

Global ICT Partner
Innovative. Reliable. Seamless.



Arcstar Smart PBX

ver 1.4

操作マニュアル

for iPhone

Web電話帳編

2015年2月

目次

Web電話帳連携設定 P.3

- Web電話帳を利用する

Web電話帳連携操作 P.8

- Web電話帳の操作(着信)
- Web電話帳の操作(お気に入り)
- Web電話帳の操作(電話帳)
- Web電話帳の操作(キーパッド)
- Web電話帳の操作(履歴)
- Web電話帳の操作(履歴からの発信方法)
- Web電話帳の操作(パスコード認証)

メッセージ機能 P.17

- メッセージ機能をはじめる
- メッセージ機能の画面説明① メッセージ画面
- メッセージ機能の画面説明② メンバーリスト画面
- 電話帳からメッセージを送信する
- 発信や着信の履歴画面からメッセージを送信する
- 複数のメンバーとメッセージを送受信する
- メンバーを追加する
- グループの参加メンバーを確認する
- グループ名を変更する
- メッセージ画面から通話を開始する
- 電話に出られない時にメッセージで返信する
- 「メッセージで返信」のメッセージを編集する
- メッセージ通知を受け取る
- メッセージの履歴を削除する
- 特定のメンバーをブロックする
- ブロックを解除する
- メッセージ機能の設定
- メッセージ機能についてのその他注意

Web電話帳連携設定

本マニュアルはArcstar Smart PBXのWeb電話帳連携機能のマニュアルになります。Arcstar Smart PBXのマニュアルと合わせてご利用ください。

本機能のご利用にはWeb電話帳オプションのご契約が必要となります。

Web電話帳の操作(電話帳)にはWeb電話帳アプリ(Directory)が必要となります。詳細はWeb電話帳アプリ【iPhone】ユーザガイド(050 plus for Biz)をご参照ください。

Web電話帳連携設定

Web電話帳を利用する

Web電話帳を利用することで、①着信時はWeb電話帳に登録されたデータの表示、②電話帳画面ではWeb電話帳アプリの電話帳の利用、③履歴画面ではWeb電話帳に登録された発着信履歴の表示ができるようになります。

本項目では、Web電話帳を利用するための設定方法についてご案内します。



1

Arcstar Smart PBX の「設定」から「アプリの設定」を表示し、[Web電話帳設定]をタップします。

2

Web電話帳設定画面が表示されますので、「Web電話帳」をオンにします。

Web電話帳連携設定

Web電話帳を利用する



3 Web電話帳の「ログインID」を入力します。

4 Web電話帳の「パスワード」を入力します。

5 Web電話帳のサーバのURLを入力します。
https://」あるいは「http://」の入力は不要です。
通常時（インターネット接続時）にWeb電話帳をご利用頂くための設定になります。

6 「SSL接続」をオンにします。

(注) Web電話帳の「ログインID」「パスワード」はお客様管理者にて利用者ごとに作成します。
詳細はWeb電話帳アプリ【iPhone】ユーザガイド(050 plus for Biz)をご参照ください。
また、Web電話帳のサーバのURLは開通案内に記載されています。

Web電話帳連携設定

Web電話帳を利用する



7 「アカウント確認」ボタンをタップします。

8 問合せ中のポップアップが表示されます。

Web電話帳連携設定

Web電話帳を利用する



9

「認証成功」と表示された場合は、[保存]ボタンをタップして設定を保存してください。
※ [保存]ボタンがタップされるまで、設定は保存されません。

10

アプリに保存されている発着信履歴をWeb電話帳サーバへアップロードします。
アップロード終了で設定は完了です。
なお、アップロードされた履歴情報は端末から削除されます。

11

エラーメッセージが表示された場合はネットワークに接続されていないか「ログインID」「パスワード」「サーバ」の設定が誤っている可能性がありますので、設定をご確認いただき、再度実施してください。

Web電話帳連携操作

Web電話帳連携操作

Web電話帳の動作(着信)



1

着信時、端末の電話帳に該当の連絡先がない場合は、Web電話帳へ名前の問合せを行います。

2

名前の問合せを行った結果、該当の連絡先が登録されていた場合は名前が緑色で表示され、その後画像の問い合わせを行います。

3

画像の問合せを行った結果、画像が登録されている場合は画像が表示されます。

Web電話帳連携操作

Web電話帳の動作(着信)



4

名前の問合せ時にエラーが発生した場合、「問合せ失敗」と表示されます。
(画像の問合せでエラーが発生した場合は何も表示されません)

5

エラーメッセージは一定時間表示されます。

Web電話帳連携操作

Web電話帳の操作(お気に入り)

1

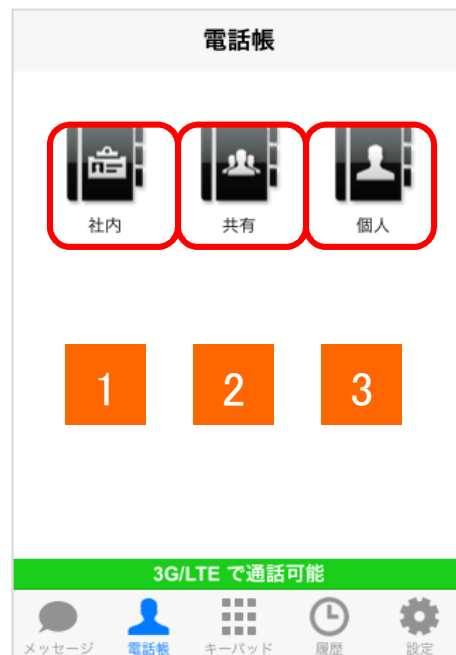


1

Web電話帳利用中は、お気に入りの機能を使用することができません。

Web電話帳連携操作

Web電話帳の動作(電話帳)



1

電話帳タブをタップ後、社内ボタンをタップすることで、端末にインストールされたWeb電話帳アプリの社内ページを開くことができます。

2

電話帳タブをタップ後、共有ボタンをタップすることで、端末にインストールされたWeb電話帳アプリの共有ページを開くことができます。

3

電話帳タブをタップ後、個人ボタンをタップすることで、端末にインストールされたWeb電話帳アプリの個人ページを開くことができます。

端末にWeb電話帳アプリがインストールされていない場合、エラーが表示されます。

(注)Web電話帳利用中は050 plus for Biz アプリで電話帳に連絡先を登録することはできません。
また、端末の電話帳のグループ画面をご利用いただけません。

Web電話帳連携操作

Web電話帳の動作(キーパッド)

1



1

Web電話帳利用中は、電話帳追加ボタンが表示されません。

Web電話帳連携操作

Web電話帳の動作(履歴)



1

履歴タブをタップするとWeb電話帳にアップロードされた発着信履歴を確認することができます。

履歴のアップロードはWeb電話帳設定保存時、履歴表示時、通話終了時に行われます。

2

履歴取得終了後、履歴が表示されます。

発信履歴	着信履歴
発信モードによって表示色が変わります ・IP電話モード: 黒字 ・携帯電話モード: 青字 端末の電話帳に携帯電話モード発信の履歴が残ります。	応答状況によって表示色が変わります ・未応答: 赤字 ・未応答(折り返し電話後): 緑字 ・それ以外: 黒字 不在着信の呼出時間は表示されません

(注)最大100件の履歴を表示します。

1か月以上経過した履歴は表示されません。

履歴をタップするとキーパット画面に遷移し発信することができます。

Web電話帳連携操作

Web電話帳の操作(履歴からの発信方法)



1

[履歴]タブをタップすることにより、アップロードされた履歴を取得し常に最新の履歴を表示します。

2

[発信履歴]または[着信履歴]をタップすることでそれぞれの履歴を表示します。

3

履歴をタップすることでキーパッド画面が表示されます。
発信ボタンをタップし、発信します。

Web電話帳連携操作

Web電話帳の操作(パスコード認証)



1

電話帳タブ、履歴タブ、メッセージタブ画面の初回表示、又は、前回表示から一定時間経過後の表示時にはパスコード認証画面を表示します。設定したパスコードを入力することで画面が表示されます。

2

4桁のパスコードを入力することで、画面のロックを解除できます。

※キャンセルボタンをタップすることでパスコード入力画面を閉じ、キーパッド画面に遷移します。

(注)・パスコード認証機能は、管理者が設定をONにしていた場合に動作します。
・パスコード入力でロックがかかってしまった場合は、管理者にお問い合わせください。

メッセージ機能

メッセージ機能

メッセージ機能をはじめめる

メッセージ機能とは050 plus 同士でテキストメッセージを送受信できる機能です。



1

タブバーのメッセージボタン



をタップします。

2

メッセージ履歴画面、またはメンバーリストから送る相手をタップします。
(ラジオボタンで複数メンバーを選んだ場合には、グループチャットになります。)

3

テキストを入力し、送信ボタン **送信** をタップすると、
相手にメッセージを送ります。

■その他

- ・1度のメッセージで送信できる文字数は、最大500文字(全角半角問わず)です。
- ・送信先は「メッセージ」「メンバーリスト」のどちらからでも指定できます。

メッセージ機能

メッセージ機能の画面説明① メッセージ画面

メッセージ画面では以下の操作が行えます。



機能紹介

①	メッセージの相手先表示欄	相手の登録名を表示します
②	ナビゲーションタブ	メッセージの各種メニューを表示します
③	メッセージエリア	メッセージのやりとりを表示します
④	送信ボタン	入力したテキストを送信します
⑤	入力・キーボードエリア	テキストを入力します



ナビゲーションタブの説明


①		相手と通話をはじめます
②		他の新しいメンバーを追加します ※最大20人まで
③	 	相手をブロック／ブロック解除します
④		メッセージをすべて削除します

メッセージ機能

メッセージ機能の画面説明② メンバーリスト画面

メンバーリスト画面では以下の操作を行うことができます。



1 ナビゲーションバーのメンバー追加ボタン  をタップします。

2 メンバーリストが表示されます。

※メンバーリストには、Web電話帳で管理者がメッセージ権限を付与したメンバーが表示されます。

機能紹介

機能紹介		
1	開始	メッセージを開始します
2	検索	登録名で検索ができます
3	メッセージの相手先を「選択」	ラジオボタンをオンにした相手とメッセージをします(複数選択すると、グループメッセージをはじめられます)
4	ブロックメンバーにマーク	ブロック中のメンバーにマークが入ります


メッセージ機能

電話帳からメッセージを送信する

電話帳から送信する相手を選んでメッセージを送信します。



1 キーパッド画面で電話帳  をタップします。

2 電話帳画面で社内  をタップします。

3 メンバーリストの中からメッセージを送る相手を選びます。


4 メッセージをタップすると、メッセージ画面に移動します

メッセージ機能

発信や着信の履歴画面からメッセージを送信する

履歴画面から送信する相手を選んでメッセージを送信します。



1 キーパッド画面で履歴  をタップします。

2 履歴の  をタップします。

3 [メッセージを送る]をタップすると、メッセージ画面に移動します

メッセージ機能

複数のメンバーとメッセージを送受信をする

複数メンバーとグループを作り、メッセージの送受信をします。



1 メッセージする相手のラジオボタン を複数選択します。

2 開始ボタン **開始** をタップするとメッセージ画面に移動します。グループでメッセージの送受信を開始します。

3 ナビゲーションバーの右上のマーク をタップすると、メニューが表示されます。

4 メニュー中の各ボタンについては右記の表の通りです。

(注) ・メッセージ画面から退室すると、複数メンバー内で行ったメッセージがすべて削除されます。
 ・複数のメンバーとのメッセージは、メッセージ画面を表示しているときのみ閲覧できます。
 ・複数のメンバーとのメッセージは、履歴が残りません。

各ボタンの説明

1		新しいメンバーを追加します ※最大20人まで
2		メッセージ画面から退室します ※退室するとメッセージが全て削除されます(他のメンバーのメッセージは消えません)
3		すべてのメッセージを削除します
4		グループメッセージに参加しているメンバーを表示します
5		グループ名を設定します。 ※最大20文字まで

メッセージ機能

メンバーを追加する

メッセージを送受信するメンバーを追加します。



1 メッセージ画面でナビゲーションバーの右上マーク  をタップします。

2 招待ボタン  をタップします。

3 メンバーリスト画面で、以下の何れかの操作を行い、メンバーを選択します。

3-1: (メンバーリストから選んでメンバーを追加する場合)
相手先を選択します。

3-2: (電話帳内を検索して相手先指定する場合)
検索入力欄に登録名を入力して検索で絞り込んだ後に相手先を選択します。

4 ナビゲーションバーの開始ボタン  をタップすると、メンバーが追加された状態でメッセージ画面に移動します。

■その他

- ・グループのメンバー数は自分の電話番号を含めて最大20人です。
20人を超える場合はメンバーを追加できません。


メッセージ機能

グループの参加メンバーを確認する

グループの参加メンバーを確認します。



1

ナビゲーションバーの右上のマーク  メニューを表示します。

2

参加者ボタン  を押して、参加者を表示します。

機能説明




1	ブロックマーク	現在ブロック中の場合に表示されます
---	---------	-------------------

メッセージ機能

グループ名を変更する

グループ名を編集します。




- 1 ナビゲーションバーの右上のマーク  メニューを表示します。
- 2 グループ設定ボタン  を押して、グループ名編集画面を表示します。
- 3 グループ名を編集します。
- 4 右上の保存ボタン  を押して、編集したグループ名を保存します。

メッセージ機能

メッセージ画面から通話を開始する

相手のアイコン、またはメッセージ内の電話番号をタップして通話を開始できます。



1 1-1 : アイコンから電話をかける場合
相手のアイコン  をタップします。

1-2: メッセージ内の電話番号から電話をかける場合
メッセージ内の電話番号をタップします。

2 ポップアップ画面が表示されるので、IP電話ボタンをタップします。


3 キーパッド画面に移動します。
(携帯電話ボタン/IP電話ボタンをタップすると表示された連絡先に発信します。)


メッセージ機能

電話に出られない時にメッセージで返信する

着信中にメッセージを選んで、相手に返信することができます。



1 相手から着信があり着信画面に切り替わったら、右下のボタン  をスワイプします。

2  ボタンが表示されるので、ボタンをタップします。

3 送信するメッセージを選択し、タップします。
発信相手には電話に出られないことがお知らせされ、選択されたメッセージが届きます。

■その他

- ・送信するメッセージは設定から編集・登録が可能です。
- ・メッセージ機能を付与された利用者以外からの着信の場合、メッセージで返信はできません。
- ・メッセージを返信する相手の電話番号が社内電話帳に登録されている必要があります。
- ・メッセージ機能の利用は、番号が登録されているIDに050 plus for Biz ライセンス、メッセージ利用権限がある場合に限りです。
- ・発信者番号が重複して登録されている場合、ソートスコアの高い順、ユーザ登録が新しい順に検索します。(※ ソートスコアについては「Web電話帳」のユーザガイドをご参照下さい。

メッセージ機能

「メッセージで返信」のメッセージを編集する

「メッセージで返信」のメッセージを、編集することが出来ます。



1 「メッセージの設定」で「着信時のメッセージ登録」を選択します。

2 編集したいメッセージをタップします。
または **編集** ボタンをタップし、編集したいメッセージを選択します。

3 編集が終わったら **完了** ボタンをタップします。

■その他

- ・ **完了** ボタンをタップすると「メッセージの設定」画面に戻ります。
- ・ 編集したメッセージを確認する場合は「着信時のメッセージ登録」をタップして一覧から確認して下さい。

メッセージ機能

メッセージ通知を受け取る

メッセージが届いたことをバナーやポップアップ、通知センターで確認できます。



新着メッセージは、ポップアップ(ダイアログ)やバナーで通知されます。
また、通知センターでも確認できます。

■その他

- ・アプリを起動していない状態やアプリがバックグラウンドの状態でも通知を受信できます。
- ・通知有無や、通知の種類は、iOSの通知設定に依存します。
「Chapter02のSection4-1」の「通知センター機能について」をご覧ください。
- ・Arcstar Smart PBXアプリの通知設定が「オフ」の場合は通知されません。
なお、初期設定は「オン」です。

※プッシュ通知はベストエフォートで届きます。

メッセージ機能

メッセージの履歴を削除する

メッセージを履歴やグループ単位で削除します。



1 編集ボタン **編集** をタップ。

2 削除するメッセージの左のボタン **⊖** をタップ。

2 削除ボタン **削除** をタップすると、メッセージを削除します。

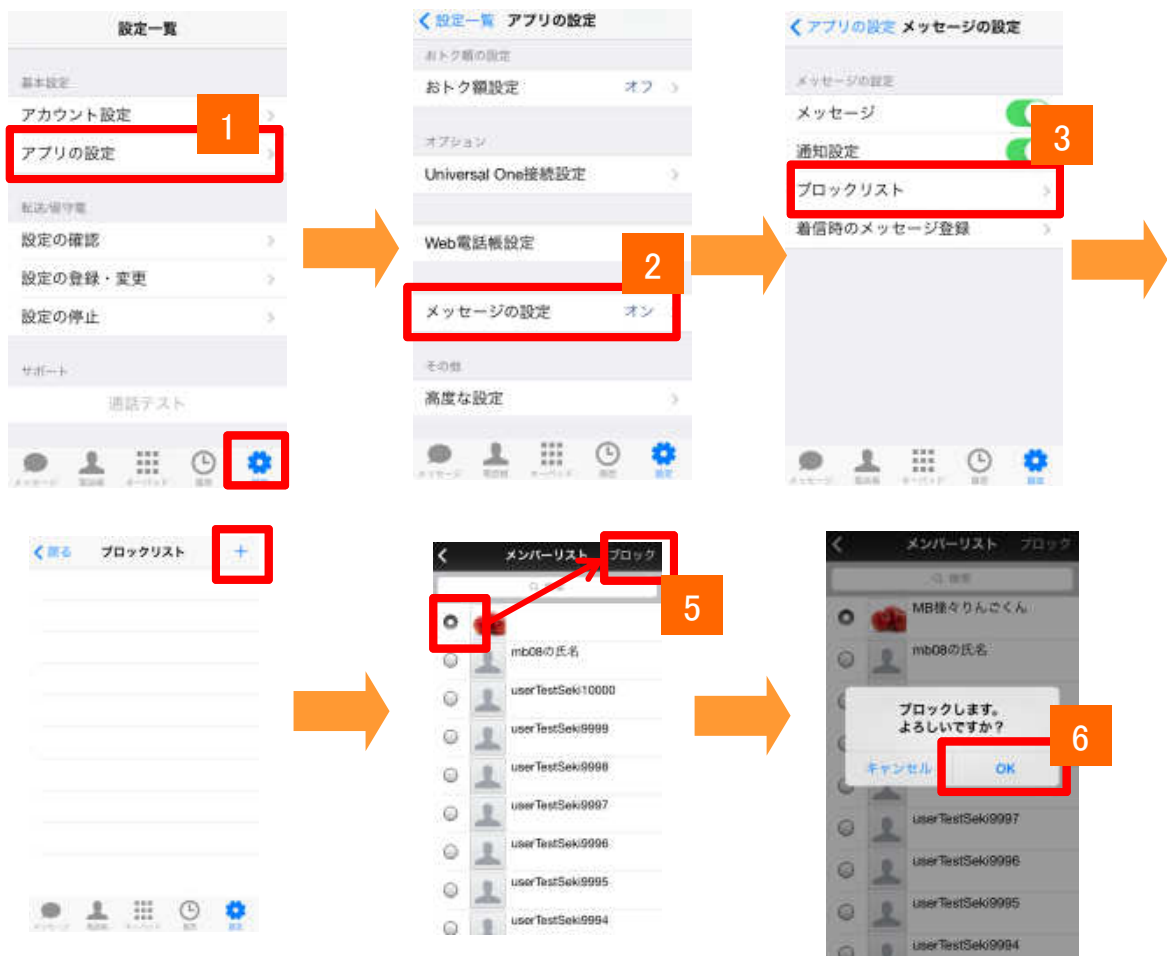
■注意


・一度削除したメッセージを元に戻すことはできません。


メッセージ機能

特定のメンバーをブロックする


特定のメンバーとのメッセージ送受信をブロックします。



1 タブバーの設定ボタン  をタップ。

4 タブバー右上のボタン  をタップ。

2 「メッセージの設定」をタップ。

5 ブロックするメンバーのラジオボタン  をオン。ブロックボタンをタップ。

3 「ブロックリスト」をタップ。

6 OKをタップすると、選択したメンバーのブロックが完了します。

■注意


- ・ブロックしたことは相手には伝わりません。
- ・メンバーをブロックできるのはメッセージのみです。通話のブロックはできません。
- ・グループのメンバーにブロックしている電話番号が含まれている場合でも、そのグループ内でのメッセージ送受信は可能です。

メッセージ機能


ブロックを解除する

ブロックを解除します。



1 タブバーの設定ボタン  をタップ。

アプリの設定をタップ。

4 ブロック解除ボタン  をタップ。

2 「メッセージの設定」をタップ。

5 OKをタップ。
メンバーをブロック解除します。

3 「ブロックリスト」をタップ。

メッセージ機能

メッセージ機能の設定

メッセージ機能の各種設定を変更できます。



メッセージの設定の機能紹介

①	メッセージ	メッセージ機能のオン/オフを行います ※オフの場合、メッセージの送受信ができません
②	通知設定	メッセージ通知機能のオン/オフを行います ・オン: アプリがバックグラウンドや起動していない状態でもメッセージの受信をバナーやポップアップで通知されます ・オフ: メッセージの受信は通知されません。アプリを表示するとメッセージは確認できます ※なおiOS側で「050 plus for Biz」の通知設定がオフの場合は通知されません
③	ブロックリスト	ブロックリストを編集します ※ブロックユーザの設定や解除ができます
④	着信時のメッセージ登録	着信時のメッセージを編集・登録します

メッセージ機能

メッセージ機能のご利用上の注意

- メッセージ機能をご利用になる場合は、050 plus for Biz Web電話帳オプションへの加入が必要になります。
- アプリの設定を「発信者非通知」に設定している場合、メッセージ機能を利用することはできません。
- メッセージは専用サーバを経由して送信します。
なお、受信をしない場合、3か月以上経過したメッセージは、サーバ上から削除する場合があります。