

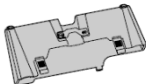




Arcstar Smart PBX IP-Phoneお買上げメニュー ご利用開始ガイド

この度はNTTコミュニケーションズの「Arcstar Smart PBX」サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

弊社より送付させていただきましたIP電話機：Panasonic製KX-UT123N/136N（以下、「本装置」）をご利用される際には、まず最初に本ガイドをご確認ください。

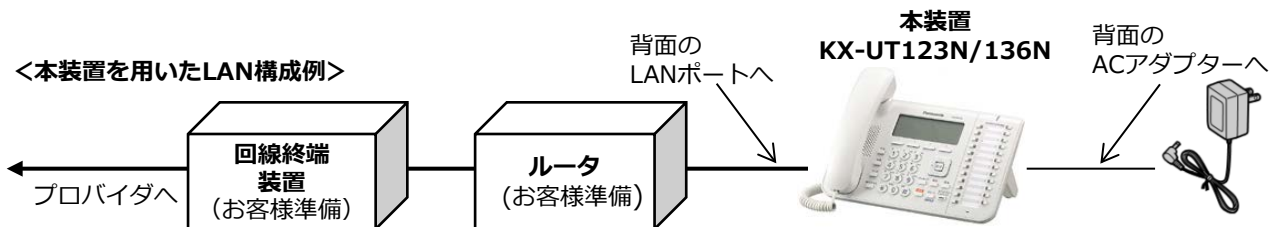
①付属品及び同梱書類（本ガイド除く）の確認を行ってください。

受話器	受話器コード	お使いになる前に
		
スタンド	AC電源（KX-A239N）	保証書
KX-UT123N 	KX-UT136N 	
		

②本装置の接続／設置を行ってください。

- (1) 本装置とお客様準備のルータを接続し、インターネットへ接続できる環境としてください
- (2) 本装置とACアダプターを接続してください

(※注意事項) Arcstar Universal One環境で本装置をご利用いただく際は、必ず初めに本工程を実施してからArcstar Universal Oneへ接続してください。次工程の自動設定は、インターネットに接続できる環境でのみ実施可能ですのでご注意ください。



本装置のスタンドの取り付け方、ケーブル接続方法詳細については、同梱の「お使いになる前に」をご参照ください。

③自動設定を開始します。

- (※注意事項)自動設定はインターネット環境(プロキシサーバ経由不可)でのみ可能です。
- ・IP-Phoneからインターネットへ接続できていれば、自動設定が始まります。
 - ・液晶画面に、「ネットワーク初期化中・・・」⇒「サーバ接続中・・・」と表示された後、端末再起動し、再び「ネットワーク初期化中」⇒「サーバ接続中」と表示されます。
 - ・自動設定完了後、右記画面となり、内線番号が表示されます。

＜自動設定成功時の液晶画面例＞



※Arcstar Universal One環境でご利用いただく場合、一旦インターネットへ接続して自動設定したのち、Arcstar Universal Oneへ接続し直してください。この場合、自動設定完了時後、液晶画面は「接続エラー(90001)サーバを確認/設定してください。」と表示されます。Arcstar Universal Oneへ接続し直していただくと、右記画面となり、内線番号が表示されるようになります。

※端末自動設定をご利用の際は、Web設定変更サイトで、ご利用ネットワーク環境（Arcstar Universal Oneまたはインターネット）に合った接続種別を適切に設定してください。ご利用のネットワーク環境と異なった接続種別を設定した場合、ご利用できません。詳細は裏面に記載の「Arcstar Smart PBX IP電話機KX-UT123N/136N操作マニュアル」をご参照ください。

※自動設定の内容は、「サーバアドレス、内線番号、ID、パスワード、ピックアップボタン割当て、パーク保留ボタン割当て、時刻」です。

詳細は裏面に記載の「Arcstar Smart PBX IP電話機KX-UT123N/136N操作マニュアル」をご参照ください。

④開通試験を実施します。

以下の要領で通話試験を実施してください。

◆発信試験

- 1) 受話器をあげて、ツー音が聞こえる事を確認してください。
- 2) ゆっくり「1234」をダイヤルしてください。
- 3) 電話がつながり、ガイダンス『このサービスは利用可能です』が流れます。(通話料無料)

◆着信試験

- 1) Arcstar Smart PBXの他の内線電話機から、本装置に割り当てた内線番号(ディスプレイに表示)へダイヤルし、着信・通話の正常性をご確認ください。

IP-Phoneの操作方法については、下記資料をご確認ください。

■ Arcstar Smart PBX IP電話機KX-UT123N/136N 操作マニュアル

www.ntt.com/a_smartpbx/images/a_smartpbx_manual_ver1_1.pdf

■ Panasonic SIP電話機 取扱説明書(操作編) KX-UT123N/KX-UT136N/KX-UT248N

<http://panasonic.biz/netsys/sippbone/support/download/>

※IP-Phoneお買上げメニューの場合、IP-Phoneの管理者機能を制限しています。そのため、お客様にて管理者機能を必要とする設定を行うことはできません。管理者権限での設定をご希望の場合はお買上げメニュー以外でのご準備をお願いします。

困ったときは…

■ディスプレイに内線番号が表示されない場合(自動設定できない場合)

本装置のディスプレイの表示内容に従って、お客様確認作業を実施してください。

①表示内容: ネットワークエラー (アドレス未設定)

- 上位ルータからIP-PhoneへIPアドレスが払い出されていません。
- 上位ルータにDHCPの設定を行い、再度、接続をしてください。

②表示内容: ネットワークエラー (ケーブルをご確認ください)

- LANケーブルが正しく接続されていることをご確認ください。

③表示内容: 接続エラー-90001

以下2点をご確認ください。

(1)お客様ルータ等で以下の通信要件を満たしているかご確認ください。

自動設定 (HTTPS/TCP) 宛先ポート:443/宛先アドレス:内線サーバアドレス (ご利用内容のご案内参照)

時刻同期 (NTP/UDP) 宛先ポート:123/宛先アドレス:"ntp.nict.jp"のアドレス

DNS (DNS/UDP) 宛先ポート:53/宛先アドレス:Any

呼制御 (SIP/UDP) 宛先ポート:35790/宛先アドレス:内線サーバアドレス (ご利用内容のご案内参照)

※ルータのアクセスリストにIPアドレスを設定する場合には、「ご利用内容のご案内」に記載の内線サーバアドレス (FQDN) からNS LookupでグローバルIPアドレスを特定いただき、設定してください。

⇒通信不可の場合、ルータ等の設定を見直ししてください。

(2)Arcstar Smart PBX開通日から一定期間 (1週間程度) 経過していませんか。

⇒サーバ上、設定ファイルが無くなった可能性があります。管理者さまへご連絡いただき、「ビジネスポータル」上の「Web設定変更サイト」→「内線設定」で該当番号の端末自動設定をoff/on (offにしてから変更を押し、onに戻してから変更を押し) してください。

(3)Arcstar Universal One環境でご利用いただいておりますでしょうか。

⇒Arcstar Universal One環境でご利用いただく場合、Web設定変更サイトで端末自動設定の接続種別を「VPN」に設定いただき、必ず初めにインターネット環境にて自動設定いただく必要がございます。その際、自動設定が完了していてもArcstar Universal One環境へ接続し直さない限り、「接続エラー-90001」が表示されますので、一旦インターネット環境にて自動設定後、Arcstar Universal One環境へ接続し直してください。

上記3点ともに問題が無い場合、管理者さまへご連絡いただき、弊社から送付させていただく「ご利用内容のご案内」に記載のお問合せ先へご連絡ください。

■ディスプレイに内線番号は表示されるが、通話できない場合

事象内容に従って、お客様確認作業を実施してください。

①双方無音もしくは片通話となる、着信ができない

⇒お客様ルータ等で以下の通信要件を満たしているかご確認ください。

呼制御 (SIP/UDP) 宛先ポート:35790/宛先アドレス:内線サーバアドレス (ご利用内容のご案内参照)

音声 (RTP/UDP) 宛先ポート:30000~32000/宛先アドレス:内線サーバアドレス (ご利用内容のご案内参照)

※ルータのアクセスリストに宛先IPアドレスを設定する場合には、「ご利用内容のご案内」に記載の内線サーバアドレス (FQDN) からNS LookupでグローバルIPアドレスを特定いただき、設定してください。

※お客様ルータ等でNATを行う場合、UDPポートを20秒未満で閉塞する設定となっていると、着信不可となります。

②音声途切れる、音声遅延が大きいなど、音声品質に問題がある

⇒お客さまネットワーク回線帯域を見直ししてください。IP-Phoneの場合、1通話 約100kbpsの帯域が必要となります。

■電源が入らない場合、本装置が破損している場合

初期不良として、「ご利用内容のご案内」に記載のお問合せ先へご連絡ください。

また、http://www.ntt.com/a_smartpbx/data/manual.html に掲載の「IP-Phone故障修理マニュアル」をご確認ください。