を設定することができます。
- ・ビジネスポータルアカウントが参照・編集できる範囲は所属しているユーザグループの設定に依存します。
- ・ご利用のビジネスポータルアカウントでSmart PBXの契約内容の参照やWeb設定変更サイトのログインを行うためには、ビジネスポータルアカウントが所属しているユーザグループがSmart PBXサービス（もしくは契約単位）の参照もしくは編集権限を有している必要があります。

① 「ポータル管理者向け」をクリック

② 「ユーザグループ管理」をクリック

③ ユーザグループ一覧画面の「+ ユーザグループを追加する」をクリック

ユーザグループID	ユーザグループ名	説明
G0000002	全サービス参照編集権限グループ（自動）	自動的に全サービスの参照・編集権限が付与されるグループ
G1000018	[Redacted]	[Redacted]
G1000172	[Redacted]	[Redacted]
G1000238	[Redacted]	[Redacted]
G1000309	[Redacted]04	[Redacted] 11
G1000465	[Redacted]	[Redacted]
G1000555	[Redacted]	[Redacted]
G1000591	[Redacted]	[Redacted]



6. ユーザグループの追加登録 2/3

ご契約中のサービスから選ぶ 最近の操作・ピン留め ポータル管理者向け
レコメンド 不正通信ブロック お知らせ お問い合わせ マニュアル
このページに対するご意見

ユーザーグループ追加

ユーザーグループ名

説明

キャンセル 追加する

- ④ 追加するユーザグループ名（任意）を入力し、
⑤ 「追加する」をクリック

ご契約中のサービスから選ぶ 最近の操作・ピン留め ポータル管理者向け
レコメンド 不正通信ブロック お知らせ お問い合わせ マニュアル
このページに対するご意見

sample このグループを削除する

ユーザーグループ名 sample 編集する

説明 -

所属するユーザー 権限の設定状態

権限を設定する

全サービス	
参照	未指定
編集	未指定

追加したユーザグループの権限を設定します。

- ⑥ 「権限の設定状態」のタブをクリックします。
⑦ 「権限を設定する」をクリックします。

権限設定画面へ

6. ユーザグループの追加登録 3/3

ユーザグループ権限設定

全サービス共通の権限設定

サービス名 全サービス共通の権限設定

全てのサービス 権限なし 参照のみ 参照・編集 ⑧-A

サービスごとの権限設定

サービス名	サービスごとの権限設定	契約ごとの権限設定
Smart Data Platform	<input checked="" type="radio"/> 権限なし <input type="radio"/> 参照のみ <input type="radio"/> 参照・編集	契約ごとに権限を設定する >
Arcstar Smart PBX	<input checked="" type="radio"/> 権限なし <input type="radio"/> 参照のみ <input type="radio"/> 参照・編集 ⑧-B	契約ごとに権限を設定する > ⑧-C
Arcstar Contact Center	<input checked="" type="radio"/> 権限なし <input type="radio"/> 参照のみ <input type="radio"/> 参照・編集	契約ごとに権限を設定する >
Arcstar Contact Center 2.0	<input checked="" type="radio"/> 権限なし <input type="radio"/> 参照のみ <input type="radio"/> 参照・編集	契約ごとに権限を設定する >
Arcstar UCaaS	<input checked="" type="radio"/> 権限なし <input type="radio"/> 参照のみ <input type="radio"/> 参照・編集	契約ごとに権限を設定する >
050 plus for Business mode	<input checked="" type="radio"/> 権限なし <input type="radio"/> 参照のみ <input type="radio"/> 参照・編集	契約ごとに権限を設定する >

Arcstar Smart PBX

絞り込みキーワード (※全角または半角スペース区切りで複数条件の指定が可能です)
キーワードを入力してください

合計 15 件 表示件数 100件 << 1 >>

契約番号/サービス名	拠点	メモ	権限選択
N130 Arcstar Smart PBX		testly5yxjb	<input checked="" type="radio"/> 権限なし <input type="radio"/> 参照のみ <input type="radio"/> 参照・編集 ⑩
N17 Arcstar Smart PBX			<input checked="" type="radio"/> 権限なし <input type="radio"/> 参照のみ <input type="radio"/> 参照・編集
N14 Arcstar Smart PBX		12345678901234567890123456789012345678	<input checked="" type="radio"/> 権限なし <input type="radio"/> 参照のみ <input type="radio"/> 参照・編集

キャンセル 適用する

サービス問わず全サービスについて一律に設定したい場合

⑧-A: 全てのサービス

編集可能に設定したい場合は「参照・編集」を選択。
参照のみに設定したい場合は「参照のみ」を選択。
選択後、画面下部の「適用する」をクリック

「ArcstarSmart PBX」の全契約について一律に設定したい場合

⑧-B: サービスごとの権限設定の「ArcstarSmart PBX」

編集可能に設定したい場合は「参照・編集」を選択。
参照のみに設定したい場合は「参照のみ」を選択。
選択後、画面下部の「適用する」をクリック

契約毎に権限を設定したい場合

⑧-C: 契約ごとの権限設定の「ArcstarSmart PBX」

「契約ごとに権限を設定する」をクリック

⑨ご契約中のArcstar Smart PBXの契約一覧が表示されるので、
⑩契約毎に

編集可能に設定したい場合は「参照・編集」を選択。
参照のみに設定したい場合は「参照のみ」を選択。

⑪「適用する」をクリック

ユーザグループ権限設定画面に戻り「適用する」をクリック