

# O50IP 電話ご利用明細へのアクセス方法

① 「OCN ドットフォン オフィス」のホームページにアクセスします。

→ <http://www.ntt.com/business/services/voice-video/voip/phone-office.html>



② 表示されたページを下にスクロール(移動)させ [ご利用明細]の文字をクリックすると、詳しい説明が表示されます。

説明文の中から、

「[メールアドレス・移行済みマスターIDでの確認はこちら](#)」をクリックしてください。



・メールアドレス・移行済みマスターIDでの確認はこちら

③ 「OCN マイページ (会員サポート/手続き)」のログイン画面が表示されますので、

- ・メールアドレス (OCN ID)
- ・メールパスワード (OCN ID パスワード)

を入力して、「ログイン」をクリックしてください。



# O50IP 電話ご利用明細へのアクセス方法

④ マイページにログインし、TOP ページが表示されます。メニューにある「料金・お支払い」タブより「通信・通信明細」をクリックしてください。



⑤ [ご本人確認]に関する画面が表示されます。[連絡先電話番号 **必須**]の欄に、ご登録いただいているご連絡先電話番号の一覧が表示されます。認証番号の通知に利用するご連絡先を選択してください。



⑥ [認証方式 **必須**]の欄より、認証番号の確認を行う方法を選択してください。

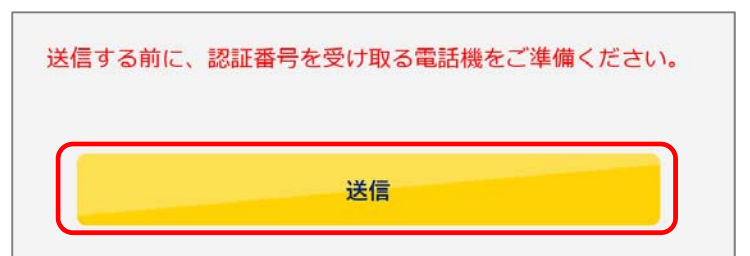
- SMS (ショートメッセージサービス)
- 電話音声通知

※登録されている電話番号によって、選択できる手段が変わります。

※電話音声通知を選択する場合は、送信前にメモ用紙と筆記具をご用意ください。



⑦ 上記を選択されましたら、認証番号を受け取る電話機をご準備の上、下の「送信」ボタンを押下してください。



# O50IP 電話ご利用明細へのアクセス方法

⑧ 認証番号の入力画面に変わります。

## 《SMS（ショートメッセージ）の場合》

「送信ボタン」を押下して数秒後、⑤で選択したご連絡先電話番号に SMS（ショートメッセージ）が送信されます。

メッセージに6ケタの認証番号が書かれていますので、「認証番号 **必須**」欄へ入力してください。



## 《電話音声通知の場合》

「送信ボタン」を押下して数秒後、⑤で選択したご連絡先電話番号に電話がかかってきます。

自動音声で6ケタの認証番号を読み上げますので、メモ用紙に控えるか、直接、「認証番号 **必須**」欄へ入力してください。



入力し終わったら、下の「認証する」ボタンを押下してください。

⑨ 無事に認証されると、[ご利用料金／通話・通信明細]の画面に遷移します。

[利用月]の「▼」をクリックし、表示したい月を選択すると、選択した月のご利用明細が確認できます。



⑩ 下部にスクロールすると「O50IP 電話」のご利用料金が表示されますので、内容をご確認ください。

## ●電話利用明細画面について

※メンテナンス等により、ご利用できない場合があります。

※デザインや種別は変更になる可能性があります。

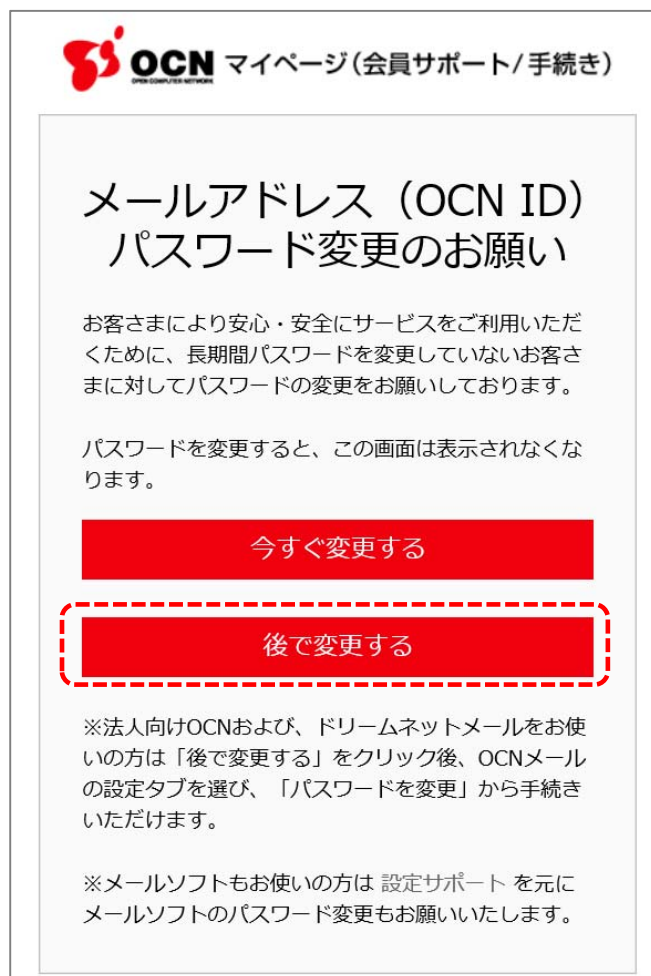
O50IP電話				
明細	通話種別	通話数	通話時間 (時:分:秒)	通話料金 (円・税別)
通話	一般通話	1096	28:49:53.5	10,240
	国際通話	600	55:01:00.0	96,870
	携帯通話	330	4:40:45.0	7,680
	IP通話	480	10:27:15.0	0
	PHS通話	510	10:55:30.0	15,300
	<b>合計</b>		<b>3016</b>	<b>119:54:23.5</b>
着割	着割対象通話	3016	39:07:43.0	-1,174

※「O50IP電話」の利用明細に関する注意事項や明細の見方についてはこちらをご確認ください。  
 ※「O50plus」の請求をOCNに合算しているお客さまの場合でも、利用明細はO50plusアプリからのみ閲覧可能です。

## O50IP 電話ご利用明細へのアクセス方法

### 《参考》

ログイン時に「メールアドレス(OCN ID)やパスワード変更のお願い」メッセージが表示された場合、「後で変更する」をクリックしてください。



OCN マイページ(会員サポート/手続き)

### メールアドレス (OCN ID) パスワード変更のお願い

お客さまにより安心・安全にサービスをご利用いただくために、長期間パスワードを変更していないお客さまに対してパスワードの変更をお願いしております。

パスワードを変更すると、この画面は表示されなくなります。

[今すぐ変更する](#)

[後で変更する](#)

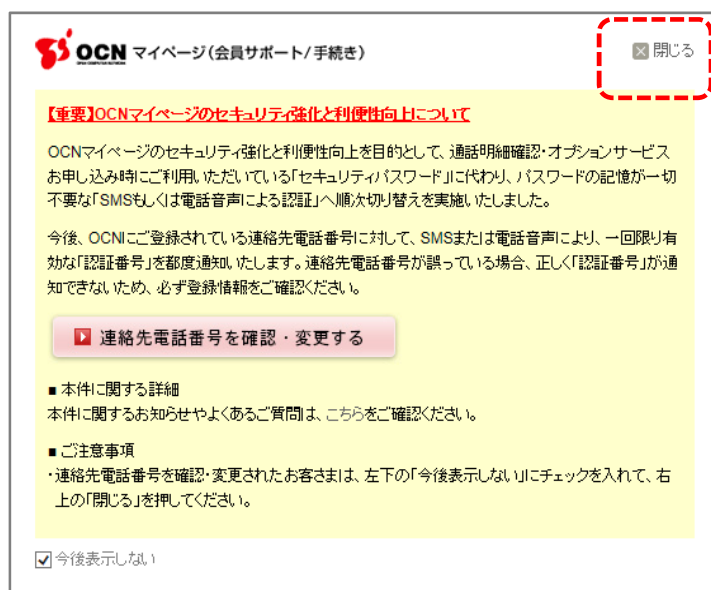
※法人向けOCNおよび、ドリームネットメールをお使いの方は「後で変更する」をクリック後、OCNメールの設定タブを選び、「パスワードを変更」から手続きいただけます。

※メールソフトもお使いの方は 設定サポート を元にメールソフトのパスワード変更もお願いいたします。

### 《参考》

ログイン後に、セキュリティ強化の説明が表示された場合は、右上の[閉じる]をクリックして、画面を閉じてください。

※後でも確認・変更可能です。



OCN マイページ(会員サポート/手続き) 閉じる

#### 【重要】OCNマイページのセキュリティ強化と利便性向上について

OCNマイページのセキュリティ強化と利便性向上を目的として、通話明細確認・オプションサービスお申し込み時にご利用いただいている「セキュリティパスワード」に代わり、パスワードの記憶が一切不要な「SMSもしくは電話音声による認証」へ順次切り替えを実施いたしました。

今後、OCNIにご登録されている連絡先電話番号に対して、SMSまたは電話音声により、一回限り有効な「認証番号」を都度通知いたします。連絡先電話番号が誤っている場合、正しく「認証番号」が通知できないため、必ず登録情報をご確認ください。

[連絡先電話番号を確認・変更する](#)

- 本件に関する詳細  
本件に関するお知らせやよくあるご質問は、こちらをご確認ください。
- ご注意事項  
連絡先電話番号を確認・変更されたお客さまは、左下の「今後表示しない」にチェックを入れて、右上の「閉じる」を押してください。

今後表示しない